Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Zawiadomienie o braku dostępności produktu albo usługi

Wypełnij ten formularz, jeśli chcesz zawiadomić, że produkt albo usługa nie jest dostępna.

Potrzebujesz wsparcia? Zadzwoń na infolinię PFRON: 22 581 84 10 lub napisz na adres: dostepnosc@pfron.gov.pl

1. Przedmiot zawiadomienia

1.1. Wskaż rodzaj produktu albo usługi (pole wymagane).

- ◯ System sprzętu komputerowego wraz z systemem operacyjnym, np. laptop, tablet.
- ◯ Terminal płatniczy np. terminal płatniczy w sklepie lub restauracji.
- ◯ Terminal samoobsługowy, np. bankomat, wpłatomat, automat biletowy, urządzenie do odprawy.
- ◯ Urządzenie do usług telekomunikacyjnych, np. router, modem internetowy LTE, smartfon.
- ◯ Urządzenie wykorzystywane do oferowania lub świadczenia usługi dostępu do audiowizualnych usług medialnych, np. dekoder telewizyjny, smart TV.
- ◯ Czytnik książek elektronicznych np. czytnik e-booków.
- ◯ Usługa telekomunikacyjna, np. usługa dostępu do Internetu, wysyłanie wiadomości SMS.
- ◯ Usługa dostępu do audiowizualnych usług medialnych, np. usługa wideo na żądanie VOD, dostęp do telewizji online.
- ◯ Usługa towarzysząca usługom transportu pasażerskiego np. rozkład jazdy online, systemy sprzedaży biletów, informacje o opóźnieniach.
- ◯ Usługa bankowości detalicznej, np. dostęp do rachunku, przelewy, kredyty konsumenckie.
- ◯ Usługa rozpowszechniania książek elektronicznych, np. udostępnianie książek elektronicznych do pobrania.
- ◯ Usługa handlu elektronicznego, np. zakupy w sklepie internetowym, platforma sprzedażowa umożliwiająca składanie zamówień oraz dokonanie zakupu.

1.2. Opisz produkt albo usługę, której dotyczy zawiadomienie (pole wymagane).

Podaj na przykład:

- nazwę produktu albo usługi,
- model produktu,
- datę zakupu produktu,
- adres strony internetowej (www) lub nazwę aplikacji mobilnej i jej wersję,
- informację, z jakich rozwiązań wspierających korzystasz (np. aplikacje AAC, czytnik ekranu, rozpoznawanie mowy).

1.3. Opisz wymaganie dostępności, którego nie spełnia produkt albo usługa (pole wymagane).

Napisz na przykład:

- Dlaczego uważasz, że produkt albo usługa nie jest dostępna.
- Jakiego rodzaju problemu z dostępnością doświadczyłeś.
- Na jakim etapie występuje problem.
- Czy problem utrudnia, czy całkowicie uniemożliwia korzystanie z produktu/usługi.
- Czy można było wykonać czynność w inny sposób.

Jeżeli problem dotyczy strony internetowej, warto zamieścić link. Możesz też dodać załączniki np. skany, zdjęcia albo zrzuty ekranu.

2. Podmiot gospodarczy

Wskaż podmiot gospodarczy, którego dotyczy zawiadomienie (pole wymagane).

3. Skarga do podmiotu gospodarczego

Jeżeli złożyłeś w tej sprawie skargę do podmiotu gospodarczego, dołącz jej kopię. Jeśli podmiot gospodarczy przesłał odpowiedź, również załącz jej kopię. W przypadku braku odpowiedzi wskaż, że jej nie otrzymałeś.

4. Dane osoby składającej zawiadomienie

Możesz złożyć zawiadomienie anonimowo. Warto jednak podać swoje dane do kontaktu, jeżeli chcesz otrzymywać od nas informacje o przebiegu sprawy.

4.1. Imię i nazwisko (pole niewymagane)

4.2. Sposób kontaktu i dane kontaktowe (pole niewymagane)

Wskaż preferowany sposób kontaktu

- ○ Listownie
- ○ Elektronicznie, e-Doręczenia
- ○ Elektronicznie, mailowo
- ○ Telefonicznie, na numer telefonu

Wpisz dane kontaktowe np. adres do korespondencji, adres do e-Doręczeń, adres e-mail albo numer telefonu

4.3. Podpis zawiadamiającego i data sporządzenia zawiadomienia (pole niewymagane)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Al. Jana Pawła II 13, 03-828 Warszawa.

Dane są przetwarzane w celu realizacji ustawowych zadań administratora. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom fizycznym, dostępne są pod adresem: https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/rodo-w-funduszu/

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze:

- Artykuł 3 - Produkty i usługi objęte ustawą,
- Artykuły od 7 do 11 oraz artykuł 19 – wymagania dostępności dla produktów,
- Artykuły od 12 do 19 - wymagania dostępności dla usług,
- Artykuł 37 – Skarga na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez produkt albo usługę,
- Artykuł 67 - Zawiadomienie o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymagań dostępności.