

Umowa nr [●]/[●]

zawarta w [●] w dniu [●]* / w formie elektronicznej**, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministrem Sprawiedliwości, adres do doręczeń: Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa:

[●] – [●], na podstawie [●],

a

[●], zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

[●] – [●], uprawniony do samodzielnej reprezentacji spółki, co potwierdza załączony odpis z rejestru przedsiębiorców.

Zamawiający i Wykonawca mogą być też zwani każdy z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

Preambuła

Wykonując wytyczne wynikające z Zarządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 5 października 2021 r. w sprawie wykonywania czynności związanych z ewidencjonowaniem składników majątku trwałego o charakterze informatycznym, nabywanych centralnie na potrzeby sądownictwa powszechnego (Dz. Urz. MS 2021 r. poz. 236), Zamawiający wskazuje, że niniejsza Umowa zalicza się do kategorii umów określonych w treści Zarządzenia, a dotyczących zakupu środków trwałych, pozostałych środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych lub pozostałych wartości niematerialnych i prawnych uzyskanych w wyniku realizacji zakupów o charakterze centralnym, na potrzeby własne sądownictwa ewidencjonowane w Sądzie ewidencjonującym, którym jest Sąd Apelacyjny w Krakowie. Jednocześnie, powyższe zastrzeżenie wynika jedynie z obowiązków informacyjnych i pozostaje bez wpływu na zakres przedmiotu niniejszej Umowy.

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia nr [●] na „[●]”, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, dalej zwanej „**ustawą PZP**”, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) dostawa macierzy dyskowych i pozostałych elementów składających się na dedykowane rozwiązanie do przechowywania danych plikowych (dalej „Urządzenia”) oraz dedykowanego oprogramowania (dalej „Oprogramowanie”), wraz ze wsparciem producenta tego Oprogramowania, w ramach rozbudowy macierzy dyskowych zlokalizowanych w dwóch ośrodkach Zamawiającego, co obejmuje ich rozmieszczenie i instalację oraz inne świadczenia opisane szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy („OPZ”),
- 2) świadczenie usług asysty technicznej, o których mowa w rozdział II pkt 4 OPZ, zgodnie z OPZ.

2. W ramach dostawy, Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny, jak to przewidziano w rozdział II pkt 5 OPZ.

3. Z zastrzeżeniem zmian dopuszczonych przepisami prawa i Umową, przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami, w tym odnośnie miejsca i sposobu realizacji,

opisanymi w OPZ i pozostałych załącznikach do Umowy, z uwzględnieniem zmian oraz wyjaśnień udzielonych w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

§ 2

Termin i miejsce realizacji przedmiotu Umowy

1. Termin realizacji dostawy określa rozdział II pkt 1 OPZ.
2. Termin realizacji usług asysty technicznej określa rozdział II pkt 4.4 OPZ.
3. Miejsce realizacji dostawy zostanie wskazane, jak to przewidziano w rozdział II pkt 2 OPZ.
4. Miejsce realizacji usług asysty technicznej wynika z rozdział II pkt 2.4 OPZ.

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Strony zobowiązane są współdziałać w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z jednostkami organizacyjnymi lub osobami trzecimi wskazanymi przez Zamawiającego, w celu zapewnienia ciągłości procesów biznesowych Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy z należytą starannością profesjonalisty, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy fachowej, zasadami cyberbezpieczeństwa i dobrymi praktykami stosowanymi w branży IT, przy czym w zakresie świadczeń o charakterze dzieła Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za dzieło.
4. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu Umowy:
 - 1) przestrzegać przepisów prawa, zasad BHP, regulaminów wewnętrznych Ministerstwa Sprawiedliwości oraz procedur obowiązujących w obiektach Ministerstwa Sprawiedliwości, o ile mają zastosowanie;
 - 2) stosować instrukcje obiektów i wyposażenia, karty charakterystyki (o ile mają zastosowanie) oraz instrukcje lub inne wytyczne producentów poszczególnych elementów infrastruktury (sprzętów, urządzeń i instalacji) oraz oprogramowania;
 - 3) zapewnić obsługę przez personel posiadający stosowne umiejętności i wiedzę, wyposażony w sprzęt i narzędzia niezbędne do profesjonalnego świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy;
 - 4) zapewnić, aby z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie doszło na etapie realizacji Umowy do zakłócenia normalnego funkcjonowania infrastruktury Ministerstwa Sprawiedliwości ani systemów teleinformatycznych pozostających w dyspozycji Zamawiającego, w tym incydentów związanych z bezpieczeństwem informacji ani obowiązków ciążących na Zamawiającym jako administratorze danych osobowych;
 - 5) niezwłocznie poddać się kontroli w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy przez Ministerstwo Sprawiedliwości lub inne upoważnione podmioty, na wezwanie Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia procedur i dokumentów, o których mowa w ust. 4 pkt 1 i 2 powyżej, przed przystąpieniem przez Wykonawcę do realizacji stosownych zadań w ramach przedmiotu Umowy. Zakres oraz sposób udostępniania tej dokumentacji określi Zamawiający, po konsultacji z Wykonawcą.
6. W przypadku, gdy należała realizacja przedmiotu Umowy wymaga podjęcia określonego działania przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego w formie

pisemnej albo w formie elektronicznej, wskazując na zakres i uzasadnienie konieczności takiego działania.

7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres realizacji przedmiotu Umowy.
8. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zapewni wgląd w dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy oraz poinformuje Zamawiającego o szczegółach przebiegu realizacji Umowy w formie pisemnej albo w formie elektronicznej.
9. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do obiektów, danych i informacji, w tym objętych poufnością lub chronionych, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy. Zakres oraz warunki udostępniania obiektów, danych i informacji określi Zamawiający.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwą organizację, bezpieczeństwo i jakość wykonywania przedmiotu Umowy.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udostępnione mu przez Zamawiającego mienie w związku z realizacją Umowy. Zamawiający upoważniony jest do obciążenia Wykonawcy kosztami odpowiednio naprawy lub wymiany, jeżeli uszkodzenie mienia wynikało z działania lub zaniechania Wykonawcy. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio do powierzonych danych.
13. W zakresie, w jakim OPZ przewiduje wskazanie przez Zamawiającego lub uzgodnienie przez Strony szczegółów odnośnie sposobu realizacji przedmiotu Umowy, stosowanie się do takich wskazówek / uzgodnień, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym za wady przedmiotu Umowy, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego w formie pisemnej albo w formie elektronicznej o ryzyku jakie wiąże się z przestrzeganiem tych wskazówek / uzgodnień.
14. (celowo pominięto).
15. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) Oprogramowanie, na które zostaną udzielone licencje, stanowi przedmiot własności intelektualnej producenta tego Oprogramowania tj. [●] z siedzibą w [●] ([●]);
 - 2) Oprogramowanie stanowi utwór w rozumieniu prawa autorskiego;
 - 3) Oprogramowanie zawiera bazę danych (jedną lub więcej) w rozumieniu Ustawy o ochronie baz danych;
 - 4) jest w pełni uprawniony do zawarcia i wykonania Umowy, w szczególności uzyskał wszelkie wymagane zezwolenia i zgody (autoryzacje) osób trzecich, w tym od producenta Oprogramowania;
 - 5) gwarantuje Zamawiającemu, że wynagrodzenie umowne obejmuje opłaty licencyjne należne twórcom Oprogramowania oraz tytułem wsparcia udzielanego przez producenta Oprogramowania;
 - 6) udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości Oprogramowania, na warunkach nie gorszych niż gwarancja udzielana nabywcom przez producenta Oprogramowania, obowiązującej w okresie na który producent Oprogramowania udziela gwarancji nabywcom.
16. Stanowiące przedmiot dostawy licencje na Oprogramowanie zostaną udzielone okres 10 lat z opcją automatycznego przedłużenia na kolejne 10 lat, o ile żadna ze Stron nie złoży oświadczenia na rok naprzód przed końcem danego 10-letniego obowiązywania licencji, względnie dożywotnio, czyli

będą obowiązywać przez czas nieoznaczony, a żadna ze Stron nie będzie mogła ich wypowiedzieć (pot. licencje wieczyste). W razie zakwestionowania przez sąd skuteczności zrzeczenia się prawa do wypowiedzenia licencji, przyjmuje się, że licencje zostały udzielone na okres 10 lat z opcją automatycznego przedłużenia na kolejne 10 lat, o ile żadna ze Stron nie złoży oświadczenia na rok naprzód przed końcem danego 10-letniego obowiązywania licencji.

§ 4

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów), Zamawiający upoważnia następujące osoby:
 - 1) [●], tel. [●], e-mail [●];
 - 2) [●], tel. [●], e-mail [●].
2. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów), Wykonawca upoważnia następujące osoby:
 - 1) [●], tel. [●], e-mail [●];
 - 2) [●], tel. [●], e-mail [●].
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej, upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej nie będzie stanowiła zmiany Umowy i będzie skuteczna od dnia doręczenia zawiadomienia Strony, której dane się zmieniły, wraz ze wskazaniem nowych danych kontaktowych – wystosowanego w formie pisemnej albo w formie elektronicznej – drugiej Stronie.
5. W przypadku zmian osób wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej, postanowienie ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
6. Wszelka korespondencja dotycząca Umowy, prowadzona będzie w postaci elektronicznej (zwykłą pocztą elektroniczną, tj. bez opatrywania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), chyba że określone postanowienie Umowy wprost wskazuje na wymóg dochowania danej czynności w określonej formie.
7. Korespondencja dostarczana osobiście lub wysłana pocztą lub kurierem na adres Strony, będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) z dniem, w którym Strona odebrała przesyłkę, (ii) z dniem, w którym Strona odmówiła odbioru przesyłki, (iii) z upływem terminu wskazanego w awizo przesyłki wysłanej listem poleconym.
8. Korespondencja wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail odbiorcy będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) w dacie jej dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, (ii) w dacie pierwszej próby dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, w razie stwierdzenia niemożności dostarczenia, chyba że adresat wykazał, że brak możliwości dostarczenia spowodowany był wadą teletransmisyjną lub techniczną z przyczyn nieleżących po stronie adresata lub zdarzeniem o charakterze siły wyższej.

§ 5

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy podlega protokolarnemu odbiorowi przez Zamawiającego.

2. O gotowości przedłożenia przedmiotu Umowy do odbioru, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
3. Wzory protokołów odbioru przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 2 do Umowy. Protokoły sporządzane będą w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, według wskazania Zamawiającego.
4. Jeżeli podczas odbioru okaże się, że przedmiot Umowy ma wady, Zamawiający może wstrzymać się z odbiorem albo odebrać przedmiot Umowy wskazując w protokole swoje zastrzeżenia. Taki odbiór z zastrzeżeniami (warunkowy) nie uprawnia do wystawienia faktury i wynagrodzenia.
5. W przypadku dokonania przez Zamawiającego odbioru warunkowego, Wykonawca zobowiązany będzie usunąć wszystkie wady lub inne niezgodności z Umową i przedstawić dany przedmiot ponownie do odbioru w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w protokole odbioru warunkowego.
6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, na Zamawiającego przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty rzeczy.
7. Postanowienia ust. 2 i 4-6 nie mają zastosowania do odbioru usług asysty technicznej.
8. Z czynności odbioru usług asysty technicznej, Strony sporządzą co miesiąc protokół (o ile usługi w ogóle były w danym miesiącu świadczone). Do protokołu dołącza się zestawienie zadań / czynności wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym.
9. Protokół, o którym mowa w ust. 8 stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury z tytułu usług asysty technicznej świadczonych w miesiącu kalendarzowym, którego protokół dotyczy.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Maksymalna wartość nominalna zobowiązania Zamawiającego wynikającego z Umowy wynosi [●] złotych, w tym należny podatek od towarów i usług.
2. Z tytułu należytej realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić:
 - 1) wynagrodzenie z tytułu dostawy Urządzeń oraz licencji na Oprogramowanie wraz ze wsparciem producenta Oprogramowania w kwocie [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto;
 - 2) wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług asysty technicznej w kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 2 powyżej, zostało wyliczone w oparciu o ceny jednostkowe za Urządzenia oraz licencje na Oprogramowanie wraz ze wsparciem producenta Oprogramowania oraz stawkę godzinową za świadczenie usług asysty technicznej ([●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto za jedną roboczogodzinę), zgodnie z ofertą Wykonawcy dołączoną jako Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej uwzględnia wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszt transportu i ubezpieczenia Urządzeń, udzielenia licencji na Oprogramowanie wraz ze wsparciem producenta Oprogramowania oraz innych świadczeń, o których mowa w Umowie, w tym OPZ, jak również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 8.

5. Zamawiający zgodnie z wymogiem określonym w art. 443 ustawy Pzp płaci wynagrodzenie w częściach, po wykonaniu części umowy, w sposób określony poniżej.
6. Wynagrodzenie z tytułu dostawy Urządzeń oraz udzielenia licencji na Oprogramowanie wraz ze wsparciem producenta Oprogramowania płatne jest na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokolarnym dokonanym stosownie do § 5 ust. 3-6, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze. Wynagrodzenie z tytułu usług asysty technicznej płatne jest miesięcznie z dołu (iloczyn liczby roboczogodzin świadczonych w danym miesiącu kalendarzowym i stawki godzinowej wskazanej ofercie Wykonawcy), każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokolarnym dokonanym stosownie do § 5 ust. 8, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
7. Faktury tytułem należnego wynagrodzenia Wykonawca wystawi na jednostki organizacyjne wymienione w Załączniku nr 4 do Umowy, będące nabywcami w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług, które dokonują zapłaty jako płatnicy w rozumieniu Kodeksu cywilnego – do wysokości kwot maksymalnych przypisanych im w tym załączniku.
8. Wykonawca wystawi faktury w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy czym wystawienie faktury w KSeF jest równoznaczne z doręczeniem jej Zamawiającemu, z zastrzeżeniem ust. 9 i 10.
9. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury ustrukturyzowane, w ten sposób, że wypełnia pola według poniższego wzoru:
 - 1) w sekcji "Nabywca": wskazać dane właściwego sądu apelacyjnego i NIP wg zestawienia:
Sąd Apelacyjny w Białymstoku, ul. Mickiewicza 5, 15-213 Białystok, NIP: 5421965223;
Sąd Apelacyjny w Gdańsku ul. Nowe Ogrody 28/29, 80-803 Gdańsk, NIP: 5831946372;
Sąd Apelacyjny w Katowicach al. Korfantego 117/119, 40-156 Katowice, NIP: 6341588954;
Sąd Apelacyjny w Krakowie ul. Przy Rondzie 3, 31-547 Kraków, NIP: 6761174573;
Sąd Apelacyjny w Lublinie ul. Obrońców Pokoju 1, 20-950 Lublin, NIP: 7121934053;
Sąd Apelacyjny w Łodzi al. Kościuszki 65, 90-514 Łódź, NIP: 7251028838;
Sąd Apelacyjny w Poznaniu ul. Hejmowskiego 3, 61-736 Poznań, NIP: 9720766516;
Sąd Apelacyjny w Rzeszowie ul. Piłsudskiego 28, 35-001 Rzeszów, NIP: 8132642515;
Sąd Apelacyjny w Szczecinie ul. Mickiewicza 163, 71-165 Szczecin, NIP: 8522432814;
Sąd Apelacyjny w Warszawie Pl. Krasińskich 2/4/6, 00-207 Warszawa, NIP: 5261049717;
Sąd Apelacyjny we Wrocławiu ul. Zielińskiego 1, 53-531 Wrocław, NIP: 8991734166;
 - 2) w sekcji "Warunki transakcji": wskazać datę zawarcia i numer umowy;
 - 3) w sekcji "Pozostałe informacje" (stopka faktury): DIRS;
 - 4) w sekcji "Podmiot inny": Ministerstwo Sprawiedliwości, Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, NIP: 5261673166; wybrać rolę "inna" i wpisać: Odbiorca zamówienia.
10. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego dokumentów niezbędnych do rozliczenia płatności, tj. podpisanego przez Strony protokołu odbioru i prawidłowo wystawionej faktury. Strony ustalają, że Wykonawca przekaże dokumenty inne niż faktura pocztą elektroniczną na adres faktury.dirs@ms.gov.pl, względnie dostarczy je na adres: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa.
11. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie płatności polecenia przelewu w banku obsługującym danego płatnika.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) w wysokości 30% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1, w razie odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności po stronie Wykonawcy;
 - 2) w wysokości po 0,1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu Urzędzeń w terminie wskazanym w rozdział II pkt 1.1 OPZ;
 - 3) w wysokości po 0,2% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy dzień zwłoki w opracowaniu lub zrewidowaniu projektu wdrożenia w terminie wskazanym w rozdział II pkt 1.8 OPZ;
 - 4) w wysokości po 0,1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu czynności, o których mowa w rozdział II pkt 1.13 OPZ w terminie tam wskazanym;
 - 5) w wysokości po 0,1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia dopuszczalnego czasu przerwy w działaniu infrastruktury, o którym mowa w rozdział pkt 1.11 OPZ;
 - 6) w wysokości po 0,05% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy dzień zwłoki w opracowaniu i dostarczeniu dokumentacji powdrożeniowej w terminie wskazanym w rozdział II pkt 1.18 OPZ;
 - 7) w wysokości po 0,05% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy dzień zwłoki w przekazaniu dokumentów, o których mowa w rozdział II 1.21 OPZ w terminie tam wskazanym;
 - 8) w wysokości po 0,1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w rozdział II pkt 1.28 OPZ w terminie tam wskazanym;
 - 9) w wysokości po 0,1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy rozpoczęty 12 godzinny okres zwłoki w realizacji serwisu gwarancyjnego - zgłoszenia o priorytecie krytycznym (rozdział II pkt 5.11.1 OPZ);
 - 10) w wysokości po 0,1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy rozpoczęty 72-godzinny okres zwłoki w realizacji serwisu gwarancyjnego - zgłoszenia o priorytecie niekrytycznym (rozdział II pkt 5.11.2 OPZ);
 - 11) w wysokości 100 000 złotych za każdy przypadek naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji wskazanych w § 10, o ile skutkiem naruszenia był wyciek lub utrata informacji poufnych przetwarzanych w systemie teleinformatycznym Zamawiającego;
 - 12) w wysokości 5000 złotych za każdy przypadek naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji nieobjęty pkt 11 powyżej;
 - 13) w wysokości 30% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1, w razie utraty przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie z powodu okoliczności po stronie Wykonawcy;
 - 14) w wysokości po 0,05% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu któregośkolwiek ze świadczeń wchodzących w zakres wsparcia producenta Oprogramowania w terminie, o którym mowa w rozdział II pkt 1.27 OPZ;
 - 15) w wysokości 30% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 2, w razie wypowiedzenia usług asysty technicznej z powodu okoliczności po stronie Wykonawcy;
 - 16) w wysokości po 0,5% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 2 za każdy dzień zwłoki w podpisaniu zlecenia usług asysty technicznej w terminie wynikającym z postanowień w rozdział II pkt 4.8-4.9 OPZ;

- 17) w wysokości po 0,3% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 2 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu zlecenia usług asysty technicznej w terminie realizacji wskazanym w zleceniu;
 - 18) w wysokości po 0,3% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 2 za każdy przypadek niewykonania asysty przy planowych przerwach w działaniu infrastruktury;
 - 19) w wysokości 1000 złotych za każdy przypadek naruszenia zobowiązania do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów, o którym mowa w § 14 ust. 7.
2. Kary umowne należą się Zamawiającemu, o ile uchybienie nie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego, przy czym każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca udowodni, że opóźnienie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego.
 3. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy. Zastrzega się zarazem, że w przypadku gdyby za to samo zdarzenie miała być naliczona więcej niż jedna kara umowna, na poczet kwotowo najwyższej zalicza się pozostałe.
 4. Kary umowne Zamawiający może wg swojego uznania potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
 5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy równa jest 50% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1.
 6. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy również odszkodowania na zasadach ogólnych.
 7. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

§ 8

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia umownego, autorskie prawa majątkowe do wszelkiej dokumentacji wytworzonej na potrzeby Umowy, jak również wszelkich innych utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych dostarczonych lub stworzonych w ramach Umowy, jak również poszczególnych ich elementów, na polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ww. ustawy, w tym:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,

- 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
3. Przeniesienie praw, o którym mowa powyżej, nastąpi z chwilą wydania nośnika, względnie pierwszego udostępnienia Zamawiającemu danego utworu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do ww. utworów, jak również zobowiązuje się, iż osoby uprawnione z tytułu osobistych praw do ww. utworów (lub ich poszczególnych elementów), nie będą wykonywać tych praw, w tym w szczególności prawa do:
 - 1) decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu;
 - 2) decydowania o wycofaniu z obrotu;
 - 3) nadzoru autorskiego;
 - 4) nienaruszalności formy i treści oraz ich rzetelnego wykorzystania;
 - 5) oznaczenia swoim nazwiskiem lub pseudonimem.
5. Niezależnie od postanowień ustępów powyżej, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w materiałach przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego, w tym udostępniana osobom trzecim.
6. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z ww. utworów, będzie je kierował wprost do Wykonawcy, zaś Wykonawca niezwłocznie:
 - 1) wstąpi w miejsce Zamawiającego, a jeśli to niemożliwe przystąpi, do wszelkich postępowań sądowych lub pozasądowych toczących się z udziałem Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami;
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego w pełnym zakresie;
 - 3) wyrówna uszczerbek doznany przez Zamawiającego na skutek naruszenia praw osób trzecich;
 - 4) przejmie zobowiązania i w tym zakresie zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie, a zwłaszcza spełnienie świadczeń wynikających z orzeczeń nakazujących Zamawiającemu zapłatę;
 - 5) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich, w szczególności twórców, o których mowa w ust. 4;
 - 6) zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniósł w celu zmniejszenia rozmiaru szkód oraz ochrony przed roszczeniami, w tym wypłacone odszkodowania.

§ 9

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne i prawne Urządzeń, jak również rękojmi i gwarancji za wady fizyczne i prawne montażu lub innych elementów przedmiotu Umowy, w tym na dokumentację powykonawczą/powdrożeniową, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym oraz w poniższych postanowieniach.
2. Rękojmia i gwarancja na Urządzenia, obejmuje okres od dnia ich odbioru do upływu 48 miesięcy liczonych od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru dostawy bez zastrzeżeń, chyba że producent danego Urządzenia udziela gwarancji na okres dłuższy, wówczas gwarancja udzielona przez Wykonawcę obejmuje ten dłuższy okres.

3. Rękojnia i gwarancja na usługi, dzieła lub inne elementy przedmiotu Umowy, w tym dokumentację powdrożeniową/powykonawczą, obejmuje okres od dnia odbioru danego elementu przedmiotu Umowy do upływu 48 miesięcy liczonych od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
4. Rękojnia i gwarancja na elementy przedmiotu Umowy dostarczone w ramach gwarancji i rękojmi, obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty odbioru danego elementu przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, z tym że nie krócej niż do upływu terminu wynikającego z ust. 2 i 3 powyżej.
5. Do gwarancji, o której mowa w niniejszym paragrafie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego o gwarancji jakości, a obowiązki gwaranta ciążyą na Wykonawcy, przy czym zakres i zasady obsługi zapewnianej Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach rękojmi i gwarancji (tzw. serwis gwarancyjny), w tym tryb zgłaszania awarii przez Zamawiającego, sposób i terminy dokonywania napraw i wymiany Urządzeń przez Wykonawcę określa OPZ.
6. Wykonawca zapewni, aby w razie wykreślenia Wykonawcy z rejestru/ewidencji, jego zobowiązania jako gwaranta przejmie producencie względnie dystrybutor Urządzeń.
7. W zakresie utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach obowiązków gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi, zastosowanie mają postanowienia § 8 o prawach własności intelektualnej. Zamawiający w ramach wynagrodzenia umownego, nabywa autorskie prawa majątkowe do utworów dostarczonych w ramach rękojmi i gwarancji.
8. Strony potwierdzają, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia oraz w stosunku do tej części wykonanego przedmiotu Umowy, którą Zamawiający postanowi zatrzymać pomimo jej nieodebrania.
9. W razie niewykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z gwarancji lub rękojmi, Zamawiający będzie uprawniony, po bezskutecznym upływie terminu 14 dni wyznaczonego Wykonawcy, powierzyć osobie trzeciej wykonanie takiego zobowiązania na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez upoważnienia przez sąd (zastępcze wykonanie zobowiązania). Wykonawca zwróci Zamawiającemu na wezwanie, udokumentowane koszty i wydatki związane z zastępczym wykonaniem zobowiązania, w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni.
10. Postanowienia ust. 9 stosuje się analogicznie w przypadku nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z gwarancji lub rękojmi przez Wykonawcę, jeżeli w wyznaczonym terminie Wykonawca nie przystąpił do należytego ich wykonywania lub nie usunął skutków nienależytego ich wykonywania.

§ 10

Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich Informacji, do których uzyskał dostęp lub zapoznał się z nimi w związku z realizacją Umowy lub choćby przy tej okazji. Poufnością objęte są także Informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne lub co do których Zamawiający w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
 - 1) poufnością objęte są Informacje bez względu na ich postać lub formę przekazania;
 - 2) nie są uważane za poufne Informacje, które Zamawiający obowiązany jest na mocy ustawy podać do publicznej wiadomości lub w inny sposób ujawnić.
3. Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) nie ujawniać innym podmiotom Informacji, co do których Wykonawca nie uzyskał uprzednio stosownej zgody Zamawiającego wyrażonej formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności;
 - 2) Informacje wykorzystywać wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
 - 3) przetwarzać Informacje wyłącznie w takiej formie, w jakiej uzyskał do nich dostęp, chyba że Strony uzgodnią inaczej lub zmiana jest przewidziana przepisami prawa;
 - 4) nie powielać Informacji w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 5) zabezpieczać Informacje w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, a przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
 - 6) przestrzegać wytycznych Zamawiającego o ochronie Informacji, w tym Polityki bezpieczeństwa informacji Ministerstwa Sprawiedliwości oraz Polityki bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości.
4. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Wykonawca może udostępniać Informacje swojemu personelowi, podwykonawcom oraz doradcom prawnym z tym zastrzeżeniem, że przetwarzanie Informacji przez takie osoby i podmioty nie może wykraczać poza zakres, w którym Wykonawca może je przetwarzać. Wykonawca zobowiązany jest:
- 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie Informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
 - 2) zapewnić, aby te osoby i podmioty zachowywały w poufności informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń, przestrzegając przy tym zasad i warunków wynikających z ust. 3.
- Wykonawca odpowiedzialny jest za naruszenia spowodowane przez te osoby i podmioty jak za własne działania i zaniechania.
5. Przed uzyskaniem przez osoby, o których mowa w ust. 4 dostępu do Informacji, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu podpisane przez daną osobę oświadczenie o zachowaniu poufności Informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
6. Na wniosek Zamawiającego złożony w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, Wykonawca niezwłocznie zniszczy dokumenty lub materiały zawierające Informacje.
7. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca:
- 1) zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały zawierające Informacje posiadane przez Wykonawcę lub osoby i podmioty, o którym mowa w ust. 4;
 - 2) Informacje przetwarzane w postaci elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników oraz zapewni, że osoby i podmioty, o których mowa w ust. 4 usuną je ze swoich zasobów i nośników.
8. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o każdym nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu Informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa Informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podejmowanych działaniach naprawczych:
- 1) telefonicznie, na numer telefonu [●];
 - 2) pocztą elektroniczną, na adres e-mail [●];
 - 3) poprzez wykorzystywany przez Zamawiającego system zgłoszeniowy.
- Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2-3 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.
9. W razie gdyby Wykonawca miał w celu realizacji Umowy dokonywać czynności przetwarzania danych osobowych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją Umowy, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający lub które zostały powierzone Zamawiającemu do przetwarzania, o treści zasadniczo zgodnej ze

wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy. Ponadto Wykonawca, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu imienną listę osób skierowanych przez Wykonawcę do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, przy których może być wymagane przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Lista powinna zawierać dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z tych osób oraz określać dla każdej z tych osób zakres czynności powierzanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.

10. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnioną na stronie internetowej pod adresem

<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych>

oraz zobowiązuje się zapoznać z nią swoich pracowników i inne osoby, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, a których dane osobowe mają być przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w art. 449 ustawy PZP, w wysokości stanowiącej 1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1, tj. w wysokości [●] złotych w formie [●].
2. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na zasadach określonych w art. 451 ustawy PZP.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie Wykonawcy zwrócone w części stanowiącej 70% kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej (tj. [●] złotych), w terminie 30 dni od dnia protokolarnego odbioru dostawy Urządzeń oraz licencji na Oprogramowanie wraz ze wsparciem producenta Oprogramowania bez zastrzeżeń i uznania Umowy przez Zamawiającego za należyście wykonaną.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie Wykonawcy zwrócone w części stanowiącej pozostałe 30% kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej (tj. [●] złotych), w terminie 15 dni od zakończenia świadczenia usług atesty technicznej oraz upływu terminu gwarancji i rękojmi.
5. Umowę uznaje się za należyście wykonaną w dniu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, zgodnie z jej postanowieniami, wszelkich dostaw i usług, w tym wymaganych do realizacji w ramach udzielonej gwarancji lub rękojmi, o ile zgłoszenie nastąpiło przed upływem okresu gwarancji i rękojmi.

§ 12

Podwykonawstwo

1. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia podwykonawcom wykonania części przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem przepisów ustawy PZP i poniższych postanowień.
2. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarta została Umowa, Wykonawca powołał się na zasoby następujących podwykonawców:
 - 1) [firma, siedziba, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy] – w zakresie [wskazać zakres];
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych podwykonawcy nie później niż w dniu następującym po nastaniu zmiany. Zmiana tych danych nie

wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz wystarcza zawiadomienie w formie pisemnej albo w formie elektronicznej.

4. O zamiarze powierzenia wykonania czynności podwykonawcy niewskazanemu w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem, w celu umożliwienia zawarcia przez Strony stosownego aneksu do Umowy.
5. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że proponowany podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż dotychczasowy podwykonawca. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.
6. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków.
7. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte i terminowe wypełnianie zobowiązań umownych. Za działania i zaniechania podwykonawcy, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
8. Postanowienia ust. 7 powyżej stosuje się odpowiednio do innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.
9. Powierzenie wykonania całości lub części przedmiotu Umowy osobie, która w zakresie swej działalności zawodowej trudni się wykonywaniem takich czynności nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez taką osobę.

§ 13

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej za zobowiązania określone w niniejszej Umowie, w zakresie w jakim ich wykonanie okaże się niemożliwe z uwagi na działanie siły wyższej tj. przyczynę wyłączną, zewnętrzną, nadzwyczajną, gwałtowną, nieprzewidywalną i nieuchronną, w szczególności klęskę żywiołową.
2. Zastrzega się, że wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej nie wyłącza odpowiedzialności Strony w zakresie, w jakim działanie z najwyższą starannością zapobiegłoby jego skutkom.
3. W razie wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, która ma lub może mieć wpływ na terminowe lub należyte wykonywanie zobowiązań, Strona, która powzięła wiedzę o takim zdarzeniu, niezwłocznie (z tym, że nie później niż w następnym dniu po dniu, w którym uzyskała możliwość skontaktować się z drugą Stroną), poinformuje o tym drugą Stronę, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie. Strony, o ile to będzie możliwe, uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania Umowy.
4. Po ustąpieniu działania siły wyższej, Strona zobowiązana jest przystąpić do dalszego wykonywania swoich zobowiązań niezwłocznie, z tym że nie później niż w następnym dniu po dniu, w którym miała na powrót możliwość działania.
5. Jeżeli zdarzenie o charakterze siły wyższej powoduje konieczność wprowadzenia zmian Umowy, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zmiany Umowy.

§ 14

Zmiany Umowy

1. Strony zastrzegają możliwość zmiany Umowy w zakresie:
 - 1) terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmiany stanu faktycznego na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej, które nastąpiło po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmiany stanu prawnego, która nastąpiła po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmian struktury lub organizacji po stronie Zamawiającego;
 - 4) zmiany zasad zgłaszania, obsługi i eskalacji zgłoszeń w ramach serwisu gwarancyjnego;
 - 5) zmiany zasad zlecania usług asysty technicznej.
2. W przypadku zmiany (zanim wynagrodzenie umowne stało się wymagalne):
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, lub
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, lub
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

każda ze Stron może wносить o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia zostanie zmieniona stosownie do wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia wejścia w życie danej zmiany nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ takiej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień oraz przedłożenia dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do ustalenia wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, odnoszących się w szczególności do:
 - 1) wymiaru czasu pracy / świadczenia usług osób zaangażowanych w realizację Umowy;
 - 2) wynagrodzenia pracowników / innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, przypadającego na prace / czynności / usługi związane z poszczególnymi elementami przedmiotu zamówienia;
 - 3) stopnia w jakim i w jakim wymiarze zaangażowanie i wypłacone z tego tytułu wynagrodzenie, o których mowa w pkt 1 i 2, przykładą się na cenę w ofercie Wykonawcy.
4. Strony przyjmują, że niezłożenie wyjaśnień lub nieprzedłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3, równoznaczne jest ze zrzeczeniem się przez Wykonawcę uprawnienia do żądania zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 2.

5. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (zanim wynagrodzenie umowne stało się wymagalne), każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia za realizację zamówienia zostanie zwaloryzowana w oparciu o Półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane, o ile Półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniósł co najmniej 100,5 (okres poprzedni = 100), przy czym po raz pierwszy nie wcześniej niż w półroczu następującym po 6 (sześciu) miesiącach od upływu terminu do składania ofert (tj. wskaźnikiem obliczonym dla półrocza, w którym upłynął termin do składania ofert). Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia opublikowania wskaźnika nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę zostanie określony na podstawie zestawień, oświadczeń lub innych dokumentów potwierdzających zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. W szczególności, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia umów z kontrahentami oraz dokumentów księgowych, z których wynika wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Postanowienia ust. 3-4 stosuje się odpowiednio.
7. W przypadku zmiany wynagrodzenia zgodnie z ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
8. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia na skutek waloryzacji, o której mowa w ust. 5 nie może przekroczyć 150% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1.

§ 15

Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie

1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy, gdy:
 - 1) wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy;
 - 2) Wykonawca utracił zdolność do czynności prawnych, stał się niewypłacalny, został postawiony w stan likwidacji lub spełnia warunki do wykreślenia z rejestru/ewidencji z urzędu;
 - 3) uprawnienie takie wynika z Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne lub innych przepisów prawa;
 - 4) Wykonawca bezzasadnie odmówił zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych lub doszło do wygaśnięcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych;
 - 5) zwłoka w wykonaniu któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w rozdziale II pkt 1 OPZ w terminie tam wskazanym, wyniosła w sumie co najmniej 30 dni.
2. Przed odstąpieniem od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 5, Zamawiający udzieli Wykonawcy dodatkowego terminu co najmniej 7 dni na wykonanie danego zobowiązania, wskazując na rygor odstąpienia od Umowy.

3. Termin na odstąpienie od Umowy wynosi:
 - 1) 60 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu przestanki, o której mowa w odpowiednio ust. 1 pkt 1 i 2;
 - 2) 60 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 2.
2. W odstąpieniu Zamawiający wskaże, czy odstąpienie następuje w całości czy w części oraz czy wywołuje skutki jedynie na przyszłość.
8. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia usług asysty technicznej ze skutkiem natychmiastowym, gdy suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego na podstawie § 7 ust. 1 pkt 9-10 przewyższy 15% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 2 pkt 2, jak również w przypadku innego istotnego naruszenia Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które Wykonawca odpowiada. W przypadku wypowiedzenia usług asysty technicznej, Wykonawcy przysługuje prawo do wynagrodzenia tylko za wykonane i odebrane usługi. Tak dokonane wypowiedzenie, równoznaczne jest z odstąpieniem od Umowy (w tym poszczególnych zleceń usług asysty technicznej) w części niewykonanej.
9. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od tej daty i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządzi i przekaże Zamawiającemu sprawozdanie, które będzie zawierało opis czynności wykonanych do odpowiednio dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, wraz z dokonaniem ich oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego. W razie nieprzedłożenia przez Wykonawcę sprawozdania, Zamawiający powoła komisję w celu sporządzenia sprawozdania, które będzie wiążące dla Stron.
10. Wygaśnięcie Umowy na skutek odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy oraz uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi lub gwarancji (dotyczy części, w jakiej Zamawiający od Umowy nie odstąpił) oraz do naliczenia kar umownych należnych na podstawie Umowy.

§ 16

Finansowanie/współfinansowanie

1. Przedmiot zamówienia może być finansowany lub współfinansowany ze środków europejskich lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej lub ze środków z innych źródeł. Konsekwentnie, Wykonawca zobowiązuje się respektować przy wykonywaniu Umowy krajowe oraz unijne przepisy dotyczące wydatkowania środków europejskich lub środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej lub środków z innych źródeł, w szczególności wszelkie dokumenty i materiały związane z wykonywaniem Umowy w zakresie finansowanym lub współfinansowanym ze środków europejskich lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej lub ze środków z innych źródeł muszą być oznakowane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi dla programu, w tym muszą posiadać odpowiednie logotypy, a także zawierać informację o finansowaniu lub współfinansowaniu umowy ze środków europejskich lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej lub ze środków z innych źródeł w ramach danego programu. O finansowaniu lub współfinansowaniu Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie. Zamawiający wraz z informacją o objęciu Umowy finansowaniem lub współfinansowaniem przekaże wytyczne w zakresie wymaganego oznakowania.
2. Jeżeli Zamawiający będzie realizować projekt finansowany lub współfinansowany ze środków europejskich lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej lub ze środków z innych źródeł i konieczne okaże się zastosowanie odpowiednich przepisów i wytycznych umożliwiających rozliczenie wydatków w projekcie to Zamawiający poinformuje Wykonawcę

niezwłocznie o obowiązkach z tym związanych, w szczególności w przypadku działań Wykonawcy, w tym działań szkoleniowych, które będą podlegały rozliczeniu ze środków europejskich lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej lub ze środków z innych źródeł.

3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zastosować się do wskazówek przekazanych przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 i 2. Wykonawcy przysługuje prawo skonsultowania z Zamawiającym tych wskazówek oraz do wprowadzenia odpowiednich korekt w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Poza tym, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przechowywania całej dokumentacji związanej z realizowaną Umową w zakresie finansowanym lub współfinansowanym ze środków europejskich przez co najmniej 5 lat lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej lub ze środków z innych źródeł przez okres zgodny z stosownymi i odpowiednimi wytycznymi w tym zakresie od daty zamknięcia projektu, w tym w sposób zapewniający dostępność, poufność, bezpieczeństwo i nienaruszalność dokumentacji. Koszty przechowywania ponosi Wykonawca. O fakcie zamknięcia projektu Wykonawca zostanie poinformowany w terminie 14 dni od odebrania takiej informacji przez Zamawiającego od instytucji zarządzającej danym programem;
 - 2) umożliwienia wglądu do dokumentów związanych z realizowanym projektem, w tym dokumentów finansowych, Zamawiającemu oraz instytucjom kontrolującym prawidłowość realizacji projektu.
4. W przypadku niezastosowania się do wskazówek Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 i 2 w terminie wskazanym przez Zamawiającego lub stwierdzenia przez podmioty kontrolujące niekwalifikowalności wydatków z powodu niezastosowania się przez Wykonawcę do wytycznych przekazanych przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową do wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, obejmującej m.in. kwotę odpowiednio niewypłaconego bądź zwróconego dofinansowania z tego tytułu.
5. W przypadku wszelkich zmian w zakresie dotyczącym finansowania lub współfinansowania Umowy ze środków europejskich lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej lub ze środków z innych źródeł mających wpływ na obowiązki Wykonawcy określone w ustępach powyżej, Zamawiający pisemnie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę, a Wykonawca będzie zobowiązany do ich zastosowania.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie (obowiązuje) z chwilą zawarcia.
2. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, rozwiązanie Umowy za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od Umowy, wymaga zachowania formy pisemnej albo formy elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może obciążyć zastawem swoich uprawnień, dokonać cesji (przelewu) przysługujących mu wierzytelności ani przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy, w mocy pozostają postanowienia Umowy, które ze względu na swój charakter, cel oraz znaczenie mogą być stosowane także po jej wygaśnięciu.

7. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
 8. Wyłącza się możliwość potrąceń wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
 9. Spory na tle Umowy, których nie udało się Stronom rozwiązać polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
 10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy* / Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.**
 11. Integralną część Umowy stanowią załączniki wymienione w poniższej liście:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
 - 2) Wzory protokołów odbioru;
 - 3) Oferta Wykonawcy;
 - 4) Wykaz płatników;
 - 5) Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji;
 - 6) Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych;
 - 7) Wzór zlecenia usług asysty technicznej;
 - 8) Odpis z KRS/CEIDG Wykonawcy.
- W przypadku sprzeczności, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.

w imieniu WYKONAWCY:

w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:

[imię i nazwisko osoby podpisującej]

[imię i nazwisko osoby podpisującej]

[stanowisko]

[stanowisko]

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/**

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/**

* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w formie elektronicznej tj. przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego

** wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w zwykłej formie pisemnej