



Bielsko-Biała, data zgodna z podpisem

**Prokuratura Okręgowa
w Bielsku-Białej**

3012-7.262.13.2026

WYKONAWCY

Zamawiający – Prokuratura Okręgowa w Bielsku-Białej, prowadząc postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nr 3012-7.262.13.2026, którego przedmiotem jest: **„Świadczenie usług konserwacji i przeglądu systemów klimatyzacji w budynkach prokuratur okręgu bielskiego oraz przeglądu, serwisu i kalibracji detektorów czynnika chłodniczego w systemie klimatyzacji VRF w budynku Prokuratury Okręgowej w Bielsku-Białej”**, w trybie niepodlegającym przepisom ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. – Dz. U. 2026 poz. 793 z późn. zm.), w odpowiedzi na pytania Wykonawców, co do treści Zapytania ofertowego wyjaśnia, co następuje:

PYTANIE 1:

1. Pogotowie serwisowe

Zgodnie z projektem umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pogotowia serwisowego dostępnego 7 dni w tygodniu. Jednocześnie umowa wskazuje, że usuwanie awarii będzie realizowane na podstawie odrębnych zleceń.

Prosimy o doprecyzowanie, w jaki sposób mają być rozliczane przyjazdy związane z usuwaniem awarii. Zarówno formularz ofertowy, jak i projekt umowy nie określają stawek roboczogodziny, kosztów dojazdu ani zasad rozliczania tego typu interwencji.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 1:

Odpowiedź na pytanie 1 zawarta jest w Rozdziale V ust. 16-18 Zapytania ofertowego. Zamawiający informuje, że diagnoza (o ile nie nastąpi w czasie dokonywania przeglądów, zgodnie z harmonogramem opisanym w Zapytaniu ofertowym) wraz z usunięciem awarii danego urządzenia będzie realizowana przez Wykonawcę po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego zlecenia, w oparciu o przedstawiony przez Wykonawcę i przyjęty przez Zamawiającego kosztorys, uwzględniający wszelkie koszty niezbędne do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania danego urządzenia klimatyzacyjnego.

PYTANIE 2:

2. Zakres przeglądu

Prosimy o doprecyzowanie zapisu zawartego w pkt 7 ppkt 7 zakresu przeglądu, dotyczącego sprawdzenia poprawności napełnienia układu czynnikiem chłodniczym.

W naszej ocenie jednoznaczne potwierdzenie prawidłowej ilości czynnika chłodniczego wymagałoby odzyskania całego czynnika z instalacji oraz jego zważenia, co stanowi odrębny zakres prac serwisowych i wiąże się ze znacznym nakładem robocizny.

W ramach standardowego przeglądu możliwa jest natomiast pośrednia ocena ilości czynnika chłodniczego poprzez analizę parametrów pracy urządzenia, w szczególności ciśnień oraz temperatur. Nieprawidłowe wartości tych parametrów mogą wskazywać na konieczność wykonania dalszej diagnostyki, w tym kontroli szczelności instalacji. Są to jednak czynności wykraczające poza standardowy zakres przeglądu i powinny być traktowane jako odrębna usługa serwisowa.

Prosimy o potwierdzenie, że taki sposób interpretacji przedmiotowego zapisu jest prawidłowy.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 2:

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy metody właściwego wykonania poszczególnych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemów klimatyzacji. Wykonawca powinien posiadać odpowiednie doświadczenie zawodowe oraz wiedzę specjalistyczną, co jest warunkiem koniecznym do uczestnictwa w przedmiotowym postępowaniu i realizacji przyszłej umowy. Realizacja tych czynności przez Wykonawcę musi gwarantować pełną zgodność z przepisami prawa, dokumentacją techniczną urządzeń i systemów, normami itp., zapewniać pełny poziom bezpieczeństwa oraz optymalny sposób wykonania.

PYTANIE 3:

3. Termin i sposób realizacji zamówienia

Z dokumentacji wynika, że większość systemów klimatyzacji objęta jest jednym przeglądem w ciągu roku. Jednocześnie wskazano obowiązek wykonywania czterech przeglądów i serwisów rocznie dla klimatyzatorów typu split zlokalizowanych w pomieszczeniach informatycznych Prokuratur Okręgu Bielskiego (serwerownie, pomieszczenia UPS oraz punkty dystrybucyjne).

W związku z powyższym prosimy o precyzyjne wskazanie ilości urządzeń wraz z ich lokalizacją, które mają być objęte 4 przeglądami w roku.

Powyższe informacje są niezbędne do prawidłowego oszacowania zakresu prac i przygotowania rzetelnej oferty.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 3:

Zamawiający informuje, że szczegółowy wykaz usług objętym przedmiotowym postępowaniem wraz z częstotliwością ich wykonywania, lokalizacją danego urządzenia oraz ilością urządzeń objętych daną usługą zawarto w Zapytaniu ofertowym, w tym w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik do Formularza ofertowego.

PYTANIE 4:

4. Projekt umowy

Prosimy również o informację czy zapisy projektu umowy podlegają negocjacjom, czy też przedstawiony wzór ma charakter ostateczny i nie przewiduje możliwości wprowadzania zmian.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 4:

Zamawiający informuje, że zgodnie z Rozdziałem XII ust. 3 Zapytania ofertowego Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie zamówienia na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego – Projekt umowy, który zostanie uzupełniony danymi wynikającymi ze złożonej i wybranej w postępowaniu oferty.

Powyższe wyjaśnienia i doprecyzowania są integralną częścią Zapytania ofertowego i są wiążące zarówno dla Wykonawców, jak i Zamawiającego. Termin składania ofert pozostaje bez zmian.

Prokurator Okręgowy