

28 września 2026 r.

Paweł Osieczko
Miejsce zamieszkania:
Adres do korespondencji:
E-mail:

Minister Infrastruktury
ul. Chałubińskiego 4/6
00-928 Warszawa

Petycja w sprawie bezpieczeństwa fotelików w wypożyczalniach samochodów

Przedmiot petycji

Na podstawie art. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach składam petycję w interesie publicznym. Wnoszę o podjęcie działań legislacyjnych ustanawiających jednolite, obowiązkowe standardy bezpieczeństwa fotelików dziecięcych odpłatnie udostępnianych wraz z wynajmowanymi samochodami.

Wnoszę w szczególności o uregulowanie ewidencji i historii fotelików, warunków dopuszczania ich do wynajmu, kontroli stanu oraz wycofywania z użytkowania. Proszę także o jednoznaczne określenie właściwego organu nadzoru i wprowadzenie obowiązkowej, widocznej informacji graficznej o obowiązkach wypożyczalni oraz uprawnieniach klienta.

Uzasadnienie

Podczas przyjazdów do Polski wielokrotnie korzystałem z wynajmu samochodu wraz z fotelikiem dla dziecka. Spotykałem foteliki starszego typu, bez ISOFIX, ze zużytymi lub nieczytelnymi oznaczeniami dotyczącymi montażu. Pracownicy odmawiali montażu, powołując się na odpowiedzialność. Pozostawałem z koniecznością samodzielnego zamontowania nieznanego modelu po odbiorze samochodu. Opisuję własne doświadczenia, a nie wyniki badania całego rynku.

Sam sposób mocowania pasem nie przesądza o braku bezpieczeństwa. Problemem jest połączenie nieznanego sposobu montażu, niedostępnej lub nieczytelnej instrukcji oraz braku informacji o wieku, historii i stanie fotelika. Klient nie jest w stanie podczas odbioru wykluczyć wcześniejszych uszkodzeń ani samodzielnie ustalić jego dalszej przydatności.

Art. 39 ust. 3a Prawa o ruchu drogowym wymaga instalowania fotelików zgodnie z zaleceniami producenta. Wypożyczalnia powinna zapewniać klientowi warunki pozwalające rzeczywiście spełnić ten wymóg. Przedmiotem petycji jest stworzenie sprawdzalnego standardu wielokrotnego komercyjnego udostępniania fotelików, a nie zarzut, że obecnie nie obowiązują żadne przepisy o ich bezpieczeństwie.

Proponowane obowiązki wypożyczalni

1. Indywidualna ewidencja. Każdy fotelik powinien mieć identyfikator oraz kartę obejmującą producenta, model, homologację, dostępny numer seryjny lub partii, ustalony wiek i datę rozpoczęcia wynajmu. Karta powinna dokumentować kontrole, zgłoszone zdarzenia, wymianę części i wycofanie z użytkowania. Ewidencję może prowadzić przedsiębiorca w prostej formie elektronicznej; nie musi to być centralny rejestr.

2. Warunki dopuszczenia do wynajmu. Fotelik powinien być kompletny, mieć czytelne oznaczenia, spełniać właściwe wymagania homologacyjne oraz być zgodny z zaleceniami producenta. Konieczne jest potwierdzenie zgodności z parametrami dziecka oraz konkretnym pojazdem i miejscem montażu. Należy określić zasady postępowania z egzemplarzami, których wieku lub historii nie można wiarygodnie ustalić.

3. Udokumentowane kontrole. Przed każdym wydaniem należy sprawdzić kompletność, widoczne uszkodzenia i działanie istotnych elementów według listy kontrolnej dostosowanej do modelu. Potrzebne są również okresowe kontrole rozszerzone przez przygotowany personel. Zakres kontroli i wymagane przeszkolenie powinny zostać określone z udziałem ekspertów. Oględziny nie mogą być traktowane jako dowód braku ukrytych uszkodzeń powypadkowych.

4. Wycofywanie i okres użytkowania. Po zgłoszonej kolizji, wypadku lub innym zdarzeniu mogącym naruszyć konstrukcję fotelik powinien zostać niezwłocznie wstrzymany w wynajmie. Dalsze postępowanie musi odpowiadać zaleceniom producenta; brak podstaw do potwierdzenia przydatności powinien wykluczać ponowne wydanie. Wycofaniu powinny podlegać również egzemplarze uszkodzone, objęte właściwą akcją wycofania lub z przekroczonym okresem użytkowania producenta. Gdy producent nie określa takiego okresu, potrzebne są kryteria opracowane na podstawie wiedzy technicznej, uwzględniające intensywność wynajmu.

5. Instrukcja i pomoc przy montażu. Klient powinien otrzymać kompletną i czytelną instrukcję po polsku oraz praktyczną informację o montażu konkretnego modelu. Instrukcja musi być dostępna podczas odbioru także bez dostępu do internetu; sam kod QR nie powinien wystarczać. Wnoszę również o określenie zakresu pomocy przeszkolonego pracownika przy doborze i montażu, z uwzględnieniem instrukcji fotelika oraz pojazdu.

6. Informacje przed rezerwacją i wymiana. Przed zawarciem umowy klient powinien poznać kategorię, zakres wzrostu lub masy dziecka i system montażu oferowanego fotelika. W razie wydania egzemplarza niespełniającego wymagań powinien otrzymać bezpłatną wymianę na odpowiedni, a jeżeli nie jest to możliwe — zwrot opłaty za fotelik, bez uszczerbku dla innych uprawnień.

7. Ograniczanie błędów montażu. Wnoszę o preferowanie rozwiązań ułatwiających prawidłowy montaż, w tym ISOFIX w kompatybilnych pojazdach i odpowiednich kategoriach fotelików. Nie postuluję uznania wszystkich fotelików mocowanych pasami za niebezpieczne. Kryteria powinny opierać się na wymaganiach technicznych i zgodności zestawu dziecko–fotelik–pojazd.

Obowiązkowa informacja graficzna dla klienta

Wnoszę o ustanowienie obowiązku eksponowania ujednoliconej informacji graficznej — plakatu, tablicy lub banera — w widocznym miejscu odbioru samochodu, a także jej odpowiednika na stronie internetowej i w aplikacji podczas rezerwacji fotelika. Informacja powinna być czytelna, dostępna przed zapłatą i odbiorem oraz przekazywana również z potwierdzeniem wydania fotelika.

Powinna jasno wskazywać obowiązki wypożyczalni wynikające z wprowadzonych przepisów: ewidencję, kontrolę, dopasowanie do dziecka i pojazdu, dostępność instrukcji oraz zasady wymiany. Powinna również wyjaśniać prawo odmowy przyjęcia fotelika niespełniającego wymagań, sposób zgłoszenia zastrzeżeń i dane właściwego organu nadzoru. Wzór informacji powinien być określony w przepisach, z odpowiednią podstawą ustawową, jeżeli jest potrzebna.

Potwierdzenie odbioru fotelika nie powinno zwalniać przedsiębiorcy z odpowiedzialności za jego stan ani nakładać na klienta obowiązku wykrywania wad ukrytych. Informacja nie może sugerować, że sama kontrola wizualna stanowi gwarancję pełnego bezpieczeństwa egzemplarza.

Nadzór i wdrożenie

Proszę o ocenę obowiązujących przepisów dotyczących homologacji, bezpieczeństwa produktów i świadczenia usług oraz ustalenie, które obowiązki już istnieją, a które wymagają uzupełnienia. Wnoszę o jednoznaczne określenie właściwości organu lub organów kontrolujących ten segment rynku, dostępu do ewidencji fotelików i środków egzekwowania obowiązków. Konsument powinien mieć prostą drogę zgłoszenia nieprawidłowości.

Zasadne jest współdziałanie z właściwymi organami, w szczególności Transportowym Dozorem Technicznym, Prezesem UOKiK, Inspekcją Handlową i właściwym ministrem do spraw gospodarki, stosownie do ich kompetencji. Proponuję konsultacje z ekspertami bezpieczeństwa dzieci, producentami i branżą wynajmu oraz proporcjonalny okres przejściowy. Dokumentowanie kontroli powinno być proste, ale umożliwiać rzeczywisty nadzór.

Wniosek o odpowiedź

Proszę o odniesienie się do przedstawionych postulatów, wskazanie obecnych podstaw prawnych i właściwych organów oraz informację o podjętych lub planowanych działaniach legislacyjnych i kontrolnych. W przypadku odmowy podjęcia działań proszę o uzasadnienie. Jeżeli rozpatrzenie petycji lub jej części należy do innego organu, proszę o przekazanie jej zgodnie z art. 6 ustawy o petycjach i poinformowanie mnie o tym. Proszę o odpowiedź na wskazany adres e-mail.

Zgoda na publikację

Wyrażam zgodę na ujawnienie mojego imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję, zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Zgoda nie obejmuje adresu e-mail, adresu do korespondencji ani danych o miejscu zamieszkania. Proszę o usunięcie tych danych z publikowanej kopii petycji.

Z poważaniem
Paweł Osieczko