

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Część nr I zamówienia

Wykonanie badania pn. **„Badanie skuteczności pomocy udzielanej osobom dotkniętym przemocą w rodzinie”** realizowanego w ramach Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020.

Cel główny:

Dokonanie oceny skuteczności funkcjonującego w Polsce systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w zakresie oceny efektywności pomocy udzielanej osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, w tym w zakresie dokonania oceny infrastruktury wsparcia osób doświadczających przemocy oraz oceny efektywności i skuteczności stosowanych form pomocy.

Cele szczegółowe dotyczące badania skuteczności pomocy udzielanej osobom doświadczającym przemocy w rodzinie.

Badanie ma na celu uzyskanie informacji dotyczących:

- form oraz skali udzielanej pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie z uwzględnieniem rodzajów doświadczanej przemocy;
- funkcjonującej infrastruktury wsparcia, w tym zasobów instytucjonalnych systemu pomocy dla osób doświadczających przemocy w rodzinie;
- dostępności działań pomocowych i adekwatności do potrzeb osób doświadczających przemocy w rodzinie;
- oceny jakości różnych form wsparcia;
- charakterystyki osób doświadczających przemocy korzystających z pomocy w ramach infrastruktury wsparcia (płeć, wiek, wykształcenie, sytuacja materialna/zawodowa, stopień pokrewieństwa ze sprawcą, miejsce zamieszkania, stan zdrowia/nieppełnosprawność itp.);
- oczekiwań osób doświadczających przemocy dotyczących skutecznych i potrzebnych form pomocy (określenia na jaką formę pomocy jest największe zapotrzebowanie);
- skuteczności udzielonej pomocy osobom doświadczającym przemocy z uwzględnieniem różnych form pomocy, w tym m.in. psychologicznej, prawnej, socjalnej (w tym materialnej), psychologicznej/socjoterapeutycznej dla dzieci, pomocy dla osób starszych i/lub niepełnosprawnych doświadczających przemocy;
- oceny skuteczności procedury „Niebieskie Karty”;
- identyfikacji przeszkód uniemożliwiających udzielenia oczekiwanej formy pomocy, utrudniającej dostęp lub wpływającej na skuteczność działań pomocowych udzielanych osobie doświadczającej przemocy;
- identyfikacji czynników zarówno zewnętrznych (np. niechęć osób doświadczających przemocy do współpracy, niejasne procedury prawne), jak i osobistych

(np. niewystarczające przygotowanie, za duże obciążenie emocjonalne) utrudniających pracę w obszarze przeciwdziałania przemocy;

- oceny aktualnych rozwiązań prawnych w obszarze przeciwdziałania przemocy;
- określenie mocnych i słabych stron funkcjonowania systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Polsce.

Metodologia badań:

Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia minimum metodologicznego, które obejmuje:

- a) analizę danych zastanych (desk research), w tym m.in. przegląd i analizę dokumentów strategicznych i operacyjnych w zakresie funkcjonującego systemu wsparcia osób doznających przemocy oraz funkcjonującej infrastruktury wsparcia oraz wcześniejszych badań, opracowań, analiz dotyczących niniejszego obszaru;
- b) badania ankietowe umożliwiające pozyskanie danych ilościowych (dopuszczalne są różne techniki zbierania danych m.in. CATI, CAWI, CASI, CAPI, PAPI) lub/i badania umożliwiające pozyskanie danych jakościowych (np. bezpośrednie wywiady pogłębione, wywiady grupowe).

Opcjonalnie wskazane jest również wykorzystanie analizy przypadków (case study)

Grupy badanych respondentów:

- 1) osoby dotknięte przemocą w rodzinie, które korzystają lub korzystały z różnych form wsparcia (osoby te muszą stanowić minimum 25% całości badanej próby),
- 2) przedstawiciele instytucji i organizacji pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in. pracownicy socjalni, policjanci, kuratorzy sądów, członkowie gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, przedstawiciele oświaty, przedstawiciele ochrony zdrowia, pracownicy specjalistycznych placówek udzielających wsparcia osobom doznającym przemocy w rodzinie (np. ośrodków interwencji kryzysowej, ośrodków wsparcia, specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie). Co najmniej połowa próby powinna obejmować osoby, które są członkami grup roboczych lub lokalnych zespołów interdyscyplinarnych. Dodatkowe kryterium stanowi staż pracy w poszczególnych instytucjach/podmiotach - nie krótszy niż 1 rok.

Dobór próby do badania powinien obejmować respondentów ze wszystkich województw. Próba musi uwzględniać zróżnicowanie pod względem wielkości gminy (gmina wiejska, gmina miejska do 50 tys. mieszkańców, gmina miejska powyżej 50 tys. mieszkańców).

Wymagane jest przeprowadzenie badania w oparciu o minimalne wymagania dotyczących wielkości próby:

- jeżeli przyjętymi metodami badawczymi będą badania ilościowe (ankiety) – minimalna wymagana próba powinna wynosić 960 ankiet (w każdym województwie minimum 60 respondentów, przy czym w grupie tej powinny się znaleźć obydwie kategorie respondentów),
- jeżeli przyjętymi metodami badawczymi będą badania jakościowe (np. bezpośrednie wywiady pogłębione, wywiady grupowe) – minimalna wymagana próba powinna wynosić 320 respondentów (w każdym województwie minimum 20 respondentów przy czym w grupie tej powinny się znaleźć obydwie kategorie respondentów).

Oferta powinna zawierać przedstawienie Koncepcji badań z uwzględnieniem następujących elementów: pytania badawcze, źródła danych, techniki i narzędzia badawcze, wielkość i sposób doboru próby, sposób analizy i wnioskowania umożliwiające realizację wszystkich celów badania i odpowiedzi na wszystkie pytania badawcze. Wszystkie te elementy muszą zostać odpowiednio uzasadnione w kontekście celów, przedmiotu i zakresu badania. W przypadku wyboru oferty realizacja przedmiotu zamówienia powinna być zgodna z Koncepcją badań zaproponowaną w złożonej ofercie.

Do zadań Wykonawcy należeć będzie realizacja następujących czynności:

- Opracowanie metod i narzędzi badawczych, w tym, przygotowanie pytań ankiet/ wywiadów zgodnie celami i założeniami badawczymi; opracowanie założeń i narzędzi badawczych (zawartość kwestionariuszy/ankiet/wywiadów) przez Wykonawcę nastąpi z udziałem dwóch ekspertów, posiadających minimum 10-letnie doświadczenie w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- Szkolenie ankierów przeprowadzających badania;
- Przeprowadzenie badań;
- Wykonanie podstawowych i pogłębionych analiz statystycznych weryfikujących szczegółowe pytania badawcze;
- Opracowania raportu z badań uwzględniającego wyniki badań oraz wnioski z badań;
- Przygotowanie prezentacji Power Point z wykresami i głównymi wnioskami z badania;
- Przygotowanie na podstawie raportu końcowego krótkiego opracowania w formie broszury informacyjnej, zawierającej nie więcej niż 10 stron w formacie A5 z wynikami badań ewaluacyjnych (broszura musi zostać opatrzona infografikami prezentującymi najważniejsze ustalenia/informacje wpływające z badań);
- Zaprezentowania wyników badań podczas ogólnopolskiej konferencji realizowanej przez MRPiPS w ramach Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.