

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:135538-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi badania rynku
2022/S 052-135538**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Krajowy numer identyfikacyjny: 5261645000

Adres pocztowy: Al. Ujazdowskie 1/3

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-583

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Piotr Zduńczyk

E-mail: wzp@mc.gov.pl

Tel.: +48 222455734

Adresy internetowe:

Główny adres: www.premier.gov.pl

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://www.gov.pl/premier/pn-102022-przeprowadzenie-badania-w-drodze-ku-doskonalosci-cyfrowej--badania-rynku-w-gotowosci-wdrozenia-poziomu-wiedzy-i-wykorzystania-nowych-technologii-sztuczna-inteligencja-internet-rzeczy-e-uslugi-w-jednostkach-samorzad>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Przeprowadzenia badania „W drodze ku doskonałości cyfrowej” – badania rynku w gotowości wdrożenia, poziomu wiedzy i wykorzystania nowych technologii

Numer referencyjny: PN-10/2022

II.1.2) Główny kod CPV

79310000 Usługi badania rynku

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na badaniu rynku w gotowości wdrożenia, poziomemu wiedzy i wykorzystania nowych technologii
2. Zamówienie jest podzielone na 4 części.
3. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ, a zamówienie będzie realizowane na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak
Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Część A: Badanie w jednostkach samorządu terytorialnego
Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72421000 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Część A: Badanie w jednostkach samorządu terytorialnego
Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ, a zamówienie będzie realizowane na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie Koordynatora badania / Waga: 15

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie Eksperta ds. analiz ilościowych i statystycznych / Waga: 15

Kryterium jakości - Nazwa: Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej / Waga: 10

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 8

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak
Numer identyfikacyjny projektu:

Projekt POPC2014-2020.PR.411.11.11.I w ramach projektu w działaniu 4.1.1 POPC „Zapewnienie eksperckiego wsparcia Ministerstwa Cyfryzacji we wdrażaniu Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w zakresie realizacji zadań Instytucji Otoczenia Umowy Partnerstwa”

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Część B: Badanie w administracji centralnej
Część nr: 2

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72421000 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Część B: Badanie w administracji centralnej

Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ, a zamówienie będzie realizowane na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie Koordynatora badania / Waga: 15

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie Eksperta ds. analiz ilościowych i statystycznych / Waga: 15

Kryterium jakości - Nazwa: Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej / Waga: 10

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 8

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Projekt POPC2014-2020.PR.411.11.11.I w ramach projektu w działaniu 4.1.1 POPC „Zapewnienie eksperckiego wsparcia Ministerstwa Cyfryzacji we wdrażaniu Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w zakresie realizacji zadań Instytucji Otoczenia Umowy Partnerstwa”

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Część C: Badanie w spółkach skarbu państwa
Część nr: 3

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72421000 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL Polska
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Część C: Badanie w spółkach skarbu państwa
Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ, a zamówienie będzie realizowane na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie Koordynatora badania / Waga: 15
Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie Eksperta ds. analiz ilościowych i statystycznych / Waga: 15
Kryterium jakości - Nazwa: Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej / Waga: 10
Cena - Waga: 60
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 8
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak
Numer identyfikacyjny projektu:
Projekt POPC2014-2020.PR.411.11.11.I w ramach projektu w działaniu 4.1.1 POPC „Zapewnienie eksperckiego wsparcia Ministerstwa Cyfryzacji we wdrażaniu Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w zakresie realizacji zadań Instytucji Otoczenia Umowy Partnerstwa”
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**
Część D: Badanie w małych i średnich przedsiębiorstwach
Część nr: 4
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72421000 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL Polska
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Część D: Badanie w małych i średnich przedsiębiorstwach
Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ, a zamówienie będzie realizowane na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie Koordynatora badania / Waga: 15
Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie Eksperta ds. analiz ilościowych i statystycznych / Waga: 15
Kryterium jakości - Nazwa: Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej / Waga: 10

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 8

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Projekt POPC2014-2020.PR.411.11.11.I w ramach projektu w działaniu 4.1.1 POPC „Zapewnienie eksperckiego wsparcia Ministerstwa Cyfryzacji we wdrażaniu Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w zakresie realizacji zadań Instytucji Otoczenia Umowy Partnerstwa”

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wskazuje warunku.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie wskazuje warunku.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże się:

- w zakresie części A: Badanie w jednostkach samorządu terytorialnego, należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 (dwóch) ogólnopolskich projektów badawczych o charakterze tożsamym z przedmiotem zamówienia o wartości minimum 70 000 PLN brutto. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie usług realizowanych (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert usługa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 70 000,00 zł brutto;

- w zakresie części B: Badanie w administracji centralnej, należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 (dwóch) ogólnopolskich projektów badawczych o charakterze tożsamym z przedmiotem zamówienia o wartości minimum 70 000 PLN brutto. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie usług realizowanych (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna

warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert usługa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 70 000,00 zł brutto;

- w zakresie części C: Badanie w spółkach skarbu państwa,

należytem wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 (dwóch) ogólnopolskich projektów badawczych o charakterze tożsamym z przedmiotem zamówienia o wartości minimum 70 000 PLN brutto. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie usług realizowanych (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert usługa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 70 000,00 zł brutto;

- w zakresie części D: Badanie w małych i średnich przedsiębiorstwach,

należytem wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 (dwóch) ogólnopolskich projektów badawczych o charakterze tożsamym z przedmiotem zamówienia o wartości minimum 100 000 PLN brutto. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie usług realizowanych (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert usługa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 70 000,00 zł brutto;

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 19/04/2022

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Oferta musi zachować ważność do: 17/07/2022

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 19/04/2022

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

1. Otwarcie ofert jest niejawne.

2. Otwarcie ofert następuje przez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje przez wskazanie pliku do odszyfrowania.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Pełna nazwa zamówienia: Przeprowadzenie badania „W drodze ku doskonałości cyfrowej” – badania rynku w gotowości wdrożenia, poziomu wiedzy i wykorzystania nowych technologii (sztuczna inteligencja, Internet rzeczy, e-usługi) w jednostkach samorządu terytorialnego, administracji centralnej, spółkach skarbu państwa, małych i średnich przedsiębiorstwach.

2. Pozostała część warunku określonego w III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe:

3.4.2. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże iż dysponuje / będzie dysponował osobami, zdolnymi do realizacji zamówienia, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, przy czym co najmniej:

- w zakresie części A: Badanie w jednostkach samorządu terytorialnego,

- jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, pełniącą rolę koordynatora badania, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przygotowywała i koordynowała, co najmniej 2 (dwa) projektach badawczych i/lub audytowo-wdrożeniowych z dziedziny nowych technologii wykorzystywanych w administracji publicznej w jednostkach samorządu terytorialnego,

- jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, pełniącą rolę eksperta ds. analiz ilościowych i statystycznych, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział jako ekspert, w co najmniej 2 (dwóch) badaniach ilościowych gdzie prowadziła analizy statystyczne wraz z interpretacją danych ilościowych,

- w zakresie części B: Badanie w administracji centralnej,

- jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, pełniącą rolę koordynatora badania, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przygotowywała i koordynowała, co najmniej 2 (dwa) projektach badawczych i/lub audytowo-wdrożeniowych z dziedziny nowych technologii wykorzystywanych w administracji publicznej w administracji centralnej,

- jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, pełniącą rolę eksperta ds. analiz ilościowych i statystycznych, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział jako ekspert, w co najmniej 2 (dwóch) badaniach ilościowych gdzie prowadziła analizy statystyczne wraz z interpretacją danych ilościowych,

- w zakresie części C: Badanie w spółkach skarbu państwa,

- jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, pełniącą rolę koordynatora badania, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przygotowywała i koordynowała, co najmniej 2 (dwa) projektach badawczych i/lub audytowo-wdrożeniowych z dziedziny nowych technologii wykorzystywanych w administracji publicznej w spółkach skarbu państwa,

- jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, pełniącą rolę eksperta ds. analiz ilościowych i statystycznych, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział jako ekspert, w co najmniej 2 (dwóch) badaniach ilościowych gdzie prowadziła analizy statystyczne wraz z interpretacją danych ilościowych,

- w zakresie części D: Badanie w małych i średnich przedsiębiorstwach,

- jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, pełniącą rolę koordynatora badania, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przygotowywała i koordynowała, co najmniej 2 (dwa) projektach badawczych i/lub audytowo-wdrożeniowych z dziedziny nowych technologii wykorzystywanych w małych i średnich przedsiębiorstwach,

- jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, pełniącą rolę eksperta ds. analiz ilościowych i statystycznych, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział jako ekspert, w co najmniej 2 (dwóch) badaniach ilościowych gdzie prowadziła analizy statystyczne wraz z interpretacją danych ilościowych.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

10/03/2022