 Centrum Edukacji Artystycznej

ul. Kopernika 36/40

00-924 Warszawa

tel. 22 42 10 621

sekretariat@cea.art.pl

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiot zamówienia obejmuje **„Zakup usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej, mobilnej oraz dostępu do Internetu dla Centrum Edukacji Artystycznej” – nr postępowania AG.240.1.2021.EF**

**Szczegółowy opis w ramach zamówienia:**

1. **Usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem łączy światłowodowych**

**Dostęp do Internetu – Centrum Edukacji Artystycznej, ul. Mikołaja Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa**

Zakup usługi dostępu do Internetu - łącze symetryczne światłowodowe min 100/100 Mbps   
Miejsce dostawy usługi – ul. Mikołaja Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa:

1. Specyfikacja parametrów łącza:
2. Łącze światłowodowe;
3. protokół warstwy 2: Fast Ethernet;
4. Dupleks: full;
5. Autonegocjacja: wyłączona;
6. Protokół routingu: routing statyczny;
7. Typ adresacji: IPv4 Provider Aggregable;
8. Adresacja: xxx.xxx.xxx.xxx/29;
9. Przepustowość: min 100/100 Mbps;
10. ilość stałych adresów IP: 8 (5 użytkowych).
11. Gwarantowany poziom obsługi:
12. Dostępność usługi 99,99 % w trybie miesięcznym;
13. Czas reakcji: do 4h;
14. Czas naprawy 24 h;
15. Kary umowne: za każdą godzinę awarii Zamawiający otrzyma zwrot 1/24 stawki

dziennej brutto obliczonej jako 1/30 abonamentu miesięcznego brutto dla danej lokalizacji;

1. Straty pakietów IP w szkielecie sieci usługodawcy: nie więcej niż 2%;
2. Opóźnienie pakietów IP w szkielecie sieci usługodawcy: nie więcej niż 20 ms;
3. Opóźnienie pakietów IP w warstwie dostępowej: nie więcej niż 35 ms;
4. Straty pakietów IP w warstwie dostępowej: 2% w trybie rocznym;
5. Dostępność pasma: minimum 99% nominalnej przepływności przez co najmniej 99,99% czasu.
6. Wymagania dodatkowe:
7. Na zewnętrzny interfejs routera po stronie Zamawiającego musi być dostarczony stały adres IP bezpośrednio osiągalny z Internetu dowolnym protokołem IP/IPSEC;
8. Nie może być żadnego filtrowania pakietów dla ruchu wychodzącego na interfejs zewnętrzny routera Zamawiającego.
9. **Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej**

Przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych (głosowych w oparciu   
o technologię ISDN oraz analogową) dla:

1. **Centrum Edukacji Artystycznej, ul. Mikołaja Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa**

Usługa telefonii stacjonarnej:

1. 1x ISDN PRA 30B +D o numerze wywoławczym 22 42 10 600 (zakres numeracji 22 42 10 600 do 22 42 10 650) z możliwością rozszerzenia wiązki DDI o kolejne 50 NN. Usługa świadczona przez operatora NETIA S.A. Umowa na czas nieokreślony. Nielimitowane rozmowy.
2. Numery telefoniczne analogowe 22 826 15 80, 22 657 11 26. Usługa świadczona przez operatora ORANGE Polska S.A. Nielimitowane rozmowy.

22 826 15 80 – umowa do 31 lipca 2023r.

22 657 11 26 – umowa na czas nieokreślony.

1. **Centrum Edukacji Artystycznej, ul. Ciasna 15/26, 00-924 Warszawa**

Numer telefoniczny analogowy 22 831 98 61. Usługa świadczona przez operatora ORANGE Polska S.A. Numer do przeniesienia na ul. Mikołaja Kopernika 36/40,   
00-924 Warszawa. Umowa na czas nieokreślony. Nielimitowane rozmowy.

1. **Centrum Edukacji Artystycznej, ul. Partyzantów 21a, 80-254 Gdańsk**

Numer telefoniczny analogowy 58 309 45 40. Usługa świadczona przez operatora Telestrada S.A. Umowa na czas nieokreślony. Nielimitowane rozmowy.

**Istotne warunki wykonania usługi w zakresie telefonii stacjonarnej.**

1. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić w szczególności:
2. zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych;
3. przeniesienie innych numerów na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym;
4. łączność głosową, tekstową w kraju i za granicą.
5. Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez Wykonawcę (Usługodawcę)   
   do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji.
6. Wszelkie koszty ewentualnej zmiany operatora ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca wskaże w ofercie czy zamówienie wykona sam w 100%, czy też   
   za pomocą podwykonawców. Jeżeli w realizacji usługi będzie polegał   
   na podwykonawcach, to powinien wskazać w formularzu oferty, stanowiącym **załącznik nr 2**, jaką część zamówienia powierzy podwykonawcom.
8. Istotne postanowienia umowy zawiera **załącznik nr 3.**
9. **Usługi telekomunikacyjne telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu**

**- usługi telefonii komórkowej**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla Centrum Edukacji Artystycznej.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
   1. świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej;
   2. świadczenie usług transmisji danych (mobilnego dostępu do Internetu).

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia obejmuje:**

1. Dostarczenie Zamawiającemu 24 kart SIM w tym:
2. 2 szt. kart SIM przeznaczonej dla telefonu komórkowego:

* 606 461 547 Umowa na czas nieokreślony świadczona przez operatora ORANGE Polska S.A.
* 696-438-487 Umowa na czas nieokreślony świadczona przez operatora   
  T-mobile Polska S.A.

1. 22 szt. kart SIM przeznaczonych dla modemów (Internet LTE). Usługa świadczona przez operatora POLKOMTEL Sp. z o. o. Umowy na czas nieokreślony.
2. Zamawiający przewiduje zwiększenie ilości kart SIM maksymalnie o 10 sztuk, gdy wyniknie to z potrzeb Zamawiającego, wg cen jednostkowych podanych w formularzu ofertowym w poz. 1.
3. Mobilny dostęp do Internetu w technologii LTE dostępny na terenie Polski wraz   
   z routerem o następujących parametrach - 22 szt.
4. router przenośny w technologii LTE - 22 sztuk;
5. praca w sieciach GSM (GPRS/EDGE) 900/1800 MHz, 3G ( HSPA) 900/2100 MHz, LTE 1800 MHz;
6. Ilość danych w pakiecie min: 50 GB;
7. Technologia LTE: max. prędkość: 150 Mb/s (download, ruch do użytkownika),   
   Technologia HSPA: max. prędkość: 21,6 Mb/s (download, ruch do użytkownika),   
   Technologia 3G: max. prędkość: 384 kb/s,

Technologia EDGE: max. prędkość: 236,8 kb/s,

Technologia GPRS: max. prędkość: 85,6 kb/s;

1. Gniazdo na kartę pamięci microSD lub nanoSD, dioda LED informująca o statusie sieci, technologia zero CD;
2. możliwość korzystania ze standardowych aplikacji dostępu do danych firmowych, programów pocztowych, i przeglądarek internetowych;
3. obsługiwane systemy operacyjne : Windows XP/7/8/10 (w wersji 32 i 64 bity)
4. taryfa: stała miesięczna opłata, niezależna od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń na terenie całej Polski, transmisja pakietowa;
5. Ilość danych wliczonych w abonament, w której dostępna będzie pełna prędkość (bez pogorszenia parametrów transmisji): min. 50GB wysłanych i odebranych danych w ciągu 1 okresu rozliczeniowego (1 miesiąc)
6. Szczegółowe dane techniczne routera:
7. Grubość [mm]: nie mniej niż 14, nie więcej niż 20;
8. Szerokość [mm]: nie mniej niż 60, nie więcej niż 70;
9. Wysokość [mm]: nie mniej niż 100, nie więcej niż 120;
10. Waga [g]: nie więcej niż 100;
11. LTE kategoria: kat 6;
12. Rodzaj karty Sim: MIKRO lub NANO;
13. Standardowy akumulator: nie mniej niż 2000 mAh;
14. Łączność w sieciach: 2G, 3G, LTE;
15. Częstotliwość WiFi: 2,4 i 5 GHz;
16. Gniazdo karty sim;
17. Ilość urządzeń WiFi: do 32;
18. Pasma transmisji [MHz] 900MHz/1800MHz/2100MHz/2600MHz;
19. Połączenie WPS;
20. Rodzaj anteny: wewnętrzna;
21. Standard Wi-Fi: 802.11ac/a/b/g/n;
22. Możliwość ładowania przez USB.
23. Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
    1. utrzymanie dotychczasowych numerów kart SIM 606-461-547 (pakiet I), 696-438-487(Pakiet II). Parametry abonamentu określa ppkt. g) Tabela 1.
    2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość powiększenia pakietu Internetu   
       na kartach głosowych - zgodnie z wyceną Wykonawcy zawartą w formularzu ofertowym.
    3. Zamawiający przewiduje zwiększenie ilości kart SIM maksymalnie o 5 sztuk   
       (wg cennika pakiet II), gdy wyniknie to z potrzeb Zamawiającego, wg cen jednostkowych podanych w formularzu ofertowym w poz. 2.
    4. Wykonawca, w przypadku utraty karty SIM przez Zamawiającego, przed upływem okresu na jaki zostanie podpisana umowa o świadczenie usługi GSM, zapewni bezpłatną dostawę i aktywację nowej karty SIM w sieci Wykonawcy.
    5. Wykonawca zapewni karty SIM standard z możliwością redukcji rozmiaru do micro i nano.
    6. Wykonawca zapewni aby na numerze Zamawiającego domyślnie włączona była blokada połączeń i SMS o podwyższonej płatności np. płatnych infolinii (0-700,   
       0-400, 0-300), numerów typu premium, płatnych zakupów w aplikacjach mobilnych. itp.
    7. Tabela 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taryfa | Pakiet I | Pakiet II |
| Liczba abonamentów | 1 szt. | 1 szt. |
| Ilość minut na połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP | Bez limitu | Bez limitu |
| Ilość minut na połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie RP | Bez limitu | Bez limitu |
| Ilość SMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP | Bez limitu | Bez limitu |
| Ilość MMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP | Bez limitu | Bez limitu |
| Pakiet internetowy z limitem dla użytkownika | Bez limitu | 2 GB |
| Połączenia wykonane i odebrane w UE | 500 min | ----------- |
| Połączenia międzynarodowe wykonane do UE | Bez limitu | ----------- |
| SMS – wykonane w UE (Roaming) | 500 | ----------- |
| SMS – wykonane z RP do UE | 100 | ----------- |
| Pakiet internetowy - dane wysłane i odebrane w UE (Roaming) | 10 GB | ----------- |

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu - po zgłoszeniu przez niego takiej potrzeby - bilingi numerów abonamentowych w formie on-line lub e-mail z bieżącego okresu rozliczeniowego. Biling musi zawierać: nr karty SIM lub nr telefonu albo numer MSISD oraz koszt połączeń, koszt abonamentu, koszt usługi, rodzaj usługi i ilość minut.
2. Osoby wyznaczone do kontaktu zostaną wskazane w treści umowy. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie odbywać się telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną.
3. Zamawiający dopuszcza zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnej z wymaganiami Prawa Telekomunikacyjnego   
   na formularzach zapewnionych przez Wykonawcę (umowy jednostkowe)   
   z zastrzeżeniem, że w treści umowy w sprawie zamówienia publicznego (umowie głównej) będą się znajdować istotne postanowienia umowy określone w niniejszym załączniku, a w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej.
4. Wykonawca wyznaczy koordynatora w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą elektroniczną lub telefoniczną.
5. **Termin realizacji zamówienia.**
6. Przedmiot zamówienia obejmuje okres 24m-cy liczony od dnia podpisania umowy. Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy drogą korespondencyjną. **Umowa wygasa wraz z upływem okresu, na jaki została zawarta** i nie mają w tym przypadku zastosowania postanowienia innych aktów, a w szczególności regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dotyczące przedłużania umów   
   na dalszy okres zamknięty lub na czas nieoznaczony.
7. Projekt umowy przygotowuje Wykonawca. Zamawiający dopuszcza zapisy stosowane standardowo przez Wykonawcę, z uwzględnieniem zapisów zawartych w Istotnych   
   dla stron postanowieniach umowy stanowiący **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego.
8. Rozpoczęcie umowy nastąpi nie wcześniej niż po skutecznym wypowiedzeniu dotychczas obowiązujących umów na usługi telekomunikacyjne oraz pozytywnie przeprowadzonej procedurze zmiany sprzedawcy.
9. Prace związane z przygotowaniem technicznym łączy niezbędnych   
   do uruchomienia usługi, Wykonawca musi zakończyć do **30.10.2021 roku.**
10. **Warunki udziału w postepowaniu:**
11. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy którzy:
    1. nie podlegają wykluczeniu;
       * Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w okolicznościach,   
         o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp (tzw. obligatoryjne przesłanki wykluczenia).
       * Zamawiający nie określa żadnych podstaw wykluczenia, o których mowa   
         w art. 109 ust. 1 ustawy Pzp (tzw. fakultatywnych przesłanek wykluczenia).
    2. spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego   
       w ogłoszeniu o zamówieniu oraz w SIWZ.
12. Wykonawca musi wykazać, że spełnia warunek udziału w postępowaniu określony   
    w art. 114 ust.2 ustawy Pzp dotyczący uprawnień Wykonawcy, wyrażające się posiadaniem zaświadczenia z Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2021 r. poz. 576).
13. **Warunki płatności:**

Płatności będą realizowane przelewem za miesięczny okres rozliczeniowy w terminie **30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT** na wskazane konto Wykonawcy. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich,   
wg wartości nominalnej przedmiotu zamówienia.

1. **Sposób przygotowania oferty:**
2. Kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację niniejszego Zapytania ofertowego wynosi max 88 000,00 zł brutto.
3. Oferta powinna być sporządzona z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik   
   nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę upoważnioną. Wszelkie zmiany w treści ofert powinny być podpisane lub parafowane.
6. Oferta powinna zawierać wszystkie wymagane dokumenty, oświadczenia, załączniki, o których mowa w zapytaniu ofertowym.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferta musi obejmować, całość przedmiotu zamówienia.
8. Oferta powinna:
9. być opatrzona pieczątką firmową, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres   
   lub siedzibę Wykonawcy, numer telefonu, numer NIP, zawierać czytelny podpis Wykonawcy,
10. zawierać cenę brutto całości zamówienia oraz ceny jednostkowej przedmiotu zamówienia.
11. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
12. Każdy dokument składający się na ofertę musi być czytelny.
13. Oferta, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do niniejszego zapytania winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści.
14. Wszelkie ilości minut, SMSów etc podane w niniejszym zapytaniu ofertowym   
    są wartościami szacunkowymi i mogą ulec zmianie zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
15. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym   
    a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, oraz dokonywanie jakichkolwiek zmian w jej treści z zastrzeżeniem ust. 11.
16. Zamawiający może poprawić w ofercie:
17. oczywiste omyłki pisarskie,
18. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
19. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Opisem Przedmiotu Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści ofert.
20. O fakcie dokonania poprawki Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę   
    w formie pisemnej, którego oferta została poprawiona.
21. **Wykaz dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:**

Zamawiający wymaga, aby każda oferta zawierała minimum następujące dokumenty:

1. Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę formularz ofertowy – **załącznik nr 2**.
2. Oświadczenie Wykonawcy – **załącznik nr 4**.
3. Istotne postanowienia umowy – **załącznik nr 3**.
4. Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
5. Wzór umowy wraz z zapisami z formularza Istotnych postanowień umowy.
6. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. **Miejsce oraz termin składania oferty:**
8. Termin składania ofert do dnia **24 września 2021 roku do godz. 12.00.**
9. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert w następujący sposób:
10. osobiście lub pocztą w siedzibie Zamawiającego – ul. Kopernika 36/40, piętro IV, pokój nr 439 – sekretariat; z dopiskiem: „Zakup usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej, mobilnej oraz dostępu do Internetu dla Centrum Edukacji Artystycznej” – nr postępowania AG.240.1.2021.EF
11. w formie elektronicznej na adres: [fabisiak@cea.art.pl](mailto:fabisiak@cea.art.pl) lub EPUAP: /CEA/SkrytkaESP
12. Oferty złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane.
13. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
14. Termin otwarcia kopert: niezwłocznie po upływie terminu składania ofert.
15. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminu składania ofert, jednocześnie zamieszczając informację o przedłożeniu terminu składnia ofert na stronie internetowej Zamawiającego.
16. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje o wyniku zapytania ofertowego na stronie Internetowej Zamawiającego.
17. **Sposób porozumienia się stron:**

Oferty oraz innego rodzaju korespondencję (informacje, wezwania, pisma) należy przekazywać do Zamawiającego w jednej z poniższych form:

1. **drogą elektroniczną (w postaci zeskanowanych podpisanych dokumentów)**na adres: [fabisiak@cea.art.pl](mailto:fabisiak@cea.art.pl) lub EPUAP: /CEA/SkrytkaESP.
2. **pisemnej** (pocztą, kurierem lub osobiście ) do siedziby Zamawiającego na adres: Centrum Edukacji Artystycznej, ul. Mikołaja Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa.
3. **Cena za realizację przedmiotu zamówienia**:
4. Kryterium wyboru oferty – **100% cena** jako średnia cena wszystkich wymienionych kosztów niezbędnych do realizacji zamówienia.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Kryterium | Waga (%) | Sposób oceny |
| 1 | Cena brutto wykonania zamówienia | 100 | Oferta z najniższą ceną brutto uzyska 100 punktów. |

Pozostałe oferty będą oceniane odpowiednio – proporcjonalnie do ceny najniższej, zgodnie z poniższym wzorem:

**Oferta z ceną najniższą / oferta badana x 100 = liczba %**

1. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą końcową ocenę. Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie   
   w oparciu o przedstawione wyżej kryterium. Obliczenia punktacji, zgodnie z wyżej wskazanym kryterium, zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc   
   po przecinku.
2. Cena oferty musi być skumulowana, aby uwzględniała realizację przedmiotu zamówienia za cały okres zamówienia, oraz uwzględniała jego specyfikę. Cena musi zawierać wszystkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia, w szczególności koszty wszystkich obowiązujących opłat i podatków, podatek VAT, inne koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia.
3. **Osoby uprawnione do kontaktu:**

Osoby upoważnione do kontaktu ze strony Zamawiającego:

Emilia Fabisiak – tel. 22 42-10-636, e-mail: [fabisiak@cea.art.pl](mailto:fabisiak@cea.art.pl)

1. **Zmiana lub odwołanie treści zapytania ofertowego:**
2. Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może dokonać modyfikacji treści niniejszego zapytania ofertowego lub odwołać niniejsze zapytanie ofertowe.
3. Modyfikacja treści zapytania ofertowego lub jego odwołanie nastąpi niezwłocznie   
   na stronie internetowej Zamawiającego.
4. **Unieważnienie treści zapytania ofertowego:**
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.
6. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający umieści zawiadomienie   
   o unieważnieniu postępowania na stronie internetowej Zamawiającego.
7. **Wyjaśnienia treści zapytania ofertowego:**
8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści oferty   
   lub dokumentów wymaganych od Zamawiającego.
9. Zamawiający udzieli odpowiedzi niezwłocznie,pod warunkiem, że Wykonawca zwróci się o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego nie później niż **do końca dnia 31.08.2021 r.**, w jednej z form, o których mowa w pkt 10.
10. Treść pytań wraz z odpowiedziami Zamawiającego zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego i będzie wiążąca dla Wykonawców.
11. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
12. W celu skrócenia czasu przygotowania odpowiedzi na pytania o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego Zamawiający prosi, aby Wykonawcy zwracając się   
    do Zamawiającego w sprawie udzielenia wyjaśnień wysyłali również treść pytań   
    w wersji elektronicznej edytowalnej.
13. **Zamawiający nie uwzględni ofert:**
14. Zamawiający odrzuca ofertę:
15. złożoną przez Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
16. jej treść nie odpowiada treści opisowi przedmiotu zamówienia,
17. zawierającą błędy w obliczeniu ceny (kosztów), które nie stanowią oczywistych omyłek rachunkowych,
18. niezgodną z przepisami prawa,
19. nieodpowiadającą wymogom formalnym postępowania.

Oferty odrzucone, nie będą podlegały punktacji.

1. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. **Inne postanowienia:**
3. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Nie mają tu zastosowania przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
4. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny na udostępnione łącze na okres trwania umowy. Wykonawca gwarantuje 24-godzinny bezpłatny dostęp Zamawiającego   
   do serwisu Wykonawcy; podjęcie działań serwisowych w przypadku zgłoszenia awarii lub usterki, usunięcie awarii lub usterki – na zasadach określonych przez Wykonawcę; gwarancja obejmuje usunięcie wszelkich awarii łącza i urządzeń do transmisji; Wykonawca zapewnia czas reakcji serwisowej nie przekraczający 24 godziny od chwili zgłoszenia awarii.
5. Rozpoczęcie świadczenia usług winno być zapewnione dla każdej lokalizacji i winno umożliwić bezkolizyjne i ciągłe (bez jakichkolwiek przerw technicznych) korzystanie   
   z usług nie później niż od dnia **01.11.2021 r**. Ewentualne prace związane ze zmianą operatora, muszą być prowadzone w godzinach wskazanych przez Zamawiającego,   
   po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego. Organizacja prac Wykonawcy nie może utrudniać bieżącej działalności Zamawiającego;
6. Wykonawca wskaże przedstawiciela (Opiekuna) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania; Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego kontaktu   
   z Opiekunem przez całą dobę z użyciem numerów telefonów, numerów faksów   
   i adresów poczty elektronicznej, do których określenia Wykonawca jest zobowiązany.
7. Wysokość abonamentu ustala się, jako stałą przez okres trwania umowy i nie zależy ona od częstotliwości i czasu korzystania z łączy.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość instalowania w siedzibie Zamawiającego urządzeń należących do Wykonawcy niezbędnych do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego postępowania. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z dostarczeniem, zamontowaniem, uruchomieniem lub eksploatacją, jak również konserwacją oraz naprawą tych urządzeń.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych.
10. **Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione przed zawarciem umowy**
11. Z wybranym Wykonawcą, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę niezwłocznie zostanie podpisana umowa na realizację zamówienia. Możliwe jest zawarcie umowy na standardowym druku dostarczonym przez Wykonawcę po uwzględnieniu zapisów   
    z formularza Istotnych Postanowień Umowy, będących **załącznikiem nr 3**   
    do niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo   
    do negocjowania zapisów przedmiotowej umowy z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. Jeżeli w ciągu 5 dni od daty wyłonienia Wykonawcy Strony nie wynegocjują warunków umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty.
12. Zamawiający zamierza podpisać umowę na realizację wszystkich usług przedmiotu zamówienia z jednym Wykonawcą.
13. Umowa kończy się z upływem okresu 24 miesięcy od dnia podpisania umowy   
    i nie dopuszcza się zmiany formy umowy na umowę zawartą na czas nieokreślony.
14. Zamawiający wyklucza możliwość zapisu w umowie o następującej treści: w przypadku podjęcia przez abonenta zamiaru rozwiązania lub nieprzedłużenia umowy z powodu otrzymania od innego operatora telekomunikacyjnego korzystniejszych warunków świadczenia usług, abonent zobowiązuje się wystąpić najpierw do Operatora w celu uzyskania ostatecznej oferty współpracy.
15. Umowa zostanie podpisana w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
16. **Załączniki:**
17. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
18. Załącznik nr 2 – wzór formularza ofertowego
19. Załącznik nr 3 – istotne postanowienia umowy
20. Załącznik nr 4 - wzór oświadczenia Wykonawcy
21. Załącznik nr 5 - Informacja administratora dla osób fizycznych, które uczestniczą   
    w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego