

Departament Spraw Parlamentarnych
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

ROZEZNANIE RYNKU

Szanowni Państwo,

Departament Spraw Parlamentarnych Kancelarii Prezesa Rady Ministrów zaprasza do udziału w prowadzonym rozeznaniu rynku, którego celem jest oszacowanie wartości zamówienia na świadczenie usług wsparcia i rozwoju oprogramowania zwanego Systemem e-Interpelacje.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w okresie od 6 listopada 2025 r. do 31 grudnia 2027 r. usług WSPARCIA i ROZWOJU Systemu e-Interpelacje służącego do monitorowania procesu terminowości udzielania odpowiedzi na wystąpienia parlamentarne kierowane do członków Rady Ministrów.
2. Autorskie prawa majątkowe wraz z prawami zależnymi do Systemu e-Interpelacje Kancelaria Prezesa Rady Ministrów (KPRM) posiada od roku 2019.
3. Oprogramowanie wskazane powyżej zostało wytworzone w oparciu o system operacyjny Windows Server oraz silnik bazodanowy MS SQL Server. System e-Interpelacje działa całkowicie w oparciu o konta domenowe, wszystkie aplikacje uruchamiane są na dedykowanym koncie serwisowym, natomiast logowanie i uprawnienia w Systemie są oparte o istniejące konta domenowe użytkowników.
4. System dostępny jest jedynie w sieci lokalnej KPRM. Użytkownicy końcowi łączą się z systemem uruchomionym na serwerze przy użyciu przeglądarki internetowej z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu. System ten jest obecnie w ciągłym użytkowaniu wraz z zapewnieniem usługi wsparcia i rozwoju do 5 listopada 2025 r.
5. Przez usługę WSPARCIA Systemu rozumiemy:
 - a) usuwanie ewentualnych awarii, błędów i usterek Systemu (w tym z powodu awarii sprzętu, jak również powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników),
 - za awarię przyjmuje się uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu (w tym sprzętu), uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z Systemu,
 - za błąd przyjmuje się ograniczenie wydajności Systemu lub niektórych jego funkcji,
 - za usterkę przyjmuje się wszelkie inne nieprawidłowości w działaniu Systemu, które uniemożliwiają korzystanie z jego funkcjonalności, a nie są awarią ani błędem,
 - b) dostosowywanie Systemu do zmieniających się przepisów polskiego prawa oraz bieżących potrzeb zamawiającego wraz z udostępnianiem dokonywanych zmian i aktualizacji Systemu.
6. Przez usługę ROZWOJU Systemu rozumiemy modyfikacje funkcjonalności Systemu i inne prace rozwojowe oraz adaptacyjne zgłaszane przez Zamawiającego, wraz z udostępnianiem dokonywanych zmian i aktualizacji Systemu.
7. Przyjmowanie zgłoszeń od Zamawiającego w ramach świadczenia usługi WSPARCIA Systemu ma odbywać się drogą telefoniczną lub mailową/elektroniczną w dni robocze w godzinach 8:15-16:15. Płatności za świadczenie usługi wsparcia będą dokonywane w systemie miesięcznym w formie ryczałtu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia odpowiednio: awarii w ciągu 5 dni roboczych, błędu w ciągu 3 dni roboczych, usterki w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia. W przypadku przekroczenia

tych terminów Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% sumy należnego miesięcznego wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.

9. Świadczenie usługi ROZWOJU Systemu ma być realizowane w prognozowanym wymiarze do 100 godzin w ciągu roku (do 200 godzin w ciągu całego okresu przewidywanego umową). Płatności za świadczenie usługi rozwoju będą dokonywane w ramach rozliczeń miesięcznych za wypracowane roboczogodziny świadczenia usługi w danym miesiącu.
10. Wdrożenie dokonywanych zmian w Systemie (w ramach świadczonej usługi rozwoju) ma być dokonywane najpierw na wersji testowej oprogramowania, a następnie niezwłocznie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego na wersji użytkowej (produkcyjnej).
11. Za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy, innego niż zwłoka, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto.

Prosimy o przesłanie w ramach odpowiedzi wstępnego oszacowania cen za zrealizowanie usług zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik do ogłoszenia w terminie do 16 maja 2025 r. na adres: sekretariatDSP@kprm.gov.pl

Niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320). Uzyskane odpowiedzi służą doprecyzowaniu przedmiotu zamówienia oraz oszacowaniu jego wartości.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych obowiązująca w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów dostępna jest na stronie:

<https://www.gov.pl/web/premier/Klauzula-RODO>

Informacja o „Procedurze dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następnych” obowiązującej w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów dostępna jest na stronie:

<https://www.gov.pl/web/premier/sygnalisci-wewnetrzni>