



ŁacWOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 16 września 2025 r.
PS.I.431.1.27.2025.AC

Pani
Aleksandra Kołek
Kierownik
Placówki Całodobowej Opieki
„Nadzieja”
ul. Kozielska 56
47-280 Pawłowiczki

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 30 maja 2025 r., 2 czerwca 2025 r. oraz 24 lipca 2025 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Placówka Całodobowej Opieki „Nadzieja” 47-280 Pawłowiczki ul. Kozielska 56 Grudynia Wielka, w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli pozytywnie oceniono:

- 1) spełnienie wymogów standardu, określonych w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2025 r. poz. 1214)¹ w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych,
- 2) wywiązywanie się z większości wymaganych art. 68 ustawy zobowiązań w zakresie realizacji usług opiekuńczych,
- 3) wywiązywanie się przez podmiot prowadzący z większości wymaganych art. 68a pkt 1-3 ustawy i art. 68aa ust. 1 ustawy zobowiązań w zakresie prowadzenia

¹ Nazywana dalej „ustawą”.

dokumentacji mieszkańców, tablicy informacyjnej, ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki oraz rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w Placówce,

- 4) przestrzeganie praw mieszkańców Placówki, **z wyjątkiem prawa do wolności oraz prawa do poczucia bezpieczeństwa**,
- 5) spełnianie wymogów w zakresie wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych).

Ponadto w trakcie kontroli stwierdzono:

1) **Uchybienia:** brak.

2) **Nieprawidłowości:**

- a) **kluczowe:** w obszarze realizacji usług bytowych dotyczących miejsca pobytu z uwagi na przekroczoną liczbę mieszkańców wobec liczby określonej zezwoleniem wojewody liczby miejsc w Placówce;
- b) **znaczące** w zakresie realizacji usług opiekuńczych:
 - zatrudnienie pracowników do świadczenia czynności opiekuńczych, którzy nie posiadają wymaganych art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacji zawodowych lub udokumentowanego co najmniej 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
 - ograniczenie mieszkańcom możliwości samodzielnego opuszczania terenu Placówki z pominięciem art. 68 ust 2a – 2e ustawy,
 - jednoosobowe dyżury nocne;
- c) **zwykłe** w zakresie realizacji usług opiekuńczych z uwagi na brak wymaganego art. 68a pkt 1 lit. f ustawy postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia opiekunowi prawnemu zezwolenia na umieszczenie w Placówce osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej;
- d) **zwykłe** w obszarze realizacji usług bytowych określonych w art. 68 ust. 4 ustawy dotyczących miejsca pobytu, poprzez:
 - braki w podstawowym wyposażeniu przypadającym na jednego mieszkańca w pokojach nr 7 i 8, określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy,

- nie spełnienie w pokoju nr 8 standardu pod względem powierzchni przypadającej na 1 osobę, określonej w art. 68 ust 4 pkt 3 lit. b ustawy;
- e) **zwykle** w obszarze przestrzegania praw mieszkańców z uwagi na:
- nie zapewnienie mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa stosownie do zapisów art. 68 ust. 2 ustawy, z uwagi na jednoosobowe dyżury nocne,
 - ograniczenie prawa do wolności poprzez zakaz samodzielnego opuszczania budynku i posesji Placówki.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam

- 1) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych** w obszarze realizacji usług bytowych:
 - a) dostosowanie liczby mieszkańców do liczby posiadanych przez Placówkę miejsc wskazanej w zezwoleniu Wojewody Opolskiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku **w terminie do 30 września 2025 r.**;
 - b) przyjmowanie do Placówki mieszkańców w liczbie nie większej niż wskazana w zezwoleniu Wojewody Opolskiego na prowadzenie działalności gospodarczej związanej z prowadzeniem placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku - **niezwłocznie**;
- 2) w zakresie **nieprawidłowości znaczących** w zakresie realizacji usług opiekuńczych oraz nieprawidłowości zwykłych w obszarze przestrzegania praw mieszkańców:
 - a) w obszarze zatrudnienia – zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy - **w terminie do 31 października 2025 r.**;

b) w obszarze przestrzegania praw mieszkańców:

- ograniczenie prawa do wolności poprzez zakaz samodzielnego opuszczania budynku i posesji Placówki wyłącznie osobom z zaburzeniami psychicznymi w przypadku gdy brak opieki zagraża życiu lub poważnie zagraża zdrowiu tej osoby z zastosowaniem przepisów art. 68 ust. 2a -2e ustawy oraz umożliwienie swobodnego opuszczania budynku i posesji Placówki pozostałym mieszkańcom Placówki – **natychmiast**,
- zapewnienie mieszkańcom Placówki poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy poprzez pełnienie dyżurów nocnych przez co najmniej 2 pracowników - **natychmiast**;

3) w zakresie nieprawidłowości zwykłych,

- a) dot. realizacji usług opiekuńczych: przyjmowanie do Placówki osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. f ustawy, wyłącznie w przypadku przedstawienia przez opiekuna prawnego tej osoby postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia opiekunowi prawnemu na umieszczenie w Placówce tej osoby - **natychmiast**;
- b) w obszarze realizacji usług bytowych określonych w art. 68 ust. 4 ustawy dotyczących miejsca pobytu:
 - uzupełnienie wyposażenia określonego w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy, dla każdego mieszkańca w pokojach nr 7 i 8 **natychmiast**,
 - zapewnienie mieszkańcom pokoi mieszkalnych spełniających standard pod względem powierzchni przypadającej na 1 osobę, określonej w art. 68 ust 4 pkt 3 lit. b ustawy **natychmiast**.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, w **terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego**.
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
7. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Pan Dariusz Kołek
Firma Handlowo – Usługowa Darkol Dariusz Kołek
Jakubowice 5
47-280 Pawłowiczki