



**PROKURATOR REGIONALNY  
W LUBLINIE**  
ul. Okopowa 2 a  
20-950 LUBLIN

Lublin, dnia 14 listopada 2023 roku

2005-7.262.70.2023

**Wykonawcy (wszyscy)**

***Odpowiedzi na pytania wniesione do prowadzonego postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego***

Prokuratura Regionalna w Lublinie, prowadząc procedurę zamówienia publicznego w trybie art. 2 ust. pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 202, poz. 1710 ze zm.), w przedmiocie zamówienia na ***Usługi telefonii stacjonarnej dla Prokuratury Regionalnej w Lublinie*** poniżej przedstawia treść udzielonych odpowiedzi na wniesione pytania:

**Pytanie nr 1**

Wykonawca na zasadzie wzajemności prosi o dodanie do umowy symetrycznych postanowień zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy, jak te wskazane w § 12 ust.2 projektu umowy.

***Odpowiedź:***

*Zamawiający informuje, iż w przypadku wyboru oferty Wykonawcy wnoszącego przedmiotowe pytanie, zostanie dodane do umowy symetryczne postanowienie jak te wskazane w § 12 ust. 2 projektu umowy, dotyczące Zamawiającego.*

**Pytanie nr 2**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

***Odpowiedź:***

*Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści projektu umowy w przedmiotowym zakresie.*

**Pytanie nr 3**

Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie:

„Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.  
W celu ich do faktycznych relacji

- 1) wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Zamawiającego).”

**Odowiedź:**

*Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści projektu umowy w przedmiotowym zakresie.*

**Pytanie nr 4**

Zamawiający w Załączniku nr 3 Umowa w par § 2 pkt 2, 3 i 4 napisał:

2. Jednostka zastrzega sobie prawo do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów, w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w Załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych. Maksymalna wielkość zmian nie może przekroczyć 10% podstawowego zakresu zamówienia Jednostki określonego

w Załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych. Ponadto Jednostce przysługuje prawo do zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) w przypadku zmiany siedziby Jednostki lub jej komórki organizacyjnej.

3. Prawo do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów dotyczy następujących sytuacji:

- 1) zwiększenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku zmian organizacyjnych Jednostki, np. jej powiększenia, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy,
- 2) zmiana typu łączy i/lub abonamentów np. w przypadku zmiany lokalizacji Jednostki, w zależności od potrzeb Jednostki i możliwości technicznych Wykonawcy,
- 3) zmniejszenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku np. zmiany lokalizacji Jednostki lub likwidacji Jednostki lub jej części.

4. Prawo do zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) dotyczy sytuacji gdy zmiana ulega adres siedziby Jednostki lub jej komórki organizacyjnej, w zależności od jej potrzeb i możliwości technicznych Wykonawcy.

Proszę o doprecyzowanie zapisów w Załączniku nr 3 - umowa par 2 par § 2 pkt 2, 3 i 4 przez dokładne doprecyzowanie jaka to będzie ilość łączy oraz jaki typ łącza w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w Załączniku nr 3 stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych. Proszę o określenie ile w czasie trwania umowy Zamawiający przewiduje zmian dotyczących zmiany lokalizacji obiektu Zamawiającego i jaka to będzie zmiana w stosunku do typu łącza i/lub ilości abonamentów?

Czy Zamawiający w trakcie trwania umowy przewiduje inne zmiany poza wskazanymi w umowie § 2 pkt 2, 3 i 4

Jeżeli tak, to proszę o podanie jakie to będą zmiany i w jakich ilościach:

- czy będzie to zwiększenie ilości łączy – ile i jakich?
- czy będzie to rezygnacja z łączy – z ilu i jakich?
- czy będzie to uruchomienie nowych łączy – ile i jakich?

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe zmiany będą możliwe do zrealizowania w przypadku gdy Wykonawca będzie miał pozytywne warunki techniczne umożliwiające świadczenie usług oraz bez konieczności ponoszenia przez Wykonawcę kosztów inwestycyjnych na rozbudowę infrastruktury sieci teletechnicznej. Powyższe wpływa na skalkulowanie ceny oferty przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie przewiduje zmiany treści projektu umowy w przedmiotowym zakresie.*

**Pytanie nr 5**

Zamawiający w Załączniku nr 3 Umowa w par § 2 pkt 9 napisał:

9. Prawo do zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) dotyczy sytuacji gdy zmianie ulega adres siedziby Jednostki lub jej komórki organizacyjnej, w zależności od jej potrzeb i możliwości technicznych Wykonawcy.

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe zmiany będą możliwe do zrealizowania w przypadku gdy Wykonawca będzie miał pozytywne warunki techniczne umożliwiające świadczenie usług oraz bez konieczności ponoszenia przez Wykonawcę kosztów inwestycyjnych na rozbudowę infrastruktury sieci teletechnicznej.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie przewiduje zmiany treści projektu umowy w przedmiotowym zakresie.*

**Pytanie nr 6**

Zamawiający w Załączniku nr 3 Umowa w par § 2 pkt 11 napisał:

11. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w §3 ust. 3 wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Jednostki.

Prosimy o doprecyzowanie powyższych zapisów lub ich usunięcie gdyż Wykonawca w chwili sporządzania oferty nie dysponuje wiedzą jakie mogą być aktualne lub przyszłe potrzeby Zamawiającego gdyż nie zostało to w sposób precyzyjny określone i przez to nie jest w stanie wycenić tych kosztów w ofercie. Usługi zostaną uruchomione przez Wykonawcę na podstawie Załącznika – Wykaz zasobów telekomunikacyjnych wraz z podaną liczbą łączy oraz ich typów.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie przewiduje zmiany treści projektu umowy w przedmiotowym zakresie.*

**Pytanie nr 7**

Zamawiający w Załączniku nr 3 Umowa w par § 2 pkt 15 napisał:

15. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczne pełne bilingi (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczał je w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony jednostki. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:

- 1) liczba kolejna (numer rekordu),
- 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
- 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
- 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
- 5) numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie,
- 6) wybrany numer,
- 7) nazwa wybranego kierunku,
- 8) koszt połączenia,

9) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym,

10) inne informacje, związane z połączeniem.

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby comiesięczne bilingi były wykonywane dla łącza ISDN BRA i ISDN PRA tylko z numeru głównego?

W przypadku gdy Wykonawca będzie dysponował pozytywnymi warunkami technicznymi, a Zamawiający będzie nadal tego oczekiwał, wówczas zapewni biling z każdego numeru DDI (gdyż wymaga to po stronie Wykonawcy istnienia możliwości technicznych konfiguracji łącza cyfrowego ISDN na jego centrali telefonicznej /miejskiej/).

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie przewiduje zmiany treści projektu umowy w przedmiotowym zakresie.*

#### **Pytanie nr 8**

Zamawiający w Załączniku nr 3 Umowa w par § 2 pkt 19 napisał:

19. Wykonawca zapewni dla określonych numerów jednostki możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 30X, 40X, 70X itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB)

Proszę o potwierdzenie, że realizacja zapisów w par 2 pkt. 19 istotne postanowienia umowy, nastąpi przez Wykonawcę na podstawie otrzymanej pisemnej dyspozycji od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy wprowadzić blokadę np. na 030X, 040X i 070X

**Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza, że realizacja zapisów w § 2 pkt 19 projektu umowy nastąpi przez Wykonawcę na podstawie otrzymanej pisemnej dyspozycji od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy wprowadzić blokadę.*

#### **Pytanie nr 9**

Zamawiający w Załączniku nr 3 Umowa w par § 2 pkt 20 napisał:

20. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb jednostki usługi:

- 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne,
- 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego),
- 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy,

COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie).

Proszę o potwierdzenie, że realizacja w/w zapisów nastąpi przez Wykonawcę na podstawie otrzymanej pisemnej dyspozycji od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy uruchomić usługi: CLIP, CLIR, COLP, COLR.

Czy dla łączy POTS (wszystkich) Zamawiający oczekuje usługi CLIP?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza, że usługa CLIP będzie wykorzystywana dla wszystkich łączy POST, pozostałym zakresie zadanego pytania Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści projektu umowy.*

#### **Pytanie nr 10**

Zamawiający w Załączniku nr 3 Umowa w par § 2 pkt 22 napisał:

22. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe jednostki w trybie:

- 1) bezzwłocznym (CFU),
- 2) w przypadku zajętości (CFB),
- 3) przy braku odpowiedzi (CFNR).

Prosimy o doprecyzowanie, że realizacja powyższego nastąpi na podstawie pisemnej dyspozycji otrzymanej od Zamawiającego ze wskazaniem numerów z jakich na jakie ma nastąpić w/w przekierowanie.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje, że na wszystkich łączach POST ww. usługi dostępne będą z poziomu abonenta.*

**Pytanie nr 11**

Zamawiający w Załączniku nr 3 Umowa w par § 2 pkt 23 napisał:

23. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe będzie realizowane na podstawie otrzymanej pisemnej dyspozycji od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy wprowadzić możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).

**Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza że realizacja ww. zapisów, nastąpi przez Wykonawcę na podstawie otrzymanej pisemnej dyspozycji od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy wprowadzić identyfikację wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).*

**Pytanie nr 12**

25. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem na numery specjalne.

26. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów Unii Europejskiej USA i Kanady. Pozostałe połączenia międzynarodowe będą rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy

Proszę o potwierdzenie, że Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej ma zapewnić tylko bezpłatne krajowe połączenia telefoniczne wychodzące tj. lokalne, międzystrefowe i do sieci komórkowych oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady zaś pozostałe połączenia m.in międzynarodowe będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający doprecyzowuje i potwierdza, iż w ramach opłaty abonamentowej Wykonawca ma zapewnić nieodpłatne połączenia lokalne, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady.*

**Pytanie nr 13**

Zamawiający w Załączniku nr 3 Umowa w par § 3 pkt 2 napisał:

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Jednostkę połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.

Prosimy o doprecyzowanie lub usunięcie zapisów odnośnie cyt. „inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.”

Zdaniem Wykonawcy we Wzorce umowy oraz formularzu ofertowym Zamawiający sprecyzował na jakie usługi Wykonawca ma złożyć ofertę.

Zwracamy uwagę, że usługi zostaną uruchomione i wycenione przez Wykonawcę na podstawie Załącznika – Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, który zawiera m.in. miejsce instalacji usług ich liczbę i typ łączy.

Powyższy zapis nie precyzuje jednoznacznie jakie mogą być aktualne lub przyszłe potrzeby Zamawiającego, co uniemożliwia prawidłową wycenę oferty oraz porównywalność ofert złożonych w ramach postępowania.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie przewiduje zmiany treści projektu umowy w przedmiotowym zakresie.*

Jednocześnie Prokuratura Regionalna w Lublinie uprzejmie informuje o zmianie terminu składania ofert, z dnia 15.11.2023 roku na dzień 17.11.2023 roku, godzina 10:00.

*Jerzy Ziarkiewicz*

