**Załącznik nr 1 do Umowy nr .. z dnia ..**

**ZAKRES USŁUG**

**1.** Samodzielne monitorowanie i dokumentowanie procesu przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych MS opartego o serwery oraz sieci WAN/LAN, w tym w szczególności kontrolowanie logów systemów, narzędzi i aplikacji pod kątem występowania błędów, a w przypadku ich stwierdzenia wykonanie analizy błędów i podjęcie odpowiednich działań mających na celu ich usunięcie.

**2.** Samodzielna obsługa incydentów zakłócających ciągłość przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych MS, w tym ich rejestrowanie, przekazywanie o nich informacji dla właścicieli usług oraz obsługa otwartych zgłoszeń serwisowych u producentów urządzeń komputerowych, systemów i narzędzi.

**3.** Samodzielne wykonywanie Rutynowych Procedur Operatorskich w Systemie Przetwarzania Danych MS oraz innych zadań związanych z utrzymaniem tego systemu.

**4.** Sprawowanie kontroli nad pracami firm zewnętrznych wykonywanymi w ramach utrzymania ciągłości przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych MS oraz budową i modernizacją i utrzymaniem infrastruktury technicznej Podstawowego i Zapasowego Ośrodka Przetwarzania Danych MS.

**5.** Dokumentowanie wykonywanych zadań na stanowisku, w tym szczególności prowadzenie Dziennika Prac Operatora Systemu Przetwarzania Danych MS.

**6.** Sporządzanie i aktualizacja dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej, w tym instrukcji i procedur operatorskich.

**7.** Udział w pracach projektowych wydziału oraz pracach zespołów merytorycznych Departamentu związanych z Systemem Przetwarzania Danych MS.

**8.** Uczestniczenie w pracach komisji przetargowej i komisjach odbioru prac.