**Klauzula informacyjna**

**rozpatrywanie skarg i wniosków**

|  |
| --- |
| **Administrator danych osobowych i jego dane kontaktowe** |
| **Administratorem** Twoich danych osobowych jest: Minister Edukacji i Naukiul. Wspólna 1/300-529 Warszawainformacja@mein.gov.pl |
| **Inspektor ochrony danych** |
| Informacji na temat Twoich danych osobowych udziela Inspektor Ochrony Danych Osobowych w Ministerstwie, z którym możesz się skontaktować przesyłając informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres inspektor@mein.gov.pl.  |
| **Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna**  |
| Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu rozpatrzenia wniesionej przez Ciebie skargi lub wniosku, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego - Dział VIII. Skargi i wnioski. |
| **Kategorie danych osobowych** |
| Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe zwykłe i szczególnych kategorii, które zostały do nas przekazane za pośrednictwem składanego przez Ciebie wniosku lub skargi. |
| **Odbiorcy danych osobowych/kategoria odbiorców** |
| Centrum Informatyczne Edukacji – jednostka podległa Ministrowi Edukacji i Nauki.W przypadku braku właściwości Ministra Edukacji i Nauki do rozpatrzenia Twojej skargi lub wniosku, Twoje dane osobowe trafią, na mocy przepisów prawa, do załatwienia do właściwego organu. |
| **Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej** |
| Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej. |
| **Okres przechowywania** **danych osobowych** |
| Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres niezbędny do rozpatrzenia wniesionej przez Ciebie skargi lub wniosku, a następnie, w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów, przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. |
| **Prawo dostępu do danych osobowych** |
| Posiadasz **prawo dostępu** do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo do ich **sprostowania** (poprawiania), jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do **ograniczenia** przetwarzania.Z powyższym żądaniem możesz wystąpić do administratora danych w formie pisemnej na adres podany powyżej, elektronicznej na adres informacja@mein.gov.pl lub ustnie (o ile innymi sposobami będzie możliwe potwierdzenie Twojej tożsamości). |
| **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** |
| Masz prawo **wniesienia skargi** do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Możesz to zrobić, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.   |

|  |
| --- |
| **Źródło pochodzenia danych osobowych** |
| Twoje dane osobowe pochodzą od Ciebie lub podmiotu, który przekazał nam Twoją skargę lub wniosek. |

|  |
| --- |
| **Wymóg podania danych osobowych**  |
| Podanie przez Ciebie danych osobowych jest **wymogiem ustawowym wynikającym z ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego.**W związku z tym, że jesteś zobowiązana/zobowiązany do podania danych osobowych, konsekwencją ich niepodania będzie pozostawienie wniesionej przez Ciebie skargi lub wniosku bez rozpatrzenia.  |
| **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji** |
| Twoje dane osobowe nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, nie będzie stosowane również profilowanie. |