

ZASADY UCZESTNICTWA W ŚWIATOWYM KONGRESIE SMART CITY EXPO

SPIS TREŚCI

1. NAZWA WYDARZENIA
2. RODZAJ WYDARZENIA
3. CZĘSTOTLIWOŚĆ ORGANIZOWANIA
4. ORGANIZATOR
5. MIEJSCE, TERMINY I GODZINY OTWARCIA
6. BRANŻE
7. ZASADY UCZESTNICTWA
8. PODZIAŁ I PRZYDZIAŁ POWIERZCHNI
9. UMOWA UCZESTNICTWA
10. SERWIS – UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG
11. ZMIANY LOKALIZACJI
12. ZMIANA POWIERZCHNI WYSTAWIENNICZEJ

13. SIŁA WYŻSZA
14. KONTEKST MIĘDZYNARODOWY (skutki)
15. ZASADY DOTYCZĄCE UBIORU PODCZAS WYDARZENIA
16. PROTOKÓŁ DOTYCZĄCY ZAPOBIEGANIA I PRZECIWDZIAŁANIA MOLESTOWANIU
17. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY
18. WARUNKI UMOWY ORAZ AKCEPTACJA REGULAMINU UCZESTNICTWA

1. Nazwa wydarzenia Światowy Kongres Smart City Expo

2. Rodzaj wydarzenia Wydarzenie profesjonalne i międzynarodowe

3. Częstotliwość organizowania Raz w roku

4. Organizator

Fira de Barcelona- Avda. Reina M^a Cristina s/n
08004- Barcelona
Tel.: +34 93 233 20.00
Email: smartcityexpo@firabarcelona.com
Web: www.smartcityexpo.com

5. Miejsce, terminy i godziny otwarcia

Miejsce: Gran Via Venue, pawilony 2 oraz 3

Termin: 3–5 listopada 2026 r.

Godziny otwarcia:

- Wystawcy: 3 i 4 listopada: od 08:30 do 19:30 / 5 listopada: od 08:30 do 17:30
- Zwiedzający: 3 i 4 listopada: od 09:00 do 19:00 / 5 listopada: od 09:00 do 17:00

Montaż: od 29 października do 1 listopada: od godz. 08:00 do 20:00 oraz 2 listopada: od godz. 08:00 do 22:00.
Demontaż: od 6 do 7 listopada w godz. 08:00–20:00. 5 listopada – demontaż ręczny (bez pojazdów) w godz. 18:00–22:00.

Fira de Barcelona zastrzega sobie prawo do zmiany terminów i harmonogramów montażu, jeśli uzna to za konieczne.

6. Branże

Organizator zastrzega sobie prawo do

natychmiastowego wycofania tych produktów, które nie mieszczą się w żadnej z kategorii określonych w ramach Targów.

1. Energia i środowisko miejskie
2. Technologie wspomagające
3. Zarządzanie
4. Infrastruktura i budownictwo
5. Gospodarka
6. Mobilność
7. Niebieska gospodarka

7. Zasady uczestnictwa

7.1 OPŁATY REJESTRACYJNE

Koszt założenia dokumentacji klienta wynosi 550 € za klienta i obejmuje opłaty związane z formalnościami organizacyjnymi. Opłata rejestracyjna obejmuje ubezpieczenie. Ceny nie zawierają podatku VAT.

7.2. WYNAJEM POWIERZCHNI WYSTAWOWEJ/PAKIET STOISKOWY

Opłaty za powierzchnię wystawową wynoszą: **295 €/m²**

Ceny pakietów stoiskowych przedstawiono poniżej:

- Pakiet stoiskowy 12 m²: **4 750 €**
- Pakiet stoiskowy 16 m²: **6 250 €**

Powyższe ceny nie zawierają podatku VAT.

7.3 WSPÓŁWYSTAWCY

Wystawcy mogą upoważnić inne firmy do dołączenia do swojego stoiska jako współwystawcy. W takim przypadku obowiązuje opłata rejestracyjna w wysokości 525 €. Współwystawcy powinni również wypełnić formularz dostarczony przez organizatora targów, w którym wyszczególniono prawa współwystawców.

7.4 MONTAŻ STOISKA

Wszystkie firmy wystawiające, montujące lub zajmujące się dekoracją stoisk, które mają zaległe należności wobec Fira de Barcelona, nie będą mogły rozpocząć montażu stoiska, niezależnie od targów/wystaw, do których odnosi się zadłużenie.

Osoby wchodzące na teren targów, które nie są pracownikami firmy wystawowej, muszą podać w Dziale Obsługi Klienta swoje imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego lub paszportu w celu przygotowania przepustek umożliwiających montaż.

Zasady dotyczące montażu stoisk można znaleźć na stronie internetowej <https://www.firabarcelona.com/es/normas-de-participacion/>

7.5 GOSPODARKA ODPADAMI

Wszystkie firmy zajmujące się montażem stoisk muszą zadbać o wywóz odpadów powstających podczas montażu oraz pozostawić swoją powierzchnię wystawową czystą i uporządkowaną po zakończeniu demontażu. Wystawcy mogą zamówić usługę wywozu odpadów za pośrednictwem internetowego katalogu usług.

W przypadku pozostawienia jakichkolwiek odpadów po zakończeniu okresu demontażu firma wystawowa zostanie ukarana grzywną w wysokości do 50 € za każdy zajmowany metr kwadratowy, dziennie.

7.6 UBEZPIECZENIE OBOWIĄZKOWE

Ubezpieczenie od szkód majątkowych i odpowiedzialności cywilnej jest obowiązkowe, w związku z czym wystawcy wyrażają zgodę na objęcie ich tym ubezpieczeniem poprzez swój udział w targach w ramach polisy ubezpieczeniowej zawartej przez FIRA DE BARCELONA dla wszystkich wystawców.

Wspomniane ubezpieczenie obejmuje następujące rodzaje ochrony: ubezpieczenie od szkód majątkowych oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.

7.6.1. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA OD SZKÓD MAJĄTKOWYCH

- Obejmuje szkody materialne poniesione przez ubezpieczone mienie, które jest przedmiotem wystawy, w wyniku wystąpienia ryzyk objętych ubezpieczeniem, z limitem ubezpieczenia w wysokości 20 000,00 € w ramach pierwszego ryzyka (*first loss*), na jednego wystawcę.
- Obejmuje koszty udziału w targach, rozumiane jako należycie uzasadnione wydatki na transport, reklamę, zakwaterowanie w hotelach, wynajem personelu obsługującego oraz utrzymanie stoiska, poniesione przez wystawcę, z limitem ubezpieczenia w wysokości 10 000,00 € w ramach pierwszego ryzyka (*first loss*), na jednego wystawcę.

Koszty te podlegają odszkodowaniu, jeżeli udział w imprezie zostanie ostatecznie odwołany z powodu wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,

polegającego na uszkodzeniu mienia, przed rozpoczęciem udziału w imprezie.

- Ryzyka objęte ubezpieczeniem:
 - Pożar, uderzenie pioruna i wybuch.
 - Ryzyka rozszerzone: wandalizm, deszcz, wiatr, grad lub śnieg, szkody spowodowane wodą, szkody spowodowane dymem, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego lub kosmicznego, fale dźwiękowe, przypadkowy wyciek z automatycznego sprzętu gaśniczego.
 - Gwarancje uzupełniające: środki podjęte przez władze, ratownictwo, usuwanie gruzu, uzupełnianie sprzętu gaśniczego, wymiana dokumentacji oraz koszty gaszenia.
 - Gwarancje dodatkowe: mienie na otwartej przestrzeni, stłuczenie szyb oraz uszkodzenia elektryczne sprzętu elektrycznego i/lub elektronicznego.
 - Ryzyka związane z katastrofami: powódź, trzęsienie ziemi, burza, huragan, tsunami, erupcja wulkanu, terroryzm, zamieszki społeczne, działania sił zbrojnych i służb bezpieczeństwa w czasie pokoju.
- Udział własny: Wystawca zobowiązuje się pokryć udział własny w wysokości 300,00 € za każdą szkodę majątkową oraz 300,00 € za każdą szkodę związaną z kosztami udziału w wydarzeniu.
- Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są wszelkie szkody i straty wynikające z kradzieży, rozboju, kradzieży z włamaniem oraz przestępstw (nieuczciwość pracowników).

7.6.2. ZAKRES UBEZPIECZENIA OD OGÓLNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

- Obejmuje roszczenia wynikające ze szkód materialnych i/lub obrażeń ciała oraz ich następstw wyrządzonych osobom trzecim, za które odpowiedzialność ponosi Wystawca.
- FIRA DE BARCELONA jest uznawana za stronę trzecią w stosunku do Wystawcy, dlatego zakres ubezpieczenia obejmuje szkody majątkowe i/lub uszkodzenia ciała oraz ich następstwa wyrządzone na rzecz FIRA DE BARCELONA, za które odpowiedzialność ponosi Wystawca.
- Obejmuje roszczenia wynikające z wypadków powodujących uszkodzenia ciała pracowników Wystawcy, za które odpowiedzialność ponosi Wystawca (odpowiedzialność pracodawcy).
- Obejmuje roszczenia z tytułu obrażeń ciała wynikających z zatrucia pokarmowego, za które odpowiedzialność ponosi Wystawca.
- Ustanawia limit w wysokości 300 000,00 € na jedno roszczenie i na jednego Wystawcę oraz podlimit w wysokości 150 000,00 € na jedną ofiarę w przypadku wypadku pracownika (odpowiedzialność pracodawcy).
- Ustanawia ogólny limit na jedno zdarzenie i

targi w wysokości 1 500 000,00 € dla wszystkich wystawców uczestniczących w danych targach.

- **Udział własny:** Wystawca zobowiązuje się pokryć udział własny w wysokości 300,00 € na jedno roszczenie.

7.6.3. ZASADY POSTĘPOWANIA

Postępowanie w przypadku zdarzeń

W razie wypadku Wystawca powinien skontaktować się z kierownikiem obsługi pawilonu, który udzieli pomocy i przekaże sprawę do naszego działu kontroli ryzyka.

W przypadku szkód spowodowanych aktami wandalizmu do zgłoszenia szkody należy dołączyć oryginał odpowiedniego protokołu policyjnego, sporządzonego w ciągu maksymalnie 24 godzin od wystąpienia zdarzenia.

Udział własny w pełni pokrywa Wystawca, a firma FIRA DE BARCELONA jest całkowicie zwolniona z odpowiedzialności.

Główne składniki majątku wyłączone z zakresu:

- Towary, które nie podlegają wystawieniu, z wyjątkiem mienia należącego do pracowników.
- Towary znajdujące się poza terenem targów.
- Pieniądze, papiery wartościowe, biżuteria, przedmioty artystyczne, dzieła sztuki i przedmioty wartościowe.

Składka i zakres ubezpieczenia

Każdego roku zakres ubezpieczenia i wysokość składki mogą ulegać zmianom w zależności od wyników corocznych odnowień lub modyfikacji warunków polisy.

Obecność innych ubezpieczeń

Niniejsza polisa działa jako ubezpieczenie nadwyżkowe lub uzupełniające w stosunku do wszelkich innych polis, które każdy Wystawca mógł zawrzeć i które są ważne w momencie wystąpienia wypadku.

Dokumentacja

Wystawcy mogą zwrócić się do FIRA DE BARCELONA z prośbą o wydanie dokumentu potwierdzającego zakres ubezpieczenia i wysokość składki, wystawionego przez firmę ubezpieczeniową.

7.7 KONTROLA DOSTĘPU (TEREN GRAN VIA)

W celu zapewnienia bezpieczeństwa obiektów oraz monitorowania ruchu i wjazdu pojazdów na teren Gran Via opłata za wjazd będzie zależała od rodzaju pojazdu i długości pobytu. Wspomniane ceny oraz warunki wjazdu na teren obiektu zostaną udostępnione użytkownikom przed wjazdem.

7.8 PODATEK VAT

Wszystkie podane ceny podlegają obowiązującemu podatkowi VAT zgodnie z przepisami europejskimi. Zgodnie z tymi przepisami od 2011 r. obowiązują zasady dotyczące lokalizacji, zgodnie z którymi usługi

świadczone między przedsiębiorstwami (B2B) związane z udziałem w targach oraz wszelkie usługi dodatkowe podlegają opodatkowaniu w kraju, w którym wystawca ma swoją siedzibę.

8. Podział i przydział powierzchni

Za podział i przydział powierzchni odpowiada wyłącznie Fira de Barcelona. Od 1 czerwca rozpocznie się proces podziału i przydziału powierzchni wśród firm, które złożyły wnioski. Powierzchnia zostanie przydzielona zgodnie z kryteriami technicznymi lub branżowymi związanymi z wystawą rzemiosła jako całością oraz z eksponowanymi materiałami. Pod uwagę zostaną jednak wzięte: dotychczasowy udział firmy w targach, data wysłania formularza zgłoszeniowego oraz liczba wnioskowanych metrów.

9. Umowa uczestnictwa

Organizator prześle umowę uczestnictwa, zawierającą wybraną formę uczestnictwa uzgodnioną z Wystawcą.

Podpisanie niniejszej umowy i/lub opłacenie pierwszej faktury za udział oznacza zapoznanie się i akceptację umowy uczestnictwa, Regulaminu Targów oraz Regulaminu Uczestnictwa Fira de Barcelona

Dostępnych na stronie
<https://www.firabarcelona.com/es/normas-de-participacion>

Umowa uczestnictwa obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do firmy wskazanej na formularzu rejestracyjnym i dotyczy tylko jednej odsłony/edycji wydarzenia.

10. SERVIFIRA – UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

Firma Servifira (www.servifira.com) udostępnia Państwu katalog usług online w Strefie Wystawców (dostępnej za pośrednictwem strony internetowej targów). Dzięki wspomnianemu katalogowi wystawcy będą mogli zamówić wszystkie usługi niezbędne do udziału w targach:

- Usługi: Internet, prąd, sprężone powietrze, punkty mocowania...
- Dekoracja: meble, aranżacja przestrzeni, wykładziny...
- Efekty wizualne: usługi graficzne, reklama, merchandising...
- Sprzęt audiowizualny
- Personel: hostessy, ochrona, tłumacze pisemni i ustni...
- Sprząatanie
- Catering na stoisku

Dostęp do katalogu oraz dokonanie zakupu można uzyskać bezpośrednio na stronie

<https://store.firabarcelona.com/K078026?lang=en> Fira Store. Podczas procesu zakupu zostaną Państwo poproszeni o podanie danych rejestracyjnych, rozliczeniowych oraz płatniczych.

Jeśli chcą Państwo powierzyć firmie montażowej zadanie zawarcia umów dotyczących usług związanych ze stoiskiem, może ona skorzystać z tego samego linku do serwisu Fira Store i samodzielnie zarządzać fakturami oraz płatnościami.

Firmy wystawowe muszą zadbać o to, by przekazać firmie montażowej wszystkie informacje dotyczące swojego stoiska (kartę techniczną stoiska oraz przepisy techniczne Fira de Barcelona dotyczące danego obiektu).

Wsparcie telefoniczne: (+34) 932 332 000
Email: servifira@firabarcelona.com

Można również zarezerwować stoisko zaprojektowane na zamówienie za pośrednictwem www.buildupfira.com, działu zajmującego się projektowaniem i budową stoisk, dzięki któremu firma wystawiająca może skorzystać z wszelkich usług niezbędnych do przygotowania stoiska: sprzętu audiowizualnego, cateringu, hostess i hostów, montażu konstrukcji itp.

Terminy: Zalecamy złożenie zamówień na usługi, sprawdzenie szczegółów rozliczeniowych oraz przesłanie wszelkich specyfikacji technicznych dotyczących stoiska i/lub projektu z odpowiednim wyprzedzeniem. Zamówienia złożone najpóźniej na 15 dni przed oficjalnym montażem zapewnią dostępność usług oraz pozwolą skorzystać z cen niższych nawet o 30%.

Zasadniczo dostawa pakietu stoiskowego odbywa się w ciągu 48 godzin przed rozpoczęciem targów (okres ten może ulec zmianie w zależności od harmonogramu montażu przewidzianego dla danej imprezy). Podobnie, realizacja usług odbywa się w trakcie całego okresu montażu (meble, sprzęt audiowizualny, rośliny, grafiki i ekspresy do kawy zostaną dostarczone w ciągu dwóch ostatnich dni przed otwarciem imprezy)*. Jeśli potrzebują Państwo specjalnych warunków dostawy, prosimy o kontakt z ServiFira.

Postępowanie w razie nieprzewidzianych zdarzeń podczas montażu: Firma wystawowa powinna skontaktować się pod numerem telefonu (+34) 932 332 000; bezpłatne telefony dla wystawców znajdują się w halach w pobliżu biura kierownika hali targowej lub w dziale obsługi klienta.

Wypożyczany jest cały sprzęt stoiska i dlatego należy go zwrócić w takim samym stanie, w jakim został dostarczony. Wszelkie elementy graficzne lub oznakowania zamontowane przez wystawcę należy usunąć ostatniego dnia trwania targów. W przypadku ich nieusunięcia organizator zastrzega sobie prawo do obciążenia wystawcy kosztami ich usunięcia.

11. Zmiany lokalizacji

Organizacja zastrzega sobie prawo do zaproponowania zmiany powierzchni przydzielonej Wystawcy w obrębie tego samego terenu wystawowego. W takim przypadku wzajemne porozumienie Stron, przekazane na piśmie (listem poleconym elektronicznym), będzie prawnie wiążące dla Stron bez konieczności podpisywania aneksu, a umowa uczestnictwa pozostanie w mocy z uwzględnieniem uzgodnionej przez Stronę zmiany. W przypadku braku porozumienia między Stronami zmiana powierzchni zostanie uznana za nie dokonaną, a warunki uzgodnione w umowie uczestnictwa pozostaną bez zmian.

Jeżeli z przyczyn niezależnych od Fira de Barcelona, w tym z powodu prowadzenia prac budowlanych w centrum wystawowym, w którym ma odbywać się wydarzenie, niemożliwe stanie się zorganizowanie wydarzenia w jakimkolwiek pomieszczeniu lub hali tego centrum, Fira de Barcelona zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca wydarzenia na inne centrum wystawowe, a wszelkie zgłoszenia udziału oraz umowy podpisane do tego dnia zostaną w związku z tym unieważnione.

Niemniej jednak Fira de Barcelona zachowa status wystawcy dla wszystkich firm, które nie złożyły pisemnego oświadczenia o rezygnacji z udziału w wydarzeniu w nowej lokalizacji, a kwoty wpłacone przez wystawców do tego dnia zostaną przeniesione do nowych umów.

W przypadku otrzymania pisemnego oświadczenia od wystawcy, w którym stwierdza on, że nie jest już zainteresowany udziałem w wydarzeniu w nowej lokalizacji, Fira de Barcelona zwróci wystawcy kwoty wpłacone do tego dnia zgodnie z umową uczestnictwa, przy czym wystawca nie będzie uprawniony do żadnego odszkodowania z tego tytułu. Wystawca niniejszym zrzeka się wszelkich dalszych roszczeń w tym zakresie. Umowa uczestnictwa zawarta między Stronami zostanie unieważniona ze skutkiem natychmiastowym z chwilą otrzymania powiadomienia od wystawcy.

12. Zmiana powierzchni wystawienniczej

Wystawcy wnioskujący o zmniejszenie powierzchni wystawienniczej tracą prawo do dotychczasowej powierzchni, ale będą mogli ubiegać się o nową lokalizację spośród dostępnych miejsc. W przypadku wniosku o zwiększenie powierzchni wystawienniczej firma Fira de Barcelona uwzględni ten wniosek, o ile dostępna będzie odpowiednia powierzchnia. W obu przypadkach nowa umowa dotycząca powierzchni wystawienniczej musi zostać sporządzona na piśmie między Organizatorem a wystawcą. Jeśli wnioskowana powierzchnia nie będzie dostępna, umowa pozostanie bez zmian.

13. Siła wyższa

Fira de Barcelona zastrzega sobie prawo do skrócenia

lub wydłużenia czasu trwania danej imprezy, a także do opóźnień montażu, przeprowadzenia imprezy oraz demontażu, o ile wymagają tego szczególne okoliczności lub przyczyny wynikające z zadziałania siły wyższej.

Okoliczności te nie pociągają za sobą unieważnienia umowy uczestnictwa ani nie stanowią wystarczającej podstawy do dochodzenia odszkodowania.

14. Kontekst międzynarodowy (skutki)

Jeżeli w wyniku obecnej sytuacji międzynarodowej wynikającej z eskalacji napięć na Bliskim Wschodzie lub jakichkolwiek ograniczeń spowodowanych taką sytuacją uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w Imprezie z powodu zamknięcia lub ograniczeń w dostępie do przestrzeni powietrznej, będzie miał prawo do zwrotu kwot uiszczonych za udział. Kwota zwrotu będzie odpowiadać pozostałej kwocie po odliczeniu wszelkich kosztów należycie uzasadnionych przez Organizatora. W żadnym wypadku wystawca nie będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania za poniesione szkody.

15. Zasady dotyczące ubioru podczas wydarzenia

Personel obecny na stoiskach musi być ubrany w sposób odpowiedni do pełnionej w danym momencie funkcji. Niedopuszczalne jest noszenie odzieży lub dodatków, które sprowadzają osobę do roli przedmiotu lub mogą obrażać innych wystawców lub uczestników ze względów etnicznych, religijnych, seksualnych, politycznych lub społecznych.

Wystawcy są odpowiedzialni za dopilnowanie, aby cały personel obecny na ich stoisku (niezależnie od tego, czy są to bezpośredni pracownicy wystawcy, czy pracownicy jego dostawców) był ubrany profesjonalnie i odpowiednio. W przypadku naruszenia tej zasady – przy czym decyzja podjęta przez Organizację w tej sprawie nie podlega odwołaniu – personel będzie musiał opuścić teren imprezy.

16. Protokół dotyczący zapobiegania i przeciwdziałania molestowaniu

Organizacja wyznaje zasadę zerowej tolerancji wobec zachowań stanowiących molestowanie seksualne lub molestowanie ze względu na płeć, wykazując w ten sposób swoje zaangażowanie w organizowanie i sponsorowanie wydarzeń, w których wszyscy mogą uczestniczyć w atmosferze integracji, wzajemnego szacunku i bezpieczeństwa. W tym celu wdrożono protokół ustanawiający niezbędne środki mające na celu zapobieganie molestowaniu w miejscach, w których odbywają się wydarzenia.

Niniejszy protokół musi być przestrzegany przez wszystkich uczestników wydarzeń, niezależnie od charakteru ich udziału – czy to w charakterze wystawców, odwiedzających, dostawców czy pracowników. Z wyżej wymienionym protokołem można zapoznać się pod adresem:

<https://www.firabarcelona.com/es/visitante/>

17. Środki bezpieczeństwa i higieny

Zgodnie z zaleceniami i normami ustanowionymi przez Światową Organizację Zdrowia i/lub krajowe organy ds. zwalczania chorób stwarzających ryzyko zakażenia, w tym epidemii i/lub pandemii, wystawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania protokołów wdrożonych przez Organizatora w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny podczas wszystkich wydarzeń. Protokoły są dostępne na stronie internetowej wydarzenia.

18. Warunki umowy oraz akceptacja Zasad Uczestnictwa

Powyższe Zasady Uczestnictwa stanowią standardowe warunki umowy. Kwestie nieuregulowane wyraźnie w niniejszych Zasadach Uczestnictwa podlegają Ogólnym Zasadom Uczestnictwa Wystawców Fira de Barcelona, do którego niniejsze Zasady wyraźnie się odwołują. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności między tymi dwoma dokumentami pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych Zasad Uczestnictwa.