



Szanowni Państwo

Choć już od 7 miesięcy stosowanie e-Doręczeń obowiązuje podmioty publiczne, nadal część z nich nie korzysta z tej formy korespondencji z powodu nieporozumień. Dlatego poniżej wyjaśniamy najczęstsze z nich.

Mity na temat e-Doręczeń



✗ Mam czas na założenie adresu do e-Doręczeń do końca okresu przejściowego.

✓ Aktywna skrzynka do e-Doręczeń jest obowiązkiem od 1 stycznia 2025 r. Okres przejściowy nie zwalnia z niego. Pozwala jedynie na doręczenie na ePUAP, gdy odbiorca nie ma adresu do e-Doręczeń, i na odstąpienie od doręczenia w usłudze elektronicznej lub hybrydowej w związku z wystąpieniem przesłanek organizacyjnych.

✗ e-Doręczenia są trudne w obsłudze. Trzeba znać specjalistyczne oprogramowanie.

✓ Doręczenia elektroniczne można obsługiwać za pomocą aplikacji e-Doręczeń. To bezpłatne narzędzie. Umożliwia korzystanie z e-Doręczeń tym instytucjom, które nie mają systemu klasy EKD lub innego systemu kancelaryjnego zintegrowanego z tą usługą. Aby korzystać z aplikacji, nie trzeba jej instalować, ponieważ działa w przeglądarce internetowej. Narzędzie jest proste i intuicyjne.

✗ Wystarczy, że założyliśmy adres do e-Doręczeń – obowiązek spełniony.

✓ Samo założenie skrzynki nie wystarczy. Konieczna jest jej aktywacja. e-Doręczenia skutecznie działają dopiero, gdy instytucja regularnie odbiera i wysyła korespondencję.

✗ Po co nam e-Doręczenia – korzystamy od lat z ePUAP.

✓ e-Doręczenia to usługa zaufania zgodna z polskimi i europejskimi regulacjami. Wysyłana za jej pomocą korespondencja jest prawnie równoważna z listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Gwarantuje też bezpieczeństwo i potwierdzenie każdej czynności w procesie wysyłki. Docelowo e-Doręczenia zastąpią ePUAP.

✗ e-Doręczenia są tylko dla dużych urzędów i ministerstw.

✓ Obowiązek dotyczy wszystkich podmiotów publicznych – niezależnie od wielkości, lokalizacji czy struktury. Nawet mała jednostka budżetowa musi korzystać ze skrzynki do e-Doręczeń.

✗ Wysyłanie przez e-Doręczenia zajmuje więcej czasu niż pocztą.

✓ W rzeczywistości wysyłka za pomocą e-Doręczeń jest szybsza, tańsza i łatwiejsza. Nie ma konieczności drukowania, pakowania, stania w kolejce na pocztę.

Nie czekaj! Już dziś zacznij korzystać z e-Doręczeń.

Sprawdź, co ułatwi Ci obsługę e-Doręczeń

Chcesz w pełni wykorzystać możliwości e-Doręczeń? Zapoznaj się z tymi materiałami:

- [przewodnik dla podmiotów publicznych „Jak skutecznie wdrożyć e-Doręczenia?”](#)
- [instrukcja dla użytkownika](#)
- [krótkie filmy instruktażowe, które pokazują wszystko w praktyce](#)
- [ulotki i plakaty.](#)

[Zachęcamy również do lektury poprzednich newsletterów.](#)

Chcesz wiedzieć więcej?

Przejdź do strony o e-Doręczeniach