

UMOWA NR .../2026

zawarta w dniu w Warszawie / zawarta w dniu, o którym mowa w § 6 ust. 10 pomiędzy:

Skarbem Państwa – Biurem Rzecznika Praw Pacjenta, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Pana Jarosława Fiksa, adres: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, NIP: 525-22-26-025, REGON: 017445217, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

zwanym w dalszej części **Wykonawcą**.

zwanymi dalej razem „**Stronami**”.

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320) Umowa nie podlega przepisom ustawy Pzp.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług koordynacji obsługi mediów społecznościowych z uwzględnieniem prac graficznych realizowana w ramach umowy w cyklach miesięcznych w następującym zakresie:
 - a) tworzenie harmonogramów publikacji w ramach systematycznej komunikacji w social mediach: Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, X (Twitter), które będą dostosowane do wydarzeń i realizowanych działań;
 - b) tworzenie i/lub dostosowywanie treści do mediów społecznościowych (teksty, grafiki);
 - c) analizy i rekomendacje bieżące w zakresie komunikacji w mediach społecznościowych;
 - d) raportowanie i regularne statusy;
 - e) opracowania graficzne w postaci grafik statycznych i animacji do social mediów wg. zaakceptowanego planu oraz zapotrzebowania bieżącego (maksymalnie 20 dedykowanych opracowań, materiałów miesięcznie);
 - f) opracowania graficzne w formie prezentacji oraz publikacji własnych Rzecznika Praw Pacjenta tj. sprawozdania, raporty, dobre praktyki.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada:
 - a) kwalifikacje, doświadczenie niezbędne do wykonania Umowy, w tym realizował co najmniej jeden projekt w obszarze sektora publicznego i w obszarze sektora zdrowia oraz prowadził działalność w zakresie koordynacji mediów społecznościowych z uwzględnieniem prac graficznych przez co najmniej pięć lat, na dzień złożenia oferty przez Wykonawcę;
 - b) środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonywania z zachowaniem należytej staranności.

§ 2. Zasady wykonywania Umowy

1. Wykonawca będzie realizował Umowę samodzielnie. Zamawiający nie dopuszcza Podwykonawstwa w zakresie realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i publikacji treści do mediów społecznościowych, których treść będzie uzgadniana z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) stosowania się do przedstawianych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania Umowy;
 - 2) przedłożenia Zamawiającemu na jego pisemne żądanie zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji potrzebnych Zamawiającemu do oceny prawidłowości wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że tworzone przez niego treści do mediów społecznościowych, tj. teksty i grafiki, w tym opracowania graficzne, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. e i f Umowy będą stanowiły utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwanymi dalej: „Utworami”.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworów. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów następuje nieodpłatnie w ramach realizacji Umowy z chwilą wydania danego Utworu Zamawiającemu i obejmuje następujące pola eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w pkt b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. Wykonawca przedłoży zestawienie ilościowo-wartościowe w zakresie wytworzonych Utworów w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 7. Wykonawca oświadcza, że jest wyłącznym dysponentem praw autorskich, o których mowa w ust. 4 i żadnego z tych praw nie przeniósł na osobę trzecią ani też nie są one obciążone prawami innych osób.
 8. Wykonawca otrzyma login i hasło, umożliwiające dostęp do profilu w portalu społecznościowym. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tych danych w poufności i niedostępności ich osobom trzecim.

§ 3. Czas trwania umowy oraz wynagrodzenie

1. Umowa będzie obowiązywała w okresie od dnia jej zawarcia przez kolejne 12 miesięcy.
2. Z tytułu wynagrodzenia za świadczone usługi, określone w § 1 Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy maksymalnego łącznego wynagrodzenia w kwocie netto zł (słownie: złotych 00/100), powiększonego o obowiązującą stawkę podatku VAT, tj. w kwocie brutto zł (słownie: złote 00/100), zwanym dalej „Wynagrodzeniem”.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego w częściach co miesiąc, w kwocie brutto: zł (słownie: złotych 00/100) w terminie do 21 dni, licząc od dnia doręczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu prawidłowo wystawionej, na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Strony Umowy bez zastrzeżeń: faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.

4. Faktura zostanie wystawiona po stwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu Umowy w danym miesiącu w terminie nie później niż do 10-tego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Wykonawca wykonał Umowę. Podstawą wystawienia faktur jest Protokół odbioru przedmiotu Umowy, podpisany przez Strony Umowy bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy. Data wystawienia faktury nie może być wcześniejsza niż data podpisanego przez obie Strony protokołu odbioru.
5. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego świadczenia usługi, miesięczne koszty stałe zostaną ustalone proporcjonalnie 1/30. Na potrzeby niniejszej umowy przyjmuje się, że rok ma 360 dni.
6. Faktura zostanie przesłana na adres siedziby Zamawiającego lub elektronicznie na adres: kancelaria@rpp.gov.pl.
7. Po wejściu w życie obowiązku wystawiania faktur poprzez Krajowy System e-Faktur, zwanym dalej: „KSeF”, w odniesieniu do płatności, w których termin wystawienia faktury będzie przypadał po dniu wejścia w życie ww. obowiązku, Wykonawca, w przypadku kiedy zgodnie z przepisami prawa taki obowiązek będzie na nim spoczywał, zobowiązany jest:
 - a) do bezzwłocznego powiadomienia osoby wymienionej w § 6 ust. 1 lit. a) Umowy odpowiedzialnej za realizację Umowy ze strony Zamawiającego o wystawieniu na jego rzecz w KSeF faktury VAT;
 - b) do bezzwłocznego przekazania osobie wymienionej w § 6 ust. 1 lit. a) Umowy odpowiedzialnej za realizację Umowy ze strony Zamawiającego kodu oraz/lub danych umożliwiających zidentyfikowanie danej faktury w KSeF w celu umożliwienia pobrania faktury z KSeF przez Zamawiającego.
8. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, co do faktur których termin wystawienia będzie przypadał w okresie stwierdzonej awarii/niedostępności Wykonawca zobowiązany jest przesyłać prawidłowo wystawioną fakturę VAT na adres: kancelaria@rpp.gov.pl. Powyższe jednak nie zwalnia Wykonawcy od późniejszego przesłania faktury wystawionej poza KSeF do tego systemu.
9. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym

rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361, z późn. zm.).

10. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
11. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w wysokości 1 % Wynagrodzenia brutto, o którym w § 3 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu wykonywania przedmiotu Umowy;
 - b) za odstąpienie od Umowy na skutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność – w wysokości 2 % Wynagrodzenia brutto, o którym w § 3 ust. 2 Umowy;
 - c) w razie wykonania Umowy sposób niezgody z jej treścią bądź jej niewykonania zgodnie z jej treścią, z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 3 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 Umowy za każdy przypadek takiego zachowania.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. Zapłata kary może nastąpić w drodze odpowiedniego potrącenia z wynagrodzenia.

§ 5. Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę,
 - b) zgłoszenia wniosku o wykreślenie Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców,
 - c) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym;
 - d) Wykonawca udostępnił hasło do portalu społecznościowego, o którym mowa w § 2 ust. 8 Umowy osobie trzeciej.

2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w razie braku rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji Umowy w terminie 5 dni od podpisania Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 2, oznacza, że Zamawiający jest zwolniony z obowiązku zapłaty wynagrodzenia określonego w § 3 Umowy. Rozwiązanie Umowy nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 4 Umowy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony do podpisania protokołu odbioru oraz do kontaktów w sprawach związanych z realizacją Umowy, w tym dokonywania bieżących uzgodnień dotyczących wykonywania Umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego:
.....
 - b) ze strony Wykonawcy:
.....
2. Dane osobowe Wykonawcy/osób uczestniczących w realizacji Umowy ze strony Wykonawcy będą przetwarzane na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej, która stanowi załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania swoim przedstawicielom informacji zawartych w klauzuli.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy. Poufnością objęte są w szczególności dokumenty, materiały, korespondencja papierowa i elektroniczna. Poufność rozciąga się na cały okres realizacji Umowy oraz trwa po jej zakończeniu lub rozwiązaniu.
4. Jeżeli realizacja przedmiotu Umowy wymagać będzie powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą umowę powierzenia, której istotne postanowienia określa załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia tej umowy. Przed powierzeniem przetwarzania danych osobowych Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji wdrożenia przez Wykonawcę odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji

uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy. Poufnością objęte są w szczególności dokumenty, materiały, korespondencja papierowa i elektroniczna. Poufność rozciąga się na cały okres realizacji Umowy oraz trwa po jej zakończeniu lub rozwiązaniu.

6. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania w formie pisemnej o zmianie swojego adresu siedziby, danych rejestrowych, numeru rachunku bankowego, adresu poczty elektronicznej. Brak takiego powiadomienia będzie skutkować tym, iż korespondencja, przekazy pieniężne i przelewy bankowe kierowane na dotychczasowy adres, rachunek bankowy będą przez strony traktowane jako doręczone.
7. Zmiana osób i danych zawartych wyżej w ust. 1 nie wymaga zmiany treści Umowy i następuje przez powiadomienie drugiej strony w formie pisemnej.
8. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy strony będą starały się rozwiązać na drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu, właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
10. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch egzemplarzach dla każdej ze Stron/ Umowa została sporządzona w formie elektronicznej zgodnie z art. 78¹ §1 Kodeksu cywilnego i zostaje zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
11. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
12. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Protokół odbioru;
2. Klauzula informacyjna;
3. Istotne postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.