

Rzecznik Praw Pacjenta w Warszawie

Sprawy dotyczące praw pacjenta reguluje Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Skargi na naruszenie praw pacjenta należy kierować do Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Kontakt:

- Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46,
01-171 Warszawa
- 800-190-590 Telefoniczna Informacja Pacjenta
- sekretariat (22) 532-82-50
- e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Sekcja Skarg i Wniosków w ZOW NFZ w Szczecinie

Sposób i tryb wnoszenia skarg na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia, a także wniosków, reguluje zarządzenie Prezesa NFZ. Skargi dotyczące podmiotów związanych umową z NFZ należy kierować do Sekcji Skarg i Wniosków ZOW NFZ. Kontakt:

- Sekcja Skarg i Wniosków, ZOW NFZ, ul. Arkońska 45, 71-470 Szczecin
- faks 91 425 11 88,
- tel. 91 425 10 52
- e-mail: skargi@nfz-szczecin.pl

Pełnomocnik ds. Praw Pacjentów i Weteranów w SP ZOZ MSWiA
w Szczecinie przyjmuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.00
w gabinecie nr 4 budynku Rejestracji. Obowiązki pełni Pani Magdalena Jackowska
tel. 91 43 32 106.
[e-mail: jackowska@spzozmswia.szczecin.pl](mailto:jackowska@spzozmswia.szczecin.pl)

W przypadku naruszenia praw pacjenta, pacjent lub osoba go reprezentująca może:

- * zwrócić się do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia
- * **do Dyrektora SP ZOZMSWiA w Szczecinie**, który przyjmuje we wtorki, w godz. 12.00–14.00 (budynek Administracji). Można uprzednio umówić się na spotkanie dzwoniąc pod numer telefonu 91 4329503.