



Załącznik nr 1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Wielkość przedmiotu zamówienia:

- Część A: telefonia stacjonarna
- Część B: dostęp do sieci Internet

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej oraz stałego i nieograniczonego dostępu do sieci Internet w siedzibie WIORiN i w jego jednostkach organizacyjnych.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:

Część A

- a) Połączenia lokalne,
- b) Połączenia międzystrefowe,
- c) Połączenia do sieci komórkowych,
- d) Połączenia międzynarodowe,
- e) Połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery:
 - skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
 - infolinie 0-800; 0-801; 0-804;
 - linie informacyjne, 91XX;93XX;95XX;
- f) Prezentację numeru itp.
- g) Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
- h) Automatyczny wybór numeru prefiksu operatora
- i) Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego,
- j) Brak opłaty za niezrealizowane połączenia,

Część B

- a) Stały i nieograniczony dostęp do Internetu
- b) Brak ograniczeń ilości pobierania i wysyłania danych

Urządzenia niezbędne do realizacji połączenia z siecią Internet zapewnia oferent.

Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych (np. droga radiowa) oraz przez Internet (technologia VOIP).

3. Wykonawca zapewni (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony zamawiającego blokadę dostępu do wszelkich usług: o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 0300x, 0400x, 0700x)

4. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. Nr. 171 poz. 1800.)

5. Zamawiający dopuszcza maksymalnie dwugodzinną techniczną przerwę w dostępie do sieci telekomunikacyjnej w czasie procedury zmiany operatora, jednak jedynie poza godzinami normalnego urzędowania Zamawiającego, tj. w dni powszednie od godziny 15:30 do godziny 20:00.

6. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z ofertą, również ponoszonych przez zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich (np. przejęcie obecnie posiadanej numeracji). Opłaty te powinny znaleźć się w pozycji pozostałe opłaty „opłaty jednorazowe i pozostałe” w załączniku nr 1 (jeśli będą występowały).

7. Płatność faktury w terminie 14 dni od dnia wystawienia dokumentu przez Wykonawcę.

8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

9. Zamawiający nie przewiduje wyrażenia zgody na wykonanie zadań przez podwykonawców.

10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

II. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania przedmiotu zamówienia określono na czas 24 miesiące tj. od 1.04.2025r. do 31.03.2027r.

Specyfikacja techniczna - wykaz lokali WIORIN Kraków:

lp.	Lokal (adres instalacji)	Nr łącza na którym zainstalowana jest usługa Internet.	Nr łącza telefonicznego
1	Bochnia ul. Konstytucji 3 Maja 5	-	14 6123477
2	Dąbrowa Tarnowska ul. Piłsudskiego 33	14 6424375	14 6422886
3	Gorlice Ropica Polska 325	18 3526193	18 3526193
4	Limanowa ul. Matki Boskiej Bolesnej 87	-	18 3371191
5	Miechów ul. Konopnickiej 23a	41 3831660	41 3831660 41 3832205
6	Myślenice ul. Jordana 4	12 2720815	12 2720815

7	Nowy Sącz ul. Głowackiego 33	-	18 4412765 18 4412458
8	Oświęcim ul. Piłsudskiego 10	33 8425614	33 8425614
9	Proszowice ul. Kopernika 6	12 3861793	12 3861793 12 3862808
10	Tarnów ul. Solidarności 5-9	14 6219628	14 6525287 14 6219628 14 6273571
11	Kraków ul. Lea 116	-	12 6371184 12 2651072
12	Zakopane ul. Sienkiewicza 34	18 2666987	18 2666987
13	Kraków ul. Kołowa 3	-	12 4304964 12 4304974