

Egzemplarz nr 2

PS-2.431.5.2.2026.AK

**Protokół kontroli doraźnej przeprowadzonej w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Babie Lato” Agata Ościłowska w Swochowie**

**Jednostka kontrolowana:**

Dom Seniora „Babie Lato” Agata Ościłowska

Swochowo 52

74-202 Bielice

zwany dalej „Dom”, „Dom Seniora”, „Placówka”

**Podmiot prowadzący placówkę:**

Agata Ościłowska

Swochowo 52

74-202 Bielice

**Kontrolujący:**

Anna Karska – inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej (od 1 stycznia 2026 r. w Wydziale Polityki Społecznej), osoba kierująca zespołem,

Dobrosława Woś – główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej (od 1 stycznia 2026 r. w Wydziale Polityki Społecznej),

na podstawie upoważnienia Nr 59/2025 z dnia 7 listopada 2025 r.

Zgodnie z § 11 ust. 5 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065) kontrolerzy złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich z kontroli.

(akta kontroli str. 1-3)

**Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:**

Kontrolę przeprowadzono w dniu 25 listopada 2025 r. Z uwagi na fakt przeprowadzenia kontroli doraźnej, kontrolowana jednostka oraz podmiot prowadzący nie zostały powiadomione o terminie przeprowadzenia kontroli, stosownie do zapisów § 12 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w

pomocy społecznej.

**Przedmiot i okres kontroli:**

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące świadczenia na rzecz mieszkańców wybranych usług opiekuńczych określonych w ustawie z dnia 12 marca 2025 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 z późn. zm.). Kontrolą objęto stan bieżący w dniu kontroli.

Czynności kontrolne prowadzone były w siedzibie jednostki kontrolowanej w godzinach popołudniowych i wieczornych. Analizie poddane zostały zagadnienia związane z zapewnieniem odpowiedniej opieki tj.: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, w tym pielęgnacja w czasie choroby oraz opieka higieniczna, w szczególności w godzinach popołudniowych i wieczornych.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie Programu kontroli doraźnej w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku: Dom Seniora „Babie Lato” w Swochowie. (akta kontroli str. 4-10)

Ustawa o pomocy społecznej określa standard funkcjonowania placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku między innymi w zakresie realizacji na rzecz mieszkańców usług opiekuńczych. Zgodnie z art. 68 ustawy o pomocy społecznej opieka w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku polega na świadczeniu przez całą dobę usług, w tym opiekuńczych zapewniających m.in. udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz opiekę higieniczną. Sposób świadczenia usług powinien uwzględniać stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

Ustaień zawartych w protokole dokonano na podstawie oględzin placówki, analizy wybranej dokumentacji, ankiet wypełnionych przez personel placówki, rozmów z mieszkańcami oraz wyjaśnień udzielanych przez osobę kierującą placówką Panią

Agatę Ościłowską i pracowników Domu.

### **Ustalenia ogólne**

Placówka zapewniająca całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Babie Lato” w Swochowie przeznaczona jest dla 28 osób.

Placówka prowadzona jest na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony, decyzją z dnia 19 czerwca 2015 r., znak: S-1.9423.2.3.2015.JJ. Placówka wpisana jest do Rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzonym przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pod numerem 16.

Osobą kierującą Placówką jest Pani Agata Ościłowska.

### **Ustalenia kontroli**

Według stanu na dzień 25 listopada 2025 r. mieszkańcami Domu Seniora „Babie Lato” w Swochowie było 26 osób. Liczba mieszkańców nie przekraczała liczby miejsc określonych w wydanym przez Wojewodę Zachodniopomorskiego zezwoleniu. (akta kontroli str. 11-12)

Podstawą pobytu w Domu Seniora „Babie Lato” w Swochowie jest Umowa o przyjęcie do Domu Seniora BABIE LATO zawierana pomiędzy podmiotem prowadzącym placówkę, a mieszkańcem i osobą wnoszącą opłatę za usługi (najczęściej członkiem rodziny mieszkańca zwanym w umowie opiekunem mieszkańca). Przedmiotem umowy jest całodobowe świadczenie na rzecz mieszkańca usług opiekuńczo-pielęgniacyjnych. Zakres świadczonych usług oraz prawa i obowiązki mieszkańca i zleceniodawcy określone zostały w Regulaminie organizacyjnym Domu Seniora „Babie Lato” w Swochowie będącym integralną częścią zawieranej umowy. (akta kontroli str. 13-26)

Placówka zobowiązuje się do świadczenia na rzecz pensjonariusza usług m.in. w postaci zakwaterowania w pokoju dwuosobowym, całodziennego wyżywienia składającego się z 4 posiłków: śniadania, obiadu, kolacji i podwieczorku, całodobowej opieki dostosowanej do indywidualnych potrzeb, opieki lekarskiej pełnionej w zakresie

podstawowej opieki zdrowotnej oraz opieki pielęgniarstwa oraz możliwość udziału w zajęciach rehabilitacyjnych, terapii zajęciowej, zajęciach manualnych, a także w zajęciach i imprezach rozrywkowych na terenie Domu. Placówka daje możliwość zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych. Dom Seniora świadczy usługi opiekuńcze i bytowe na poziomie obowiązującego standardu w zakresie i formach wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz z indywidualnych potrzeb mieszkańców Domu.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja oraz opieka higieniczna wykonywane są przez zatrudnionych w Domu opiekunów. Mieszkańcy pozostają również pod opieką pielęgniarki zatrudnionej na 0,5 etatu oraz korzystają z wizyt lekarza rodzinnego, które odbywają się na terenie Domu. Mieszkańcom zapewniono usługi fizjoterapeuty, który pracuje na etacie w dni robocze w godzinach od 7.00 do 15.00. Terapeuta zajęciowy współpracuje z mieszkańcami w soboty lub w niedziele w ramach wolontariatu. Mieszkańcom Domu zapewnia się także dostęp do wizyt podologa w odstępach od 4 do 8 tygodni w zależności od aktualnych potrzeb.

Do obowiązków opiekunów należą m.in. następujące czynności: pomoc (asysta) podczas mycia, kąpieli, ubierania się, poruszania się, a w przypadku, gdy stan zdrowia mieszkańca tego wymaga: toaleta i kąpiel, zmiana pampersów, higiena jamy ustnej, pomoc w codziennym czyszczeniu protez, goleniu w przypadku mężczyzn, obcinaniu paznokci, układaniu i farbowaniu włosów itp. Do zadań personelu należy także czuwanie nad powierzoną grupą mieszkańców, dbałość o ich estetyczny wygląd, wdrażanie – w miarę ich możliwości i stanu zdrowia mieszkańca – do samoobsługi, pomoc przy spożywaniu posiłków, dopajanie, organizowanie spacerów, zajęć rekreacyjnych.

(akta kontroli str. 27-34)

W Domu Seniora „Babie Lato” w Swochowie na dzień kontroli zatrudnionych było 12 osób wykonujących czynności opiekuńcze. Zgodnie z przyjętymi zasadami 2 opiekunów pracuje w systemie 12-godzinnym w porze dziennej od 7.00 do 19.00 oraz 2 opiekunów pracuje w porze nocnej od godziny 19.00 do 7.00. Ponadto w godzinach od 7.00 do 15.00 zapewniona jest dodatkowa opieka minimum 2 opiekunów,

właściciela, pielęgniarki i fizjoterapeuty.

W dniu 25 listopada 2025 r. obsada personelu w Domu była zgodna z ww. informacjami.

(akta kontroli str. 27-28)

Realizacja czynności higienicznych odbywa się na podstawie przyjętych w Domu harmonogramów. Dodatkowo prowadzone są kontrolki wykonywanych czynności przy poszczególnych mieszkańcach Domu takich jak: kąpiel, obcinanie paznokci, zamiany pościeli, dezynfekcja łóżek, dezynfekcja wózków, z którymi zapoznano się podczas kontroli.

(akta kontroli str. 32)

W przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia mieszkańca wzywane jest pogotowie ratunkowe. Leki dla mieszkańców przygotowywane są przez pielęgniarkę w opisanych imiennie pojemnikach zgodnie ze zleceniami lekarskimi i listą leków przygotowaną przez lekarza.

Domu Seniora „Babie Lato” w Swochowie usytuowany jest w parterowym budynku pozbawionym barier architektonicznych. Teren wokół budynku jest zagospodarowany, otoczony ogrodzeniem. Brama wjazdowa prowadząca do Placówki jest zamykana, a przy bramie zamontowany jest dzwonek. Budynek wyposażony jest w system alarmu przeciwpożarowego. Obiekt posiada cztery wejścia, w tym dwa pozbawione barier architektonicznych. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. Wejścia do pomieszczeń pozbawione są progów.

Podczas kontroli zostały przeprowadzone oględziny Domu. Potwierdzono obecność personelu opiekuńczego. Wizytowane pomieszczenia były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów. W łazienkach znajdowały się do dyspozycji mieszkańców: ręczniki, papier toaletowy, mydło, środki kosmetyczne, a osobiste rzeczy mieszkańców były w pokojach. Mieszkańcy zostali wyposażeni na noc w napoje. Potwierdzono

wykonywanie na rzecz mieszkańców w pokojach następujących czynności higienicznych tj. karmienie, pampersowanie, pomoc w toalecie.

Nadzór nad bezpieczeństwem mieszkańców wieczorem lub w nocy prowadzony jest poprzez kilkakrotne przeprowadzanie obchodów, najczęściej co 2 godziny.

Dodatkowo Placówka wyposażona jest w urządzenia przyzywowo-alarmowe, umożliwiające przywołanie opiekunki. W trakcie oględzin potwierdzono sprawność funkcjonowania systemu. W czasie kontroli nie stwierdzono pozostawienia potrzebującego mieszkańca bez opieki.

W czasie oględzin obiektu mieszkańcom podawany był podwieczorek. Mieszkańcom potrzebującym wsparcia przy spożywaniu posiłku zapewniona była pomoc w tym zakresie.

(akta kontroli str. 35)

Na podstawie Ankiety wypełnionej przez pracowników personelu opiekuńczego świadczącego pracę w dniu kontroli należy stwierdzić, że:

- pracownicy jednostki potwierdzili, że znani są im mieszkańcy oraz ich potrzeby, jak również obowiązujące procedury postępowania z mieszkańcami, w tym w sytuacjach nagłego pogorszenia się stanu zdrowia,
- pracownikom znana była osoba odpowiedzialna za dyżur w dniu kontroli,
- ankietowany personel opiekuńczy potwierdził odbycie przeszkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- pracownicy potwierdzili znajomość swoich obowiązków służbowych i nie wskazywali na trudności w ich wykonywaniu.

(akta kontroli str. 36-47)

Do dyspozycji mieszkańców w ciągu dnia pozostaje pokój dziennego pobytu wyposażony w miejsca do siedzenia, sprzęt RTV, książki, gry planszowe. Mieszkańcy mogą także korzystać z terenu zielonego przyległego do Placówki. W ogrodzie zostały zagospodarowane miejsca do wypoczynku. W domu znajduje się także sala do rehabilitacji wyposażona w odpowiedni sprzęt. W trakcie kontroli w godzinach popołudniowych mieszkańcy przebywali w pokoju dziennego pobytu, spożywali posiłki lub przebywali w pokojach, gdzie słuchali muzyki lub oglądali telewizję.

Zespół kontrolujący zwrócił się do kilku mieszkańców z prośbą o wyrażenie opinii na temat jakości zapewnianej opieki - mieszkańcy nie zgłaszali uwag tym zakresie. Mieszkańcy, z którymi przeprowadzano rozmowę podczas kontroli pozytywnie wypowiadali się na temat warunków pobytu w Placówce. Podczas rozmów nie odebrano sygnałów dotyczących naruszenia praw mieszkańców oraz niewłaściwego traktowania ich przez personel Placówki. Mieszkańcy podkreślali gotowość pracowników do udzielania niezbędnej pomocy oraz zadowolenie z pobytu w Domu Seniora i dobrej współpracy z personelem.

Działalność Domu Seniora „Babie Lato” w Swochowie w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w ewidencji kontroli pod pozycją 25.

Przed podpisaniem protokołu kontroli, kontrolowany może zgłosić zastrzeżenia na piśmie, co do jego treści, w ciągu 7 dni od daty otrzymania do podpisu.

Odmowa podpisania protokołu powinna być poprzedzona złożeniem pisemnych wyjaśnień przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkód do wszczęcia postępowania pokontrolnego.

Protokół sporządzono w dniu 9 marca 2026 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz oznaczony nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejscowość i data podpisania protokołu, Swochowo 16 marca 2026 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

(...) Agata Ościłowska

Zespół kontrolujący:

(...) Dobrosława Woś – główny specjalista

(...) Anna Karska – inspektor wojewódzki

Oświadczam, że w dniu 16 marca 2026 r. zostałam zapoznana z treścią protokołu oraz otrzymałam jeden jego egzemplarz.

(...) Agata Ościłowska

- właściwe podpisy na oryginale -