**ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE   
DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej (polegającej na transmisji głosu, danych) w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym, połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), rozszerzonych wiadomości tekstowych, (EMS), multimedialnych wiadomości tekstowych (MMS) wraz z dostawą telefonów komórkowych na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie szczegółowo opisanym w *Zapytaniu ofertowym*, który będzie stanowił załącznik do zawartej umowy.
2. Dla wszystkich usług zostanie zawarta jedna zbiorcza umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierającą wszystkie niezbędne dane zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 576 z póżn. zm.).
3. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy zawartą umową bezwzględne pierwszeństwo mają niniejsze postanowienia.
4. Termin realizacji umowy (ilość miesięcy: 24) i okres od 10.06.2022 do 10.06.2024 lub do wyczerpania kwoty ……… , w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze. Kontrola stanu wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia należy do Zamawiającego. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe aparaty telefoniczne, karty SIM wraz ze wszystkimi akcesoriami (tj. baterie, ładowarki, słuchawki, instrukcja obsługi w języku polskim itp. ) do dnia 31.05.2022 r.
5. Strony zgodnie oświadczają, że zakończenie świadczenia usług wynikających   
   z przedmiotu umowy nastąpi po zaistnieniu jednego ze zdarzeń, o których mowa   
   powyżej w pkt 4 i nie wymaga składania przez Zamawiającego dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
6. Maksymalna wartość wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji umowy wynosi: **………………**, słownie: ***……………………………………..***
7. Zamawiający będzie ponosił opłaty z tytułu faktycznie zrealizowanych usług zgodnie z *Formularzem ofertowym* stanowiącym załącznik do *Zapytania ofertowego*. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy, będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w pkt 6 .
8. Zmiana umowy w zakresie opisanym poniżej w pkt 36 a dotyczącym pkt 36 d nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości umowy netto.
9. Rozliczenia finansowe za wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym będą dokonywane, na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury VAT zawierającej informacje bilingowe wykonanych usług w danym okresie rozliczeniowym.
10. Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja   
    o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
11. Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line podgląd faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą   
    w trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, adresata (numer telefonu), ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat. Koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej   
    on-line Wykonawca wliczy do abonamentu.
12. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres 1 miesiąca kalendarzowego.
13. Zamawiający informuje, iż posiada konto na platformie elektronicznego fakturowania (zwana dalej PEF), umożliwiające odbiór i przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za swoim pośrednictwem – [kancelaria@krakow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@krakow.pip.gov.pl)
14. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może przesyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r.   
    o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (t. j. Dz. U. z 2020, poz. 1666 ze zm.).
15. Wykonawca oświadcza, że **zamierza/nie** zamierza wysyłać za pośrednictwem PEF ustrukturyzowane faktury elektroniczne
16. Zamawiający informuje, że przesyłanie faktur elektronicznych winno nastąpić w godzinach pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie, tj. w godzinach: 7.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku. W przypadku wysłania faktury elektronicznej w dni robocze poza godzinami pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie, w dni wolne ustawowo od pracy lub święta, uznaje się, że została ona doręczona w następnym dniu roboczym.
17. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.
18. Zapłata należności nastąpi przelewem w terminie 21 dni od daty dostarczenia   
    do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na podany poniżej rachunek bankowy Wykonawcy: ………………………………………….
19. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności za świadczone usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
20. Przelew wierzytelności lub umowa przekazu wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
21. Zamawiający oświadcza, że zapłata wynagrodzenia następować będzie   
    z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności o którym mowa w art. 108 a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.).
22. W przypadku braku możliwości zastosowania zapłaty w sposób określony w pkt 21,   
    w szczególności zwrotu przez bank/SKOK kwoty objętej przelewem z zastosowanym „komunikatem przelewu” Wykonawca nie ma prawa do naliczania odsetek za nieterminową zapłatę do momentu zawiadomienia Zamawiającego o możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności . Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego.
23. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w formularzu ofertowo- cenowym z oferty Wykonawcy a dostępne w ofercie Wykonawcy, muszą być świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z cennika Wykonawcy.
24. W przypadku usług nieujętych w *Formularzu ofertowym*, podstawą rozliczeń będą ceny określone w aktualnym *Cenniku usług* Wykonawcy, który zostanie dołączony do zawartej umowy. Koszt tych usług będzie wyczerpywał maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy określone w pkt. 6. O każdej zmianie cennika Wykonawca będzie informował Zamawiającego, z co najmniej 5 - dniowym wyprzedzeniem.
25. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszej Umowy będą miały zastosowanie:
26. właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z póżn. zm.),
27. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego *Załącznik nr 2* do niniejszej Umowy,
28. przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 576 z póżn. zm.)

Strony będą dążyły do ugodowego rozwiązania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy, a w przypadku, gdy Strony nie osiągną porozumienia zaistniały spór będzie rozstrzygał Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego. Regulamin oraz cennik usług innych niż wymienione w formularzu ofertowo- cenowym nie mogą być sprzeczne z postanowieniami umownymi. W razie kolizji między umową a regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo ma umowa, chyba że postanowienia regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego.

1. Wymagania dotyczące karty SIM:
2. karta SIM ma być zabezpieczona kodem PIN i kodem PUK,
3. Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego Wykonawcy, a także bezpłatne dostarczenie i aktywację duplikatów kart SIM (w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego),
4. Wykonawca zapewni numer alarmowy do blokowania utraconych kart SIM dostępny 24/7/365. Przedmiotowy numer należy wskazać w formularzu oferty,
5. karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
6. dostarczone karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi,
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania kart eSIM.
8. Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
9. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 29, na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
10. Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych:
11. wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent (bateria, ładowarka, słuchawki, kabel USB itp.),
12. wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
13. aparaty telefoniczne muszą być objęte gwarancją w okresie obowiązywania umowy,
14. Wykonawca dostarczy 1 szt. aparatu telefonicznego DUAL SIM typu Samsung Galaxy S22 Ultra lub równoważny. Przez równoważne należy rozumieć produkt o wymaganiach minimalnych spełnianych przez ww. typ aparatu telefonicznego tj. o parametrach technicznych takich samych bądź maksymalnie zbliżonych (lepszych), działający analogicznie w stosunku do aparatu telefonicznego wymienionego powyżej,
15. Wykonawca dostarczy 2 szt. aparatów telefonicznych DUAL SIM typu Xiaomi 12 lub równoważnych. Przez równoważne należy rozumieć produkt o wymaganiach minimalnych spełnianych przez ww. typ aparatu telefonicznego tj. o parametrach technicznych takich samych bądź maksymalnie zbliżonych (lepszych), działający analogicznie w stosunku do aparatu telefonicznego wymienionego powyżej,
16. Wykonawca dostarczy 24 szt. aparatów telefonicznych DUAL SIM typu Xiaomi Redmi 10 lub równoważnych. Przez równoważne należy rozumieć produkt o wymaganiach minimalnych spełnianych przez ww. typ aparatu telefonicznego tj. o parametrach technicznych takich samych bądź maksymalnie zbliżonych (lepszych), działający analogicznie w stosunku do aparatu telefonicznego wymienionego powyżej,
17. Wykonawca dostarczy 1 szt. aparatu telefonicznego typu Samsung A13 lub równoważny. Przez równoważne należy rozumieć produkt o wymaganiach minimalnych spełnianych przez ww. typ aparatu telefonicznego tj. o parametrach technicznych takich samych bądź maksymalnie zbliżonych (lepszych), działający analogicznie w stosunku do aparatu telefonicznego wymienionego powyżej.
18. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikujących Zamawiającego w spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę numeru/numerów telefonu Zamawiającego w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN - Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Brak zgody obejmuje zamieszczanie danych osobowych w spisach udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej.
19. Osoby do kontaktu:
20. Osobą odpowiedzialną za koordynację zadań wynikających z niniejszej umowy   
    ze strony Zamawiającego jest:

......................................tel.: .............................e - mail……………...................

1. Osobą odpowiedzialną za koordynację zadań wynikających z niniejszej umowy   
   ze strony Wykonawcy jest:

…......................................... tel.: ......................e - mail:………………………….

1. Dostarczone urządzenia: telefony komórkowe będą objęte gwarancją na okres min. 24 miesiące. Wykonawca dołączy wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy przez okres 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń, co zostało potwierdzone protokolarnie. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po okresie 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminu gwarancji. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania   
   z urządzenia, spowodowanej awarią i czasem naprawy urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia - okres gwarancji biegnie od nowa. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych telefonów komórkowych  
   w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ich uszkodzenia przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na urządzenie fabrycznie nowe, a w przypadku braku takiej możliwości na inne fabrycznie nowe, o nie gorszych parametrach od reklamowanego urządzenia. W trakcie obowiązywania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy dokonanej przez Wykonawcę .Koszty wykonania ekspertyzy (wyceny kosztów naprawy) w przypadku napraw niepodlegających gwarancji obciążają Zamawiającego. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
3. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
4. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284).

Reklamacje, zgłoszenia awarii oraz inne korespondencje związane z realizacją umowy, dla których nie zastrzeżono w umowie formy pisemnej, będą przesyłane drogą elektroniczną przez osoby i na adresy e-mail wskazane w pkt. 25 niniejszych postanowień. Obie Strony zobowiązane są do potwierdzenia przyjęcia wiadomości e-mail.

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nienależycie wykonuje swoje zobowiązania wynikające z niniejszej umowy, z tym zastrzeżeniem, że powyższe uprawnienie będzie przysługiwało, po uprzednim pisemnym wezwaniu, Wykonawcy do prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z umowy i zakreślenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, oraz po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu. Niezależnie od tego Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy kary umownej.
2. Strony mogą rozwiązać umowę w przypadku zaprzestania działalności, likwidacji, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy.
3. Rozwiązanie umowy i odstąpienie od umowy winno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności i przesłane na adresy korespondencyjne Stron.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o poniższych okolicznościach :
   1. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
   2. zaprzestania prowadzenia działalności Wykonawcy lub Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub zgłoszona zostanie upadłość Wykonawcy,
   3. wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
   4. nie przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji procedury przeniesienia numeracji, zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
6. za nieterminowe dostarczenie urządzeń (telefonów komórkowych) lub kart SIM

w wysokości 100 zł za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w stosunku do terminu określonego odpowiednio w pkt 4,

1. za nieterminowe dostarczenie duplikatu karty SIM w wysokości 100 zł za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w pkt 26 podpunkt g),
2. za nierozpoczęcie świadczenia usługi w terminie określonym w pkt. 4

w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia za poszczególne urządzenie (kartę),

1. w wysokości 100 zł za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia wymiany uszkodzonego telefonu komórkowego na nowy po upłynięciu 30 – dniowego terminu na naprawę uszkodzonego,
2. w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt 6 .
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy nie może przekroczyć 20% maksymalnego

wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt. 6.

1. Stwierdzenie przez Zamawiającego przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, wynikającego z postanowień niniejszej umowy i powodujących obowiązek zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego obliguje Zamawiającego do przeprowadzenia procedury wyjaśniającej, poprzedzającej naliczenie kary przez Zamawiającego. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zaistnieniu okoliczności uprawniających do naliczenia kary. W przypadku braku negacji przez Wykonawcę podstawy do naliczenia kary umownej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji lub nieuznania argumentacji Wykonawcy Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej. Jeżeli rzeczywista szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy - na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego - odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody. Zamawiający może potrącić w/w kary umowne z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy m.in. w przypadku:
3. zmiany cenników, regulaminów Wykonawcy,
4. zmiany w zakresie stawki podatku VAT, w przypadku zmiany prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie,
5. wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy – w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
6. terminów realizacji umowy w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postepowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub wynikających z przedłużenia rozstrzygnięcia postepowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
8. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
9. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284).

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji   
   o Zamawiającym oraz dotyczących działalności Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
2. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679   
   z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
   z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Okręgowy Inspektor Pracy  
   w Krakowie informuje, że:
   1. administratorem danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy   
      w Krakowie, z siedzibą przy Placu Szczepańskim 5, 31-011 Kraków;
   2. administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się   
      za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@krakow.pip.gov.pl](mailto:iod@krakow.pip.gov.pl),
   3. dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą w celu realizacji umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Szczegółowe informacje dot. RODO znajdują się na stronie [www.krakow.pip.gov.pl](http://www.krakow.pip.gov.pl). Po zakończeniu świadczenia usług związanych z wykonaniem niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich pozyskanych informacji ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, baz danych i ich replikacji oraz kopii zapasowych i ich replikacji, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują ich przechowywanie.

1. Wykonawca może/nie może powierzyć przetwarzane informacje objęte Umową do dalszego przetwarzania innym podmiotom przetwarzającym jedynie w celu wykonania Umowy. Do dalszego przetwarzania niezbędna jest uprzednia pisemna zgoda Zamawiającego. Inne podmioty przetwarzające winny spełniać te same gwarancje i obowiązki jak Wykonawca. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na nim jak i innych podmiotach przetwarzających obowiązków ochrony przekazanych informacji. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania danych.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy, a regulaminem świadczenia usług Wykonawcy stosuje się Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy.