

BA-II.271.7.2021.JM.KP

Warszawa, dnia 22 lipca 2021 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na
„Usługi serwisu producenckiego dla urzędów sieciowych” – znak sprawy: 7/DI/TP/2021.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), w odpowiedzi na wniosek wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Producenci stosują różną politykę w zakresie odnowienia wsparcia lub odnowienia subskrypcji w sytuacji braku ciągłości takiego świadczenia (odnowienia następuje po dacie wygaśnięcia poprzedniej usługi i zawiera przerwę w świadczeniu). Najczęściej wiąże się to z naliczeniem dodatkowej opłaty za okres braku wsparcia a w szczególnych przypadkach może prowadzić również do zastosowania innych warunków cenowych oferowanych przez producenta. W związku z tym, że oferent nie jest w stanie przewidzieć, kiedy Zamawiający przystąpi do podpisania umowy a w związku z tym, czy zajdzie okoliczność wskazana w zdana poprzednim nie ma możliwości przygotowania oferty, która będzie optymalna z punktu widzenia Zamawiającego i możliwie bezpieczna z punktu widzenia oferenta. Mając na uwadze powyższe proponujemy wskazać w warunkach świadczenia odnoszących się do okresu serwisu konkretne daty zakończenia serwisu. Taki zabieg pozwoli na uniknięcie ww. problemów i przygotowanie racjonalnej oferty - § 2 Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że założył zawarcie umowy w przedmiotowym postępowaniu w terminie do końca sierpnia br. i taką datę należy przyjąć przy przygotowywaniu oferty.

Pytanie nr 2:

W przypadku serwisów producenckich wykonawcy (partnerzy) pełnią de facto rolę pośrednika przy organizacji zapewnienia usługi. Serwis jako taki świadczony jest bezpośrednio przez producenta. Mając na uwadze powyższe prosimy o wykazanie jakie czynności mają być przedmiotem odbiorów etapowych, o których mowa w § 3 ust. 3 i ust. 4. umowy. Czy jest to kwestia zachowania ciągłości świadczenia (taka czynność może podlegać ocenie) czy też jest to kwestia oceny jakości świadczenia realizowanego przez producenta (taka czynność jest całkowicie poza jakąkolwiek możliwością oddziaływania wykonawcy). W przypadku oceny ciągłości świadczenia proponujemy zmianę całości &3 umowy w taki

sposób aby pozostał jeden protokół dokumentujący wykupieniu przez wykonawcę odpowiednich serwisów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w częściach, po zakończeniu każdego czteromiesięcznego okresu rozliczeniowego. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego Zamawiający sporządzi protokół odbioru, który potwierdzi wykonanie (świadczenie w danym okresie rozliczeniowym) przez Wykonawcę usługi serwisu producenckiego lub zgłosi zastrzeżenia lub uwagi do realizacji przedmiotu umowy, które Wykonawca zobowiązany będzie usunąć w terminie 2 dni roboczych. Zgodnie ze wzorem umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ, podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

Pytanie nr 3:

W związku z tym, iż świadczenie ma charakter serwisu producenckiego proponujemy odpowiednie doprecyzowanie § 7. ust. 1 tak, iż znajdą one zastosowanie o ile Zamawiający zgłosi wykonawcy fakt niedochowania umówionych terminów przez producenta a wykonawca nie podejmie stosownych czynności względem producenta mających na celu naprawę uchybień. Ponadto proponujemy usunąć w całości § 7. ust. 4 w związku z brakiem możliwości oddziaływania wykonawcy na bieżącą realizację serwisu producenckiego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 4:

W związku z treścią Załącznik nr 1 można wnioskować, iż Zamawiający będzie oczekiwał przejęcia części czynności przez wykonawcę, rutynowo wykonywanych dla tego typu serwisów przez wykupującego serwis. Chodzi w szczególności o kwestie dotyczące zgłoszenia problemów (rejestracji zgłoszeń serwisowych w systemach producenckich). W takim przypadku wykonawca musi uzyskać od zamawiającego stosowne uprawnienia oraz skalkulować taką usługę. Prosimy o potwierdzenie intencji Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Zgodnie z załącznikiem nr 1 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ, Wykonawca umowy zobowiązany będzie w imieniu Zamawiającego dokonywać zgłoszeń awarii w systemach producenckich i jeżeli będzie taka potrzeba, otrzyma od Zamawiającego stosowne uprawnienia.

Pytanie nr 5:

W związku z treścią Załącznik nr 1 zwracamy uwagę, że czynności naprawy realizowane w siedzibie Zamawiającego wykonywane są przez inżyniera zgodnie z dyspozycją producenta. Wykonawca wskaże realizującemu serwis na etapie przygotowanie oferty jakie są uwarunkowanie świadczenia, nie będzie jednak pozostawał stroną podejmującą czynności serwisowych. Prosimy o potwierdzenie intencji Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić świadczenie usług serwisu producenckiego w oparciu o wykupiony pakiet serwisowy producenta urządzeń. Po zgłoszeniu przez Zamawiającego awarii urządzenia, Wykonawca powinien dokonać analizy zgłoszonego problemu, a następnie zgłosić awarię do serwisu producenta. W przypadku wymiany urządzeń lub uszkodzonej części, Wykonawca w ramach umowy zobowiązany będzie do wykonania ponownej instalacji i konfiguracji urządzeń w środowisku Zamawiającego, co nie wyklucza możliwości wykupienia przez Wykonawcę stosownej usługi bezpośrednio w serwisie producenta i korzystania z inżynierów serwisu producenta. Zgodnie ze wzorem umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ, za terminowe i należyte świadczenie usług serwisu producenckiego odpowiada Wykonawca.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty. Powyższe wyjaśnienia nie zmieniają treści SWZ.

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, działając na podstawie art. 286 ust. 1 w zw. z art. 284 ust. 2 i ust. 3 PZP, dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w następujący sposób:

- 1) **Zmianie ulega pkt 11 SWZ.** Dotychczasową treść tego punktu zastępuje się treścią:

„Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 25.08.2021 r.”

- 2) **Zmianie ulega pkt 12.1. SWZ.** Dotychczasową treść tego punktu zastępuje się treścią:

„Termin składania ofert upływa w dniu 27.07.2021 r. o godz. 10:00.”

- 3) **Zmianie ulega pkt 12.4. SWZ.** Dotychczasową treść tego punktu zastępuje się treścią:

„Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27.07.2021 r. o godz. 11:00 na Platformie.”

Powyższe zmiany stanowią integralną część SWZ i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty. Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

Zastępująca Dyrektora Generalnego

Marzenna Kołodziejak

Dyrektor Biura Dyrektora Generalnego