

Plan postępowań o udzielenie zamówień na rok

2	0	2	5
---	---	---	---

Wersja nr

			6
--	--	--	---

Zamieszczony w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 14.11.2025 nr 2025/BZP 00095613/06/P

(aktualizacja Planu zamieszczonego w Biuletynie Zamówień Publicznych; w dniu 05.09.2025 nr 2025/BZP 00095613/05/P)¹

Zamawiający:

Nazwa: BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA		Krajowy numer identyfikacyjny: ² 5252226025
Adres: ul. Płocka 11/13		
Miejscowość: Warszawa	Kod pocztowy: 01-231	Kraj: Polska
Adres strony internetowej: www.gov.pl/rpp		
Adres poczty elektronicznej: administracja@rpp.gov.pl		Numer telefonu kontaktowego: +48 22 532 82 27
Rodzaj zamawiającego: ³ Zamawiający publiczny jednostka sektora finansów publicznych organ władzy publicznej organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)		

¹ Należy wypełnić w przypadku aktualizacji Planu postępowań o udzielenie zamówień.² Numer NIP lub REGON.³ Zamawiający publiczni, o których mowa w art. 4 pkt 1 i 2 ustawy, oraz ich związki albo inny zamawiający. Należy wskazać rodzaj zamawiającego spośród następującej listy:

1) jednostka sektora finansów publicznych: organ władzy publicznej, w tym organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej), organ kontroli państwowej i ochrony prawa oraz sąd i trybunał, jednostka samorządu terytorialnego, związek jednostek samorządu terytorialnego, związek metropolitalny, jednostka budżetowa, samorządowy zakład budżetowy, agencja wykonawcza, instytucja gospodarki budżetowej, państwowy fundusz celowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz zarządzane przez nie fundusze, Narodowy Fundusz Zdrowia, samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, uczelnia publiczna, Polska Akademia Nauk i tworzone przez nią jednostki organizacyjne, państwowe i samorządowe instytucje kultury, inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych;

2) inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;

3) związki podmiotów, o których mowa w pkt 1 i 2;

4) inny zamawiający (proszę określić).

1. Zamówienia o wartości mniejszej niż progi unijne

Pozycja Planu	Przedmiot zamówienia	Przewidywany tryb albo procedura udzielenia zamówienia ⁴	Orientacyjna wartość zamówienia ⁵	Przewidywany termin wszczęcia postępowania ⁶	Informacje dodatkowe ⁷	Informacja na temat aktualizacji ⁸
1	2	3	4	5	6	7
2 . D O S T A W Y						
1.2.1	Dostawa sprzętu komputerowego z oprogramowaniem i akcesoriami	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	94 413,11 PLN	II kwartał 2025	Zamówienie jest odpowiednie dla MŚP: TAK Zamówienie strategiczne (zielone, społeczne, innowacyjne): NIE Zamówienie zastrzeżone: NIE Charakter zamówienia: zamówienia klasyczne Informacje dodatkowe: Zamówienie udzielane w częściach. Doprecyzowanie nazwy postępowania. Zmiana terminu wszczęcia postępowania. Zmiana orientacyjnej wartości zamówienia.	
1.2.2	Zakup serwerów i macierzy dyskowych	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	585 365,85 PLN	III kwartał 2025	Zamówienie jest odpowiednie dla MŚP: TAK Zamówienie zastrzeżone: NIE Charakter zamówienia: zamówienia klasyczne Informacje dodatkowe: Zmiana terminu wszczęcia postępowania. Zamówienie udzielane w częściach	

Pozycja Planu	Przedmiot zamówienia	Przewidywany tryb albo procedura udzielenia zamówienia ⁴	Orientacyjna wartość zamówienia ⁵	Przewidywany termin wszczęcia postępowania ⁶	Informacje dodatkowe ⁷	Informacja na temat aktualizacji ⁸
1	2	3	4	5	6	7
1.2.3	Dostawa sprzętu komputerowego z oprogramowaniem i akcesoriami	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	65 853,70 PLN	II kwartał	Zamówienie jest odpowiednie dla MŚP: TAK Zamówienie strategiczne (zielone, społeczne, innowacyjne): NIE Zamówienie zastrzeżone: NIE Charakter zamówienia: zamówienia klasyczne Informacje dodatkowe: Zamówienie udzielane w częściach. Dodana pozycja.	
1.2.4	Dostawa serwera dla projektu Helpline	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	48 779,00 PLN	III kwartał 2025	Zamówienie jest odpowiednie dla MŚP: TAK Zamówienie strategiczne (zielone, społeczne, innowacyjne): NIE Zamówienie zastrzeżone: NIE Charakter zamówienia: zamówienia klasyczne Informacje dodatkowe: Dodana pozycja. Zamówienie udzielane w częściach	
3 . U S Ł U G I						
1.3.1	Świadczenie usług wsparcia technicznego i opieki serwisowej systemu contact center w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, dedykowanego do obsługi ruchu telefonicznego na Infolinii BRPP	Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy	214 020,00 PLN	II kwartał 2025	Zamówienie jest odpowiednie dla MŚP: TAK Charakter zamówienia: zamówienia klasyczne	
1.3.2	Wdrożenie i konfiguracja systemu contact center na potrzeby bezpłatnej ogólnopolskiej Infolinii „Helpline - uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii w ramach projektu unijnego „Helpline”	Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy	102 120,00 PLN	II kwartał 2025		

Pozycja Planu	Przedmiot zamówienia	Przewidywany tryb albo procedura udzielenia zamówienia ⁴	Orientacyjna wartość zamówienia ⁵	Przewidywany termin wszczęcia postępowania ⁶	Informacje dodatkowe ⁷	Informacja na temat aktualizacji ⁸
1	2	3	4	5	6	7
1.3.3	Zamówienie podobne na świadczenie usługi obsługi infolinii: Telefonicznej Informacji Pacjenta Rzecznika Praw Pacjenta	Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy	114 295,98 PLN	III/IV kwartał 2025		
1.3.4	„Świadczenie usługi terapeuty zajęciowego, na potrzeby infolinii „Helpline”	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	150 852,00 PLN	III/IV kwartał 2025		
1.3.5	Zamówienie podobne na świadczenie telekomunikacyjnej usługi bezpłatnej infolinii pn. Helpline oraz udostępnienie Zamawiającemu numeru do obsługi ww. infolinii.	Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy	39 024,39 PLN	III/IV kwartał		
1.3.6	Kompleksowa organizacja i realizacja usług noclegowych, gastronomicznych oraz transportowych dla pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	150 000,00 PLN	IV kwartał		dodana pozycja

⁴ Należy wskazać spośród następującej listy tryb albo procedurę udzielenia zamówień:

- 1) tryb podstawowy - bez negocjacji (art. 275 pkt 1 ustawy);
- 2) tryb podstawowy - negocjacje fakultatywne (art. 275 pkt 2 ustawy);
- 3) tryb podstawowy - negocjacje obligatoryjne (art. 275 pkt 3 ustawy);
- 4) partnerstwo innowacyjne;
- 5) negocjacje bez ogłoszenia;
- 6) zamówienie z wolnej ręki;
- 7) konkurs;
- 8) umowa ramowa.

⁵ Należy podać kwotę bez podatku od towarów i usług.

⁶ Należy wskazać w ujęciu miesięcznym lub kwartalnym w danym roku kalendarzowym.

⁷ Zamawiający może zamieścić inne dodatkowe informacje dotyczące, np. wstępnych konsultacji rynkowych, innowacyjnych zamówień, zrównoważonych zamówień (uwzględniających aspekty społeczne, aspekty środowiskowe).

⁸ Należy wskazać czy aktualizacja polega na: zmianie, dodaniu lub rezygnacji z pozycji planu.

2. Zamówienia o wartości równej lub przekraczającej progi unijne

Pozycja Planu	Przedmiot zamówienia	Przewidywany tryb albo procedura udzielenia zamówienia ⁹	Orientacyjna wartość zamówienia ¹⁰	Przewidywany termin wszczęcia postępowania ¹¹	Informacje dodatkowe ¹²	Informacja na temat aktualizacji ¹³
1	2	3	4	5	6	7
3 . U S Ł U G I						
2.3.1	Przeprowadzenie kampanii informacyjnej w ramach projektu unijnego „Helpline”-uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera	Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy	826 016,26 PLN	III kwartał 2025		

⁹ Należy wskazać spośród następującej listy tryb albo procedurę udzielania zamówień:

- 1) przetarg nieograniczony;
- 2) przetarg ograniczony;
- 3) negocjacje z ogłoszeniem;
- 4) dialog konkurencyjny;
- 5) partnerstwo innowacyjne;
- 6) negocjacje bez ogłoszenia;
- 7) zamówienie z wolnej ręki;
- 8) konkurs;
- 9) umowa ramowa;
- 10) dynamiczny system zakupów.

¹⁰ Należy podać kwotę bez podatku od towarów i usług.

¹¹ Należy wskazać w ujęciu miesięcznym lub kwartalnym w danym roku kalendarzowym.

¹² Zamawiający może zamieścić inne dodatkowe informacje dotyczące, np. wstępnych konsultacji rynkowych, innowacyjnych zamówień, zrównoważonych zamówień (uwzględniających aspekty społeczne, aspekty środowiskowe).

¹³ Należy wskazać czy aktualizacja polega na: zmianie, dodaniu lub rezygnacji z pozycji planu.