



Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki

Dyrektor Generalny Urzędu

UMOWA Nr .../RM/2025

zawarta z chwilą złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze Stron pomiędzy:

Zachodniopomorskim Urzędem Wojewódzkim w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 4, NIP 851-10-21-591, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez: **Panią Annę Kołek, Dyrektora Generalnego Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie.**

a

.....
zwaną dalej „**Wykonawcą**”, o następującej treści

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie opieki serwisowej nad systemem komputerowym pn. „eSzpitale”, zarządzanym na maszynie wirtualnej od strony systemu operacyjnego, gdzie zarządzanie fizycznym sprzętem oraz infrastrukturą sieciową leży po stronie Zamawiającego.
2. Opieka serwisowa, o której mowa w ust. 1 obejmuje okres od **dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.**
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach niniejszej umowy do świadczenia opieki serwisowej przeprowadzanej w wymiarze czterech roboczogodzin w miesiącu, o której mowa w ust.1, w ramach, której Wykonawca musi wykonać:
 - 1) dostosować system do zmieniających się przepisów prawa,
 - 2) przeprowadzić optymalizację szybkości działania,
 - 3) przeprowadzić modyfikację ergonomii systemu,
 - 4) doradzać w zakresie eksploatacji systemu,
 - 5) przeprowadzać modyfikację systemu zgodnie z wytycznymi Zamawiającego,
 - 6) świadczyć pomoc hotline w dni robocze w godzinach od 9.00 do 16.00. Stały monitoring serwera VPS, działania aplikacji „eszpitala”, oraz usunięcie zgłoszonych awarii lub niedostępności systemu w czasie 24 godzin od momentu zgłoszenia, we wszystkie dni kalendarzowe w czasie trwania opieki serwisowej, o której mowa w ust. 2, na adres e-mail:, telefonicznie na nr telefonulub pisemnie
- 7) Niewykorzystane godziny opieki serwisowej, o których mowa w ust. 1 z danego miesiąca przechodzą na kolejny okres do wykorzystania w trakcie trwania umowy,
- 8) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania modyfikacji systemu zgodnie z wytycznymi Zamawiającego w terminie 30 dni od daty zgłoszenia na adres e-mail....., lub pisemnie w ramach godzin opieki serwisowej, o której mowa w ust. 2 oraz ust.3,
- 9) Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie dostępu do systemu, o których mowa w niniejszej umowie za pomocą przeglądarki internetowej, w ramach opłaty za

system bez dodatkowych kosztów, w szpitalach oraz innych placówkach opieki zdrowotnej na terenie województwa zachodniopomorskiego.

Wynagrodzenie

§ 2

1. Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy przysługuje wynagrodzenie w kwocie zł. brutto (słownie:/100) w tym należny podatek VAT, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Zapłata zostanie dokonana, w formie przelewu w złotych polskich w terminie do 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
3. Płatność zostanie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
4. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Postanowienia dodatkowe

§ 3

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 10 % wartości przedmiotu umowy,
 - 2) za opóźnienie w usunięciu awarii lub uszkodzeń powodujących niedostępność systemu w okresie opłaconej opieki serwisowej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, za każdy dzień opóźnienia, licząc od upływu 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub uszkodzenia,
 - 3) za opóźnienie w usunięciu wad, usterek lub uszkodzeń nie powodujących niedostępności Systemu, w okresie opłaconej opieki serwisowej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia upływu uzgodnionego przez Strony terminu usunięcia wady, usterki lub uszkodzenia.
2. W przypadku gdy szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy przekracza kwotę kar umownych, Zamawiający może oprócz kar umownych żądać od Wykonawcy na zasadach ogólnych pokrycia poniesionej szkody.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zostanie ogłoszona upadłość Usługodawcy lub likwidacja firmy,
 - 2) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca nie realizuje przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią,
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, z podaniem uzasadnienia.

§ 4

Strony postanawiają, że uprawnionymi do reprezentowania stron i odpowiedzialnymi za realizację postanowień umowy są:

1. z ramienia Wykonawcy:
2. z ramienia Zamawiającego Pan Andrzej Nowicki, tel. nr 914303295, 667094436, e-mail: anowicki@szczecin.uw.gov.pl

Postanowienia końcowe

§ 5

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu po rygorem jej nieważności.
3. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonym w ww. ustawie.
4. W razie wystąpienia sporu związanego z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać go na drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia każda ze stron może zwrócić się do sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 6

Umowa zawarta w formie elektronicznej, sporządzona jest w jednym egzemplarzu i ma postać pliku elektronicznego, podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym

ZAMAWIAJCY

**Anna Kołek
Dyrektor Generalny
Zachodniopomorskiego
Urzędu Wojewódzkiego
w Szczecinie**

WYKONAWCA