**Istotne postanowienia umowy**

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Na mocy Umowy Wykonawca zobowiązuje do wykonania **usługi migracji maszyn wirtualnych do nowego środowiska sieciowego, konfiguracji tego środowiska oraz usługi wsparcia pomigracyjnego**.
2. Usługi, o których mowa w ust.1, których opis zawarty jest w Załączniku 1, zwane będą w dalszej treści „przedmiotem umowy”.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania usługi migracji w **terminie ….** dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.
4. Planowany termin realizacji przedmiotu umowy wynosi …. dni (zgodnie z ofertą) kalendarzowych (w tym 30 dni na usługi wsparcia pomigracyjnego) od daty zawarcia Umowy.

**§ 2**

**Realizacja Usług**

1. Ze względu na potencjalne ryzyka związane z niedostępnością zasobów i związany z tym potencjalny awaryjny przestój w pracy całego NFOŚiGW, Wykonawca jest zobowiązany do dochowania najwyższej staranności i ostrożności przy realizacji zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac składających się na przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu w wyniku działań własnych, pracowników lub podmiotów, którymi posłużył się przy wykonaniu niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w sposób minimalizujący uciążliwość prac dla Zamawiającego.
5. Szczegóły związane z realizacją przedmiotu umowy opisane są w załączniku 1.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie nieujawnione do informacji publicznej dane i informacje na temat Zamawiającego, niezależnie od sposobu ich wyrażenia lub utrwalenia, uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, nie zostaną ujawnione, udostępnione nieuprawnionej osobie trzeciej/podmiotowi trzeciemu lub upublicznione ani w części, ani w całości bez pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca może udostępnić dane i informacje na skutek uprawnionego działania organu władzy publicznej/organu ścigania/sądu, który na mocy powszechnie obowiązującego prawa może domagać się przedmiotowych danych i informacji – w szczególności może to być Sąd, Prokurator, Policja, CBA, ABW.
7. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość wykonania przedmiotu Umowy.
8. Strony oświadczają, że są świadome, że realizacja przedmiotu Umowy wymaga współpracy między Stronami i zobowiązują się do udostępniania Stronie drugiej wszelkich wyjaśnień niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, z wyłączeniem informacji, które podlegają ochronie w NFOŚiGW, w szczególności informacji niejawnych.
9. Wykonawca gwarantuje realizację przedmiotu umowy przez zespół specjalistów zgłoszonych w formularzu ofertowym.
10. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, konieczna będzie zmiana w zespole specjalistów, zmiana ta może zostać dokona za zgodą Zamawiającego.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie całości przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w maksymalnej wysokości …………**zł** (słownie: …………..) **brutto** , w tym podatek VAT w wysokości 23%.
2. Wynagrodzenie za zrealizowanie usługi migracji i konfiguracji nowego środowiska sieciowego wynosi … zł brutto.
3. Wynagrodzenie za każdą rozpoczętą roboczogodzinę wsparcia pomigracyjnego specjalisty Wykonawcy wynosi …. zł w tym podatek VAT w wysokości 23%.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1,2,3, obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną po stronie Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym, podatki i inne opłaty przewidziane prawem.

**§ 4**

**Płatności**

1. Po podpisaniu, przez Zamawiającego, protokołu odbioru migracji i konfiguracji nowego środowiska sieciowego, Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę VAT na kwotę zgodną z protokołem.
2. Płatności za usługi wsparcia pomigracyjnego mogą być realizowane po każdorazowym zleceniu lub zbiorczo - po wielu zleceniach. Faktury za usługi wsparcia Wykonawca będzie mógł wystawić po podpisaniu, przez Zamawiającego, protokołu odbioru, zrealizowanych godzin wsparcia.
3. Płatności z tytułu zrealizowania przedmiotu Umowy będą dokonane w złotych polskich (PLN) na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę, w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.
4. Zapłata nastąpi w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: ………..
5. W przypadku zmiany nr rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i przekaże Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. (*Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia*).
6. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury spowoduje ponowne naliczenie 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
7. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym lub imiennym rachunkiem SKOK służącym wyłącznie do rozliczania prowadzonej działalności gospodarczej.
9. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności wyłącznie na rachunek widniejący w wykazie podmiotów będących podatnikami VAT, o którym mowa w art. 96 b ustawy o podatku od towarów i usług lub przy użyciu mechanizmu podzielonej płatności.
10. W przypadku gdy rachunek bankowy wykonawcy wskazany do zapłaty wynagradzania nie będzie spełniał warunków, o których mowa w ust. 9, strony postanawiają, iż Zamawiający wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego spełniającego kryteria, o których mowa w ust. 9.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania przez Wykonawcę faktur na adres e-mail: faktury@nfosigw.gov.pl.
12. Za datę doręczenia faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień otrzymania maila przez Zamawiającego na adres wskazany w ust. powyżej.
13. Za niewykorzystane roboczogodziny wsparcia powdrożeniowego Zamawiający nie zapłaci wynagrodzenia, a Wykonawca zrzeka się roszczeń z tego tytułu.
14. Wynagrodzenie Wykonawcy i jego części nie podlegają waloryzacji.

**§ 5**

**Kary umowne i odstąpienie od umowy.**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nierealizowanie lub nieterminową realizację przedmiotu Umowy spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu i nie może im zapobiec, tj. czynnikami spowodowanymi działaniem siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
2. W przypadku niedostępności jakiegoś systemu informatycznego lub usługi serwerowej, spowodowanej realizacją przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości migracji, o której mowa w §3 ust 2, za każde 15 minut niedostępności danego systemu lub usługi, w godzinach od 5:00 danego dnia, do 1:00 następnego dnia. Suma wszystkich naliczonych kar za te niedostępności nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto, wskazanego w §3 ust. 2.
3. Każdorazowo, w przypadku naruszenia zasad ochrony danych lub informacji, o których mowa w § 2 ust. 6, przez Wykonawcę lub zgłoszonych przez niego specjalistów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 Umowy, za każdy przypadek naruszenia.
4. Jeżeli niedostępność, o której mowa w ust. 2 (system lub usługa serwerowa) przekroczy 3 godziny (poza wyznaczonymi godzinami niedostępności), Zamawiający może odstąpić od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, również z innego ważnego powodu, po bezskutecznym upływie terminu wynoszącego co najmniej 5 dni roboczych, wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do usunięcia naruszeń lub w wezwaniu do należytego wykonywania Umowy wystosowanym na piśmie przez Zamawiającego, jeżeli pomimo wezwania Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie Wykonawca poniósł w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy do swej skuteczności wymaga formy pisemnej. Powiadomienie o odstąpieniu zostanie dostarczone pocztą email oraz doręczone przez pracownika Zamawiającego, kurierem lub listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
9. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary
umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. Kary umowne Wykonawca zobowiązuje się wpłacić na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w terminie do 14 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty kary. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania na rachunku Zamawiającego.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo, wg uznania Zamawiającego, potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (o ile wcześniej kary te nie zostały przez Wykonawcę uregulowane), bez konieczności uprzedniego składania oświadczenia o naliczeniu kary umownej i wzywaniu do jej zapłaty.
12. Kary umowne mogą być naliczone niezależnie od siebie i kumulować się.

**§ 6**

**Pozostałe postanowienia Umowy**

1. Wszelkie informacje związane z realizacją niniejszej Umowy Zamawiający może przekazywać pocztą elektroniczną na adres: …………. , listownie na adres: …………….. lub telefonicznie na numer: ……………..

(*Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia)*.

1. Upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego zobowiązanymi do nadzoru nad realizacją niniejszej Umowy są:
* ……………..
* ……………..

*(Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia).*

1. Wszelkie dokumenty przesłane z powyższych kont email uznaje się za podpisane przez wysyłającego. Strony dopuszczają również podpisywanie dokumentów Profilem Zaufanym, Bezpiecznym (kwalifikowanym) Podpisem Elektronicznym lub Podpisem Osobistym (eDowód).
2. Wszelkie protokoły i inne informacje mogą być wysyłane w formie wiadomości email, bez stosowania do tego specjalnych wzorców pism.
3. W przypadku zmiany danych kontaktowych, Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie, w formie pisemnej. W przypadku niedopełnienia tego wymogu informacje przesłane na dotychczasowe adresy uważa się za doręczone.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Do spraw nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nie będzie mieć zastosowania, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w mocy, a Strony dążyć będą do zastąpienia nieważnego postanowienia ważnym, odpowiadającym pierwotnym intencjom i celom Stron.
7. Wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle Umowy rozwiązywane będą w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w drodze porozumienia, spory wynikające ze stosowania Umowy poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Przez określenie „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, oraz dni, które nie są dniami pracy u Zamawiającego.
9. Załączniki 1 stanowi integralną część Umowy.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których każdy stanowi dowód jej zawarcia, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron (dotyczy Umowy zawartej w formie papierowej).
11. Strony dopuszczają podpisanie Umowy w formie cyfrowej (kwalifikowanym podpisem elektronicznym). W takim przypadku za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu.

Spis załączników:

Załącznik 1 - Opis przedmiotu umowy.

Załącznik 2 – Formularz ofertowy.

**ZA ZAMAWIAJĄCEGO: ZA WYKONAWCĘ:**