

centralna e-rejestracja



Co się zmienia dla Pacjentów?

Centralna e-rejestracja oprócz dotychczasowej możliwości umawiania wizyty bezpośrednio w placówce medycznej, wprowadza dodatkowy, wygodny sposób zarządzania wizytami. Możesz umówić wizytę na NFZ przez **Internetowe Konto Pacjenta na stronie pacjent.gov.pl** albo w **aplikacji mobilnej mojejIKP**.

W IKP i mojejIKP możesz:

- zapisać się na wizytę **pierwszorazową do kardiologa z e-skierowaniem**,
- zapisać się na **badanie profilaktyczne – mammografię i cytologię/test HPV**,
- zmienić termin** wizyty pierwszorazowej oraz wizytę badania profilaktycznego,
- odwołać wizytę** pierwszorazową, kolejną oraz wizytę badania profilaktycznego.

Pamiętaj:

Jeśli **odwołasz wizytę kontrolną** (czyli kolejną, w ramach trwającego leczenia), **ponownie możesz umówić ją już tylko bezpośrednio w placówce**. Przez IKP i mojejIKP można umawiać wyłącznie wizyty pierwszorazowe do specjalisty.

Przed wizytą dostaniesz również **SMS przypominające – 7 dni i 1 dzień wcześniej**. Wystarczy odpowiedzieć na wiadomość, aby w razie potrzeby odwołać termin, bez dzwonienia do przychodni.

Wkrótce zaczną działać także asystent głosowy (tzw. voicebot), który będzie dzwonił z przypomnieniami oraz pozwoli potwierdzić wizytę lub przełożyć ją na inny termin.

Celem centralnej e-rejestracji jest ułatwienie i przyspieszenie umawiania wizyt oraz łatwiejszy dostęp do informacji o dostępnych terminach w różnych placówkach.

W systemie działa również wirtualna **Poczekalnia**. Jeśli zapiszesz się do niej, system „pilnuje” Twojego miejsca w kolejce. Gdy pojawi się wolny termin pasujący do Twoich kryteriów, zostaniesz automatycznie zapisany na wizytę i dostaniesz powiadomienie.

Jeżeli masz dodatkowe uprawnienia, np. jesteś kombatantem lub honorowym krwiodawcą, zapisz się na wizytę bezpośrednio w placówce medycznej.

Telefoniczna Informacja Pacjenta 24h/7
infolinia informacyjna NFZ
800 190 590

Masz problemy z IKP/mojejIKP?
Infolinia techniczna Centrum e-Zdrowia
19 239

centralna e-rejestracja



Co się zmienia dla Pacjentów?

Centralna e-rejestracja oprócz dotychczasowej możliwości umawiania wizyty bezpośrednio w placówce medycznej, wprowadza dodatkowy, wygodny sposób zarządzania wizytami. Możesz umówić wizytę na NFZ przez **Internetowe Konto Pacjenta na stronie pacjent.gov.pl** albo w **aplikacji mobilnej mojejIKP**.

W IKP i mojejIKP możesz:

- zapisać się na wizytę **pierwszorazową do kardiologa z e-skierowaniem**,
- zapisać się na **badanie profilaktyczne – mammografię i cytologię/test HPV**,
- zmienić termin** wizyty pierwszorazowej oraz wizytę badania profilaktycznego,
- odwołać wizytę** pierwszorazową, kolejną oraz wizytę badania profilaktycznego.

Pamiętaj:

Jeśli **odwołasz wizytę kontrolną** (czyli kolejną, w ramach trwającego leczenia), **ponownie możesz umówić ją już tylko bezpośrednio w placówce**. Przez IKP i mojejIKP można umawiać wyłącznie wizyty pierwszorazowe do specjalisty.

Przed wizytą dostaniesz również **SMS przypominające – 7 dni i 1 dzień wcześniej**. Wystarczy odpowiedzieć na wiadomość, aby w razie potrzeby odwołać termin, bez dzwonienia do przychodni.

Wkrótce zaczną działać także asystent głosowy (tzw. voicebot), który będzie dzwonił z przypomnieniami oraz pozwoli potwierdzić wizytę lub przełożyć ją na inny termin.

Celem centralnej e-rejestracji jest ułatwienie i przyspieszenie umawiania wizyt oraz łatwiejszy dostęp do informacji o dostępnych terminach w różnych placówkach.

W systemie działa również wirtualna **Poczekalnia**. Jeśli zapiszesz się do niej, system „pilnuje” Twojego miejsca w kolejce. Gdy pojawi się wolny termin pasujący do Twoich kryteriów, zostaniesz automatycznie zapisany na wizytę i dostaniesz powiadomienie.

Jeżeli masz dodatkowe uprawnienia, np. jesteś kombatantem lub honorowym krwiodawcą, zapisz się na wizytę bezpośrednio w placówce medycznej.

Telefoniczna Informacja Pacjenta 24h/7
infolinia informacyjna NFZ
800 190 590

Masz problemy z IKP/mojejIKP?
Infolinia techniczna Centrum e-Zdrowia
19 239

Poczekalnia

w centralnej e-rejestracji

Poczekalnia to usługa, która pomaga **w zapisaniu się na wizytę do specjalisty – obecnie do kardiologa**. Na wizytę możesz zapisać się przez swoje **Internetowe Konto Pacjenta, aplikację mojejKP lub bezpośrednio w przychodni**.

W poczekalni jesteś na liście osób oczekujących na pierwszy możliwy termin.

Czym jest Poczekalnia?

Poczekalnia to po prostu kolejka oczekujących na wizytę. System „pilnuje” Twojego miejsca i gdy tylko pojawi się wolny termin spełniający Twoje kryteria, automatycznie Cię na niego zapisze.

Kiedy trafisz do Poczekalni?

- Jeśli podczas wyszukiwania wizyt nie ma żadnego dostępnego terminu, możesz zapisać się do Poczekalni.
- Po zapisie zobaczysz **szacowaną datę wizyty**. Pamiętaj – ta data może się zmieniać, bo zależy od liczby nowych terminów i liczby pacjentów w kolejce.
- Trafisz tam także automatycznie, jeśli zrezygnujesz z umówionej wizyty i w danym momencie nie będzie innego wolnego terminu.

Kiedy otrzymasz termin?

- pojawi się wolne miejsce w harmonogramie przyjęć w danej placówce np. gdy inny Pacjent odwoła swoją wizytę.
- placówka medyczna doda nowe terminy przyjęć do swoich grafików
- Nadejdzie Twoja kolej wg kolejności zgłoszeń i kategorii medycznej

Jak dostaniesz informację o terminie?

- System wyśle Ci SMS lub e-mail (w zależności, którą daną wskażesz do kontaktu).
- Jeśli korzystasz z mojejKP, powiadomienie pojawi się też w aplikacji.
- Nie musisz niczego potwierdzać – system automatycznie zapisze Cię na wizytę zgodnie z Twoimi kryteriami.

Centralna e-rejestracja będzie działała w pełni tylko wtedy kiedy wszystkie placówki medyczne prześlą swoje pełne harmonogramy do systemu centralnego. Placówki medyczne mają czas do 1.06.2026 r. na przekazanie swoich harmonogramów/grafików do systemu centralnego.

Wykaz placówek, które już są w centralnej e-rejestracji znajduje się na stronie www.pacjent.gov.pl/e-rejestracja

Jakie kryteria możesz ustawić?

Podczas zapisu możesz określić:

- lokalizację,
- konkretną placówkę
- pracownika medycznego np. lekarza,
- dni tygodnia,
- godziny wizyty.

System zapisze Cię tylko na terminy, które pasują do wybranych przez Ciebie kryteriów

Poczekalnia

w centralnej e-rejestracji

Poczekalnia to usługa, która pomaga **w zapisaniu się na wizytę do specjalisty – obecnie do kardiologa**. Na wizytę możesz zapisać się przez swoje **Internetowe Konto Pacjenta, aplikację mojejKP lub bezpośrednio w przychodni**.

W poczekalni jesteś na liście osób oczekujących na pierwszy możliwy termin.

Czym jest Poczekalnia?

Poczekalnia to po prostu kolejka oczekujących na wizytę. System „pilnuje” Twojego miejsca i gdy tylko pojawi się wolny termin spełniający Twoje kryteria, automatycznie Cię na niego zapisze.

Kiedy trafisz do Poczekalni?

- Jeśli podczas wyszukiwania wizyt nie ma żadnego dostępnego terminu, możesz zapisać się do Poczekalni.
- Po zapisie zobaczysz **szacowaną datę wizyty**. Pamiętaj – ta data może się zmieniać, bo zależy od liczby nowych terminów i liczby pacjentów w kolejce.
- Trafisz tam także automatycznie, jeśli zrezygnujesz z umówionej wizyty i w danym momencie nie będzie innego wolnego terminu.

Kiedy otrzymasz termin?

- pojawi się wolne miejsce w harmonogramie przyjęć w danej placówce np. gdy inny Pacjent odwoła swoją wizytę.
- placówka medyczna doda nowe terminy przyjęć do swoich grafików
- Nadejdzie Twoja kolej wg kolejności zgłoszeń i kategorii medycznej

Jak dostaniesz informację o terminie?

- System wyśle Ci SMS lub e-mail (w zależności, którą daną wskażesz do kontaktu).
- Jeśli korzystasz z mojejKP, powiadomienie pojawi się też w aplikacji.
- Nie musisz niczego potwierdzać – system automatycznie zapisze Cię na wizytę zgodnie z Twoimi kryteriami.

Centralna e-rejestracja będzie działała w pełni tylko wtedy kiedy wszystkie placówki medyczne prześlą swoje pełne harmonogramy do systemu centralnego. Placówki medyczne mają czas do 1.06.2026 r. na przekazanie swoich harmonogramów/grafików do systemu centralnego.

Wykaz placówek, które już są w centralnej e-rejestracji znajduje się na stronie www.pacjent.gov.pl/e-rejestracja