

Plan działalności
Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na rok 2026
(od 1 lipca 2026 r. – zmiana właściciela celu nr 2 w części C)

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2026

(w tej części planu należy wskazać nie więcej niż pięć najważniejszych celów przyjętych przez ministra/kierownika jednostki do realizacji w zakresie jego właściwości)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Kierownik komórki organizacyjnej odpowiedzialny za realizację zadania	Źródło finansowania
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan			
1	2	3	4	5	6	
1	Terminowa wypłata świadczeń dla funkcjonariuszy zwolnionych ze służby zgodnie z ustawą o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz.U.2024 poz. 1121, z późn. zm.)	Wskaźnik terminowej realizacji wniosków pierwszorazowych o emeryturę (liczba wniosków zrealizowanych w ustawowym terminie w stosunku do ogólnej liczby załatwionych wniosków).	≥97%	Monitoring terminowości realizacji wniosków pierwszorazowych o emeryturę na podstawie raportów systemowych	Naczelnik WMS, WSI, WSII,	Budżet Państwa
		Wskaźnik terminowej realizacji wniosków pierwszorazowych o rentę inwalidzką (liczba wniosków zrealizowanych w ustawowym terminie w stosunku do ogólnej liczby wniosków).	≥97 %	Monitoring terminowości realizacji wniosków pierwszorazowych o rentę inwalidzką na podstawie raportów systemowych	Naczelnik WMS, WSI, WSII	Budżet Państwa
		Wskaźnik zasadnych reklamacji w zakresie wypłaconych świadczeń (liczba uznanych reklamacji w stosunku do ogólnej liczby wypłaconych świadczeń).	<0,01%	1. Naliczanie wypłat i kontrola poprawności naliczania wypłat świadczeń 2. Obsługa zwrotów wypłat i reklamacji. 3. Sprawowanie bieżącego nadzoru nad poprawnością naliczania wypłat świadczeń oraz terminowej obsługi zwrotów i reklamacji wypłaconych świadczeń	Naczelnik Wydziału Wypłat	Budżet Państwa
2	Terminowe przyznanie rent rodzinnych w zbiegu z innym świadczeniem	Wskaźnik terminowej realizacji wniosków pierwszorazowych o ustalenie prawa do zbiegu renty rodzinnej z innym świadczeniem (liczba wniosków zrealizowanych w ustawowym terminie w stosunku do ogólnej liczby załatwionych wniosków o ustalenie zbiegu świadczeń z rentą rodzinną).	≥90%	Monitoring terminowości realizacji wniosków pierwszorazowych o ustalenie renty rodzinnej w zbiegu z innym świadczeniem na podstawie raportów systemowych	Naczelnik WMS, WSI, WSII	Budżet Państwa

3	Terminowa realizacja czynności procesowych w postępowaniach odwoławczych w których stroną jest organ emerytalny określony przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych	Wskaźnik terminowości złożonych apelacji/wniosków o uzasadnienie (liczba apelacji i wniosków o uzasadnienie złożonych w ustawowym terminie w stosunku do ogólnej liczby apelacji i wniosków o uzasadnienie)	> 96%	1. Sprawowanie bieżącego nadzoru przez Naczelnika nad terminowym wykonywaniem czynności procesowych. 2. Prowadzenie terminarzy rozpraw/elektronicznych terminarzy rozpraw oraz ich weryfikacja z danymi w Portalu Informacyjnym Zakładu oraz u radców prawnych, a także telefoniczne potwierdzenie z Biurem Obsługi Interesantów sądów kompletności wokand z poszczególnych dni, informowanie w pismach procesowych o aktualnych pełnomocnikach procesowych Zakładu. 3. Zapewnienie wsparcia merytorycznego pracownikom Zakładu, prowadzenie szkoleń. 4. Sporządzanie kart referatowych podlegających akceptacji przez Naczelnika WOP oraz Z-cę Dyrektora ds. Świadczeń w sytuacjach braku podstaw do wnoszenia apelacji/skargi kasacyjnej w sprawie prowadzonej z odwołania świadczeniobiorcy od decyzji Dyrektora ZER. Sporządzanie kart referatowych w ramach objętych procedurą przyjętą Decyzją Dyrektora ZER nr 39/2024 z dnia 22 października 2024 r. 5. Prowadzenie zestawień dotyczących newralgicznych zadań (rozprawy i ich wyniki, zestawienia spraw odszkodowawczych).	Naczelnik WOP	Budżet Państwa
---	---	---	-------	---	---------------	----------------

CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2026

(w tej części planu należy wymienić cele zadań w budżecie państwa w układzie zadaniowym, w ramach części budżetowych, których dysponentem jest minister, wskazanych jako priorytetowe na potrzeby opracowania projektu ustawy budżetowej na rok, którego dotyczy plan, wraz z przypisanymi im miernikami oraz podzadaniami służącymi realizacji tych celów. Nie należy wymieniać celów uprzednio wskazanych w części A.)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ³⁾		Podzadania budżetowe służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1				
2				

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2026

(w tej części planu, należy wskazać cele przyjęte do realizacji, które nie zostały wymienione w części A lub B)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ³⁾		Najważniejsze zadania służące realizacji celu ⁴⁾	Kierownik komórki organizacyjnej odpowiedzialny za realizację zadania	Źródło finansowania
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan			
1	2	3	4	5		
1	Zapewnienie zgodnego ze standardami orzekania o przydatności do służby	Liczba zaskarżonych orzeczeń uchylonych do ponownego rozpoznania w stosunku do wszystkich rozpatrzonych odwołań przez CKL	<48%	Zapewnienie zgodnego ze standardami orzekania przydatności do służby	Przewodniczący CKL	Budżet Państwa
2	Dostarczenie aktualnej wiedzy z zakresu zagadnień emerytalno - rentowych	Wskaźnik przygotowanych wytycznych (liczba przygotowanych wytycznych w stosunku do ogólnej liczby nowych aktów prawnych w sprawach z zaopatrzenia emerytalnego)	≥90%	1. Bieżące monitorowanie wydanych aktów prawnych. 2. Przygotowanie wytycznych dla pracowników WSI, WSII, WMS, WRE.	Naczelnik Wydziału Obsługi Prawnej	Budżet Państwa

14 lipca 2026 r.

data

Olga Bulhak

Dyrektor

Zakładu Emerytalno-Rentowego

Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

podpis kierownika jednostki