



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 25 czerwca 2025 r.
PS.I.431.1.10.2025.MN

**Pan
Aleksander Leszczyński
Dyrektor
Domu Opieki Orphee
ul. Lompy 3
48 – 300 Nysa**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 26 – 28 lutego 2025 r. oraz 3 – 5 marca 2025 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki Orphee, w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli stwierdzono, że Placówka nie spełnia wszystkich wymogów standardu, określonych w art. 68, 68a oraz 68aa ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)¹ w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych, narusza prawa mieszkańców w szczególności do poczucia bezpieczeństwa oraz nie spełnia wszystkich wymogów w zakresie zatrudnienia pracowników wykonujących czynności opiekuńcze w Placówce.

W trakcie kontroli stwierdzono:

1. Uchybienia: brak

¹ Nazywana dalej „ustawą”.

2. **Nieprawidłowości:**

a) **kluczowe:**

- brak wymaganego w art. 68a pkt 1 lit. f ustawy postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w Placówce osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej;

b) **znaczące:**

- pełnienie jednoosobowych dyżurów nocnych,
- zatrudniania pracowników do świadczenia czynności opiekuńczych, którzy nie posiadają wymaganych art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacji zawodowych lub udokumentowanego co najmniej 2 – letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- w obszarze przestrzegania praw mieszkańców w zakresie nie zapewnienia poczucia bezpieczeństwa stosownie do zapisów art. 68 ust. 2 ustawy, z uwagi barierę architektoniczną w nawierzchni przed drzwiami wejściowymi do Placówki,

c) **zwykłe** w zakresie:

- braku podpisu trzech mieszkańców w umowach zawartych z podmiotem prowadzącym Placówkę stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit.a.
- w obszarze praw mieszkańca do wolności i samostanowienia o sobie poprzez ograniczenie swobodnego wychodzenia z Placówki z pominięciem działań określonych w art. 68 ust 2a – 2g ustawy, polegającego na nieprzekazaniu mieszkańcom kodu umożliwiającego wychodzenie z Placówki.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam

- 1) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych** – przyjmowanie do Placówki osób całkowicie ubezwłasnowolnionych po uzyskaniu postanowienia Sądu w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w Placówce;

- 2) w zakresie **nieprawidłowości znaczących** w obszarze realizacji usług opiekuńczych: zapewnienie mieszkańcom Placówki poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy poprzez pełnienie dyżurów nocnych przez co najmniej 2 pracowników;
- 3) w zakresie **nieprawidłowości znaczących** w obszarze zatrudniania pracowników do świadczenia czynności opiekuńczych: zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- 4) w zakresie **nieprawidłowości znaczących** w obszarze zapewnienia bezpieczeństwa: usunięcie bariery architektonicznej w nawierzchni przed drzwiami wejściowymi do Placówki;
- 5) w zakresie **nieprawidłowości zwykłych** w obszarze prowadzonej dokumentacji: uzupełnienie brakujących podpisów przez mieszkańców w umowach zawartych z Placówką;
- 6) w zakresie **nieprawidłowości zwykłych** w obszarze praw mieszkańca: przekazanie mieszkańcom, których stan zdrowia nie zagraża ich zdrowiu i życiu, kodu umożliwiającego swobodne wchodzenie i wychodzenie z Placówki.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
7. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Pismo otrzymują:
Orpheo Sp. z o.o.
ul. Plac Solny 14/3
50 – 062 Wrocław