

WZÓR
UMOWA nr WITD.WAT.2600.138/25/PO

na dostarczenie łącza szerokopasmowego symetrycznego dostępu do sieci Internet i świadczenie usługi
dostępu do Internetu

dalej jako: „**Umowa**”,

zawarta w Lubieszynie w dniu r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Wojewódzkim Inspektoratem Transportu Drogowego w Szczecinie, Lubieszyn 10J, 72-002 Dołuje, NIP: 851-27-61-775, reprezentowanym przez:

1. Zachodniopomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego – Weronikę Stępień
2. przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Anny Romanowicz

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....
.....
.....
.....

zwanym dalej Wykonawcą,

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie szerokopasmowego symetrycznego łącza dostępu do Internetu o przepustowości 400 Mbps dla Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Szczecinie i świadczenie usługi dostępu do Internetu w okresie od 10.01.2026 r. do 09.01.2028 r.
2. Warunki finansowe (wynagrodzenie) i specyfikację dostępu do sieci komputerowej udostępnionej Wykonawcy przez Zamawiającego określa załącznik nr 1 do Umowy.
3. Rejestracja użytkownika sieci Internet nastąpi na podstawie danych zawartych w załączniku nr 2 do Umowy.

§ 2

1. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT, jednocześnie upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu. Numer identyfikacyjny NIP Zamawiającego podany został powyżej.
2. Zamawiający opłaca Wykonawcy abonament z dołu za miesiąc zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy według obowiązujących między stronami stawek na podstawie faktury VAT w terminie do 14 dni od daty

doręczenia faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy podawany na fakturze VAT. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

3. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy określony w ust. 2 jest rachunkiem znajdującym się w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista podatników VAT”).
4. Wszelkie zmiany dotyczące rachunku bankowego należy niezwłocznie zgłosić Zamawiającego. Zmieniony rachunek bankowy również będzie rachunkiem znajdującym się w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista podatników VAT”).
5. Opóźnienie w opłacie wynagrodzenia powoduje naliczenie odsetek ustawowych.
6. Zamawiający jest zobowiązany do uiszczania wynagrodzenia od momentu uruchomienia usługi, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 3

1. Wykonawca ma obowiązek konserwowania i utrzymywania systemu. Przerwy z tym związane nie mogą stanowić więcej niż 3% czasu pracy systemu.
2. Wykonawca nie odpowiada za:
 - 1) ograniczenie czasu dostępu wynikłe z awarii komutowanych linii telefonicznych,
 - 2) działań operatora publicznej sieci telefonicznej,
 - 3) straty klienta związane z korzystaniem z sieci albo działaniem osób trzecich.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych awarii niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 20 godzin, po zgłoszeniu takiego faktu przez Zamawiającego drogą telefoniczną na numer lub mailową na adres zapewnia gotowość służb technicznych w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 21:00, w pozostałych dniach 11:00- 19:00.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o awariach i postępie w ich usuwaniu po ich wystąpieniu drogą telefoniczną lub mailową.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług powstałe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

§ 4

1. Zamawiający jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy hasła weryfikacji dostępu do systemu.
2. Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej wynagrodzenia w przypadku braku dostępu do sieci wywołanego innymi przyczynami niż wymienione w § 3 ust. 2 oraz ust. 5, większego niż to wynika z § 3 ust. 1 zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu		Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3%		25%
2.	Powyżej 9%		50%
3.	Powyżej 18%		75%
4.	Powyżej 38%		100%

3. Procentowy brak dostępu, o którym mowa w ust. 2, ustalany jest w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci prowadzonego przez Wykonawcę lub na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego wiarygodnych i udokumentowanych danych.

§ 5

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony 24 miesiące. Uruchomienie usługi zostanie potwierdzone stosownym protokołem, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego zamówione łącze do 15.12.2025 r. Usługa dostępu do Internetu będzie natomiast świadczona w sposób ciągły od 10.01.2026 r. do 09.01.2028 r.
3. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe z zastrzeżeniem, że pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się 10 stycznia 2026 r. i kończy 31 stycznia 2026 r.
4. Umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym:
 - 1) przez Zamawiającego w związku z udokumentowanym zaniedbaniem obowiązków przez Wykonawcę,
 - 2) Wykonawca ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usługi opisanej w § 1 ust. 1 w przypadku nieuiszczania przez Zamawiającego wynagrodzenia.
4. Wykonawca ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usługi opisanej w § 1 ust. 1 w przypadku nieautoryzowanych działań w sieci Internet ze strony Zamawiającego.
5. Czas, w którym Wykonawca korzystał z prawa do tymczasowego zaprzestania świadczenia usługi, o którym mowa w § 5 ust. 5 oraz § 5 ust. 6 nie stanowi podstawy do procentowego zwrotu wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 2.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającego kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w załączniku nr 1 ust. 1 pkt.1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 7

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do próby odparcia ewentualnego cyberataku wymierzonego w łącze dostępu do Internetu, które dostarcza Wykonawca, w tym do tworzenia mechanizmów uniemożliwiających lub zwalczających taki atak oraz niwelujących jego skutki.

2. W przypadku wykrycia ewentualnego cyberataku Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając informację, na adres: piotr.ozarowski@witd.szczecin.pl, oraz o wszelkich krokach, jakie podjął w celu jego zniwelowania.

§ 8

1. Do spraw nieregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy będzie rozpatrywał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
4. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

1. Zakres świadczonych usług w ramach umowy:

1.1 Opłata za okres 24 miesięcy świadczenia usług objętych umową wynosi: brutto
(słownie:), miesięcznie brutto

1.2 Łącze transmisji danych o przepustowości 400 Mbps

- 1) Gwarancja stałego szerokopasmowego symetrycznego dostępu do sieci Internet w okresie 24 miesięcy i w czasie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu, począwszy od dnia uruchomienia usług.
- 2) Gwarancja jakości SLA (Service Level Agreement)
- 3) Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie gwarancji 24 miesięcznej dostępności usług na poziomie minimum 99,3% / rok (zwanej powszechnie RDA)
- 4) Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie możliwości zgłoszenia awarii 24 godz. / dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 5) Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie usuwania awarii w ciągu maksimum 20 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii (zwane powszechnie CUA).
- 6) Gwarantowane pasmo w lokalizacji Zamawiającego
- 7) Łącze symetryczne.
- 8) Łącze w trybie pełnego duplexu.
- 9) Łącze bez limitów transferu danych
- 10) Dostępna liczba zewnętrznych adresów IP dla łącza – pełna klasa C (256 adresów IP).
- 11) Oferent jest zobowiązany do załatwienia wszelkich formalności w celu otrzymania dla WITD nr IP, o których jest mowa w punkcie 10
- 12) Przydzielone dla WITD nr IP nie mogą znajdować się na czarnych listach antyspamowych, takich jak np. RBL, pod rygorem nie podpisania protokołu odbioru uruchomienia usługi
- 13) Możliwość wydelegowania revDNS dla przydzielonych adresów IP.
- 14) Możliwość obsługi domen Zamawiającego na serwerach DNS Wykonawcy.
- 15) Punkt zakończenia łącza poprzez interfejs RJ – 45 (standard GigaBitEthernet).
- 16) Dostęp do statystyk obrazujących parametry łącza:
 - ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony,
 - średnie wielkości transmitowanych danych (wysycenie łącza),
 - statystyka awaryjności.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Formularz rejestracji użytkownika sieci Internet:

Pełna nazwa firmy	Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Szczecinie		
Adres korespondencyjny	Lubieszyn10J	72-002	Dołuje
NIP	851-27-61-775		
REGON	812434572		
Telefon	tel. kom. 691386017		
E-mail kontaktowy	piotr.ozarowski@witd.szczecin.pl		

Osoby, z którymi należy się kontaktować:

Imię i Nazwisko	Piotr Ożarowski
Telefon	tel. kom. 691386017
e-mail	piotr.ozarowski@witd.szczecin.pl

PROTOKÓŁ uruchomienia usługi w dniu: 15 grudnia 2025 r.

Niniejszym stwierdza się uruchomienie przez

.....
.....
.....
.....
.....

usług, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy: "Łącze transmisji danych o przepustowości 400 Mbps " świadczonych na rzecz: Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Szczecinie., ul. Lubieszyn 10J, 72-002 Dołuje

Zamawiający niniejszym potwierdza, że wymienione wyżej usługi zostały mu udostępnione.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....