

Istotne warunki umowy

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie 24 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usług lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację umowy określonych w § 2 ust.1.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie od 01.01.2021 r. bez dokonywania przerwy w świadczeniu usług z obecnym operatorem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług telekomunikacyjnych, świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do umowy oraz formularzem ofertowym.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania wszystkich posiadanych przez Zamawiającego numerów.
5. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty elektronicznej:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, tel.:, adres poczty elektronicznej:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel.:, adres poczty elektronicznej:
6. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na teren Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

§ 2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty..... zł brutto (słownie: złotych brutto 00/100), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
3. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do umowy, wg miesięcznego bilingu. Kwoty netto podane w formularzu ofertowym nie mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy.
4. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 na podstawie faktury, w miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającemu miesiącowi kalendarzowemu.
5. Rozliczenia z Wykonawcą będą się odbywały na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT dostarczonej do siedziby Zamawiającego, z terminem płatności 21 dni od daty wystawienia faktury. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
6. Jako dzień zapłaty strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu w przypadku telefonów kluczowych, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.
2. Wykonawca zapewnia we wszystkich przypadkach dwudziestoczworogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.
3. W przypadku awarii kluczowych linii telefonicznych trwającej dłużej niż 8 godzin Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za daną linię, za każdy dzień występowania awarii (numery kluczowe:).

§ 4

1. Zamawiający może złożyć reklamację pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres wskazany przez Wykonawcę w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy:
 - 1) od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej,
 - 2) od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana,
 - 3) od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Po złożeniu reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia Zamawiający uiszcza w terminie wymagalności wynagrodzenia kwotę w wysokości średniego wynagrodzenia z 6 ostatnich miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji wskazaną w fakturze korygującej, chyba że reklamacja Zamawiającego będzie oczywiście zasadna. Po rozpatrzeniu reklamacji kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie Zamawiającemu niezwłocznie zwrócona wraz z odsetkami ustawowymi w zakresie, w jakim nie zostanie ona zasadnie zaliczona na poczet wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane usługi w tym miesiącu, którego dotyczyła reklamacja.
5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
7. W kwestiach nieuregulowanych w ust. 1-6 mają zastosowanie przepisy rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2014 r., poz. 284).

§ 5

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.
3. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w szczególności w przypadku:
 - 1) nierozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;

- 2) gdy Wykonawca w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych.
5. Odstąpienie od umowy może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu (nie krótszego niż 7 dni) wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do wykonania lub należytego wykonania przedmiotu umowy.
6. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 3 i 4.
7. Z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 miesięcy od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
8. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 3 miesięcy od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
9. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
10. Strony mogą skorzystać z prawa odstąpienia od umowy nie później niż do dnia 15 grudnia 2022 r.

§ 6

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy lub w usunięciu awarii Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki licząc od terminów określonych odpowiednio w § 1 ust.2 i § 3 ust.2.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w ust.5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 5, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, potwierdzone protokolarnie przez Zamawiającego, uważa się w szczególności wykonanie przedmiotu umowy niezgodnie z wymogami Zamawiającego, tj. Wykonawca nie stosuje się do zapisów opisu przedmiotu zamówienia, sposób realizacji umowy nie obejmuje wykonania wszystkich elementów określonych w opisie przedmiotu zamówienia, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy Wykonawca nie zmienia sposobu jego wykonania.
6. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 4 nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
7. Kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w ust.4 mogą być dochodzone przez Zamawiającego po bezskutecznym, pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania lub należytego wykonania przedmiotu umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie krótszym niż 7 dni.
8. Strony zapłacą kary umowne wynikające z niniejszej umowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, wystawianego przez drugą stronę umowy.
9. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne do wysokości poniesionej szkody.
10. W przypadku nieterminowego dokonania zapłaty Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi.

1. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub wystąpienia niezależnego od stron działania siły wyższej, które strony rozumieją jako zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w tym katastrofalne działanie przyrody, zmiana przepisów prawnych powodująca wydłużenie terminu realizacji zamówienia, zaburzenia życia zbiorowego skutkujące wydłużeniem terminu o czas działania i usunięcia skutków działania „siły wyższej”.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące wyniknąć w realizacji postanowień umowy będą rozpatrywane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych umową wiąże formularz ofertowy Wykonawcy, zapisy opisu przedmiotu zamówienia oraz zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego i aktów wykonawczych do tych ustaw oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

.....