

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa **dostosowania procesu rezerwacji sal** systemu Service Desk Plus, zwanego dalej Systemem. do potrzeb Ministerstwa Infrastruktury, w tym rozbudowa procesu rezerwacji sal o dodatkowe funkcjonalności,
2. W ramach zamówienia nastąpi rozszerzenie posiadanej wieczystej licencji o dodatkowe 3 licencje dla Techników/ Administratorów systemu.
3. Moduł rezerwacji sal opierać się będzie na dedykowanych formularzach z uwzględnieniem dodatkowych pól oraz reguł zawierające właściwości rezerwacji opisane w skoroszycie Excel – załącznik Nr 3.
4. Widoczność pól oraz określonych opcji o których mowa w pkt 2. będzie zależna od posiadanych uprawnień użytkownika wypełniającego/obsługującego wniosek
5. Usługa powinna zapewniać 3 poziomy uprawnień oraz wbudowany:
 - a. panel administratora technicznego dla administratora systemu;
 - b. panel superUser dla osób zarządzających rezerwacją sal, służący do zarządzania/akceptacji rezerwacji sal, z możliwością zmiany wyposażenia i właściwości sali;
 - c. panel użytkownika: dla użytkowników rezerwujących salę, w którym użytkownicy będą mieli podgląd na aktualny stan rezerwacji sal, ich dostępność, możliwość rezerwacji sali oraz anulowania rezerwacji.
6. System rezerwacji sal będzie zawierać możliwość raportowania /generacji zestawień w zakresie aktualnych rezerwacji, w tym dodatkowo będzie zawierać rezerwacje zwizualizowane w formie kalendarza.
7. Po dokonaniu rezerwacji sali, będzie generowane z systemu powiadomienie mailowe zgłoszenia i kierowane do osób odpowiedzialnych za wyposażenie sal (osoby nie posiadają konta serwisanta w aplikacji) zawierające m.in. informację o konieczności przygotowania wyposażenia, nr Sali, data, godzina, sprzęt, uwagi, osoba rezerwująca.
8. System będzie umożliwiać anulowanie zgłoszenia np. przez zmianę statusu zgłoszenia rezerwacji sali , dla osób odpowiedzialnych za zarządzanie rezerwacją sal (superUser) oraz dla użytkowników zgłaszających rezerwację – na określonych warunkach np. przed ostatecznym potwierdzeniem rezerwacji.
9. System wyróżni w kalendarzu innym kolorem poszczególne typy rezerwacji (np. w zależności od terminu czy statusu).
10. System umożliwiać będzie przygotowanie na żądanie raportu (wysyłanego z harmonogramu rezerwacji) z wylistowanymi rezerwacjami sal na określony tydzień/dzień.
11. System ma posiadać dedykowany formularz, obsługiwany wyłącznie przez osoby posiadające rolę suerUser, tak aby mogły tworzyć rezerwacje w imieniu osób nie posiadających kont użytkownika w Systemie. Formularz posiadać będzie dedykowane pola w tym: sala, data od i data do, wyposażenie salki oraz pole email.
12. Po utworzeniu rezerwacji o której mowa w pkt 10. zostanie wysłany komunikat do osoby zgłaszającej rezerwację (podanej w polu email).
13. System będzie uwzględniał wszystkie określone w załączniku nr 3 właściwości sal i będzie umożliwiał ich zmianę uprawnionemu użytkownikowi.
14. System będzie zawierał mechanizmy weryfikujące możliwość dokonania danej rezerwacji w tym minimum: w oparciu o liczbę osób możliwych do umieszczenia na Sali, datę , godzinę rezerwacji, ustawienia Sali, konieczność posprzątania Sali a tym samym jej niedostępność.