



**KOMENDA MIEJSKA
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
W GLIWICACH**

Wydział Organizacyjno-Kadrowy

MOK.152.5.2025.EJ

**PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2025 – 2028
W KOMENDZIE MIEJSKIEJ
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ W GLIWICACH**

Nazwa podmiotu: **Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach**

Data sporządzenia: **marzec 2025 r.**

Dokument opracował: **Koordinator ds. dostępności – st. sekc. Ewelina Janek**

Zatwierdzam:

podpisał elektronicznie:

**Komendant Miejski
Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach
/ - /
st. bryg. mgr inż. Marian Matejczyk**

Gliwice, dnia 25 marca 2025 r.

I. Informacje ogólne

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami nakłada na instytucje publiczne obowiązek poprawy warunków funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami lub osób z obniżonym poziomem sprawności np. z powodu wieku lub choroby. Podmiot publiczny musi zapewnić dostępność przez usunięcie barier, zastosowanie nowych rozwiązań lub racjonalnych usprawnień. Na podstawie przepisów ustawy analizując stan zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz działania, które usprawnią realizację zadań w zakresie dostępności przygotowano „Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2028”. Plan jest kontynuacją prac nad zapewnieniem dostępności Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach w obszarze zapewniania dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej, co pozwoli uczynić jednostkę bardziej dostępną i przyjazną osobom ze szczególnymi potrzebami.

Informacja dodatkowa:

Budynek Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach jest wpisany do rejestru zabytków nieruchomości województwa śląskiego („A”) pod numerem A/1469/24 przez Śląskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków w Katowicach

II. Dotychczasowe działania podejmowane przez Komendę Miejską Państwowej Straży Pożarnej na rzecz dostępności

Wykonując obowiązki nałożone na podmiot publiczny przez Ustawę o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach działania Koordynatora ds. dostępności realizowane były w oparciu o „Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami”:

- 1) Funkcjonariusze oraz pracownicy cywilni zostali przeszkoleni z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - różne rodzaje niepełnosprawności - wzrost świadomości funkcjonariuszy i pracowników Komendy.
- 2) Nowoprzyjęci funkcjonariusze i pracownicy cywilni uczestniczą w szkoleniu wstępnym z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - różne rodzaje niepełnosprawności - wzrost świadomości funkcjonariuszy i pracowników Komendy.

- 3) W obszarze dostępności cyfrowej na bieżąco realizowane są zadania wynikające z Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych tj. strona internetowa Komendy jest zgodna z „Wytycznymi dla 1 Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411) 2 Art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy. 3 dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0)” oraz zapewnia użytkownikom strony internetowej pełny dostęp do materiałów i funkcjonalności strony: • nawigowanie po stronie bez użycia myszki, • opisy alternatywne grafik i zdjęć, • możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu, • uwzględnienie napisów oraz opisów treści filmów udostępnianych na stronie w odrębnym pliku, • na stronie internetowej znajduje się deklaracja dostępności (aktualizowana corocznie do 31 marca).
- 4) Opracowano i opublikowano na stronie internetowej Komendy informację o podmiocie w tekście łatwym do czytania i rozumienia ETR.
- 5) Opracowano i opublikowano na stronie internetowej Komendy Tekst odczytywalny maszynowo.
- 6) Opracowano i opublikowano na stronie internetowej Komendy - Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej oraz wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.
- 7) W latach 2021 – 2023 przeprowadzono remont części budynku w której zastosowano twardą, równą antypoślizgową nawierzchnię, posadzkę wykonano z matowego materiału, dzięki czemu nie powoduje odbicia światła i efektu olśnienia, układ pomieszczeń w wyremontowanej części jest przejrzysty, logiczny oraz intuicyjny, szerokość korytarza wynosi co najmniej 90 cm, korytarz pozbawiony jest barier ograniczający poruszanie się po budynku, stolarka drzwiowa wyróżnia się na tle ścian, tak że drzwi są łatwo dostrzegalne, zastosowano jasne oraz gładkie wykończenia ścian.

W Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań urzędu w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym. Kierunki działań na lata 2025-2028 zostały ujęte w rozdziale III.

III. Działania w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2028

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt. 2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1411) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Lp.	Zakres działania	Realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy	Sposób realizacji	Termin
1.	Wzrost świadomości funkcjonariuszy i pracowników Komendy na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Koordinator do spraw dostępności	Szkolenie wstępne z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - różne rodzaje niepełnosprawności oraz prawidłowe zachowanie w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością. Szkolenie cykliczne dla funkcjonariuszy i pracowników cywilnych (min co 4 lata).	Działania ciągłe Do 11.2028 r.
2.	Monitorowanie działań realizowanych w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach na rzecz dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator do spraw dostępności	Współpraca z Naczelnikami Wydziałów oraz Samodzielnymi Stanowiskami Pracy.	Działania ciągłe
3.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U.2024, poz. 1411).	Osoba odpowiedzialna za dostępność cyfrową, funkcjonariusze oraz pracownicy komórek organizacyjnych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach	Pracownicy realizujący zadania w poszczególnych komórkach organizacyjnych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach będą odpowiedzialni za dostosowanie wytworzonych dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania	Działania ciągłe

			dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku. Zalecenia – szkolenie wstępne oraz przeprowadzenie szkolenia przypominającego. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na stronie Komendy oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.	
4.	Zakup pętli indukcyjnej.	Koordynator do spraw dostępności wraz z zespołem do spraw dostępności	Zakup pętli indukcyjnej która, zostanie umieszczona w sekretariacie komendy w celu wspomagania działanie uzależnione od posiadanych przez Komendę Miejską Państwowej Straży Pożarnej środków finansowych.	Do 31.12.2026 r.
5.	Aktualizacja procedury zapewnienia dostępności Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach.	Koordynator do spraw dostępności oraz osoba odpowiedzialna za dostępność cyfrową	Przeprowadzenie analizy oraz aktualizacji procedury zapewnienia dostępności Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach.	Działania ciągle
6.	Aktualizacja zakładki na stronie internetowej „Dostępność” Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach.	Koordynator do spraw dostępności wraz z zespołem do spraw dostępności	Wprowadzenie zmian na stronie internetowej dotyczącej zakładki „Dostępność” – umieszczenie w niej – deklaracja, ETR, procedury, wnioski o zapewnienie dostępności, filmy w Polskim Języku Migowym i inne.	Do 31.12.2025 r.
7.	Stworzenie filmu w Polskim Języku Migowym dla osób niesłyszących oraz wniosku o zapewnienie	Koordynator do spraw dostępności oraz osoba odpowiedzialna	Stworzenie filmu w Polskim Języku Migowym dla osób niesłyszących oraz wniosku o	Do 31.12.2026 r.

	tłumacza języka migowego.	za dostępność cyfrową	zapewnienie tłumacza języka migowego.	
8.	Wymiana wycieraczki przed wejściem do Komendy - na wycieraczkę posiadającą oczka o średnicy mniejszej niż 2 cm.	Koordynator do spraw dostępności wraz z zespołem do spraw dostępności	Zakup oraz zamontowanie wycieraczki przed wejściem do Komendy.	Do 31.12.2026 r.
9.	Zastosowanie wyróżnienia początku i końca wszystkich biegów schodowych w sposób trwały i spełniający wymagania BHP.	Koordynator do spraw dostępności wraz z zespołem do spraw dostępności	Zastosowanie wyróżnienia początku i końca wszystkich biegów schodowych w sposób trwały i spełniający wymagania BHP.	Do 12.2026 r.

IV. Monitoring i koordynacja

1. Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, ponoszą Naczelnicy Wydziałów oraz Samodzielne Stanowiska Pracy Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach.
2. Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności.
3. Koordynator do spraw dostępności może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.
4. Wdrożenie zadań ujętych w planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2025- 2028 uzależnione jest od dostępnych środków finansowych.
5. Zgodnie z zapisami Ustawy art. 11 Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach, najpóźniej do 31 marca 2029 roku przygotuje raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Raport zostanie opublikowany na stronie BIP Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach.