

PROGRAM SZKOLENIA

TYTUŁ SZKOLENIA: Efektywna współpraca w zespołach międzypokoleniowych i hybrydowych

GRUPA DOCELOWA: członkowie i członkinie korpusu służby cywilnej

CEL GŁÓWNY:

Budowanie kompetencji potrzebnych do efektywnej współpracy w zespołach różnorodnych pokoleniowo. Warsztat wspiera rozwój i wymianę doświadczeń w pracy w zespołach hybrydowych i rozproszonych.

Uczestnicy dowiedzą się:

- jakie są zasady i z jakich narzędzi mogą korzystać w kluczowych obszarach współpracy w zespole międzypokoleniowym: komunikacja, motywacja do pracy, relacje i rozwiązywanie konfliktów;
- jak skutecznie przełamywać stereotypowe myślenie i budować zaufanie w zespole międzypokoleniowym;
- jak efektywnie dzielić się wiedzą i doświadczeniem, by wykorzystać potencjał członków zespołu;
- z jakich narzędzi i metod mogą skorzystać, aby wspierać współpracę i intermentoring w zespole;
- jakie konkretne narzędzia IT mogą wspierać efektywną współpracę w zespołach hybrydowych i rozproszonych.

EFEKTY SZKOLENIA: Uczestnicy po ukończeniu szkolenia:

- rozumieją swoją rolę w budowaniu relacji w zespole;
- znają korzyści i wyzwania związane z różnorodnością pokoleniową w zespole;
- potrafią stosować różne modele komunikacji i współpracy z różnymi członkami swoich zespołów;
- znają korzyści i wyzwania wynikające z hybrydowych modeli pracy;
- znają narzędzia wspierające dobre relacje w zespole pracującym w modelach hybrydowych.

METODY DYDAKTYCZNE: wykład, dyskusja moderowana, ćwiczenie w grupach, ćwiczenie indywidualne.

ŚRODKI DYDAKTYCZNE: prezentacja multimedialna, karty pracy w narzędziach zdalnych, ćwiczenie grupowe z wykorzystaniem platformy Wordwall.

LICZBA GODZIN DYDAKTYCZNYCH: 6

Lp.	Temat (części szkolenia)	Metoda dydaktyczna	Czas (godziny dydaktyczne /min)	Środki dydaktyczne
1.	Wprowadzenie do szkolenia – Powitanie uczestników i przedstawienie celu szkolenia. – Omówienie metod pracy warsztatowej. – Ustalenie zasad pracy. – Przedstawienie programu oraz korzyści wynikających ze szkolenia. – Pre-test.	Wykład Dyskusja moderowana	20 min	Prezentacja multimedialna Wordwall /pre-test/
2.	Pokolenia na rynku pracy. – Charakterystyka poszczególnych pokoleń na rynku pracy. – Style komunikacji a pokolenia. – Motywacja pracowników w zależności od ich potrzeb.	Wykład Ćwiczenie indywidualne Dyskusja moderowana	60 min	Prezentacja multimedialna Karty pracy
3.	Współpraca czy partnerstwo – zasady budowania relacji zawodowych w zespołach różnorodnych pokoleniowo – Jak łączyć różne podejścia i oczekiwania członków zespołu; – Wyzwania w zespole różnorodnym pokoleniowo;	Wykład Ćwiczenie w grupach	60 min	Prezentacja multimedialna Karty pracy

	– Korzyści płynące z odpowiedniego zarządzania różnorodnością pokoleniową; – Rozwiązywanie konfliktów międzypokoleniowych.			
4.	Intermentoring: wykorzystanie potencjału różnych pokoleń – Programy mentoringowe i wymiana wiedzy; – Techniki wspierania współpracy międzypokoleniowej.	Wykład Dyskusja	40 min	Prezentacja multimedialna
5.	Modele pracy hybrydowej – nowoczesne narzędzia i procesy pracy. – Zarządzanie hybrydowym środowiskiem pracy; – Technologia - pomoc czy bariera?	Wykład Ćwiczenie grupowe Dyskusja moderowana	60 min	Prezentacja multimedialna Karty pracy
6.	Podsumowanie szkolenia Post-test, AIOS	Dyskusja moderowana	30 min	Prezentacja multimedialna Wordwall /post-test