

WZÓR UMOWY

Zawarta r. we Wrocławiu pomiędzy:

Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie pod adresem Al. Jana Pawła II nr 70, **Dolnośląskim Oddziałem Regionalnym ARiMR we Wrocławiu**, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, REGON 010613083, NIP 526-19-33-940

reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
.....pod adresem, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, pod numerem zgodnie z odpisem aktualnym z tego rejestru z dnia, NIP, REGON,

reprezentowaną przez:

1.
2.

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

łącznie zwane „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania, którego wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Strony zawarły umowę, zwaną dalej „Umową”, w oparciu o złożoną Ofertę, stanowiącą integralną część umowy, o następującej treści:

§1

1. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia stałej, kompleksowej usługi polegającej na **całodobowym monitoringu systemów alarmowych sygnalizujących włamanie i pożar z dojazdem załóg interwencyjnych do 26 obiektów wraz z usługą serwisu, konserwacji i naprawy w lokalnych systemach alarmowych Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR**, w szczególności polegającej na:

- 1) świadczeniu usługi monitoringu obiektów Zamawiającego wskazanych w tabeli adresowej,
- 2) zapewnieniu łączności (urządzenia łącznościowe, tor transmisji oraz sama transmisja danych) lokalnych systemów sygnalizacji włamania oraz pożaru,
- 3) zapewnieniu obsługi gwarancyjnej przedmiotu Umowy wraz z monitoringiem technicznym i ochronnym istniejących instalacji oraz niezwłocznego usuwania wszelkich awarii dotyczących funkcjonowania systemu alarmowego i jego elementów (np. awaria centrali, panelu sterowania, czujników, akumulatorów itp.) maksymalnie w ciągu 24h od dnia zgłoszenia awarii drogą elektroniczną na adres,
- 4) fizycznej ochronie obiektów wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy, w razie zdarzeń alarmowych, awarii systemu, włamania lub technicznego uszkodzenia elementów systemu zabezpieczeń, po godzinach urzędowania Biura oraz w dni wolne od pracy, do czasu otwarcia Biura Powiatowego,
- 5) budowie w terminie do 01.04.2026 r. stacji monitorującej (aplikacja kliencka lub WEB-owa uruchamiana w środowisku IT Zamawiającego) umożliwiającej wgląd do bieżących stanów systemów alarmowych oraz przeglądanie i generowanie raportów z działania systemów, zlokalizowanej w siedzibie Zamawiającego przy ul. Giełdowej 8 we Wrocławiu. Wykonawca w ramach Umowy zapewni niezależny kanał komunikacyjny dla w/w stacji monitoringu realizowany w standardzie LTE 4G lub LTE 5G. Wykonawca we własnym zakresie i na swoją odpowiedzialność dokona sprawdzenia warunków technicznych, wymagań niezbędnych do uruchomienia komunikacji w siedzibie Zamawiającego. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia ponowną aktywację stacji w terminie 3 dni od zgłoszenia,
- 6) uruchomieniu całości systemu najpóźniej do 01.04.2026 r.,

- 7) świadczeniu usług w zakresie podejmowania czynności ochronnych przez grupy interwencyjne w sytuacji odebrania sygnału alarmowego,
 - 8) w razie potrzeby zawiadomienia straży pożarnej lub policji (w sytuacji zweryfikowanego alarmu),
 - 9) zapewnienia ochrony fizycznej w przypadku interwencji (włamania/napadu/pożaru/incydentu naruszenia strefy administracyjnej i bezpieczeństwa) w obiektach wymienionych w Załączniku nr 2, aż do momentu przyjazdu osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz kontynuacji działalności w okresie zagrożeń i stanów wyjątkowych. Interwencja ma polegać także na czuwaniu nad działaniami (akcjami ratowniczymi) zawiadomionych instytucji i osób trzecich w obiekcie,
 - 10) wykonywaniu minimum dwóch bezpłatnych przeglądów technicznych i konserwacyjnych istniejących instalacji alarmowych w okresie trwania Umowy w cyklu co 6 miesięcy z tym, że pierwszy przegląd powinien zostać wykonany w pierwszym miesiącu po podpisaniu Umowy tj. w kwietniu 2026 r., natomiast kolejny przegląd zostanie wykonany w październiku 2026 r. Protokoły z wykonanych przeglądów zostaną przesłane do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR w przeciągu 14 dni od realizacji.
 - 11) prowadzeniu dokumentacji dotyczącej przeglądów i konserwacji urządzeń i instalacji alarmowych uwzględniających czynności wskazane w pkt 5. Protokół z wykonanych czynności musi zawierać co najmniej:
 - a) dokładne dane Wykonawcy,
 - b) dane obiektu Zamawiającego,
 - c) opis usterki zgłoszonej przez zgłaszającego wraz z datą jej zgłoszenia do Wykonawcy,
 - d) prace wykonane w ramach przeglądu urządzeń i instalacji alarmowych (dokładny opis wraz z wyszczególnieniem wszystkich dokonanych czynności),
 - e) prace wykonane w ramach konserwacji urządzeń i instalacji alarmowych (dokładny opis wraz z wyszczególnieniem wszystkich dokonanych czynności),
 - f) stan systemu (system sprawny/niesprawny/częściowo niesprawny),
 - g) dokładny wykaz wymienionych lub dołożonych części do systemu wraz z ich wartością brutto, którą zostanie obciążony Zamawiający (jeżeli dotyczy),
 - h) informacja czy usługa jest płatna, reklamacyjna, gwarancyjna,
 - i) godzina rozpoczęcia zakończenia prac,
 - j) koszty robocizny, dojazdu, materiałów,
 - k) ewentualne uwagi.
 - 12) dostarczaniu miesięcznych billingów z funkcjonowania systemu antywłamaniowego w poszczególnych jednostkach terenowych do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR we Wrocławiu w wersji elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres email:.....,
 - 13) dostarczaniu Zamawiającemu (Dolnośląski Oddział Regionalny) protokołów z przeglądów i konserwacji urządzeń i instalacji alarmowych w terminie 14 dni od daty wykonania,
 - 14) na zlecenie Zamawiającego wykonanie dodatkowych przeglądów, napraw lub konserwacji systemów alarmowych w cenach wskazanych w formularzu ofertowym.
2. Wymagania techniczne, jakie spełnia system alarmowy zainstalowany u Zamawiającego i jakie musi spełniać system monitorujący Wykonawcy:
- 1) samoczynne dozоровanie linii wejściowych,
 - 2) precyzyjne lokalizowanie miejsca powstania alarmu (numer i opis pomieszczenia),
 - 3) możliwość oceny stanu technicznego urządzeń poprzez funkcje autodiagnostyczne,
 - 4) posiadanie zabezpieczeń antysabotażowych,
 - 5) posiadanie zasilania awaryjnego ze źródła awaryjnego (podtrzymanie zasilania przez minimum 24 godziny) z samoczynnym przełączeniem w przypadku braku zasilania energetycznego,
 - 6) sterowanie systemami alarmowymi za pomocą panelu (szyfratora) znajdującego się w lokalu,
 - 7) w każdej lokalizacji wydzielone są strefy. Każda strefa jest i powinna być osobno kontrolowana wraz z rejestracją dostępu za pomocą szyfratora,

- 8) testowanie łączności pomiędzy systemem alarmowym a stacją monitorującą u Wykonawcy powinno odbywać się nie rzadziej niż co 5 minut,
 - 9) przypisanie jednemu z użytkowników uprawnień do tworzenia, czy też usuwania użytkowników systemu oraz nadawania, czy też odbierania praw dostępu do poszczególnych stref w swojej lokalizacji.
3. Wymagania techniczne, jakie muszą spełniać stacje monitorujące (u Wykonawcy i zainstalowana w siedzibie Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego):
- 1) kontrola testów wysyłanych z obiektów, w przypadku opóźnień generowanie zgłoszenia,
 - 2) możliwość generowania raportów poszczególnych systemów alarmowych (data, godzina wystąpienia alarmu włamaniowego i technicznego; data, godzina aktywacji, czy też dezaktywacji systemu, czy też strefy wraz z danymi użytkownika, czyli kto i kiedy dany obiekt lub daną strefę uzbroił lub rozbroił),
 - 3) bieżący podgląd stanu systemów alarmowych,
 - 4) gromadzenie i przechowywanie danych,
 - 5) możliwość jednoczesnego monitorowania obiektów przez kilka stacji monitorujących zgodnie z posiadanymi uprawnieniami,
 - 6) wykaz obiektów nieuzbrojonych w danym momencie wraz z uwzględnieniem stref.
4. Wymogi, jakie zobowiązany jest zapewnić Wykonawca:
- 1) tor transmisji pomiędzy systemami alarmowymi, a stacjami monitorującymi zapewnia Wykonawca. Wykonawca zapewnia łączność, przy czym centralki w Biurach Powiatowych i Oddziale Regionalnym muszą zostać wyposażone w nadajniki sygnału. Koszt oferowanej usługi monitoringu powinien zawierać opłaty telekomunikacyjne,
 - 2) w przypadku korzystania z łączności GSM, karty SIM muszą być aktywowane na Wykonawcę. Zainstalowana centralka podaje sygnał w protokole zgodnym z powszechnie stosowanymi modemami GSM,
 - 3) usługa monitorowania polegać ma na reagowaniu na zgłoszenia alarmowe i techniczne:
 - a) w czasie godzin pracy chronionego obiektu dyspozytor telefonuje pod wskazany numer, sprawdza przyczynę i okoliczności zgłoszenia alarmowego, w przypadku nieuzasadnionego alarmu autoryzuje kod odwołania alarmu,
 - b) po godzinach pracy Zamawiającego dyspozytor podejmuje działania interwencyjne oraz powiadamia telefonicznie osoby odpowiedzialne za chroniony obiekt wskazane przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga, że czas reakcji grupy interwencyjnej (dojazd do chronionego obiektu, podjęcie działań ochronnych i zabezpieczających) po zgłoszeniu alarmu nie może być dłuższy niż 20 minut w godzinach 6⁰⁰-18⁰⁰ i 15 minut w godzinach 18⁰⁰-6⁰⁰ w dni powszednie oraz 15 minut przez całą dobę w dni wolne od pracy. Standardowo do każdego obiektu przypisuje się jedną bezpłatną interwencję w miesiącu (w tym do 30 minut ewentualnego fizycznego chronienia obiektu), przy czym niewykorzystane interwencje (i czasy ochrony) z poszczególnych obiektów mogą być przenoszone między nimi. Po otrzymaniu informacji o podjętych działaniach interwencyjnych, osoby odpowiedzialne, wskazane przez Zamawiającego w poszczególnych lokalizacjach, są zobowiązane w ciągu 30 minut dotrzeć do siedziby Biura Powiatowego celem oceny zaistniałej sytuacji. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania Zamawiającemu (Dolnośląski Oddział Regionalny) raportów z każdej interwencji,
 - c) wykaz osób do realizacji czynności wskazanych powyżej zostanie przekazany Wykonawcy w trakcie realizacji umowy.
 - 4) godziny pracy Zamawiającego odbywają się w przedziale : od 7.00 do 17.00. O każdej zmianie w tym zakresie Wykonawca zostanie z wyprzedzeniem poinformowany przez Zamawiającego,
 - 5) Zamawiający zastrzega możliwość czasowego wprowadzenia II zmiany dla pracowników wybranych lokalizacji – praca do 22:00. W przypadku wprowadzenia zmian w godzinach pracy Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę,
 - 6) Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji obiektu. W przypadku zaistnienia takiej okoliczności Wykonawca zostanie niezwłocznie poinformowany na piśmie. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dokona przeniesienia infrastruktury monitoringu z dotychczasowej siedziby w terminie 3 dni od zgłoszenia (demontaż, oraz montaż

- kompleksowej infrastruktury monitoringu m. in. detektorów, centrali, programowanie i uruchomienie systemu w nowej lokalizacji). Koszt przeniesienia i uruchomienia systemu w nowej lokalizacji został uwzględniony w wynagrodzeniu o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 4),
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z istniejącymi systemami alarmowymi na podstawie dokumentacji technicznej będącej w posiadaniu Zamawiającego lub wizji lokalnej (dotyczy ilości i stanu zainstalowanych czujek, instalacji systemu napadu i włamania),
 - 8) Wykonawca zobowiązany jest do podłączenia istniejących systemów alarmowych do monitoringu ogólnego,
 - 9) na każde pisemne żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania zmiany haseł wykorzystywanych do telefonicznego odwoływania alarmu systemu przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego,
 - 10) w każdej centrali alarmowej zostanie ustawione to samo hasło serwisowe specyficzne dla ARiMR (po zakończeniu umowy na monitoring, hasło serwisowe zostanie przekazane protokołem do ARiMR).
5. Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) bezpłatnego przeprowadzenia dwa razy w roku przeglądu i konserwacji całościowego systemu alarmowego zainstalowanego w danej lokalizacji i przekazania raportu z danego przeglądu do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego. W ramach przeglądu technicznego i konserwacji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania systemu alarmowego oraz sprawdzenia prawidłowości działania toru transmisji do centrum monitorowania,
 - b) sprawdzenia ciągłości działania zasilania podstawowego i sprawności zasilania awaryjnego; (wymiana akumulatora w razie stwierdzenia uszkodzenia akumulatora),
 - c) sprawdzenia poprawności działania akustycznych, optycznych zewnętrznych i wewnętrznych sygnalizatorów alarmowych,
 - d) sprawdzenia i czyszczenia czujników systemu,
 - e) sprawdzenia mocowania czujek do podłoża (uchwytów, ścian); szczególnie dotyczy to stref ogólnego i ograniczonego dostępu oraz znajdujących się poza pomieszczeniami Agencji,
 - f) sprawdzenia systemu anten, masztów, uziemienia,
 - g) sprawdzenia/potwierdzenia prawidłowego działania systemu/systemów w centrum monitoringu,
 - h) sprawdzenie trybu pracy urządzenia wg wskazań paneli sterujących (szyfratorów, tablic synoptycznych, aplikacji PC).
 - 2) przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu przeglądów ze wskazaniem terminów i jednostek, w których będą dokonywane przeglądy oraz wskaże osoby wykonujące konserwację (imiona i nazwiska, seria i nr dowodów osobistych) przed przystąpieniem do wykonania przeglądu technicznego i konserwacji.

§2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy i zobowiązuje się:
 - 1) wykonać zamówienie objęte przedmiotem niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
 - 2) informować w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu wykonywania Umowy na każde jego żądanie,
 - 3) stosować się do pisemnych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
 - 4) do przedłożenia w terminie 5 dni od złożenia przez Zamawiającego pisemnego żądania wszelkich dokumentów, materiałów i informacji koniecznych do oceny prawidłowości wykonania Umowy,
 - 5) zatrudnienia osób wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej do realizacji Umowy.
2. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody osobiste i majątkowe

wyrażzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.

§3

1. Wykonawca oświadcza (Załącznik 3a do umowy), że zapoznał się z Wytycznymi polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR (zał. nr 3 do umowy) i zobowiązuje się przestrzegać ich zasad, reguł i postanowień pod rygorem odstąpienia Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy i obciążenia kosztami powstałej z tego tytułu szkody.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że tajemnicą objęte są wszelkie informacje, z którymi się zapoznał w jakikolwiek sposób podczas lub w związku z realizacją Umowy na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, nieujawniania i niewykorzystywania wszelkich informacji objętych tajemnicą, w szczególności dotyczy to danych osobowych, sposobów ich zabezpieczenia, a także zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników oraz osób świadczących na jego rzecz usługi na innej podstawie niż stosunek pracy o poufności powyżej wskazanych informacji.
4. Zamawiający informuje, iż prace będące przedmiotem Umowy będą wykonywane w obszarze przetwarzania danych osobowych. Pracownicy Wykonawcy oddelegowani do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy uzyskują zgodę Zamawiającego na przebywanie we wspomnianym obszarze. Zgoda obejmuje przebywanie w obszarze przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy opisanego w § 1.
5. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wszystkie osoby realizujące prace objęte Umową w jego imieniu (dotyczy również podwykonawców) z zakresu Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej u Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji przez nich Umowy (załącznik nr 10).
6. Pracownicy Wykonawcy pod żadnym pozorem nie mają prawa zapoznawać się z dokumentami, wnosić dokumentów, sprzętu, nośników danych itp. z jakimi mogą się zetknąć w trakcie realizacji Umowy. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdzie dokumenty, sprzęt, nośniki itp. nie zostały zabezpieczone przez pracowników ARiMR.
7. Wykonawca w przypadku wykrycia incydentu lub słabości skutkującej naruszeniem bezpieczeństwa informacji zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o danym incydencie.
8. Wykonawca pod żadnym pozorem bez wiedzy Zamawiającego nie będzie udostępniał ani umożliwiał wstępu do lokalizacji Zamawiającego oraz nie będzie udostępniał kluczy i kart dostępu do pomieszczeń osobom nieupoważnionym.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym dokumentów, w których posiadanie wszedł przy zawieraniu i wykonywaniu umowy, w szczególności informacji, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 85). Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, z wyłączeniem informacji, których jawność wynika z przepisów obowiązującego prawa.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), zwanym dalej: RODO, oraz przepisów krajowych wydanych w związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.
11. Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zadania określone w Umowie (zał. nr 9 do umowy) do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 9 oraz przestrzegania przepisów, o których mowa w ust.10.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez osoby realizujące umowę obowiązków, o których mowa w ust. 9 i 10. Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia tych obowiązków Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy kara umowna określona w § 6 ust. 6 niniejszej umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi Załączniki nr 6, 6a i 7a do Umowy (o ile znajdują zastosowanie), a także poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 7 (o ile znajduje zastosowanie).
14. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia oświadczenia o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane bezpośrednio

lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia oraz wykonania Umowy zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy.

15. Ze strony Zamawiającego osobą wyznaczoną do kontaktów jest-.....
zaś ze strony Wykonawcy –

§4

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy łączne wynagrodzenie w okresie obowiązywania Umowy wynosi:
 - 1) Cena netto opłaty za monitoring za 1 miesiąc:
słownie:.....
 - 2) Cena brutto (z podatkiem VAT) opłaty za monitoring za 1 miesiąc:.....
słownie:.....
 - 3) Cena netto opłaty za monitoring za 12 miesięcy:.....
słownie:.....
 - 4) Cena brutto (z podatkiem VAT) opłaty za monitoring za 12 miesięcy:
słownie:.....
 - 5) Dodatkowy składnik wynagrodzenia: cena usługi o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 14 według stawek wskazanych w ofercie Wykonawcy – Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie Umowy nie może przekroczyć łącznej kwoty:
 - 1) Netto: zł, słownie:.....
 - 2) Brutto: zł, słownie:.....
3. Wynagrodzenie za monitoring będzie płatne za każdy zakończony miesiąc na rachunek nr Faktura wystawiona będzie w terminie 7 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego.
4. Strony postanawiają, że zapłata należności następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w aktualnym na dzień zlecenia płatności, opublikowanym przez Ministerstwo Finansów, Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. „białej liście podatników VAT”, w terminie do 21 dni, licząc od dnia jej doręczenia do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław.
5. Faktury wystawiane będą na: **Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Warszawie Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa.**
6. Za prawidłowo doręczoną Zamawiający uzna wyłącznie fakturę ustrukturyzowaną, o której mowa w art. 2 pkt 32a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, skutecznie przekazaną za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (**identyfikator wewnętrzny KSeF Zamawiającego: 5261933940-01005**)
7. W przypadku wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur, przewidzianej w art. 106ne ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Wykonawca dostarczy fakturę w postaci elektronicznej (format PDF) na adres:.....
8. Wykonawca, który spełnia jeden z poniższych warunków:
 - a) jest podatnikiem nieposiadającym siedziby ani stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) jest podatnikiem nieposiadającym siedziby działalności gospodarczej na terytorium RP, posiadającym stałe miejsce prowadzenia działalności na terytorium RP, przy czym to stałe miejsce nie uczestniczy w dostawie towarów lub świadczeniu usług objętych fakturą;
 - c) jest podmiotem, który na innej podstawie, w momencie wystawienia faktury, nie jest obowiązany do wystawienia faktury ustrukturyzowanej
- jest zobowiązany do wystawiania faktur w formie elektronicznej i przesyłania ich drogą elektroniczną (format PDF) na adres e-mail Zamawiającego:.....
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Błędnie wystawiona faktura VAT spowoduje naliczenie ponownego 21 dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
11. Faktury za czynności wskazane § 1 ust. 1 pkt. 14 będą wystawione i przesłane do Zamawiającego w przeciągu 7 dni od dnia zakończenia usługi z zastrzeżeniem ust. 12. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez przedstawicieli Stron protokół odbioru z adnotacją bez uwag.
12. **Za usługi świadczone w miesiącu grudniu 2026 r. faktura VAT zostanie wystawiona i przesłana do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR maksymalnie do dnia 16.12.2026r.**

§5

1. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może zlecać realizacji przedmiotu Umowy podwykonawcom.
2. W przypadku wyrażenia zgody Zamawiającego na wykonywanie przedmiotu Umowy przez podwykonawcę, realizacja Umowy przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności ani obowiązków wynikających z Umowy. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za działania własne.
3. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić podwykonawcę przewidzianego do uczestniczenia w realizacji niniejszej Umowy do akceptacji przez Zamawiającego, co najmniej na 2 robocze dni przed rozpoczęciem prac przez podwykonawcę.
4. Podwykonawcy muszą posiadać uprawnienia do podejmowania czynności określonych w niniejszej Umowie, które Wykonawca przedłoży na żądanie Zamawiającego w określonym terminie.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości podzlecenia prac podwykonawcom dla kolejnych podwykonawców.

§6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo oceny prawidłowości wykonania Umowy.
2. Dwukrotne stwierdzenie przez Zamawiającego w okresie jednego miesiąca kalendarzowego nieprawidłowości w zakresie świadczonych w ramach niniejszej Umowy usług (np. brak funkcjonowania systemu alarmowego poza godzinami pracy placówek przez czas dłuższy niż 15 minut, nieprzedstawienie listy osób wykonujących konserwację) uprawnia Zamawiającego do obciążania Wykonawcy karą umowną w wysokości 10% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 pkt.2 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie również prawo naliczenia kary umownej w wysokości określonej w §6 ust. 2 Umowy, w sytuacji każdorazowego niepodjęcia czynności ochronnych przez grupy interwencyjne Wykonawcy w sytuacji odebrania sygnału alarmowego z obiektów Zamawiającego.
4. W razie przekroczenia czasu reakcji określonego w § 1 ust. 4 pkt. 3 b) niniejszej Umowy Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 500 zł dla danego obiektu za 10 minut opóźnienia, a w przypadku, gdy opóźnienie to przekroczy 30 minut, kara zostanie zwiększona do wysokości 800 zł. Jeżeli grupa nie przybędzie po upływie 3 godzin kara wyniesie 3000 zł.
5. W przypadku braku realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 1-14 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
 - 1) z tytułu nieterminowego wykonania przedmiotu zamówienia, w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 4 ust. 1 pkt 4 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) z tytułu nieterminowego usuwania wad w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 4 ust. 1 pkt 4 umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usuwanie wad.
6. Niezastosowanie się do zaleceń w zakresie bezpieczeństwa ochrony danych wrażliwych – naruszenie zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego określonych w § 3 Umowy, zagrożone jest karą umowną w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto Umowy określonego w § 4 ust. 1 pkt 4 Umowy.
7. Zapłata kary umownej następować będzie w formie potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonane usługi. W sytuacji, gdy kara umowna przekroczy kwotę wynagrodzenia umownego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną na podstawie pisemnego wezwania.
8. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż zastrzeżono karę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności wskazanych w § 1 ust. 1 pkt. 14 Zamawiający, niezależnie od prawa do nałożenia kar umownych, uprawniony będzie, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania takiej czynności i bezskutecznym upływie wyznaczonego 7 dniowego terminu do wykonania takich czynności, do zlecenia wykonania takiej czynności osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§7

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.04.2026 r. do dnia 31.03.2027 r.

§8

1. W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego usługi w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę, a Wykonawca ma obowiązek w terminie 14 dni dostarczyć Zamawiającemu:
 - 1) zanonimizowane kopie umów o pracę osób wykonujących czynności umowne, z datą zawarcia i okresem obowiązywania umowy.
 - 2) dokumenty potwierdzające opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek w formie zaświadczenia właściwego oddziału ZUS.

§9

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może od Umowy odstąpić w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§10

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§12

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie prowadzonej działalności z tytułu odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane lub wykorzystywane środki techniczne, usługi lub oprogramowanie niezbędne do realizacji Umowy są wolne od wszelkich wad a ich użycie nie zagraża bezpieczeństwu danych przetwarzanych przez ARiMR.

§ 13

1. Spory mogące wynikać z realizacją niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie w drodze negocjacji.
2. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR we Wrocławiu.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest bezzwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu do korespondencji. W przypadku, gdy Strona nie dopełni powyższego obowiązku, korespondencja skierowana na poprzedni adres będzie uważana za doręczoną.
5. Integralną część Umowy stanowi:
 - 1) Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy (kopia);
 - 2) Załącznik nr 2 - wykaz adresowy 26 obiektów Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego;
 - 3) Załącznik nr 3 - Wyciąg/wytyczna z polityki bezpieczeństwa informacji dla Wykonawców;
 - 4) Załącznik nr 3a do Umowy – Oświadczenie dot. zapoznania się z treścią „Wytycznych bezpieczeństwa informacji dla Wykonawców” obowiązujących w Dolnośląskim Oddziale Regionalnym ARiMR;
 - 5) Załącznik nr 4 – Koncesja;
 - 6) Załącznik nr 5- Wypis z Rejestru Przedsiębiorstw, KRS;
 - 7) Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna RODO z art. 13 w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych drugiej strony umowy będącej osobą fizyczną;
 - 8) Załącznik nr 6a - Klauzula informacyjna RODO z art. 13 w przypadku bezpośredniego pozyskania danych: pełnomocnika, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego;
 - 9) Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna RODO z art. 14 dotyczy osób, których dane Administrator pozyskuje w sposób pośredni, w szczególności podwykonawców oraz osób

- wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umów;
- 10) Załącznik nr 7a- Klauzula informacyjna RODO z art. 14 w przypadku pośredniego pozyskania danych: pełnomocników, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego;
 - 11) Załącznik nr 8 – Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO;
 - 12) Załącznik nr 9 – oświadczenie pracownika Wykonawcy/Podwykonawcy o zachowaniu poufności informacji;
 - 13) Załącznik nr 10 – wykaz przeszkolonych pracowników Wykonawcy/Podwykonawcy.
6. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA