

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 1738, fax +48 22 661 1736
www.gov.pl/rodzina

Warszawa, dnia 13 sierpnia 2020 r.

DUS-I.055.4.2020.HF

działając na podstawie art. 13 ust.1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2019r. poz.870) w związku z petycją z dnia 25 czerwca 2020 r.

przesłaną za pośrednictwem Kancelarii Prezesa Rady Ministrów do tutejszego Ministerstwa w dniu 26 czerwca 2020 r. w sprawie podjęcia działań mających na celu umożliwienie młodocianym pracownikom bezpośredniego korzystanie z PUE ZUS w czasie epidemii COVID-19, uprzejmie informuję.

Platforma Usług Elektronicznych (PUE ZUS) umożliwia klientom Zakładu dostęp do ich danych zgromadzonych w ZUS. Dzięki portalowi można załatwić większość spraw bez wychodzenia z domu. Można np. uzyskać informacje o swoich ubezpieczeniach, świadczeniach, zwolnieniach lekarskich i płatnościach składek. Dlatego ze względu na zakres świadczonych usług do tej pory profil na PUE ZUS mogły zarejestrować osoby, które ukończyły 18 lat.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, jak również w związku z realizacją przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych nowych zadań związanych z obsługą wniosków klientów w ramach Tarczy Antykryzysowej, wniosków o dodatek solidarnościowy, a także w związku z realizacją zadań nałożonych ustawą z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym, wystąpiła potrzeba dostosowania portalu PUE ZUS do obsługi szerszej grupy klientów, w tym osób małoletnich. W związku z tym od 8 sierpnia 2020 r. Zakład wprowadził

niepodlega

POLSKA
STULECIE DDZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

modyfikację systemu, umożliwiającą rejestrowanie profilu na portalu PUE ZUS dla osób, które ukończyły 13 lat. Informacja w tym zakresie pojawiła się na stronie internetowej ZUS www.zus.pl w zakładce PUE ZUS.

Odnosząc się natomiast do poruszonej w przedmiotowej petycji kwestii wizyt w placówkach ZUS i istniejącego potencjalnego ryzyka zarażenia się koronawirusem, informuję, że w trosce o bezpieczeństwo klientów oraz pracowników ZUS w okresie epidemii, we wszystkich placówkach, wprowadzono specjalne zasady obsługi klientów dostosowane do zaleceń służb sanitarno-epidemiologicznych obowiązujących w całym kraju.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z poważaniem

Anna Ulewska-Marciniak

Dyrektor

Departament Ubezpieczeń Społecznych

/-/ podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Zal.:

1. Klauzula dot. przetwarzania danych osobowych.

Do wiadomości:

Departament Dialogu i Partnerstwa Społecznego
DDP.II.055.43.2020.NK