



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121
888.738.3646 | dexcom.com

PILNE: POWIADOMIENIE O DZIAŁANIACH NAPRAWCZYCH DOTYCZĄCYCH WYROBU MEDYCZNEGO – aplikacja Dexcom G6 iOS w wersjach 1.11.2 i 1.12.0 SW11585 i SW11586

US-MF-000010694

UDI: 00386270001528 (SW11585) / 00386270001535 (SW11586)

Opis problemu:

W wersjach aplikacji 1.11.2 i 1.12.0 wykryto błąd, przez który może występować opóźnienie w wyświetlaniu w aplikacji najnowszej szacunkowej wartości stężenia glukozy. W takich przypadkach wyświetlana jest starsza wartość, aż do momentu aktualizacji treści wyświetlanych w aplikacji.

Używasz starszej wersji aplikacji G6, która może nie działać prawidłowo w związku z tym problemem.

Zagrożenie dla zdrowia:

Jeśli użytkownik nie jest świadomy, że wyświetlana wartość szacunkowego stężenia glukozy jest opóźniona, istnieje ryzyko, że podejmie decyzję terapeutyczną w oparciu o starszą wartość, co może skutkować błędnym leczeniem lub niewykryciem poważnego zdarzenia hipoglikemicznego lub hiperglikemicznego.

Obowiązkowa czynność po stronie klienta:

Aktualizacja aplikacji z wersji 1.11.2 lub 1.12.0 jest obowiązkowa. Po 15 września 2025 r. nie będzie już można korzystać z tych wersji aplikacji. Najlepiej zaktualizować aplikację już teraz, aby móc nadal z niej korzystać:

1. Dotknij opcji **Zaktualizuj aplikację**, aby przejść do sklepu z aplikacjami.
2. Zainstaluj najnowszą wersję aplikacji G6.
3. Otwórz aplikację G6.

Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z działem wsparcia technicznego:

<https://www.dexcom.com/global>