



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.3.2026

Łódź, 14 lipca 2026 r.

Marek Pluciński
Kierujący Placówką
zapewniającą całodobową opiekę
„Nad Strumykiem”
Legendzin2
95-083 Lutomiersk

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 20/2026 z dnia 17 marca 2026 r., wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola doraźna w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. „Nad Strumykiem” Legendzin 2, 95-083 Lutomiersk.

Przedmiotem kontroli było: zapewnienie wybranych usług opiekuńczych, bytowych, przestrzeganie praw człowieka, wskaźnik zatrudnienia, kwalifikacje personelu, prowadzenie rejestru zdarzeń nadzwyczajnych w tym ocena zasadności zarzutów zawartych w skardze. Sprawdzenie wykonania zaleceń pokontrolnych z dnia 12 sierpnia 2024 r.

Okres objęty kontrolą: od 14 sierpnia 2024 r. do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości, opisane szczegółowo w treści protokołu (przyjętego i podpisanego przez kierownika jednostki podlegającej kontroli bez zastrzeżeń), tj.:

1. Brak wskaźnika zatrudnienia zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej;
2. Brak kwalifikacji albo doświadczenia określonego w art. 68a pkt 4 ww. ustawy;
3. Pokój 4-osobowy na I piętrze zajmowały osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich, co stanowi naruszenie art. 68 ust 4a;
4. Brak informacji nt. imienia i nazwiska osoby zgłaszającej w rejestrze zdarzeń

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, Adres Doręczeń Elektronicznych: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24
Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki/ochrona-danych-osobowych>.

Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym, identyfikator systemowy dokumentu: 7572440.26085739.26466319

- nadzwyczajnych, co narusza art. 68aa ust. 3 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej;
5. Niedokonywane są zanonimizowane zgłoszenia dotyczące zdarzeń nadzwyczajnych do wojewody, co narusza art. 68aa ust. 5 ww. ustawy;
 6. Zastosowanie terminu „przepustka” nie uwzględnia prawa człowieka w szczególności do wolności co jest niezgodne z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej;
 7. W § 3 ust. 3 umowy na pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę nie określono konkretnego terminu wypowiedzenia umowy, a zawarto zapis o terminie krótszym niż miesiąc, to może powodować, że rozwiązanie umowy nastąpi ze skutkiem natychmiastowym, co narusza prawa człowieka, w szczególności poczucia bezpieczeństwa .
 8. W łazience na parterze oraz w pokoju mieszkalnym na I piętrze drzwi do pomieszczeń są przeszklone, co nie zapewnia intymności mieszkańcom, narusza standard określony w art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej;
 9. Stosowanie nazwy dom pomocy społecznej w umowie na pobyt i na banerze reklamowym, jest niezgodne z wydanym przez Wojewodę Łódzkiego zezwoleniem na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorych lub w podeszłym wieku znak: RPS-III.9423.7.2023 z dnia 20 lipca 2023 r.

Osobą odpowiedzialną za stwierdzone nieprawidłowości jest Właściciel/Osoba kierująca Placówką z racji prowadzenia ww. działalności.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest nieprawidłowa interpretacja przepisów prawa przez ww. Osobę.

Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, **zalecam:**

1. Wypełnić wymóg art. 68a pkt. 5 ustawy o pomocy społecznej (wskazujący m. in na minimalny wskaźnik zatrudnienia w wymiarze 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce), uwzględniając do wyżej wskazanego wskaźnika wyłącznie osoby świadczące pracę na podstawie umowy o pracę lub innej umowy (zawartej zgodnie z obowiązującymi przepisami), wykonujące czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy oraz posiadające kwalifikacje

albo doświadczenie zawodowe oraz ukończone szkolenie z zakresu pierwszej pomocy określone w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej – **niezwłocznie**

2. Wypełnić wymóg art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, który określa zamknięty katalog osób mogących świadczyć usługi, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1, posiadających kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadającej udokumentowane co najmniej 2- letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy- **niezwłocznie**;
3. Wypełnić zapis art. 68 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej w części dotyczącej przeznaczenia pokoju czteroosobowego wyłącznie dla osób leżących – **niezwłocznie**;
4. Wypełnić wymóg art. 68aa ust 3 ustawy o pomocy społecznej dotyczący rejestru zdarzeń nadzwyczajnych- **niezwłocznie**;
5. Prowadzić Rejestr Zdarzeń Nadzwyczajnych zgodnie z wytycznymi zawartymi w art. 68 aa ustawy o pomocy społecznej w tym przekazywać do wojewody zanonimizowane informacje, o których mowa w art. 68 aa ust. 5, nie rzadziej niż raz na kwartał - **niezwłocznie**;
6. Usunąć termin „przepustka” ze wszystkich dokumentów, w których powyższy termin został użyty - **niezwłocznie**;
7. W umowie na pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę „Nad Strumykiem” określić termin wypowiedzenia umowy w § 3 ust. 3, który pozwoli na zorganizowanie opieki mieszkańcowi po opuszczeniu Placówki - **niezwłocznie**;
8. Zapewnić mieszkańcom prawo do godności, intymności i poczucia bezpieczeństwa w łazience na parterze oraz w pokoju mieszkalnym na I p. (drzwi do pomieszczeń są przeszkłone) zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej - **niezwłocznie**;
9. Dostosować nazwę Placówki zgodnie z wydanym zezwolenia przez Wojewodę Łódzkiego nr RPS-III.9423.7.2023 z dnia 20 lipca 2023 r. na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorych lub w podeszłym wieku- **niezwłocznie**;

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, informuję, że jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń

pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń, jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres:

Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, e-doręczeniem: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.3.2026.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO
Anna Szymajda
Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej