

Informacja o działalności Krajowej Informacji Skarbowej w 2025 roku

Bielsko-Biała, 2026 r.

KRAJOWA INFORMACJA SKARBOWA (KIS) – informacje ogólne

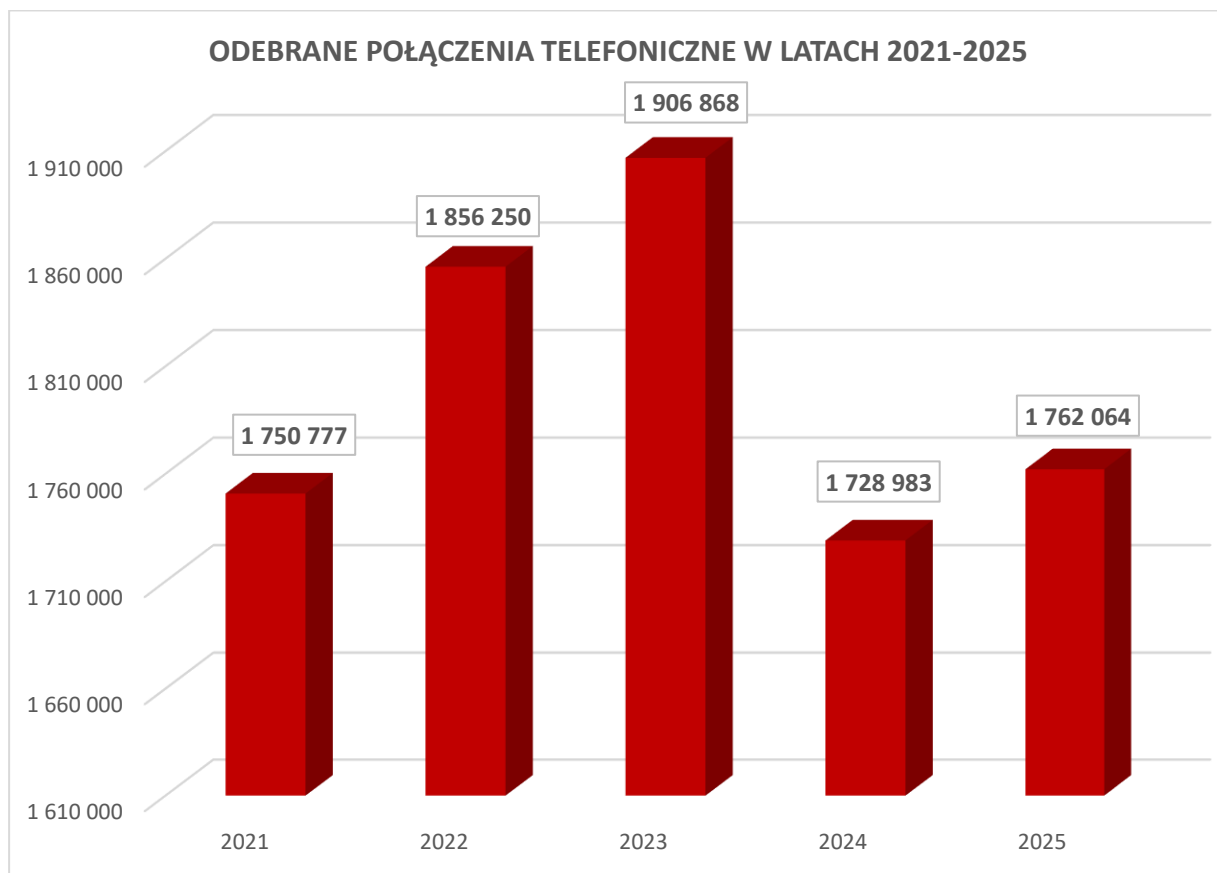
Krajowa Informacja Skarbowa jednostka organizacyjna Krajowej Administracji Skarbowej, została powołana 1 marca 2017 roku ustawą z dnia 16 listopada 2016 roku o Krajowej Administracji Skarbowej.

Krajowa Informacja Skarbowa udziela informacji w kanałach zdalnych.

Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wydaje:

- interpretacje indywidualne przepisów prawa podatkowego;
- wiążące informacje stawkowe (od 1 listopada 2019 r.);
- interpretacje indywidualne w zakresie niepodatkowych należności budżetowych, czyli opłat i innych należności, z wyłączeniem cła, co do których został wskazany jako organ właściwy w sprawie ich wydawania (od 1 maja 2021 r.);
- wiążące informacje akcyzowe, wiążące informacje o pochodzeniu oraz wiążące informacje taryfowe (od 1 lipca 2023 r.);
- interpretacje przepisów ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (od 1 lipca 2024 r.);
- interpretacje przepisów ustawy o opodatkowaniu wyrównawczym jednostek składowych grup międzynarodowych i krajowych - opinie w sprawie opodatkowania wyrównawczego (od 1 stycznia 2025 r.).

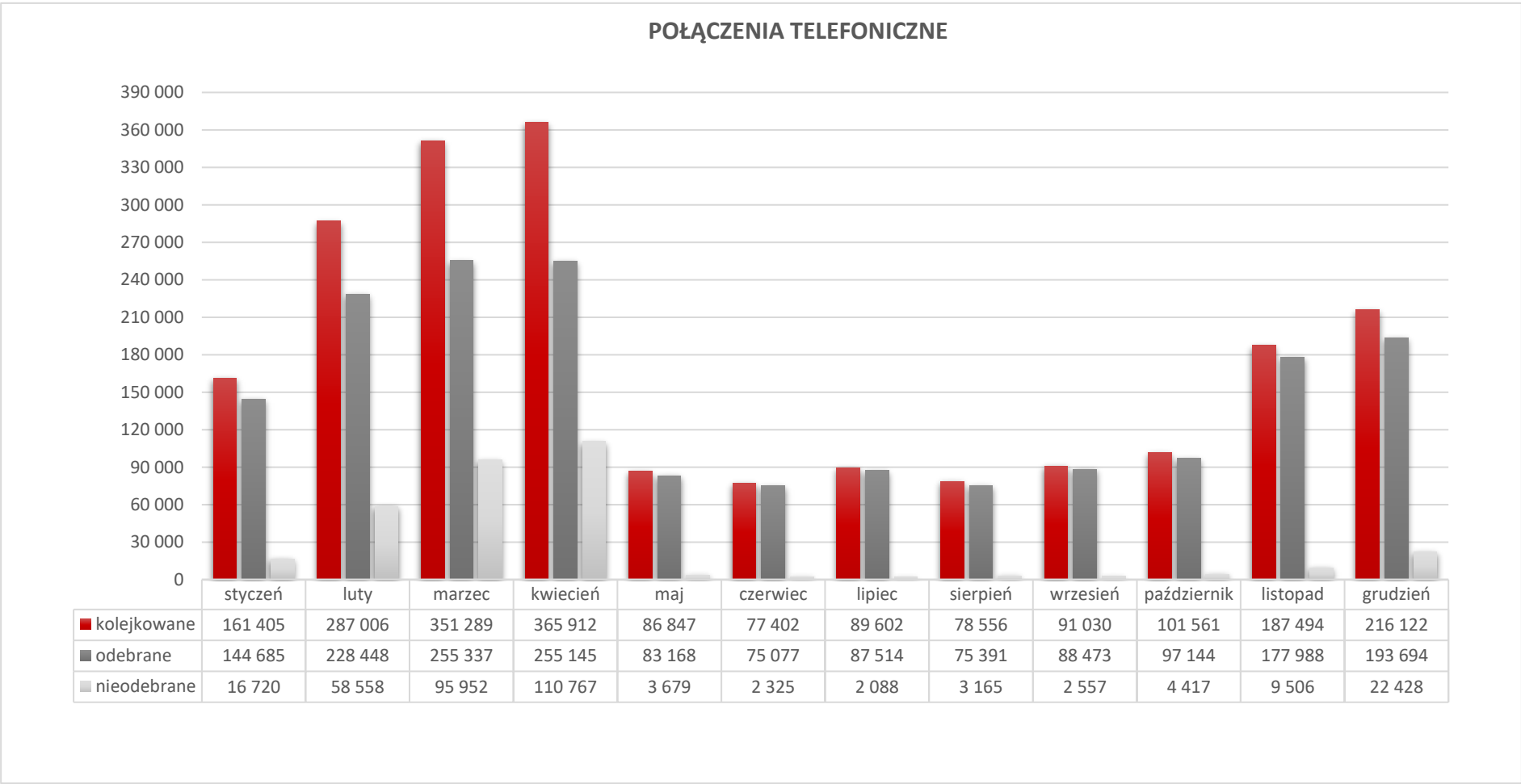
INFORMACJA TELEFONICZNA



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna

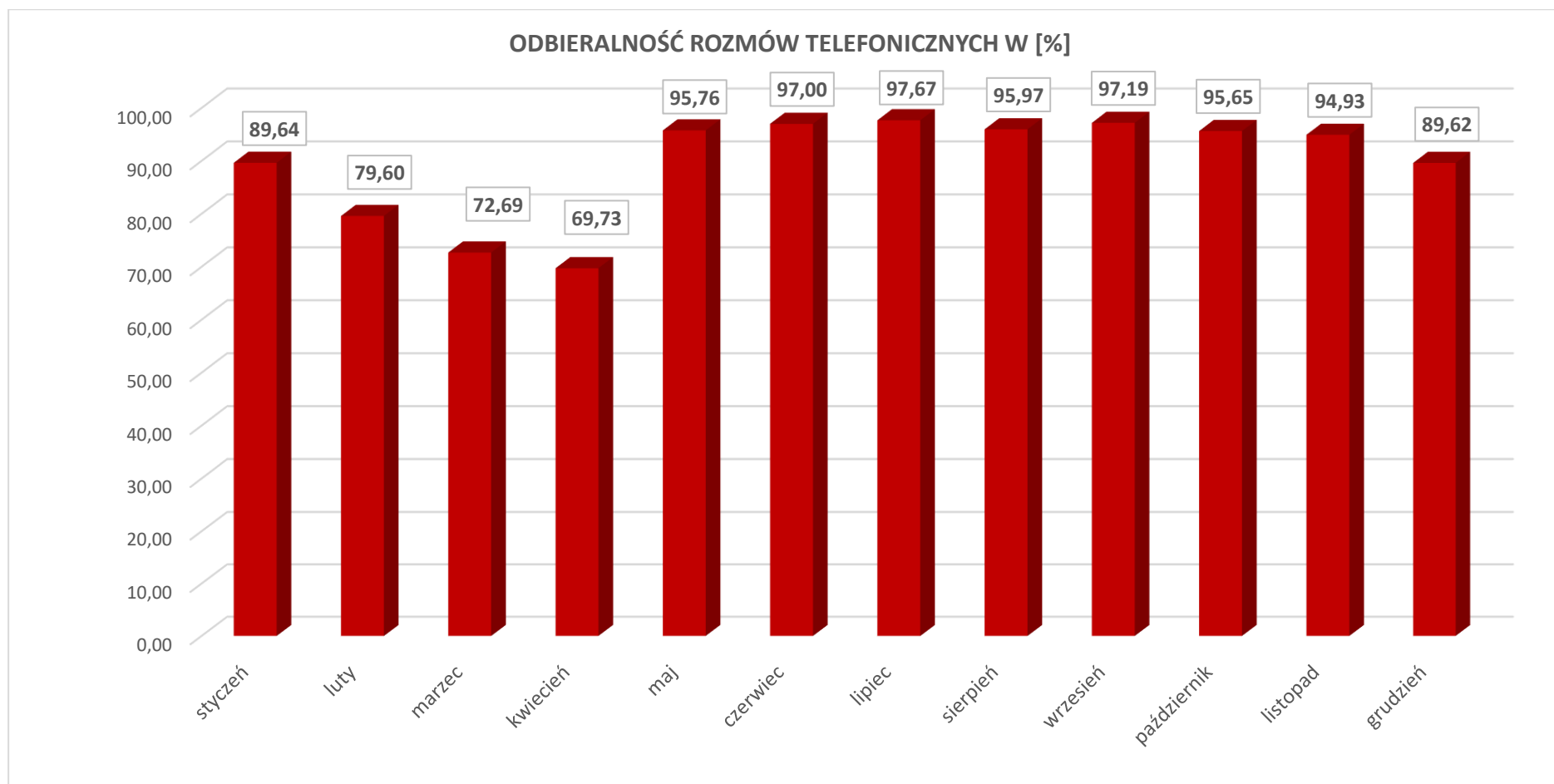
W 2025 roku infolinia Krajowej Administracji Skarbowej udzieliła **1 762 064** odpowiedzi na zapytania telefoniczne klientów oraz pracowników urzędów skarbowych.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna - odbieralność

Odbieralność rozmów telefonicznych w 2025 roku wyniosła **84,14 %**.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna dla klienta zewnętrznego

Krajowa Administracja Skarbowa udzieliła **1 759 732** odpowiedzi na zapytania telefoniczne klientów.

Odbieralność w poszczególnych podatkach w miesiącach styczeń – grudzień 2025 roku:

Grupa	Liczba rozmów	Odbieralność w %											
		styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
AKC	41 533	95,11	93,68	95,54	96,80	98,22	97,76	97,83	93,88	97,32	98,2	96,61	95,92
CIT	81 806	82,10	80,23	57,39	92,73	94,63	91,56	93,74	93,83	94,00	92,55	93,10	94,69
CLO	42 212	94,97	94,24	95,87	97,20	97,65	97,67	95,79	90,40	95,64	96,12	92,23	93,40
COKP_CIT	13	-	100,00	100,00	50,00	-	-	-	100,00	-	-	-	100,00
COKP_CLO	6	100,00	100,00	-	100,00	-	100,00	100,00	-	-	-	-	
COKP_VAT	15	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	-	-	100,00	100,00	-	100,00	
EDWM	53 412	79,13	71,30	80,88	89,50	92,14	94,68	94,74	93,10	95,16	92,41	91,40	74,94
EDWT	58 115	77,66	70,05	75,55	84,76	92,67	95,20	96,14	93,69	95,22	93,19	91,24	75,00
GRY	811	97,18	87,88	92,11	94,81	92,42	92,19	90,63	82,46	93,22	90,16	81,31	85,00
INT	856	94,69	96,15	94,74	97,73	96,97	100,00	91,67	90,00	92,31	91,3	88,89	93,94
JPk	13 062	78,45	73,30	85,85	91,92	94,33	96,26	96,11	91,84	97,66	94,22	89,15	78,35
KSEF_AP_BL_PR	11 053	72,09	84,85	93,65	98,63	96,92	98,94	97,78	90,10	91,99	94,28	79,84	83,88
KSEF_AP_BL_TR	2 749	87,50	90,91	85,71	87,50	94,44	99,28	98,09	100,00	-	-	71,95	80,29
KSEF_AP_BL_TE	75	63,64	84,62	94,12	95,00	85,71	-	-	-	-	-	-	-
KSEF_KOM_BL_PR	74	72,22	73,68	100,00	96,55	100,00	-	-	-	-	-	-	-
KSEF_KOM_BL_TR	20	50,00	100,00	80,00	100,00	100,00	-	-	-	-	-	-	-
KSEF_KOM_BL_TE	45	80,00	71,43	90,00	100,00	100,00	-	-	-	-	-	-	-
KSEF_MOB_BL_PR	3 987	60,00	87,88	94,74	97,06	96,88	100,00	97,50	88,26	90,42	90,76	74,32	75,69
KSEF_API_BL_PR	49	60,00	50,00	72,73	88,89	100,00	-	100,00	100,00	75,00	62,5	75,00	-
KSEF_API_BL_TR	34	50,00	100,00	100,00	100,00	50,00	100,00	100,00	80,00	66,67	100	100,00	-
KSEF_API_BL_TE	45	57,14	87,50	75,00	93,33	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	83,33	0	-
KSEF_INF	28 536	88,24	88,13	92,55	100,00	97,06	100,00	95,77	89,32	91,25	93,88	75,75	80,31
PCC	66 465	79,09	75,13	66,93	73,67	94,49	97,04	98,01	95,12	96,19	94,38	97,42	96,41

Grupa	Liczba rozmów	Odbieralność w %											
		styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
PIT_DG	213 678	92,51	88,05	84,08	82,35	95,85	97,88	98,6	98,42	98,44	97,08	97,69	96,93
PIT_NDG	179 019	87,12	80,11	75,98	74,36	94,02	97,03	98,12	97,52	97,95	95,58	97,68	96,50
REJ	39 363	87,31	82,65	90,50	96,21	96,62	97,04	97,95	97,00	98,11	95,06	96,03	88,93
SD	79 153	82,05	76,58	70,93	75,53	93,79	96,13	97,47	95,36	97,53	95,11	97,74	93,72
VAT	405 276	93,03	87,89	94,57	97,69	97,75	98,19	98,62	97,58	98,60	96,61	96,02	86,72
e-PIT	62 376	94,00	71,62	62,47	54,84	89,79	92,91	95,20	92,13	95,62	91,16	93,96	90,45
ZEZN	375 894	94,31	77,32	68,37	61,40	-	-	-	-	-	-	-	-

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

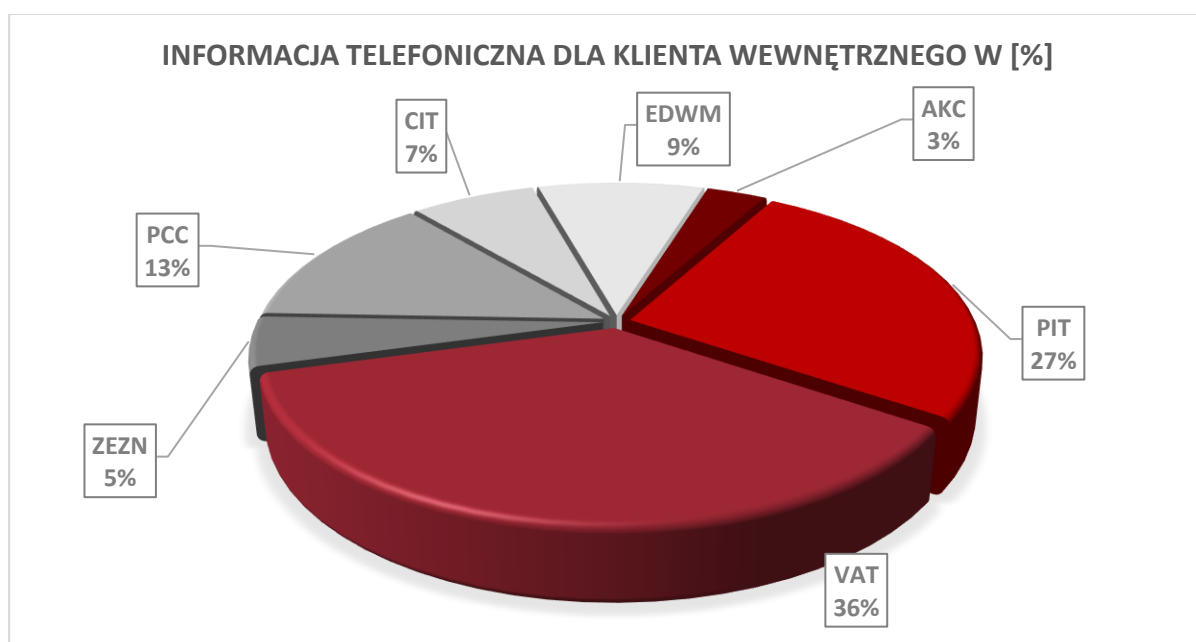
Informacja telefoniczna dla klienta wewnętrznego

W 2025 roku Krajowa Informacja Skarbowa udzielała wsparcia merytorycznego pracownikom sal obsługi w urzędach skarbowych.

Liczba rozmów w ramach wsparcia merytorycznego w 2025 roku wyniosła – **2 332**:

Usługa	Liczba rozmów
PIT	616
VAT	845
ZEZN	114
PCC	309
CIT	159
EDWM	213
AKC	76
Razem	2 332

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

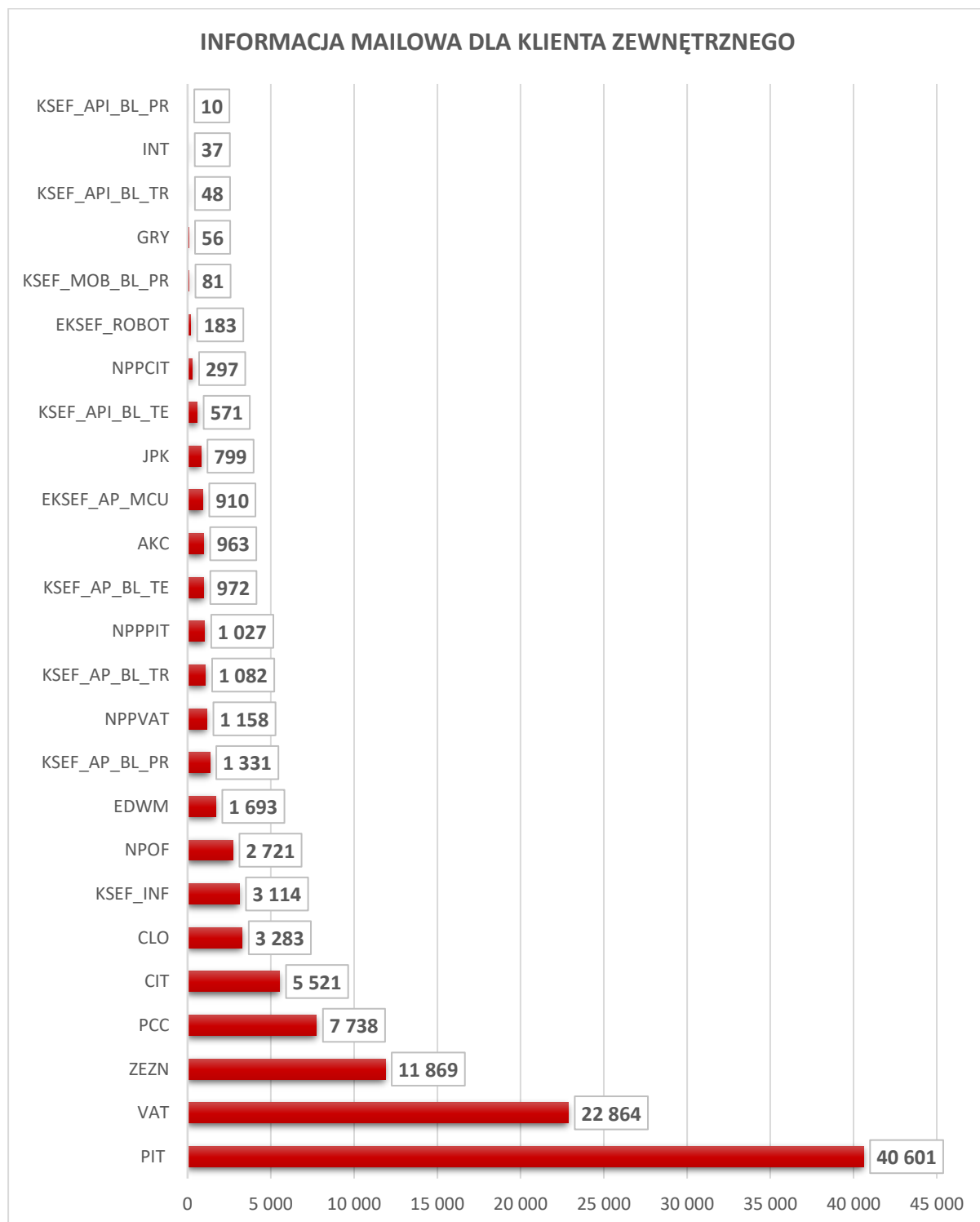


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja mailowa dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa odpowiadała na zapytania mailowe, które klienci zgłaszali poprzez formularz w serwisie internetowym Ministerstwa Finansów podatki.gov.pl.

W 2025 roku udzieliła **108 929** odpowiedzi na zapytania kierowane tą drogą.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja chat dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa obsługuje także zapytania kierowane kanałem **Webchat**.

W 2025 roku przeprowadziła **123 256** chatów.

Grupa	Liczba chatów	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
cpPCC	6 778	906	880	951	865	551	439	522	315	409	368	313	259
cpPIT	56 159	7 120	6 265	6 846	7 463	4 141	3 599	3 864	3 058	3 496	3 867	3 335	3 105
cpVAT	60 319	5 836	5 139	4 758	4 497	4 578	4 731	5 665	4 661	5 637	5 795	4 652	4 370

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Badanie jakości informacji udzielanych telefonicznie

Wartość miernika badania jakości informacji udzielanych telefonicznie za 2025 rok wyniosła

97,72 % (sprawdzono **9 647** rozmów, z czego **220** rozmów uznano za nieprawidłowe).

miesiąc	miernik		rozmowy odsłuchane ogółem		rozmowy nieprawidłowe	
	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco
styczeń	98,10	-	947	-	18	-
luty	98,21	98,16	952	1 899	17	35
marzec	96,91	97,86	713	2 612	22	56
kwiecień	97,93	97,96	725	3 337	15	68
maj	97,11	97,78	900	4 237	26	94
czerwiec	96,65	97,69	478	4 715	16	109
lipiec	99,01	97,86	707	5 422	7	116
sierpień	97,39	97,81	652	6 074	17	133
wrzesień	97,07	97,75	716	6 790	21	153
październik	97,26	97,70	985	7 775	27	179
listopad	97,51	97,69	964	8 739	24	202
grudzień	97,91	97,72	908	9 647	19	220

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Monitorowanie poprawności odpowiedzi udzielanych mailowo

Wartość miernika monitorowania poprawności odpowiedzi udzielanych mailowych za 2025 rok wyniosła **98,91%** (sprawdzono poprawność **1 197** maili, z czego **11** odpowiedzi uznano za nieprawidłowe).

miesiąc	miernik		maile zweryfikowane ogółem		maile nieprawidłowe	
	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco
styczeń	98,96	-	96	-	0	-
luty	98,96	98,96	96	192	2	2
marzec	98,96	98,96	96	288	1	3
kwiecień	98,96	98,96	96	384	1	4
maj	97,92	98,75	96	480	1	5
czerwiec	98,96	98,78	96	576	2	7
lipiec	98,96	98,81	96	672	0	7
sierpień	98,96	98,83	96	768	1	8
wrzesień	98,96	98,84	96	864	0	8
październik	100,00	98,97	111	975	0	8
listopad	98,20	98,90	111	1 086	2	10
grudzień	99,10	98,91	111	1 197	1	11

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Pisemne informacje celne

Krajowa Informacja Skarbowa obsługuje także pisemne zapytania dotyczące stosowania przepisów prawa celnego. W 2025 roku udzieliła **55** odpowiedzi na zapytania w tym zakresie.

Współpraca z Departamentem Analiz Krajowej Administracji Skarbowej (DAK)

W ramach wdrożenia Krajowego Systemu e-Faktur, przy współpracy z Departamentem Analiz Krajowej Administracji Skarbowej, pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej przygotowywali odpowiedzi na zapytania mailowe wpływające na dedykowaną skrzynkę mailową.

W 2025 roku przygotowano **28** odpowiedzi na przesłane zapytania.

Współpraca z serwisem powroty.gov.pl w zakresie udzielania odpowiedzi na zapytania mailowe kierowane przez ten serwis

W 2025 roku przygotowano **12** odpowiedzi na zapytania mailowe dotyczące przepisów skarbowych, wpływające na skrzynkę portalu powroty.gov.pl.

Na stronie powroty.gov.pl zostało zaktualizowanych **20** artykułów dotyczących przepisów podatkowych i celnych.

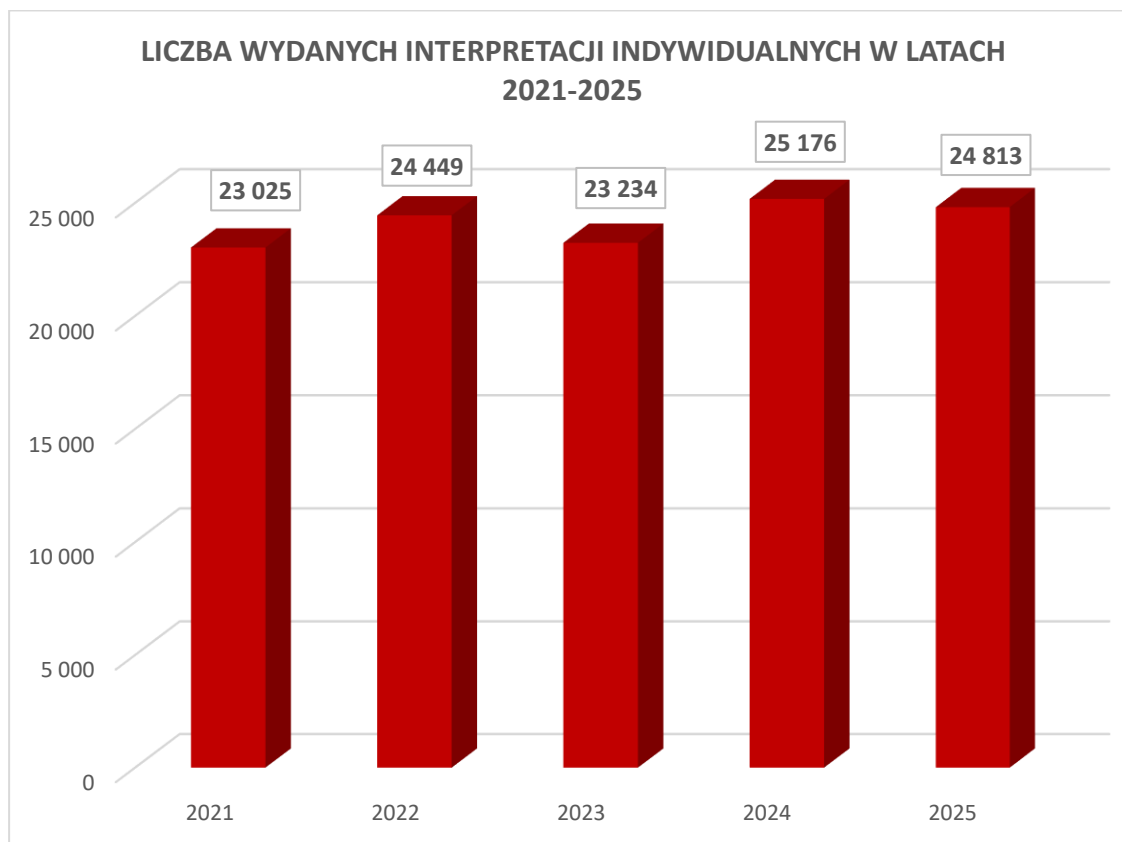
Współpraca z Departamentem Relacji z Klientami w związku z aktualizacją strony podatki.gov.pl

Pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej uczestniczyli w pracach redakcyjnych nad treściami publikowanymi na stronie podatki.gov.pl. Ich celem było przygotowanie spójnych, aktualnych i dostosowanych do potrzeb odbiorców informacji podatkowych. Zakres prac obejmował całościową weryfikację i aktualizację treści w obszarze podatku VAT, PIT, CIT oraz wiążących informacji podatkowych (WIS i WIA) oraz celnych (WIT i WIP).

Przygotowanie odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

W celu dostarczenia informacji skarbowej jak największej liczbie klientów z wykorzystaniem różnych form przekazu, pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej przygotowali opracowanie o najczęściej zadawanych pytaniach w zakresie przepisów podatkowych i celnych, które zostało udostępnione na stronie Systemu Informacji Celno-Skarbowej EUREKA oraz na stronie podatki.gov.pl.

INTERPRETACJE INDYWIDUALNE PRZEPISÓW PRAWA PODATKOWEGO



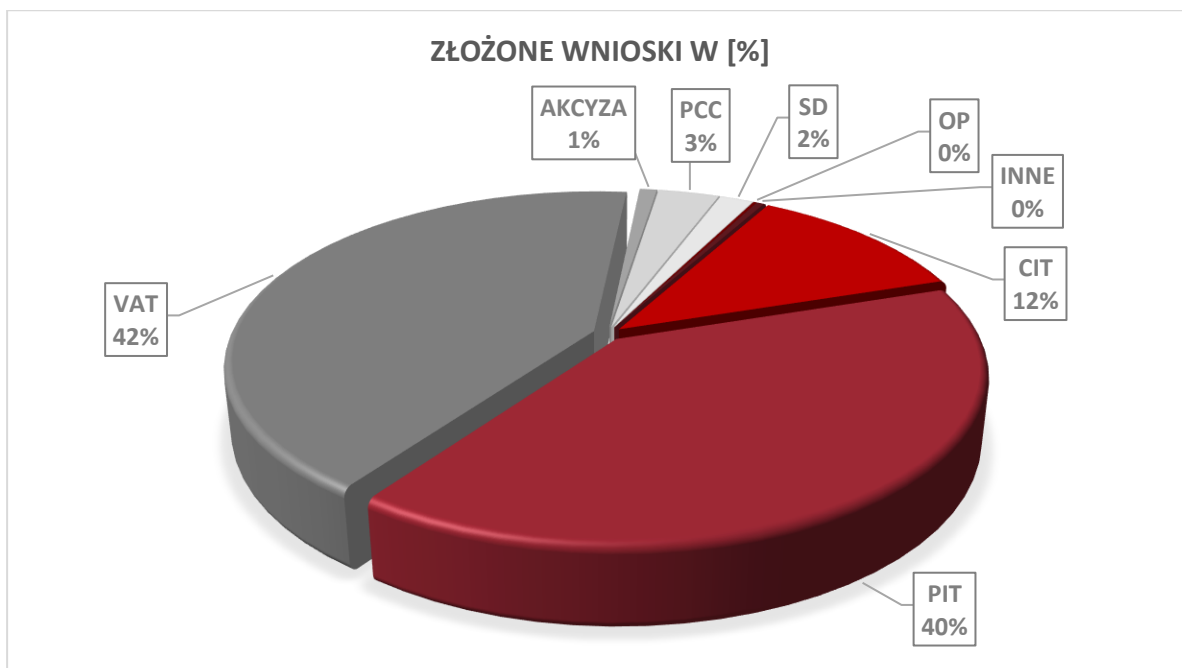
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych

W 2025 roku złożono **35 189** wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych.

Podatek	Liczba złożonych wniosków
CIT	4 199
PIT	14 050
VAT	14 667
AKCYZA	321
PCC	1 132
SD	622
OP	59
INNE	139
Razem	35 189

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych

Najczęściej występujące tematy wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego złożonych w 2025 roku dotyczyły:

– w podatkach pośrednich:

- możliwości odzyskania podatku naliczonego, w szczególności związanego z inwestycjami, dofinansowanymi przez UE,
- opodatkowania czynności wykonywanych przez jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki lub zakłady budżetowe, a także prawa do odliczenia podatku naliczonego przez te podmioty,
- opodatkowania dostawy nieruchomości zabudowanych,
- zbycia przedsiębiorstwa, zorganizowanej części przedsiębiorstwa,
- zwolnienia podmiotowego, przedmiotowego,
- zbycia działek/nieruchomości w ramach działalności/poza działalnością gospodarczą;

– w podatkach bezpośrednich:

- preferencyjnego opodatkowania dochodów wytwarzanych przez prawa własności intelektualnej - IP BOX,
- ryczałtu,
- sprzedaży nieruchomości,
- ulgi na działalność badawczo-rozwojową,

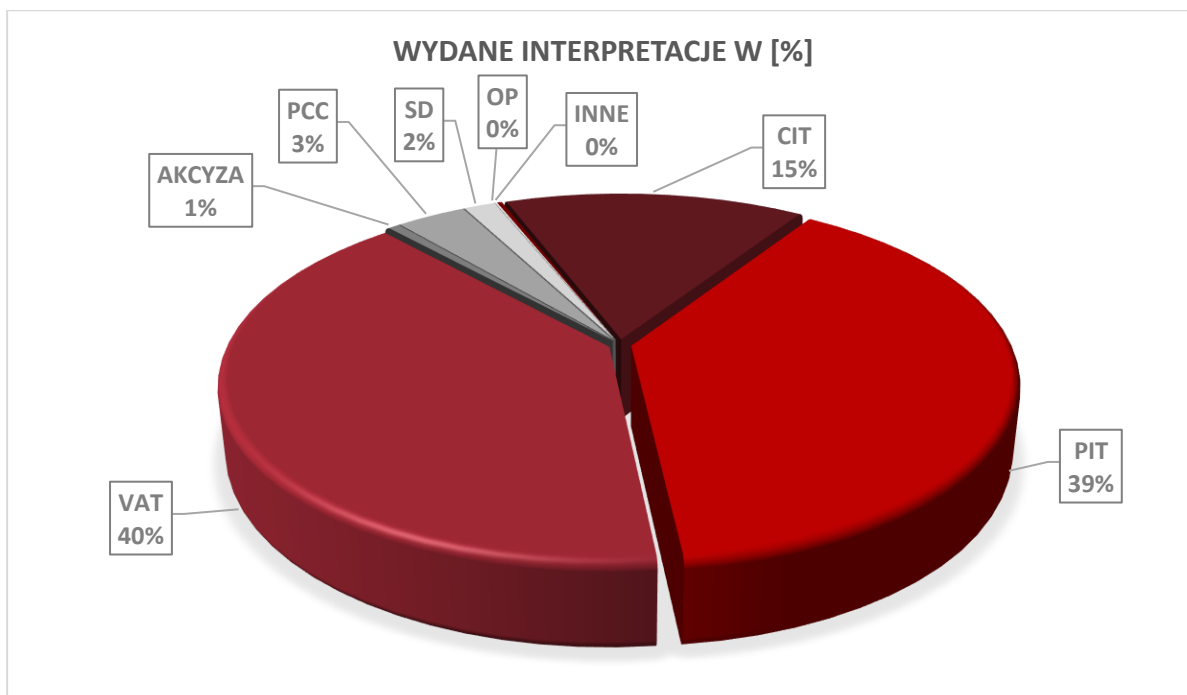
- fundacji rodzinnych,
- CIT-u estońskiego,
- możliwości zaliczenia poniesionych wydatków do kosztów uzyskania przychodów,
- obowiązków płatnika,
- ugód frankowych,
- zwolnień przedmiotowych.

Liczba wydanych interpretacji indywidualnych

W 2025 roku wydano **24 813** interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego.

Podatek	Liczba wydanych interpretacji
CIT	3 704
PIT	9 704
VAT	9 922
AKCYZA	143
PCC	864
SD	391
OP	27
INNE	58
Razem	24 813

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



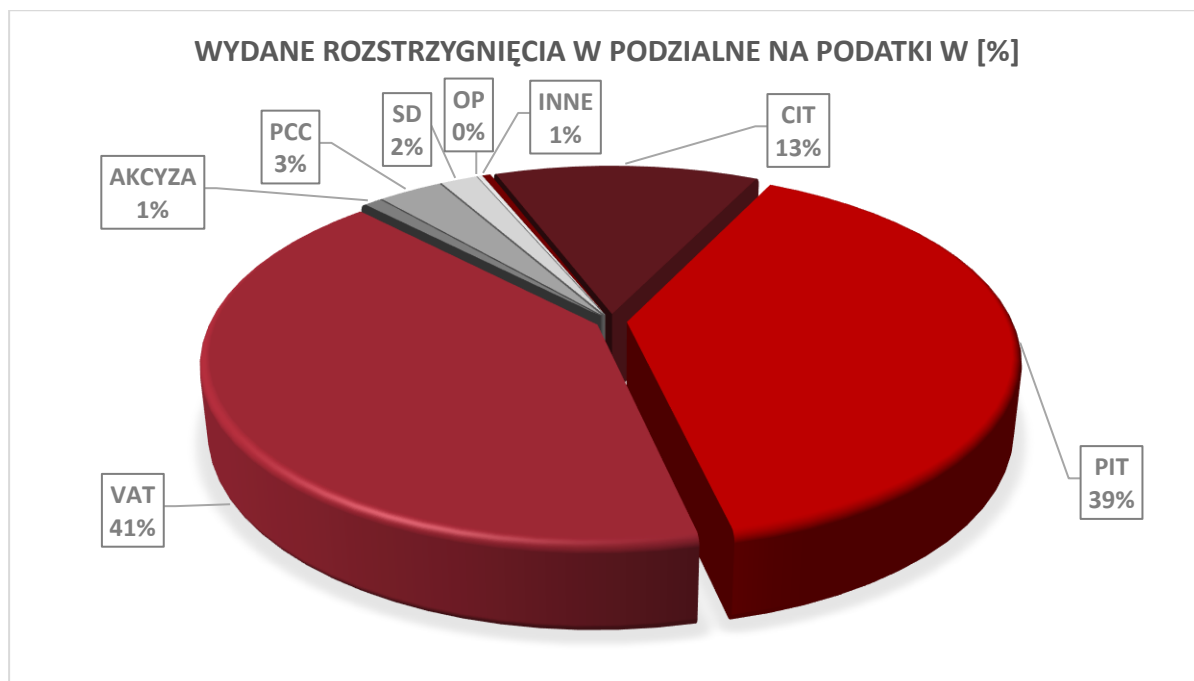
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć

W 2025 roku wydano **36 356** rozstrzygnięć w sprawach związanych z interpretacjami indywidualnymi przepisów prawa podatkowego.

Podatek	Liczba wydanych rozstrzygnięć
CIT	4 718
PIT	14 256
VAT	15 012
AKCYZA	316
PCC	1 154
SD	663
OP	92
INNE	145
Razem	36 356

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

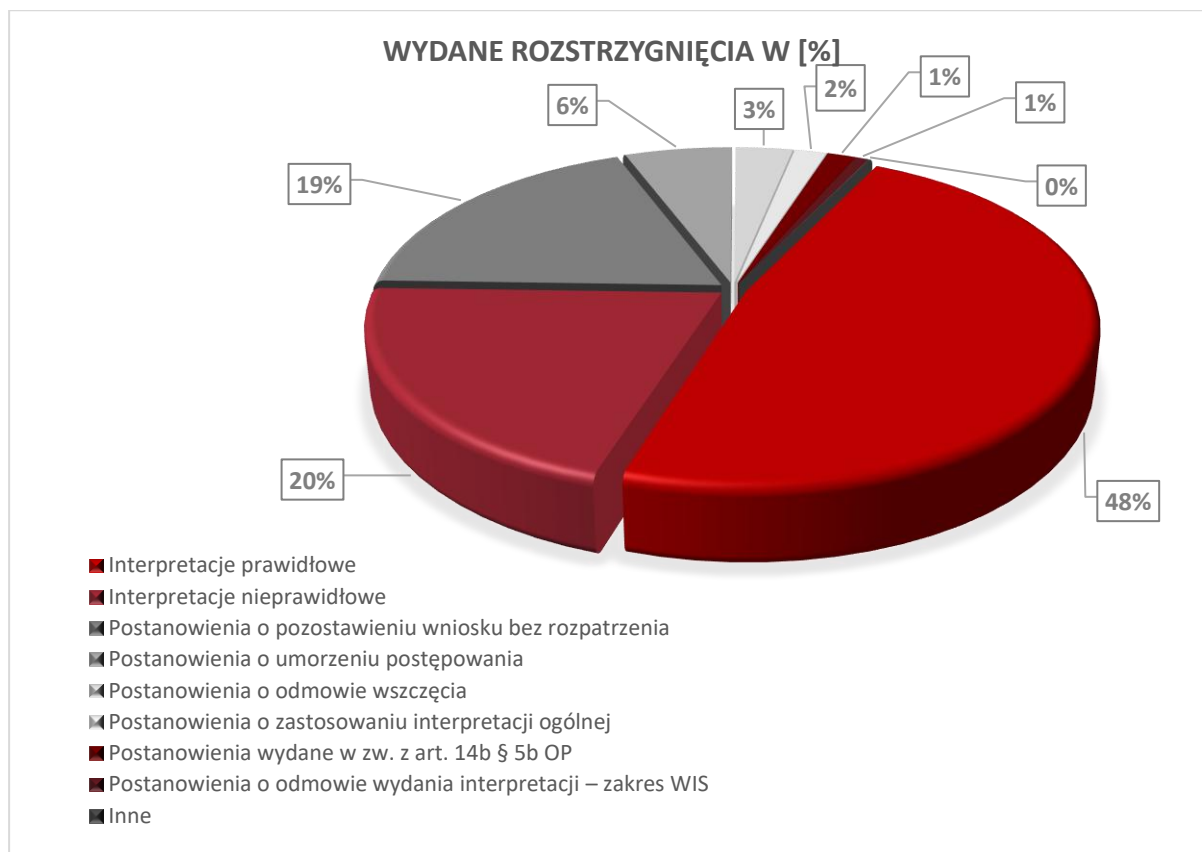


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Podział wydanych rozstrzygnięć

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Interpretacje prawidłowe	17 335
Interpretacje nieprawidłowe	7 478
Postanowienia o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia	6 821
Postanowienia o odmowie wszczęcia	1 134
Postanowienia o zastosowaniu interpretacji ogólnej	633
Postanowienia o odmowie wydania interpretacji – zakres WIS	252
Postanowienia wydane w zw. z art. 14b § 5b OP	554
Postanowienia o umorzeniu postępowania	2 122
Inne	27
Razem	36 356

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

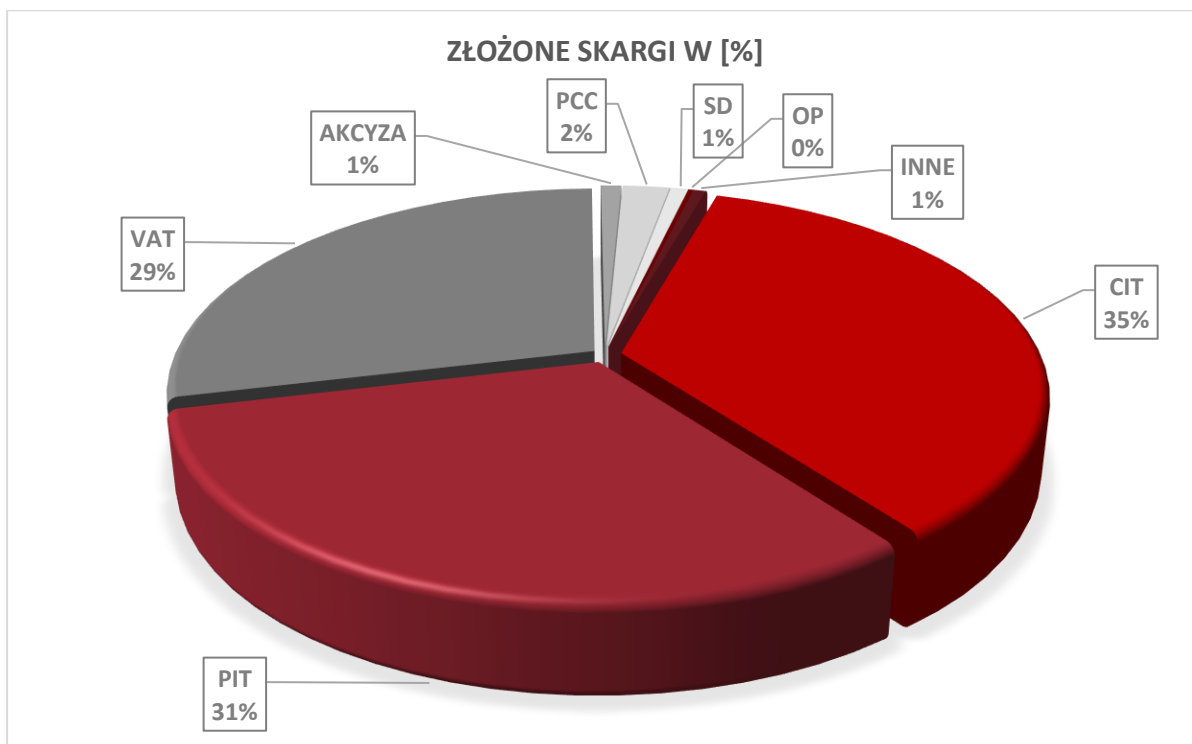
W 2025 roku wydano **554** postanowień w związku z art. 14b § 5b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, w tym **431** wydano po wystąpieniu do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej i **123** bez wystąpienia do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

Liczba złożonych skarg

W 2025 roku złożono **1 405** skarg na wydane interpretacje indywidualne.

Podatek	Liczba złożonych skarg na interpretacje
CIT	496
PIT	443
VAT	401
AKCYZA	13
PCC	30
SD	11
OP	3
INNE	8
Razem	1 405

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

1. Liczba złożonych środków odwoławczych w 2025 roku wyniosła **1 742**, w tym:
 - **1 405** – skarg na interpretacje;
 - **337** – skarg na postanowienia.
2. W sprawach związanych ze złożonymi wnioskami o wydanie interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego:
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł **807** skarg kasacyjnych, z czego **645** stanowiły skargi wniesione na wydane interpretacje indywidualne, natomiast **162** na rozstrzygnięcia inne niż interpretacje;
 - skarżący wnieśli **324** skarg kasacyjnych, z czego **218** stanowiły skargi kasacyjne wniesione na wydane interpretacje indywidualne, natomiast **106** na rozstrzygnięcia inne niż interpretacje;
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł **296** odpowiedzi na skargi kasacyjne.

WIĄŻĄCE INFORMACJE

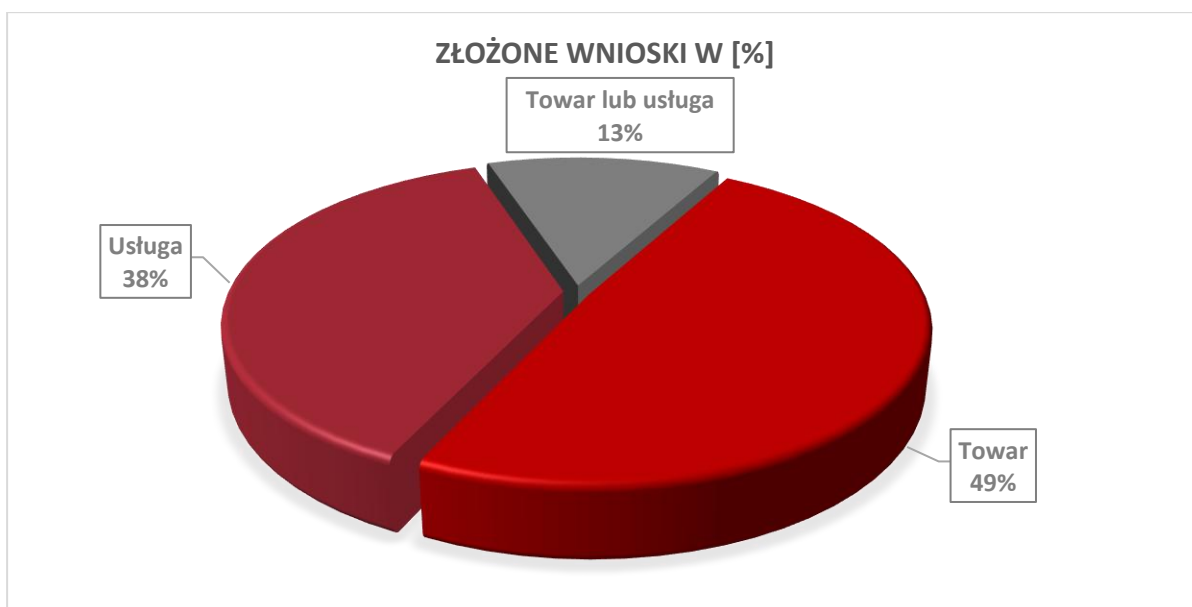
WIĄŻĄCA INFORMACJA STAWKOWA (WIS)

Liczba złożonych wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej

W 2025 roku złożono **4 323** wnioski o wydanie wiążącej informacji stawkowej.

Przedmiot	Liczba złożonych wniosków
Towar	2 117
Usługa	1 636
Towar lub usługa	570
Razem	4 323

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej

Najczęściej występujące tematy wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej złożonych w 2025 roku dotyczyły:

- dostawy artykułów spożywczych,
- usług beauty,
- suplementów diety,

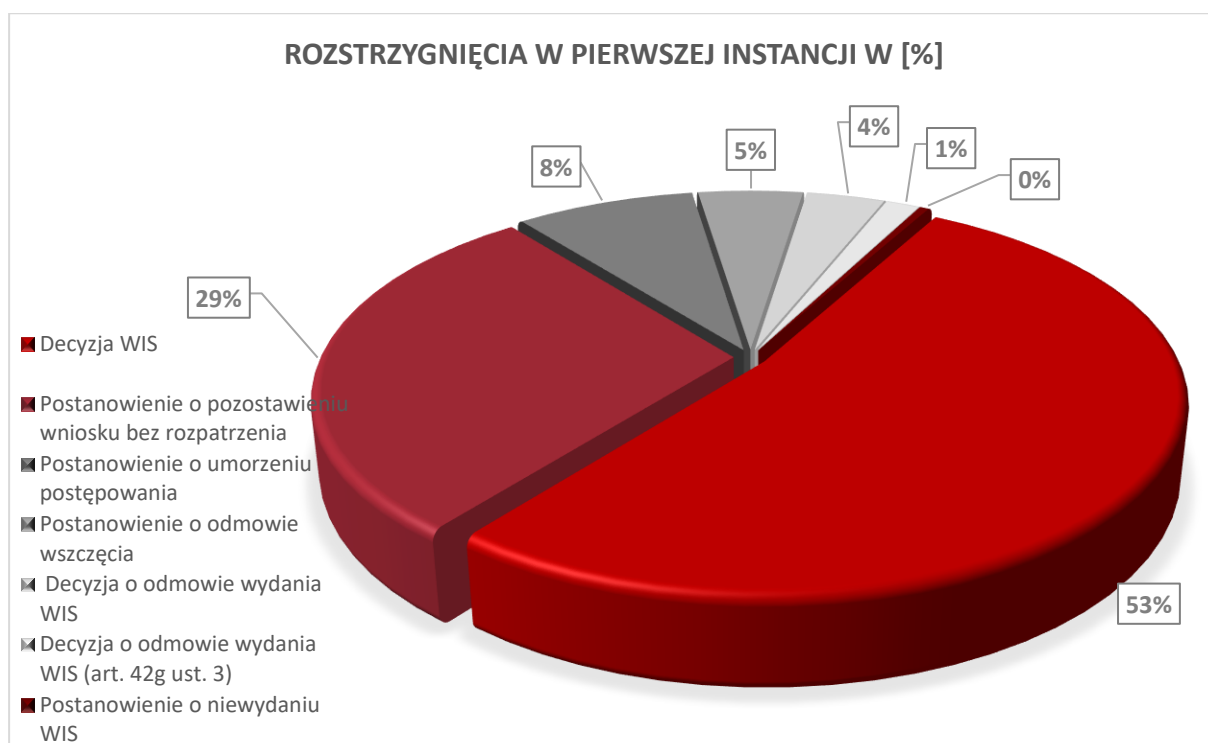
- usług gastronomicznych,
- pasz, nawozów,
- klasyfikacji obiektów budowlanych,
- usług związanych ze sportem i rekreacją,
- usług informatycznych,
- instalacji fotowoltaicznej,
- usług remontowo - budowlanych,
- usług dotyczących twórców/artystów.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji

W 2025 roku wydano **4 461** rozstrzygnięć w pierwszej instancji w sprawach związanych z wiążącymi informacjami stawkowymi.

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Decyzja WIS	2 346
Decyzja o umorzeniu postępowania	368
Decyzja o odmowie wydania WIS	162
Decyzja o odmowie wydania WIS (art. 42g ust. 3)	70
Postanowienie o niewydaniu WIS	19
Postanowienie o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia	1 280
Postanowienie o odmowie wszczęcia	216
Razem	4 461

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Środki odwoławcze

W 2025 roku złożono **232** środki odwoławcze, w tym:

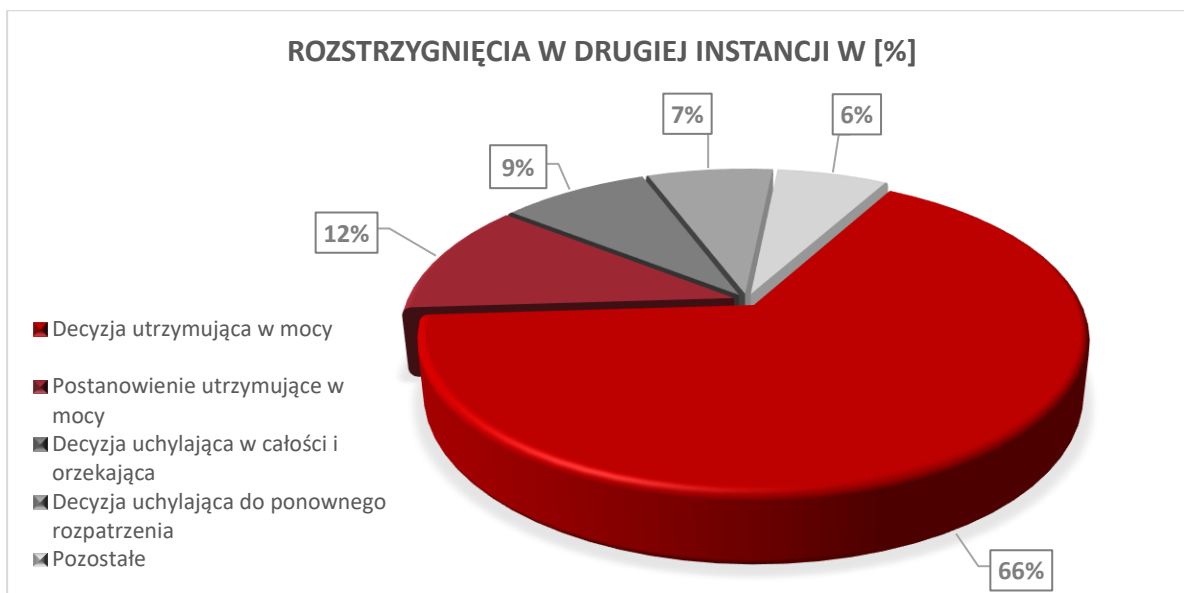
- **184** – odwołania od decyzji WIS;
- **48** – zażaleń na postanowienia.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w drugiej instancji

W 2025 roku wydano **232** rozstrzygnięcia w drugiej instancji w sprawach związanych z wiążącymi informacjami stawkowymi.

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Decyzja utrzymująca w mocy	153
Decyzja uchylająca do ponownego rozpatrzenia	17
Decyzja uchylająca w całości i orzekająca	20
Postanowienie utrzymujące w mocy	27
Pozostałe	15
Razem	232

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg

- Do wojewódzkich sądów administracyjnych w 2025 roku zostały wniesione **72** skargi, w tym:
 - 70** – skarg na decyzje WIS;
 - 2** – skargi na postanowienia.
- Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2025 roku zostały wniesione **23** skargi, w tym:
 - 14** – skarg kasacyjnych złożonych przez wnioskodawców;
 - 9** – skarg kasacyjnych złożonych przez Organ.

WIĄŻĄCA INFORMACJA AKCYZOWA (WIA)

Liczba złożonych wniosków o wydanie wiążącej informacji akcyzowej

W 2025 roku złożono **912** wniosków o wydanie wiążącej informacji akcyzowej.

Tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji akcyzowej

Najczęściej występujące tematy wniosków o wydanie wiążącej informacji akcyzowej złożonych w 2025 roku dotyczyły:

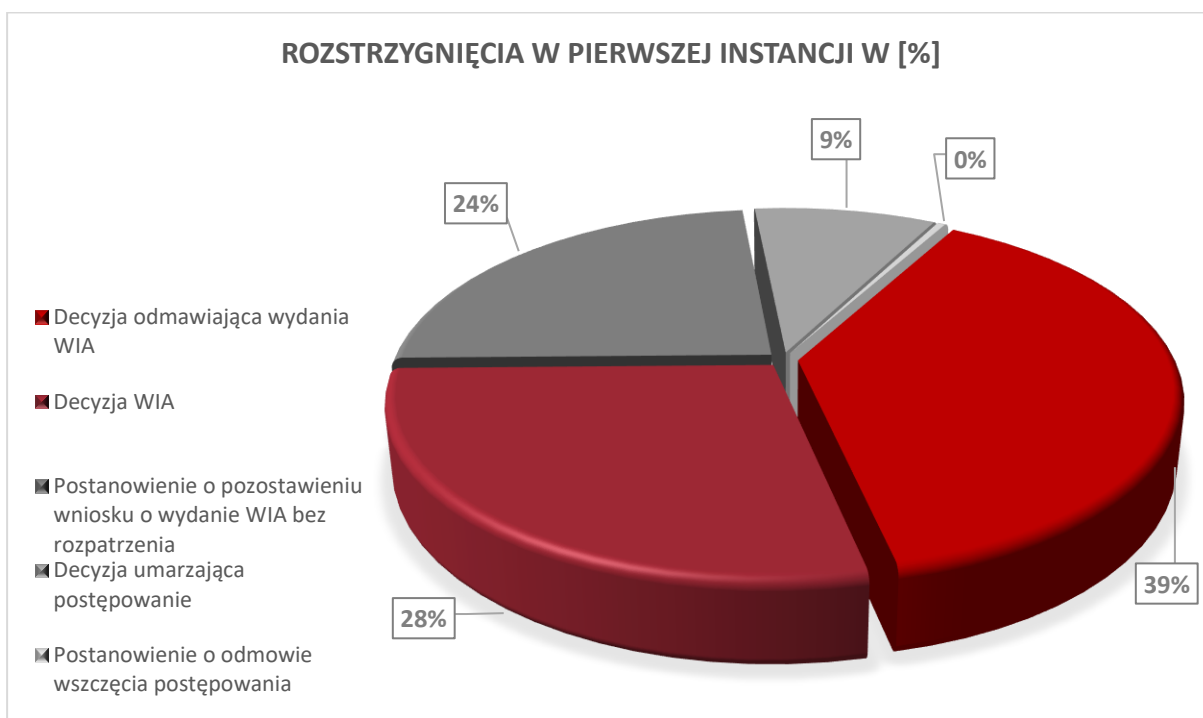
- samochodów: osobowych i ciężarowych,
- wyrobów akcyzowych: napoje alkoholowe, waporyzatory, papierosy elektroniczne.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji

W 2025 roku wydano **750** rozstrzygnięć w pierwszej instancji w sprawach związanych z wiążącymi informacjami akcyzowymi.

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Decyzja WIA	211
Decyzja odmawiająca wydania WIA	289
Decyzja umarzająca postępowanie	69
Postanowienie o pozostawieniu wniosku o wydanie WIA bez rozpatrzenia	178
Postanowienie o odmowie wszczęcia postępowania	3
Razem	750

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Środki odwoławcze

W 2025 roku złożono **17** środków odwoławczych, w tym:

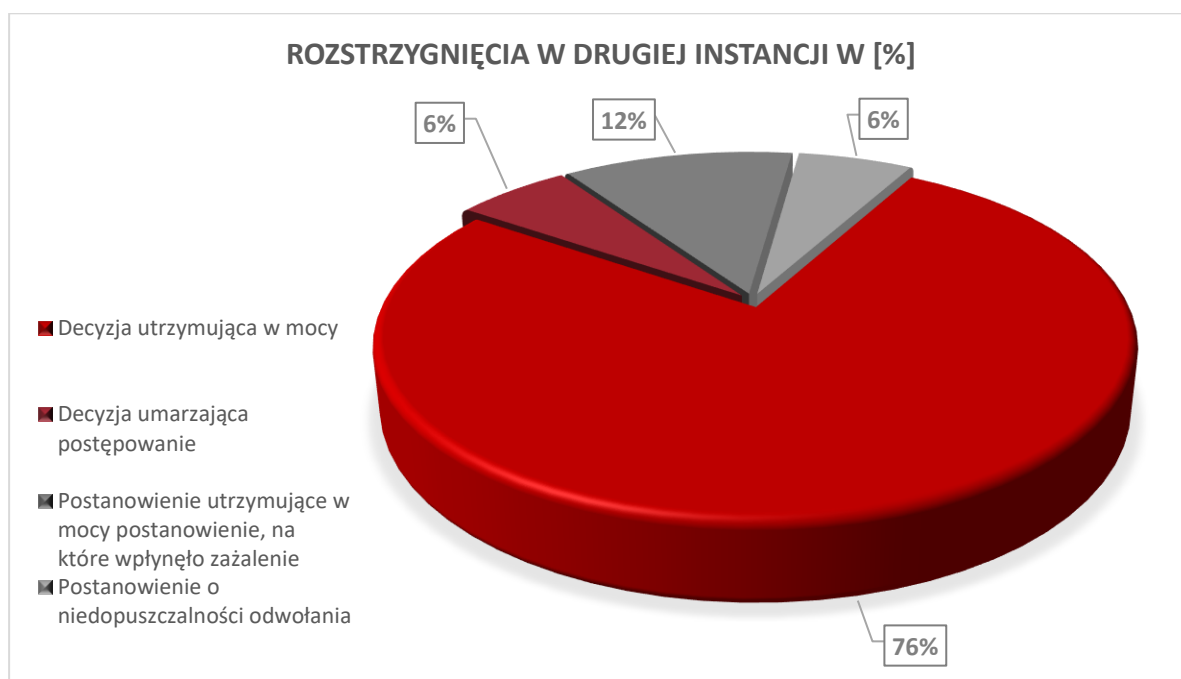
- **14** – odwołań od decyzji WIA;
- **3** – zażalenia na postanowienia.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w drugiej instancji

W 2025 roku wydano **17** rozstrzygnięć w drugiej instancji w sprawach związanych z wiążącymi informacjami akcyzowymi.

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Decyzja utrzymująca w mocy	13
Decyzja umarzająca postępowanie	1
Postanowienie utrzymujące w mocy postanowienie, na które wpłynęło zażalenie	2
Postanowienie o niedopuszczalności odwołania	1
Razem	17

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg

1. Do wojewódzkich sądów administracyjnych w 2025 roku zostało wniesionych **11** skarg na decyzje utrzymujące w mocy wydane decyzje WIA.
2. Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2025 roku zostało wniesionych **21** skarg, z tego wszystkie skargi kasacyjne zostały złożone przez wnioskodawców.

WIĄŻĄCA INFORMACJA TARYFOWA (WIT)

Liczba złożonych wniosków o wydanie wiążącej informacji taryfowej

W 2025 roku złożono **2 566** wniosków o wydanie wiążącej informacji taryfowej.

Tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji taryfowej

Najczęściej występujące tematy wniosków o wydanie wiążącej informacji taryfowej złożonych w 2025 roku dotyczyły:

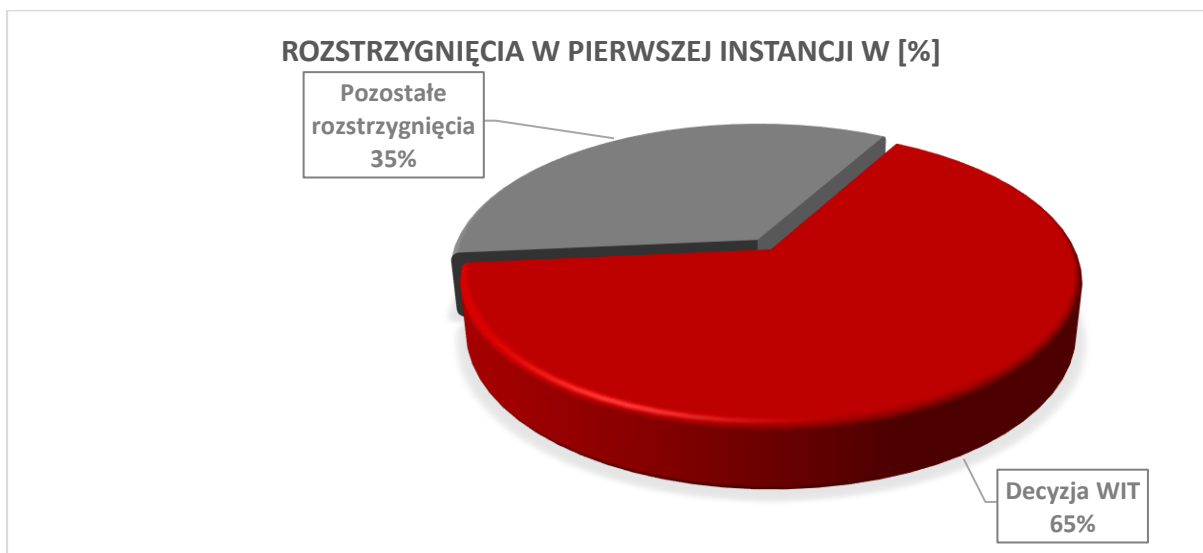
- narzędzi i elektronarzędzi,
- sprzętu elektrycznego,
- dzianin,
- artykułów spożywczych,
- wyrobów medycznych.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji

W 2025 roku wydano **2 418** rozstrzygnięć w pierwszej instancji w sprawach związanych z wiążącymi informacjami taryfowymi.

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Decyzja WIT	1 583
Pozostałe rozstrzygnięcia	835
Razem	2 418

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Środki odwoławcze

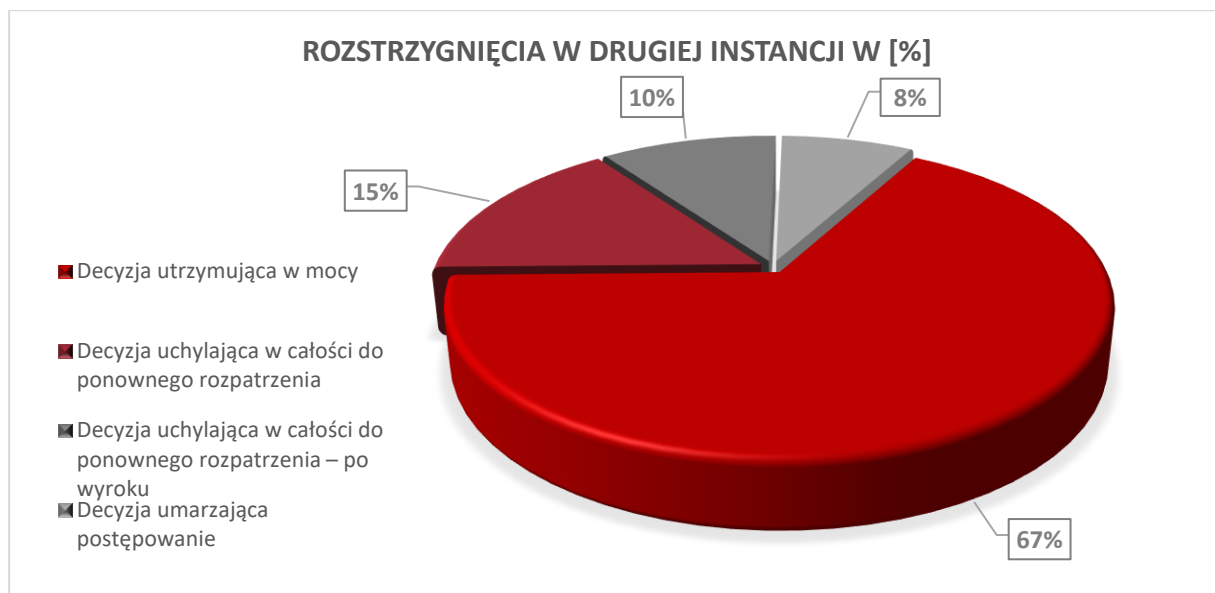
W 2025 roku złożono **39** odwołań od decyzji WIT.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w drugiej instancji

W 2025 roku wydano **39** rozstrzygnięć w drugiej instancji w sprawach związanych z wiążącymi informacjami taryfowymi.

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Decyzja utrzymująca w mocy	26
Decyzja uchylająca w całości do ponownego rozpatrzenia	6
Decyzja uchylająca w całości do ponownego rozpatrzenia – po wyroku	4
Decyzja umarzająca postępowanie	3
Razem	39

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg

1. Do wojewódzkich sądów administracyjnych w 2025 roku zostały wniesione **4** skargi na decyzje WIT.
2. Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2025 roku zostało wniesionych **15** skarg, w tym:
 - **13** – skarg kasacyjnych złożonych przez wnioskodawców;
 - **2** – skargi kasacyjne złożone przez Organ.

WIĄŻĄCA INFORMACJA O POCHODZENIU (WIP)

Liczba złożonych wniosków o wydanie wiążącej informacji o pochodzeniu

W 2025 roku złożono **79** wniosków o wydanie wiążącej informacji o pochodzeniu.

Tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji o pochodzeniu

Najczęściej występujące tematy wniosków o wydanie wiążącej informacji o pochodzeniu złożonych w 2025 roku dotyczyły:

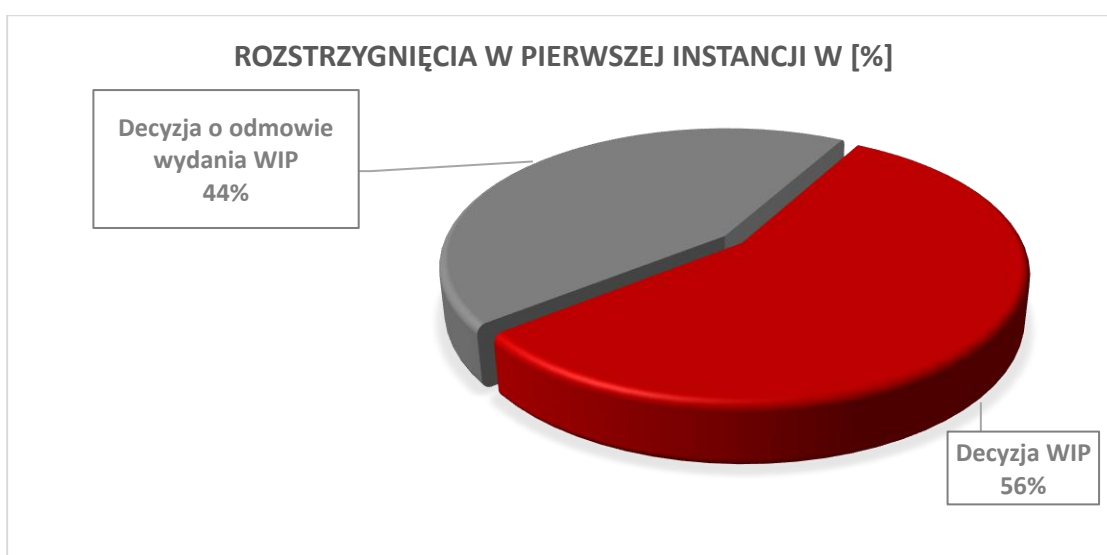
- wyrobów włókienniczych,
- artykułów spożywczych,
- suplementów diety,
- elementów hydraulicznych,
- urządzeń systemu grzewczego.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji

W 2025 roku wydano **64** rozstrzygnięcia w pierwszej instancji w sprawach związanych z wiążącymi informacjami o pochodzeniu.

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Decyzja WIP	36
Decyzja o odmowie wydania WIP	28
Razem	64

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Środki odwoławcze

W 2025 roku złożono **1** odwołanie od decyzji WIP.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w drugiej instancji

W 2025 roku wydano **1** rozstrzygnięcie w drugiej instancji w sprawach związanych z wiążącymi informacjami o pochodzeniu.

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Decyzja uchylająca w całości – do ponownego rozpatrzenia	1
Razem	1

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

NIEPODATKOWE NALEŻNOŚCI BUDŻETOWE

Niepodatkowe należności budżetowe obejmują:

- opłatę od środków spożywczych (tzw. „opłatę cukrową”), regulowaną przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 roku o zdrowiu publicznym,
- opłatę za zezwolenie na obrót hurtowy napojami alkoholowymi o zawartości do i powyżej 18 % alkoholu oraz za zezwolenie na wyprzedaż, dla przedsiębiorcy zaopatrującego przedsiębiorcę posiadającego zezwolenie na sprzedaż detaliczną napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży w napoje alkoholowe w opakowaniach jednostkowych do 300 ml (tzw. „opłatę od małpek”), regulowaną przepisami ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Organem właściwym w sprawie wydawania interpretacji indywidualnych dotyczących przepisów tych ustaw – w zakresie opłaty od środków spożywczych oraz opłaty za zezwolenie na sprzedaż alkoholu w opakowaniach do 300 ml, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, jest Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej.

Liczba złożonych wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych

W 2025 roku złożono **25** wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych w zakresie niepodatkowych należności budżetowych, w tym:

- **22** – dot. „opłaty cukrowej”,
- **3** – dot. „opłaty od małpek”.

Liczba wydanych interpretacji indywidualnych

W 2025 roku wydano **13** interpretacji indywidualnych (2 po wyroku sądu) w zakresie niepodatkowych należności budżetowych, w tym:

- **12** – dot. „opłaty cukrowej”,
- **1** – dot. „opłaty od małpek”.

Liczba wydanych rozstrzygnięć

W 2025 roku wydano **25** rozstrzygnięcia w sprawach związanych z interpretacjami indywidualnymi w zakresie niepodatkowych należności budżetowych, w tym:

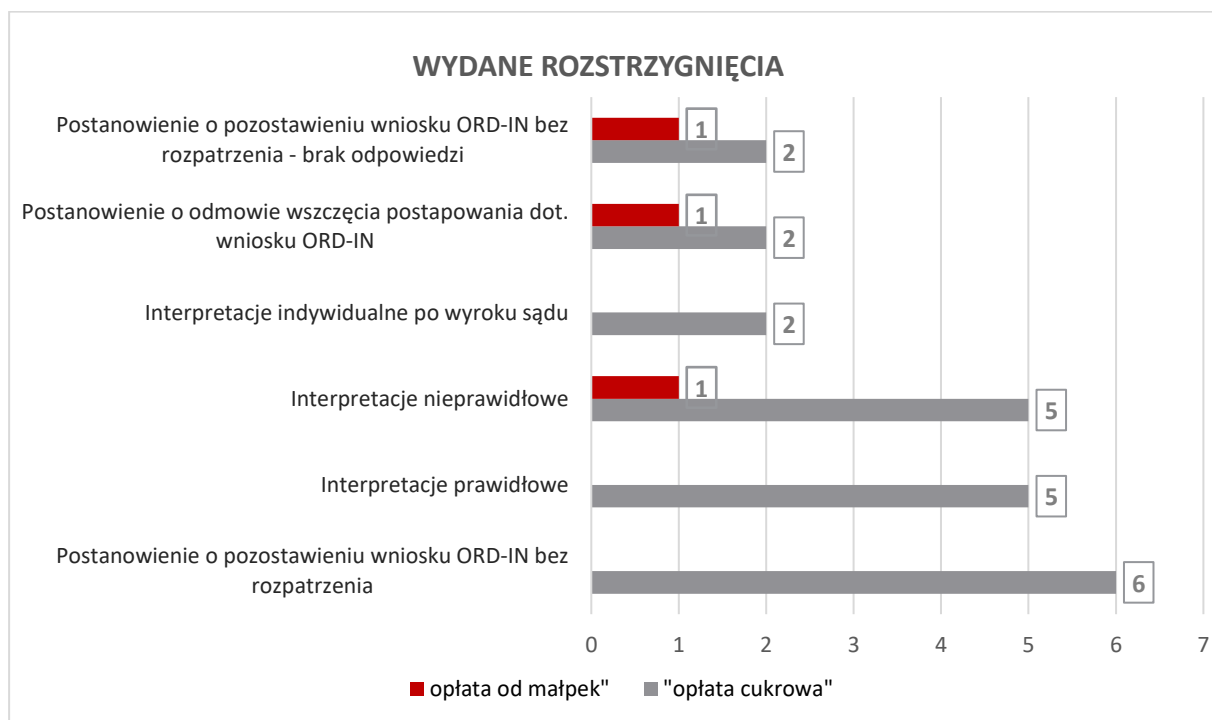
- **22** – dot. „opłaty cukrowej”,

- 3 – dot. „opłaty od małpek”.

Podział wydanych rozstrzygnięć

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć „opłata cukrowa”	Liczba wydanych rozstrzygnięć „opłata od małpek”
Interpretacje prawidłowe	5	0
Interpretacje nieprawidłowe	5	1
Interpretacje indywidualne po wyroku sądu	2	0
Postanowienie o odmowie wszczęcia postępowania dot. wniosku ORD-IN	2	1
Postanowienie o pozostawieniu wniosku ORD-IN bez rozpatrzenia	6	0
Postanowienie o pozostawieniu wniosku ORD-IN bez rozpatrzenia – brak odpowiedzi	2	1
Razem	22	3

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg

1. W 2025 roku złożono **6** skarg na wydane interpretacje indywidualne w zakresie niepodatkowych należności budżetowych, w tym:
 - **3** do wojewódzkich sądów administracyjnych (2 dot. „opłaty cukrowej”, 1 dot. „opłaty od małpek”),
 - **3** do Naczelnego Sądu Administracyjnego (dot. „opłaty cukrowej”).
2. W sprawach związanych ze złożonymi wnioskami o wydanie interpretacji indywidualnych w zakresie niepodatkowych należności budżetowych:
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł **2** skargi kasacyjne dotyczące interpretacji indywidualnych,
 - skarżący wnieśli **1** skargę kasacyjną dotyczącą interpretacji indywidualnej,
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł **1** odpowiedź na skargę kasacyjną.

WYMIANA INFORMACJI PODATKOWYCH

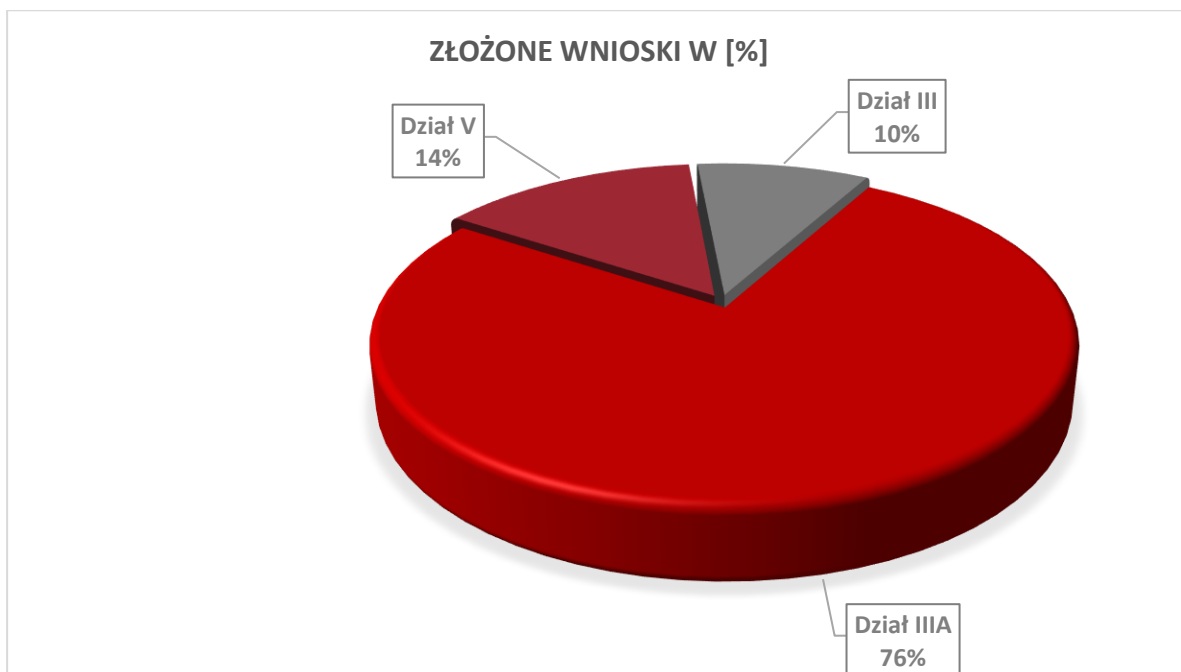
Od 1 lipca 2024 roku na podstawie art. 1 pkt 4 ustawy z dnia 23 maja 2024 roku o zmianie ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz niektórych innych ustaw, Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej jest organem właściwym do wydawania interpretacji przepisów ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami w zakresie:

- automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych (dział III),
- automatycznej wymiany informacji o sprzedawcach (dział IIIA),
- automatycznej wymiany informacji podatkowych o jednostkach wchodzących w skład grupy podmiotów (dział V).

Liczba złożonych wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych

W 2025 roku złożono **21** wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych w zakresie wymiany informacji podatkowych, w tym:

- **2** – dot. działu III,
- **16** – dot. działu IIIA,
- **3** – dot. działu V.

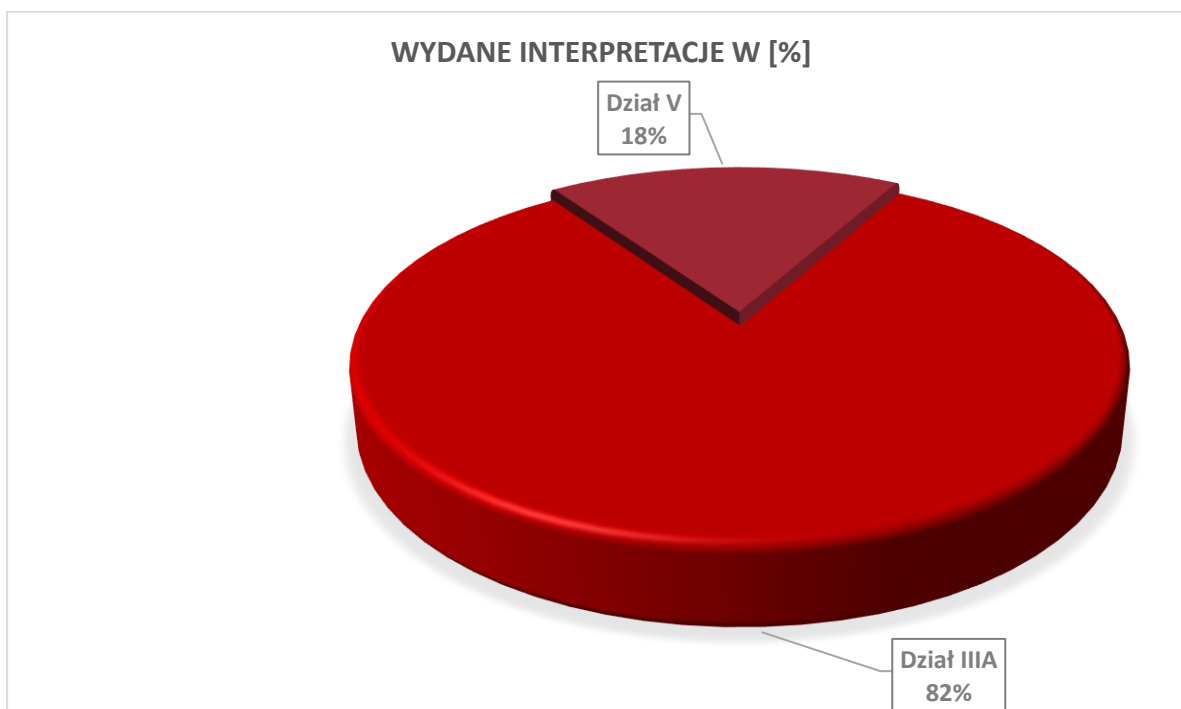


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych interpretacji indywidualnych

W 2025 roku wydano **17** interpretacji indywidualnych w zakresie wymiany informacji podatkowych, w tym:

- **14** – dot. działu IIIA,
- **3** – dot. działu V.

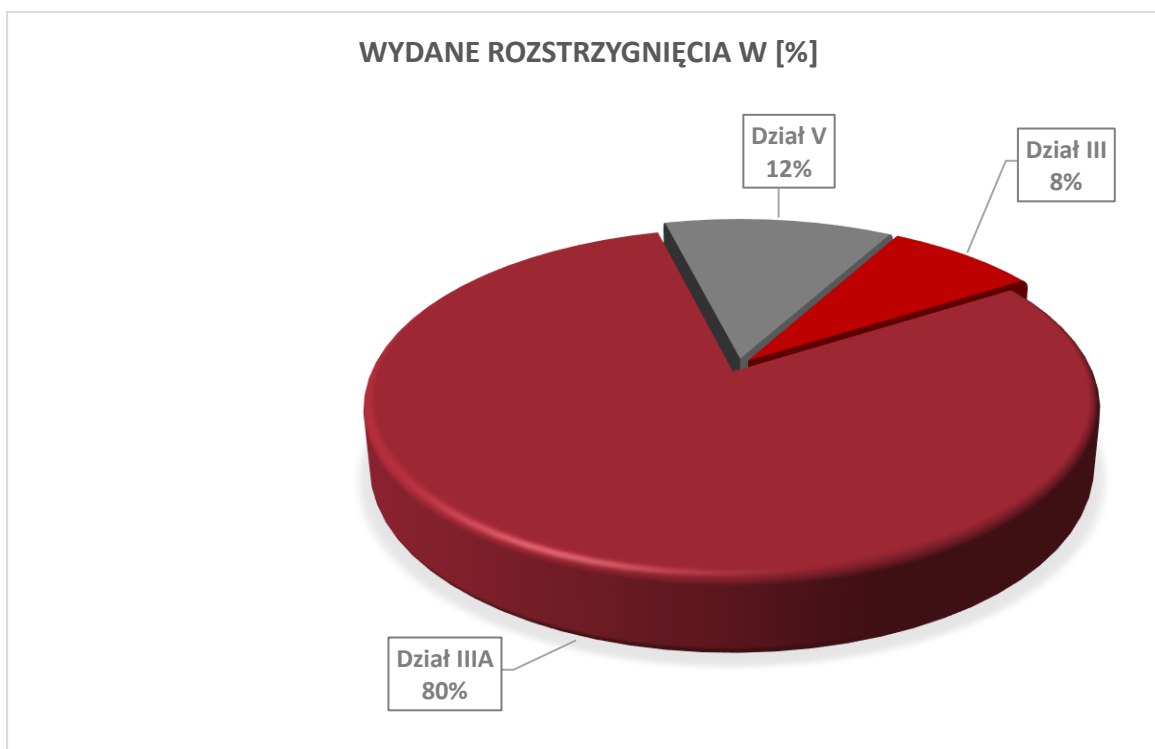


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć

W 2025 roku wydano **25** rozstrzygnięć w sprawach związanych z interpretacjami indywidualnymi w zakresie wymiany informacji podatkowych, w tym:

- **2** – dot. działu III,
- **20** – dot. działu IIIA,
- **3** – dot. działu V.

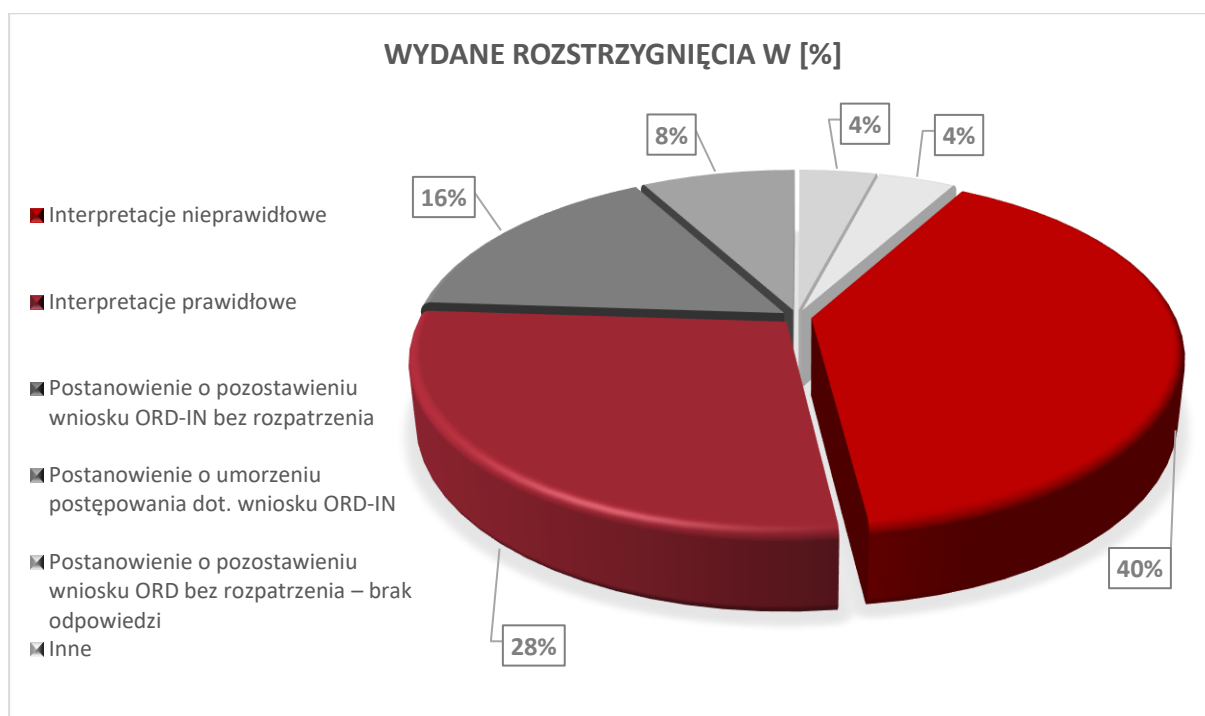


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Podział wydanych rozstrzygnięć

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Interpretacje prawidłowe	7
Interpretacje nieprawidłowe	10
Postanowienie o pozostawieniu wniosku ORD-IN bez rozpatrzenia	4
Postanowienie o pozostawieniu wniosku ORD bez rozpatrzenia – brak odpowiedzi	1
Postanowienie o umorzeniu postępowania dot. wniosku ORD-IN	2
Inne	1
Razem	25

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg

1. W 2025 roku złożono **10** skarg na wydane interpretacje indywidualne w zakresie wymiany informacji podatkowych, w tym:
 - 5 do wojewódzkich sądów administracyjnych,
 - 5 do Naczelnego Sądu Administracyjnego.
2. W sprawach związanych ze złożonymi wnioskami o wydanie interpretacji indywidualnych w zakresie wymiany informacji podatkowych:
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł **1** skargę kasacyjną dotyczącą interpretacji indywidualnej,
 - skarżący wnieśli **4** skargi kasacyjne dotyczące interpretacji indywidualnych,
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł **4** odpowiedzi na skargi kasacyjne.

OPODATKOWANIE WYRÓWNAWCZE GLOBE

Od 1 stycznia 2025 roku na podstawie art. 140 pkt 4 ustawy z dnia 6 listopada 2024 roku o opodatkowaniu wyrównawczym jednostek składowych grup międzynarodowych i krajowych, Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej jest organem właściwym do wydawania interpretacji przepisów prawa dotyczących opodatkowania wyrównawczego, w szczególności przepisów ustawy o opodatkowaniu wyrównawczym (opinia w sprawie opodatkowania wyrównawczego).

Liczba złożonych wniosków o opinię w sprawie opodatkowania wyrównawczego

W 2025 roku złożono **4** wnioski o opinię w sprawie opodatkowania wyrównawczego.

Liczba wydanych opinii w sprawie opodatkowania wyrównawczego

W 2025 roku wydano **1** opinię w sprawie opodatkowania wyrównawczego.

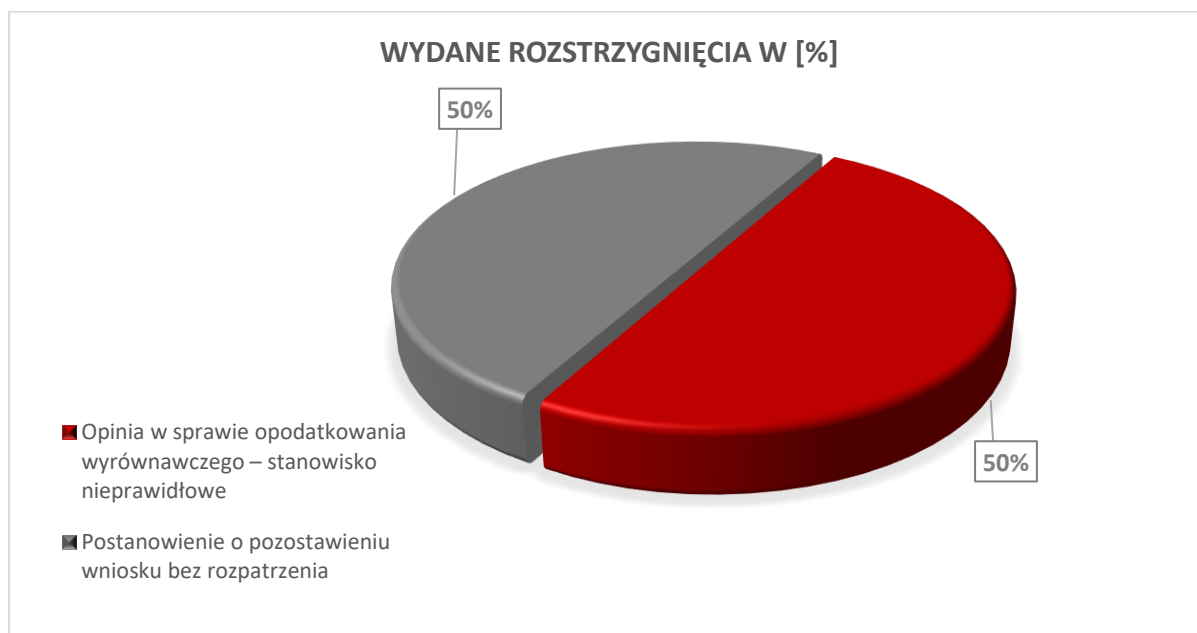
Liczba wydanych rozstrzygnięć

W 2025 roku wydano **2** rozstrzygnięcia w sprawach związanych z wnioskami o opinię w sprawie opodatkowania wyrównawczego.

Podział wydanych rozstrzygnięć

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
Opinia w sprawie opodatkowania wyrównawczego – stanowisko nieprawidłowe	1
Postanowienie o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia	1
Razem	2

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg

W 2025 roku złożono **1** skargę na wydaną opinię w sprawie opodatkowania wyrównawczego.

WSPARCIE KLASYFIKACYJNE

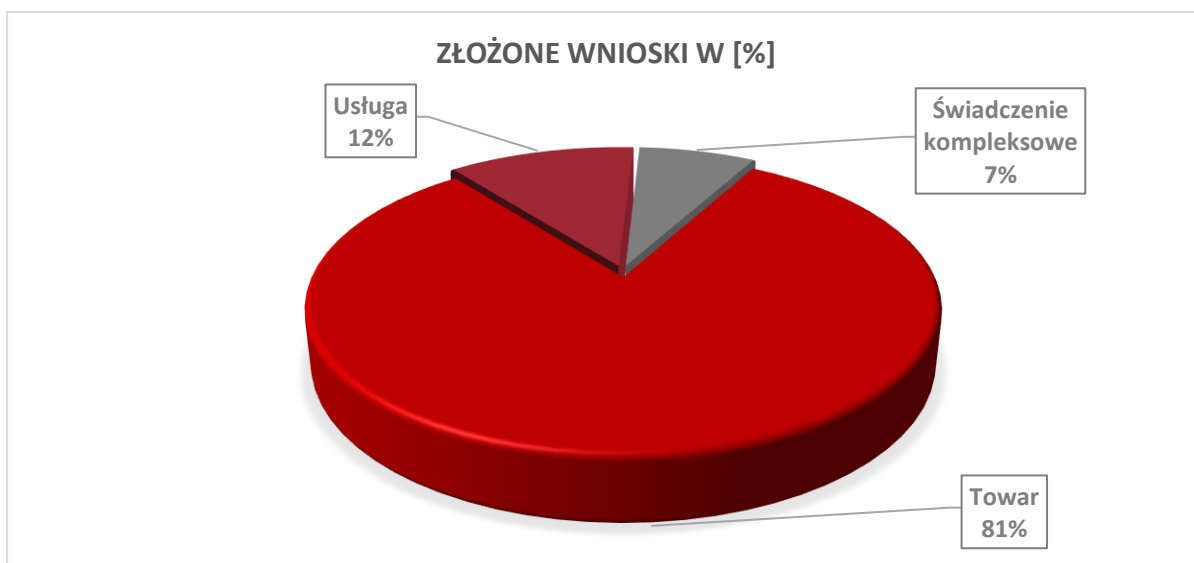
W ramach Wsparcia Klasyfikacyjnego (WK) we wszystkich izbach administracji skarbowej, urzędach skarbowych i urzędach celno-skarbowych wyznaczono konsultantów, którzy współpracują z koordynatorami wyznaczonymi przez Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej. Organy Krajowej Administracji Skarbowej mogą zwrócić się do Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej o zajęcie stanowiska w obszarze klasyfikacji (CN, PKOB i PKWiU) na potrzeby stosowania przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w tym stawek podatku od towarów i usług, w związku z prowadzonymi czynnościami sprawdzającymi, kontrolą podatkową, kontrolą celno-skarbową, postępowaniem podatkowym czy innym zdarzeniem.

Liczba złożonych wniosków o zajęcie stanowiska w ramach wsparcia klasyfikacyjnego

W 2025 roku złożono **209** wniosków o zajęcie stanowiska w ramach wsparcia klasyfikacyjnego.

Przedmiot	Liczba złożonych wniosków
Towar	170
Usługa	24
Świadczenie kompleksowe	15
Razem	209

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków o zajęcie stanowiska w ramach wsparcia klasyfikacyjnego

Najczęściej występujące tematy wniosków w ramach wsparcia klasyfikacyjnego złożonych w 2025 roku dotyczyły:

– **w przedmiocie towarów:**

- artykułów medycznych,
- suplementów diety,
- artykułów spożywczych,
- pasz;

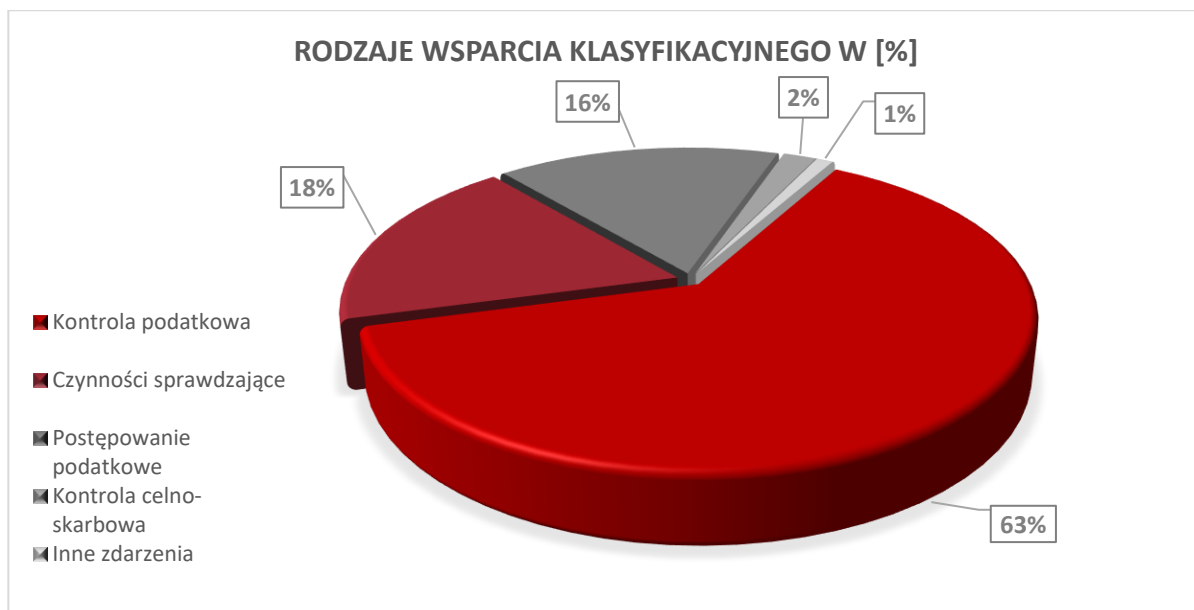
– **w przedmiocie usług wraz ze świadczeniem kompleksowym:**

- usług budowlanych,
- domów modułowych,
- usług szkoleniowych,
- usług najmu.

Wnioski o zajęcie stanowiska w ramach wsparcia klasyfikacyjnego

W 2025 roku organy Krajowej Administracji Skarbowej złożyły wnioski o zajęcie stanowiska w ramach wsparcia klasyfikacyjnego, w związku z:

- czynnościami sprawdzającymi – **38**,
- kontrolą podatkową – **131**,
- postępowaniem podatkowym – **34**,
- kontrolą celno-skarbową – **4**,
- innymi zdarzeniami – **2**.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

INNOWACJE I ROZWÓJ

W 2025 roku w Krajowej Informacji Skarbowej wdrożono zespół robotów: R63a, R63b i R63c. Automatyzują one proces polegający na przekazywaniu w systemie Multikanałowe Centrum Komunikacji zgłoszeń dotyczących zagadnień technicznych związanych z Krajowym Systemem e -Faktur. Roboty przekazują zgłoszenia od integratorów do Centralnego Service Desk (CSD), a następnie odpowiedzi z CSD do klientów.

Krajowa Informacja Skarbowa utrzymywała i rozwijała chatbota Kaspro na stronie podatki.gov.pl, w zakładce *Skontaktuj się z nami* oraz na podstronach dotyczących podatków PCC i SD.

Utworzone zostały dwa nowe boty, dzięki czemu poszerzony został zakres automatycznie udzielanych informacji:

- na stronie ksef.podatki.gov.pl w zakresie przepisów dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), Aplikacji Podatnika i Aplikacji Mobilnej,
- w części e-Urzędu Skarbowego dla zalogowanych w zakresie e-US oraz tematyki dotyczącej usługi Twój e-PIT.

Ponadto, w celu poprawy dostępności i przejrzystości rozmów z chatbotem Kaspro, podjęto działania w zakresie:

- zmiany wyglądu widgetu, aby ułatwić klientom dostęp do stale rozszerzanego zakresu tematycznego Kaspro,
- doprecyzowania pytań w ankiecie satysfakcji klienta, w celu pozyskania odpowiedzi umożliwiających dostosowanie Kaspro do oczekiwań Klientów KAS.

W kanale telefonicznym infolinii Krajowej Administracji Skarbowej, Krajowa Informacja Skarbowa udostępniła klientom voicebota Kasję, który wspomagał proces prawidłowego kierowania połączeń na infolinię podatkowo – celnej.

KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA

- Na stronie internetowej BIP+ KIS:
 - opublikowano **134** komunikaty dla podatników (w tym **6** własnych) m.in. o zmianach w przepisach,
 - zamieszczano cotygodniowe informacje prawne (listę aktów prawnych związanych z zagadnieniami podatkowymi i celnymi) – **40** informacji.
- Udzielono:
 - **19** odpowiedzi na zapytania mediów,
 - **116** odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej.
- Publikowano informacje w portalu Otwarte Dane, prowadzonym przez Ministerstwo Cyfryzacji.
- Współpracowano z portalem biznes.gov.pl przy weryfikacji kart usług świadczonych przez Krajową Informację Skarbową.
- Prowadzono akcję informacyjną nt. elektronizacji wiążących informacji.
- Współpracowano z Ministerstwem Finansów przy prowadzeniu ogólnopolskich kampanii informacyjnych: Twój e-PIT, e-Urząd Skarbowy, Multkanałowe Centrum Komunikacji (eMCeK) i Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
- Na stronie internetowej BIP+ KIS opublikowano materiały informacyjne dotyczące wiążących informacji: instrukcje składania formularzy w zakresie WIA i WIT.

RAPORT Z REALIZACJI KIERUNKÓW DZIAŁANIA I ROZWOJU KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ NA ROK 2025

Zarządzeniem nr 31 z 24 grudnia 2024 roku Szef Krajowej Administracji Skarbowej określił kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025.

Miernik wyznaczony w Kierunkach działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025 został ujęty w Planie działalności Krajowej Informacji Skarbowej na rok 2025.

W KIERUNKU II – **ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ PROFESJONALNA I NOWOCZESNA OBSŁUGA KLIENTA**, w ramach celu **Zapewnienie jednolitości interpretacji prawa podatkowego**, Szef Krajowej Administracji Skarbowej wyznaczył dla Krajowej Informacji Skarbowej następujący wskaźnik stopnia realizacji celu:

- jednolitość interpretacji przepisów prawa podatkowego
- stosunek liczby interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego uchylonych prawomocnym wyrokiem sądu administracyjnego (po wpływie wyroku prawomocnego) w okresie sprawozdawczym w stosunku do liczby wydanych interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego w okresie sprawozdawczym wyliczony w procentach:

wartość planowana na 31 grudnia 2025 r. $\leq 5\%$

wartość osiągnięta na 31 grudnia 2025 r. **2,98 %.**