



# Ministerstwo Zdrowia

Departament  
e-Zdrowia

EZDW.055.23.2026 [REDACTED]  
Warszawa, 20 maja 2026

[REDACTED]

*Szanowna Pani,*

W odpowiedzi na petycję proszę o przyjęcie poniższego.

Wolne miejsca u świadczeniodawców zmieniają się na bieżąco w zależności od terminów udostępnianych przez placówkę, dostępności lekarzy, nowych rejestracji pacjentów oraz odwołań wizyt.

Lekarz nie może jednostronnie decydować o terminie i miejscu realizacji świadczenia, ponieważ pacjent ma prawo do wyboru świadczeniodawcy oraz dogodnego dla siebie terminu wizyty lub badania.

Aktualnie, pacjent ma możliwość samodzielnego sprawdzenia listy świadczeniodawców oraz najbliższych wolnych terminów poprzez wyszukiwarkę NFZ na stronie: <https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/#>, infolinię NFZ czy bezpośredni kontakt z wybraną placówką.

Internetowe Konto Pacjenta zapewnia także dostęp do centralnej e-rejestracji, która umożliwi zobaczenie dostępnych terminów i zapisy na wybrane świadczenia. Usługa ta jest wdrażana etapowo i obejmuje obecnie wybrane zakresy świadczeń,

- od 1 stycznia 2026 r. placówki oferujące mammografię, cytologię i konsultacje u kardiologa mają obowiązek podłączyć się do centralnej e-rejestracji. Mają na to czas do 1 lipca 2026 r.
- od 1 sierpnia system obejmie 8 kolejnych świadczeń.
- docelowo centralna e-rejestracja obejmie wszystkie konsultacje u specjalistów.

W systemie centralnej e-rejestracji pacjent otrzymuje powiadomienia o umówionych, zmienionych lub odwołanych wizytach automatycznie. Są one wysyłane przez mail, SMS lub powiadomienie w aplikacji mojejKP.

Jednocześnie należy wskazać, że centralna e-rejestracja przewiduje możliwość zarządzania umówionymi wizytami, w tym ich odwoływania lub zmiany terminu wizyty pierwszorazowej - w zakresie świadczeń objętych systemem CeR. Pacjent otrzymuje również automatyczne

przypomnienia o terminie wizyty, co ma na celu ograniczenie liczby nieodwołanych świadczeń oraz poprawę dostępności terminów dla innych pacjentów.

Z wyrazami szacunku

