



Wykonawcy

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest **zakup licencji oprogramowania niezbędnego do budowy platformy ZPA, nr PN-22/2021.**

Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytania Wykonawców.¹

Pytanie 1.

Zamawiający w załączniku nr 1 do SIWZ specyfikuje:

2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- b) udzielenie gwarancji jakości na dostarczony przedmiot umowy na okres 12 miesięcy
- c) zapewnienie wsparcia technicznego od dnia zawarcia umowy przez okres 24 miesięcy.

Oraz

4. Wszystkie elementy przedmiotu umowy muszą spełniać poniższe warunki dotyczące wsparcia technicznego:

- b) Oprogramowanie musi umożliwić bezpłatne korzystanie z wydanych przez producenta najnowszych wersji oprogramowania, aktualizacji oraz poprawek bezpieczeństwa przez okres 36 miesięcy.
- c) Zakup oprogramowania musi dać dostęp do centrum pomocy technicznej 24x7 przez okres 36 miesięcy.

Oraz

13. Oprogramowanie musi mieć zapewnione usługi wsparcia technicznego na zasadach opisanych poniżej:

2) W ramach świadczonej usługi Wykonawca zapewni:

- a) dostęp Zamawiającego do usługi wsparcia technicznego w trybie 24h na dobę 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku,

Oraz w umowie § 9 pkt:

5. Zgłoszenia przyjmowane będą telefonicznie pod nr tel. lub mailowo na adres lub przez portal producenta dostarczonego Oprogramowania, w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze.

Z uwagi na to, że w OPZ i umowie znajdują się zapisy sprzeczne (zapewnienie wsparcia technicznego na 24 miesiące/przez okres 36 miesięcy oraz usługi wsparcia technicznego w trybie 24h na dobę 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku / w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze) zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

- a) Na jaki okres należy wykupić wsparcie producenta do zaoferowanego oprogramowania?
- b) W jakim trybie Zamawiający wymaga dostępu do usług wsparcia technicznego?

¹ art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.)

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji SWZ.

Pytanie 2.

Zamawiający w umowie § 9 pkt specyfikuje:

10. Od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania gwarancji, o której mowa w ust. 1, przez 24 miesiące, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania na zasadach określonych w ust. 4-9.

Czy Zamawiający poprzez zapis „Od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania gwarancji, o której mowa w ust. 1, przez 24 miesiące” rozumie, że przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy gwarancji udziela Wykonawca a następnie przez 24 miesiące gwarancji ma udzielać producent rozwiązania? Gwarancję/wsparcie techniczne producenta wykupuje się łącznie z licencją co oznacza, że należałoby wycenić 12 miesięczną gwarancję Wykonawcy i 36 miesięczną gwarancję producenta, żeby spełnić te zapisy.

Odpowiedź:

Zapis ten należy rozumieć w następujący sposób, przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy gwarancji udziela Wykonawca, a po tym okresie przez 24 miesiące gwarancji udziela Producent.

Pytanie 3.

Dotyczy Część 1: Oprogramowanie wraz z licencjami na systemy operacyjne:

Zamawiający w załączniku nr 1 do SIWZ specyfikuje:

13. Oprogramowanie musi mieć zapewnione usługi wsparcia technicznego na zasadach opisanych poniżej:

c) dostęp do uaktualnień i poprawek udostępnianych przez producenta oraz obsługi serwisowej (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, aktualizacje, poprawki programistyczne).

Zamawiający w poz. System operacyjny typu desktop (instalowany na stacjach roboczych) wskazał, że licencja ma być objęta wsparciem producenta, które obejmuje aktualizacje oraz wsparcie przez okres 24 mc. aktywności subskrypcji, natomiast Licencje dla usług terminalowych oraz Licencje dostępowe do usług serwerowych takiego zapisu nie posiadają.

Czy do licencji do usług terminalowych i licencji dostępowych do usług serwerowych w części nr 1 należy również dostarczyć wsparcie które umożliwia dostęp do uaktualnień i poprawek udostępnianych przez producenta oraz obsługi serwisowej (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, aktualizacje, poprawki programistyczne) – Software Assurance?

Odpowiedź:

Do licencji do usług terminalowych i licencji dostępowych do usług serwerowych w części nr 1 należy dostarczyć wsparcie, które umożliwi dostęp do uaktualnień i poprawek udostępnianych przez producenta oraz obsługi serwisowej.

Pytanie 4.

Czy Zamawiający jako spełnienie warunku zdolności technicznej i zawodowej w części nr 3 dopuści wykazanie co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania, o wartości co najmniej 240 000,00 zł brutto każda zamiast co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami kluczowymi szyfrującymi, o wartości co najmniej 240 000,00 zł brutto każda?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji SWZ.

Pytanie 5.

Czy Zamawiający jako spełnienie warunku zdolności technicznej i zawodowej w części nr 5 dopuści wykazanie co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania, o wartości co najmniej 70 000,00 zł brutto każda zamiast co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami do monitorowania użytkowników, infrastruktury i obsługi haseł, o wartości co najmniej 70 000,00 zł brutto każda.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji SWZ.

Pytanie 6.

Dotyczy Część 5: Dostawa licencji oprogramowania do monitorowania użytkowników, infrastruktury i obsługi haseł:

Opis oprogramowania Serwer monitorowania sesji zdalnych

Zamawiający wymaga:

2. Licencja na monitorowanie min. 100 sesji zdalnych

Czy poprzez liczbę min. 100 sesji zdalnych Zamawiający ma na myśli 100 systemów docelowych?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli 100 usług, które będą podlegać monitorowaniu.

System ma również zapewnić obsługę monitorowania 100 usług jednocześnie (100 równoległych sesji)

Pytanie 7.

Część 3: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami kluczy szyfrujących; wiersz: Cechy oprogramowania – Zamawiający opisuje: „10. Oprogramowanie musi obsługiwać wiele serwerów i aplikacji z wielu lokalizacji w sieci. Rozwiązanie musi obsługiwać jednocześnie do 100 serwerów lub aplikacji i do 1000 połączeń.”, oraz „13. Oprogramowanie powinno oferować możliwości zarządzania kluczami, które można zintegrować z produktami szyfrującymi innych dostawców oferującymi:

- a) Technologię szyfrowania aplikacji – integracja poprzez API,
- b) Technologię szyfrowanie bazy danych, w tym natywne szyfrowanie bazy danych (np. transparentne szyfrowanie danych dostępne w rozwiązaniach MS SQL Server i Oracle Database),
- c) Technologię szyfrowania plików w systemie plików,
- d) Produkty wspierające standard OASIS Key Management Interoperability Protocol (KMIP);”

Do oszacowania niezbędnej ilości licencji rozwiązania spełniającego powyżej wskazane wymagania prosimy o podanie ile węzłów jaka zostanie przeznaczona na potrzeby:

- szyfrowania plików;
- KMIP;
- dostępu do API;
- oraz MSSQL, Oracle TDE.

Odpowiedź:

Na potrzeby realizacji Części 3: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami kluczy szyfrujących, potrzebny jest 1 węzeł.

Pytanie 8.

Pytania dotyczące IPU: Par. 3 ust. 4 - czy Zamawiający dopuszcza możliwość jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru przez Wykonawcę w przypadku, gdy Zamawiający nie przystąpi do odbioru przedmiotu umowy zgodnie z umową?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 9.

Pytania dotyczące IPU: Par. 4 ust. - czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowienia par. 4 ust. 4 po przez nadanie mu następującego brzmienia: Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Oprogramowania w sposób określony w umowie, Wykonawca na swój koszt uzyska niezwłocznie dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z Oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji SWZ.

Pytanie 10.

Pytania dotyczące IPU: Par. 11 ust. 9 - czy zamawiający dopuszcza zmianę maksymalnej możliwej wysokości kar umownych do 50% wynagrodzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Zamawiający modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia².

Rozdział XIV – Podstawy wykluczenia oraz warunki udziału w postępowaniu, pkt 3, ppkt 3.4.

Było:

3.4 zdolności technicznej i zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże się:

- w zakresie części 1: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami na systemy operacyjne,

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami systemów operacyjnych, o wartości co najmniej 40 000,00 zł brutto każda.** W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 40 000,00 zł brutto każda,

- w zakresie części 2: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami UTM,

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami UTM, o wartości co**

² art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.)

najmniej 30 000,00 zł brutto każda. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 30 000,00 zł brutto każda,

- w zakresie części 3: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami kluczy szyfrujących,

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami kluczy szyfrujących, o wartości co najmniej 240 000,00 zł brutto każda.** W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 240 000,00 zł brutto każda,

- w zakresie części 4: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami na narzędzia programistyczne,

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami narzędzi programistycznych, o wartości co najmniej 180 000,00 zł brutto każda.** W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 180 000,00 zł brutto każda,

- w zakresie części 5: Dostawa licencji oprogramowania do monitorowania użytkowników, infrastruktury i obsługi haseł.

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami do monitorowania użytkowników, infrastruktury i obsługi haseł, o wartości co najmniej 70 000,00 zł brutto każda.** W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 70 000,00 zł brutto każda.

Jest:

3.4 zdolności technicznej i zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże się:

- w zakresie części 1: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami na systemy operacyjne,

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami, o wartości co najmniej 40 000,00 zł brutto każda**. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 40 000,00 zł brutto każda,

- w zakresie części 2: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami UTM,

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami, o wartości co najmniej 30 000,00 zł brutto każda**. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 30 000,00 zł brutto każda,

- w zakresie części 3: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami kluczy szyfrujących,

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami, o wartości co najmniej 240 000,00 zł brutto każda**. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 240 000,00 zł brutto każda,

- w zakresie części 4: Dostawa oprogramowania wraz z licencjami na narzędzia programistyczne,

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami, o wartości co najmniej 180 000,00 zł brutto każda**. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 180 000,00 zł brutto każda,

- w zakresie części 5: Dostawa licencji oprogramowania do monitorowania użytkowników, infrastruktury i obsługi haseł.

należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 dostaw, polegających na dostawie oprogramowania wraz z licencjami, o wartości co najmniej 70 000,00 zł brutto każda**. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę

doświadczeniem w zakresie dostawy wykonywanej (będącej w trakcie realizacji), Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert dostawa została wykonana należycie na kwotę co najmniej 70 000,00 zł brutto każda.

Rozdział XVIII – Termin związania ofertą, pkt 1.

Było:

1. Wykonawca jest związany ofertą **do dnia 25.09.2021 r.** .Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Jest:

1. Wykonawca jest związany ofertą **do dnia 06.10.2021 r.** .Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Rozdział XIX, część I - Miejsce i termin składania ofert, pkt 3.

Było:

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie **do dnia 28.06.2021 r., do godz. 11:00.**

Jest:

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie **do dnia 09.07.2021 r., do godz. 11:00**

Rozdział XIX, część II - Miejsce oraz termin otwarcia ofert, pkt 1.

Było:

1. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 28.06.2021 r., o godzinie 11:30**

Jest:

1. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 09.07.2021 r., o godzinie 11:30**

Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2.

Było:

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - a) dostawę przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego w terminie wskazanym w formularzu ofertowym,
 - b) udzielenie gwarancji jakości na dostarczony przedmiot umowy na okres 12 miesięcy,
 - c) zapewnienie wsparcia technicznego od dnia zawarcia umowy przez okres 24 miesięcy. Wsparcie techniczne rozumiane jest jako usługi w zakresie pomocy technicznej, aktualizacji oraz usuwania błędów w świadczonym oprogramowaniu.

Jest:

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- a) dostawę przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego w terminie wskazanym w formularzu ofertowym,
- b) udzielenie gwarancji jakości na dostarczony przedmiot umowy na okres 12 miesięcy,
- c) zapewnienie wsparcia technicznego od dnia zakupu licencji przez okres 36 miesięcy (12 m-cy gwarancja Wykonawcy, 24 m-ce gwarancja Producenta). Wsparcie techniczne rozumiane jest jako usługi w zakresie pomocy technicznej, aktualizacji oraz usuwania błędów w świadczonym oprogramowaniu.

Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4.

Było:

- 4. Wszystkie elementy przedmiotu umowy muszą spełniać poniższe warunki dotyczące wsparcia technicznego:
 - a) Oprogramowanie musi mieć realizowane wsparcie techniczne na standardowych warunkach producenta oprogramowania.
 - b) Oprogramowanie musi umożliwić bezpłatne korzystanie z wydanych przez producenta najnowszych wersji oprogramowania, aktualizacji oraz poprawek bezpieczeństwa przez okres 36 miesięcy.
 - c) Zakup oprogramowania musi dać dostęp do centrum pomocy technicznej 24x7 przez okres 36 miesięcy.
 - d) Zakup oprogramowania musi dać dostęp elektroniczny do baz wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania.

Jest:

- 4. Wszystkie elementy przedmiotu umowy muszą spełniać poniższe warunki dotyczące wsparcia technicznego:
 - a) Oprogramowanie musi mieć realizowane wsparcie techniczne na standardowych warunkach producenta oprogramowania.
 - b) Oprogramowanie musi umożliwić bezpłatne korzystanie z wydanych przez producenta najnowszych wersji oprogramowania, aktualizacji oraz poprawek bezpieczeństwa przez okres 36 miesięcy.
 - c) Zakup oprogramowania musi dać dostęp do centrum pomocy technicznej od godziny 7:00-18:00 przez 5 dni w tygodniu, kontakt powinien być możliwy poprzez telefon, mail lub przez wew system Oferenta gdzie Zamawiający będzie mógł zgłosić ticket z incydemem.
 - d) Zakup oprogramowania musi dać dostęp elektroniczny do baz wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania.

Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 13 ppkt 2.

Było:

- 2) W ramach świadczonej usługi Wykonawca zapewni:
 - a) dostęp Zamawiającego do usługi wsparcia technicznego w trybie 24h na dobę 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku,
 - b) możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów drogą telefoniczną lub elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail lub strony WWW,

- c) dostęp do uaktualnień i poprawek udostępnianych przez producenta oraz obsługi serwisowej (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, aktualizacje, poprawki programistyczne).

Jest:

- 2) W ramach świadczonej usługi Wykonawca zapewni:
 - a) dostęp Zamawiającego do usługi wsparcia technicznego w trybie od godziny 7:00 – 18:00 przez 5 dni w tygodniu.
 - b) możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów drogą telefoniczną lub elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail lub strony WWW,
 - c) dostęp do uaktualnień i poprawek udostępnianych przez producenta oraz obsługi serwisowej (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, aktualizacje, poprawki programistyczne).

Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, § 4 - Oświadczenia stron, pkt 4.

Było:

- 4. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Oprogramowania Wykonawca na swój koszt uzyska niezwłocznie dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z Oprogramowania.

Jest:

- 4. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Oprogramowania w sposób określony w umowie. Wykonawca na swój koszt uzyska niezwłocznie dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z Oprogramowania.

Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, § 9 - Gwarancja oraz usługa wsparcia technicznego, pkt 5.

Było:

- 5. Zgłoszenia przyjmowane będą telefonicznie pod nr tel. lub mailowo na adres lub przez portal producenta dostarczonego Oprogramowania, w godzinach od 9:00 do 17:00, w dni robocze.

Jest:

- 5. Zgłoszenia przyjmowane będą telefonicznie pod nr tel. lub mailowo na adres lub przez portal producenta dostarczonego Oprogramowania, w godzinach od 7:00:00 do 18:00, w dni robocze.

Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, § 9 - Gwarancja oraz usługa wsparcia technicznego, pkt 10.

Było:

- 10. Od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania gwarancji, o której mowa w ust. 1, przez 24 miesiące, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania na zasadach określonych w ust. 4-9.

Jest:

10. Od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania gwarancji, o której mowa w ust. 1, przez 36 miesięcy (12 m-cy gwarancja Wykonawcy, 24 m-ce gwarancja Producenta), Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania na zasadach określonych w ust. 4-9.

Michał Pariaszewski

/podpisano cyfrowo/