

Projekt: Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)

Plan Działań Profilaktycznych (PDP)

W POZ SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy

Bydgoszcz, 1 sierpnia 2025 r. **DYREKTOR** SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy

Marek Lewandowski – Dyrektordr.n.med. Marek Lewandowski

Rozdział I. Opis celu i opis podejmowanych działań

Celem PDP jest zwiększenie w 2025 w porównaniu do 2024 r. o co najmniej 10%w przychodów z realizacji programów profilaktycznych finansowanych przez NFZ w stosunku do roku poprzedniego, w odniesieniu do każdego z realizowanych programów. Cel będzie realizowany poprzez zwiększenie aktywności edukacyjnej, lepsze wykorzystanie godzin dostępnych na badania profilaktyczne oraz wdrożenie dodatkowych narzędzi informacyjnych i zapraszających pacjentów.

Wprowadzenie

Podmiot posiada umowę na realizację świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia i realizuje zadania związane z profilaktyką zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1427 z późn. zm.) tj.:

- Profilaktyka chorób układu krążenia (CHUK)
- Profilaktyka gruźlicy
- Profilaktyka 40 plus
- Program moje zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej;

Podmiot opracował niniejszy plan działań profilaktycznych na potrzeby realizacji projektu Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) FENX.06.01-IP.03-001/23 będąc grantobiorcą.

W ramach realizacji przedsięwzięcia objętego grantem podmiot dostrzega konieczność przeprowadzenia cyklu działań związanych z profilaktyką chorób, których nadrzędnym celem jest¹:

1. Zwiększenie świadomości pacjentów pod opieką podmiotu w zakresie możliwości korzystania ze świadczeń profilaktycznych, w tym uczestnictwa w profilaktycznych programach zdrowotnych,
2. Kierowanie i motywowanie pacjentów do aktywnego uczestnictwa w programach profilaktycznych,

¹ Podmiot dokładnie wskazuje cele nadrzędne PDP

3. Informowanie pacjentów z chorobami przewlekłymi objętych opieką koordynowaną o możliwości uczestnictwa w poradach edukacyjnych i konsultacjach dietetycznych.

W ramach realizacji planu wyróżnia się **działania związane z profilaktyką tj. :**

1. Edukacja pacjentów w zakresie odpowiedzialności za własne zdrowie i kształtowania świadomości prozdrowotnej
2. Wstępna kwalifikacja i kierowaniem do udziału w świadczeniach profilaktycznych, w tym profilaktycznych programach zdrowotnych
3. Realizacja świadczeń profilaktycznych w ramach posiadanych umów
4. Indywidualne zaproszenia pacjentów do udziału w badaniach profilaktycznych podczas wizyt lekarskich i pielęgniarских.
5. Przypomnienia o badaniach profilaktycznych przekazywane przez rejestrację.
6. Umieszczanie plakatów i ulotek informacyjnych o programach profilaktycznych w poczekalniach.

Rozdział II. Opis realizacji działań profilaktycznych związanych z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej²

Podmiot realizuje świadczenia profilaktyczne w zakresie programów finansowanych przez NFZ zgodnie z obowiązującymi umowami i raportuje je w systemach sprawozdawczych NFZ. Wskaźniki w PDP są zgodne z danymi raportowanymi do NFZ i będą weryfikowane na podstawie tych samych źródeł.

Wskaźniki wartościowe: porównanie wartościowe rok do roku(2025/2024%)

Działania i narzędzia:

- Indywidualne zaproszenia pacjentów podczas wizyt lekarskich i pielęgniarских.
- Przypomnienia o badaniach przekazywane przez rejestrację.
- Umieszczanie plakatów i ulotek o programach profilaktycznych w poczekalniach.

Rozdział III. Opis realizacji działań związanych z edukacją zdrowotną i profilaktyką³

Plan działań edukacyjnych i profilaktycznych, obejmujący aktywności inne niż realizowane w ramach programów profilaktycznych NFZ, stanowi integralną część niniejszego PDP i został szczegółowo opisany w załączniku „Plan działań z zakresu edukacji zdrowotnej i profilaktyki”.

Działania wymienione w załączniku są skierowane do pacjentów wszystkich grup wiekowych i obejmują m.in.: promocję zdrowego stylu życia, profilaktykę chorób przewlekłych, edukację w zakresie szczepień ochronnych, profilaktykę otyłości i chorób skóry, działania edukacyjne dla dzieci, młodzieży i dorosłych .

Realizacja tych działań służy osiągnięciu celu PDP, jakim jest zwiększenie świadomości zdrowotnej pacjentów oraz wzrost uczestnictwa w profilaktyce. Do ich realizacji wykorzystywane

² Jeśli dotyczy

³ Jeśli dotyczy

będą narzędzia takie jak: materiały edukacyjne elektronicznej, indywidualne rozmowy podczas wizyt, dedykowane konsultacje oraz kampanie informacyjne w placówce i w mediach społecznościowych.

Rozdział IV. Adresaci PDP

Adresatami Planu Działań Profilaktycznych są wszyscy pacjenci objęci opieką w ramach podstawowej opieki zdrowotnej w placówce, bez względu na płeć, wiek, stan zdrowia, status społeczny, wyznanie, narodowość, orientację seksualną, poglądy czy stopień sprawności.

Realizacja działań przewidzianych w PDP odbywa się w oparciu o zasadę równego traktowania kobiet i mężczyzn, zgodnie z art. 33 Konstytucji RP, przepisami ustawy z dnia 3 grudnia 2010 r. o wdrożeniu niektórych przepisów UE w zakresie równego traktowania oraz zasadami określonymi w dokumentach programowych NFZ i aktach prawa wspólnotowego.

Placówka zapewnia pełną dostępność do świadczeń dla osób z niepełnosprawnościami, w tym:

- likwidację barier architektonicznych (podjazdy, windy, szerokie wejścia),
- dostęp do gabinetów na piętrze z możliwością skorzystania z transportu wewnętrznego,
- możliwość obecności osoby towarzyszącej lub opiekuna podczas wizyty,
- zapewnienie dostępności komunikacyjnej – możliwość kontaktu telefonicznego, elektronicznego, a w razie potrzeby skorzystanie z tłumacza języka migowego (PJM/SJM) lub innej formy wsparcia,
- dostosowanie materiałów edukacyjnych – wersje papierowe i elektroniczne, w języku prostym, z możliwością powiększenia czcionki, wersje graficzne z opisem alternatywnym.

Działania edukacyjne i profilaktyczne są planowane w taki sposób, aby uwzględniały potrzeby różnych grup pacjentów, w tym:

- kobiet i mężczyzn w różnych grupach wiekowych,
- osób aktywnych zawodowo, emerytów i rencistów,
- osób wychowujących dzieci,
- osób z chorobami przewlekłymi, wymagających dostosowanych treści edukacyjnych,
- osób w trudnej sytuacji społeczno-ekonomicznej.

Wszystkie działania przewidziane w PDP mają charakter inkluzywny i opierają się na zasadzie równości szans oraz niedyskryminacji, co oznacza, że każdy pacjent ma zapewniony równy dostęp do informacji, edukacji zdrowotnej i świadczeń profilaktycznych.

Rozdział V. Realizatorzy PDP

Program Działań Profilaktycznych będzie realizowany przez:

Poradnię POZ

Realizatorzy i przypisane role:

- **Lekarze POZ** – kwalifikacja pacjentów do programów profilaktycznych, realizacja badań i konsultacji, prowadzenie dokumentacji medycznej.
- **Pielęgniarki POZ** – wykonywanie badań profilaktycznych, prowadzenie edukacji zdrowotnej, realizacja bilansów i szczepień.
- **Położne POZ** – edukacja kobiet w zakresie profilaktyki chorób nowotworowych, wykonywanie badań cytologicznych.
- **Koordynator opieki koordynowanej** – organizacja procesu udzielania świadczeń profilaktycznych, monitorowanie wskaźników realizacji PDP, sprawozdawczość do NFZ.
- **Dietetyk** – prowadzenie porad edukacyjnych i konsultacji żywieniowych dla pacjentów z grup ryzyka.

Rozdział VI. Miejsce realizacji PDP

Program Działań Profilaktycznych będzie realizowany w miejscu udzielania świadczeń pod adresem:

Ul. Ks. Ryszarda Markwarta 4-6 w Bydgoszczy

ROZDZIAŁ VII. Sposób monitorowania i ewaluacji

Realizacja PDP będzie monitorowana na podstawie danych z systemów sprawozdawczych NFZ oraz dokumentacji wewnętrznej placówki. Analiza będzie rocznie, i posłuży do oceny, czy program został wdrożony zgodnie z założeniami.

W trakcie ewaluacji weryfikowane będzie:

- czy wszystkie działania ujęte w PDP zostały zrealizowane,
- czy przyjęte mierniki zostały osiągnięte; w przypadku odchyłeń określenie przyczyn i wdrożenie działań naprawczych (np. dodatkowe zaproszenia, kampanie informacyjne, zwiększenie liczby terminów),
- ilu pacjentów skorzystało ze świadczeń w ramach programów profilaktycznych,
- ilu pacjentów skorzystało z działań edukacyjnych, w tym porad edukacyjnych i konsultacji dietetycznych finansowanych z budżetu powierzonego opieki koordynowanej,
- które elementy PDP zostały pozytywnie ocenione przez pacjentów i dlaczego,
- wnioski i rekomendacje dotyczące dalszych działań.

Wskaźniki monitorowane:



Fundusze Europejskie
na Infrastrukturę,
Klimat, Środowisko



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

1. **Strukturalne:** liczba programów profilaktycznych; liczba personelu zaangażowanego w profilaktykę.
2. **Procesu:** liczba pacjentów objętych programem CHUK;
3. **Efektywności:** zgłaszalność pacjentów na badania/wizyty profilaktyczne (% populacji objętej opieką).
4. **Satysfakcji:** odsetek pacjentów zadowolonych (%).
5. **Działania edukacyjne (opieka koordynowana):** łączna liczba porad edukacyjnych i dietetycznych.

Do pomiaru będą wykorzystywane istniejące systemy informacyjne NFZ oraz ankiety satysfakcji pacjentów. Wyniki będą omawiane na spotkaniach zespołu i w razie potrzeby PDP będzie korygowany na każdym etapie realizacji. Wskaźniki są zgodne z danymi sprawozdawczymi NFZ. Analiza kwartalna vs baza 31.12.2025; cel: $\geq 10\%$ wzrost r/r w realizowanych programach.