

Domowa opieka medyczna

Zdalnie monitorujemy Twój stan zdrowia

Czym jest Domowa Opieka Medyczna?

To system, w którym zdalnie monitorujemy parametry życiowe pacjentów z COVID-19 leczonych w domu. Domowa Opieka Medyczna pozwala zmniejszyć zagrożenie zbyt późnego dostrzeżenia, że Twój stan zdrowia się pogarsza. Bardzo ważne jest, aby regularnie wykonywać pomiary, a System PulsoCare będzie monitorował Twoje wyniki i reagował na ich zmiany.

Co znajduje się w przesyłce?

- urządzenie w opakowaniu fabrycznym wraz z kompletem zawartości
- ulotka z instrukcją
- koperta foliowa do zwrotu urządzenia (z etykietą zwrotną) – **nie wyrzucaj jej!**

Zwróć urządzenie po zakończonej izolacji! Jedyną drogą zwrotu jest przekazanie koperty z urządzeniem kurierowi Poczty Polskiej, który przyjdzie pod wskazany adres – **nie wyrzucaj koperty!**

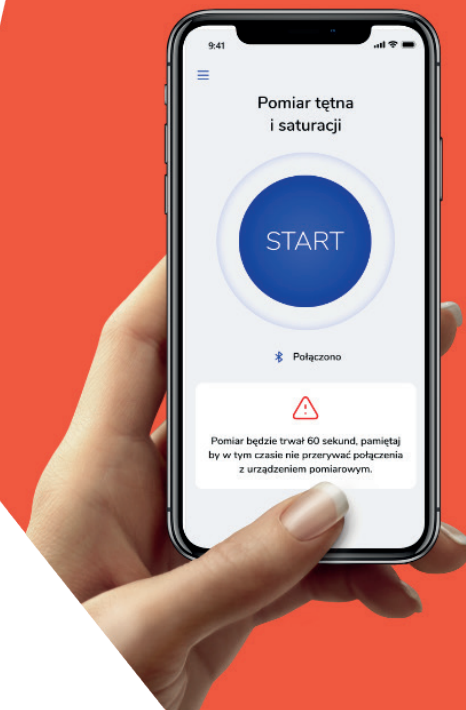
Przed przybyciem kuriera:

- zapakuj pulsoksymetr do opakowania fabrycznego
- włóż zapakowane urządzenie do otrzymanej koperty foliowej (z etykietą zwrotną)
- zaklej kopertę
- zgłoś gotowość do zwrotu przygotowanej przesyłki poprzez aplikację lub infolinię 792 654 100

Oczekuj na przyjazd kuriera, który odbierze przesyłkę.



UWAGA: Bezwzględnie zachowaj kopertę z etykietą zwrotną niezbędną do dokonania zwrotu urządzenia! Do przesyłki zwrotnej nie dołączaj ulotki i instrukcji obsługi otrzymanych z urządzeniem!



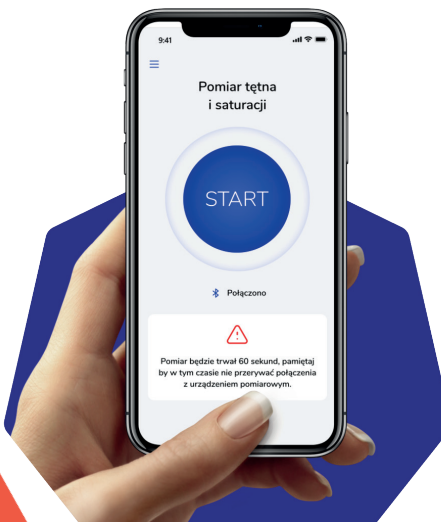
Jak działa program Domowa Opieka Medyczna?

1. Otrzymałeś pozytywny wynik testu na COVID-19, zostałeś objęty programem Domowej Opieki Medycznej, otrzymasz SMS z kodem do aplikacji Pulsocare.



UWAGA: Jeśli nie otrzymałeś hasła do pulsoksymetru w ciągu 24 godzin od otrzymania pozytywnego wyniku na COVID-19, koniecznie zgłoś ten fakt konsultantom Infolinii Technicznej!

2. Pobierz bezpłatnie aplikację Pulsocare ze sklepu Google (Google Play) lub Apple (App Store).
3. Zapoznaj się z całą treścią ulotki, którą właśnie czytasz – szczególnie z instrukcją prawidłowego używania pulsoksymetru.
4. Badaj się co kilka godzin zgodnie z zaleceniami (saturacja, tętno, temperatura ciała, liczba oddechów na minutę).
5. Wprowadzaj wyniki do systemu Pulsocare – wybierz jeden z trzech sposobów.



Jak wprowadzać wyniki do systemu Pulsocare?

Masz do dyspozycji 3 różne sposoby:

1. na smartfonie lub tablecie za pomocą aplikacji Pulsocare
2. na komputerze za pomocą strony internetowej pulsocare.mz.gov.pl
3. za pomocą automatycznej infolinii pod numerem 22 256 53 23



Jak zalogować się do systemu?

LOGIN

to Twój numer telefonu, który przekazałeś lekarzowi.

HASŁO

to 9-cio cyfrowy kod weryfikacyjny, który otrzymałeś w wiadomości SMS.

Jak zainstalować aplikację Pulsocare?

1. Upewnij się, że masz dostęp do Internetu

Naciśnij kafelek WiFi  lub danych komórkowych  (powinny znajdować się w pasku, który pojawia się po przeciągnięciu palcem od góry w kierunku dołu).

2. Uruchom aplikację Sklep Play lub Apple Store

W menu swojego telefonu lub tabletu poszukaj kafelka



Sklep Play, jeśli używasz systemu Android (większość telefonów) lub



AppStore, jeśli korzystasz z systemu iOS (telefony Apple)

3. Wyszukaj aplikację Pulsocare

Znajdź pasek wyszukiwania (długi, poziomy z symbolem lupki, najczęściej zlokalizowany u góry ekranu) i naciśnij go palcem. Następnie wprowadź na klawiaturze frazę „Pulsocare” i naciśnij OK / ikonę lupki.

4. Wyświetlą się 2 aplikacje



Pulsocare – tę wybierz, dotykając palcem



Pulsocare Doctor – to aplikacja przeznaczona dla lekarzy, nie pomył się!

5. Naciśnij przycisk Zainstaluj.

W przypadku komunikatu o niewystarczającej ilości pamięci zwolnij trochę miejsca, usuwając niepotrzebne aplikacje lub pliki, i spróbuj ponownie dokonać instalacji.

6. Gdy aplikacja się zainstaluje, przycisk Zainstaluj zmieni się w przycisk Otwórz. Wybierz tę opcję, by włączyć aplikację po raz pierwszy.

Gdy będziesz chciał później uruchomić aplikację, znajdziesz jej ikonę w menu Twojego telefonu.

Pierwsze uruchomienie

Za pierwszym razem aplikacja poprosi Cię o wypełnienie ankiety medycznej, w której zostaniesz poproszony o uzupełnienie danych.



Jak przekazywać pomiary przez automatyczną infolinię?

Jeśli nie masz dostępu do Internetu lub utraciłeś połączenie z siecią, skorzystaj z przekazywania pomiarów za pomocą automatycznej infolinii.

1. Zadzwoń na numer **(+48) 22 256 53 23**

Ważne! Dzwon tylko z numeru, na który jesteś zarejestrowany w systemie – w przeciwnym wypadku system Cię nie zidentyfikuje!

2. Zostaniesz poproszony o Twój rok urodzenia – wprowadź go w formacie czterocyfrowym, np. **1 9 5 7**

3. Automat potwierdzi, że zalogowałeś się do systemu i poprosi Cię o przygotowanie wyników badań.

Ważne! Aby pomiar został zapisany, musisz przejść przez wszystkie etapy. Na koniec infolinia potwierdzi otrzymanie pomiarów. Jeśli się tak nie dzieje lub zamiast przejść dalej, następują długie okresy ciszy i połączenie się rozłącza, upewnij się, że wpisujesz dane w odpowiednim formacie i spróbuj połączyć się ponownie.

4. Automat kolejno poprosi Cię o wprowadzenie wymienionych poniżej parametrów:

- Saturacja – Wpisz wynik pomiaru z pulsoksymetru – format dwucyfrowy, np. **9 7**
- Tętno – Wpisz wynik pomiaru z pulsoksymetru – format trzy-cyfrowy, np. **0 8 5**
- Temperatura – Zmierz temperaturę termometrem pod pachą – format trzycyfrowy, np. **3 6 6** (do pierwszej cyfry po przecinku)
- Liczba oddechów na minutę – Policz liczbę oddechów w ciągu 60 sekund – przyda się zegarek. Pamiętaj, że wdech i wydech liczymy jako jeden – format dwucyfrowy, np. **3 0**

5. Pozostałe objawy – automat zapyta, czy występują u Ciebie następujące objawy? Dla każdego objawu wciśnij odpowiednio: TAK= lub NIE= . Automat wymieni takie objawy, jak:

- | | |
|-------------|------------------------------|
| • ból głowy | • zaburzenia węchu lub smaku |
| • kaszel | • lęk |
| • katar | • inne objawy |
| • duszności | |

Aby potwierdzić wystąpienie danego objawu, wciśnij 1.
Aby zaprzeczyć, wciśnij 9.



Jak zwrócić pulsoksymetr?

Pokonałeś koronawirusa? Oddaj pulsoksymetr i pomóż innym!

Po zakończeniu izolacji zgłoś zwrot pulsoksymetru, by mógł pomagać innym chorym. Możesz tego dokonać na 3 sposoby:

- w aplikacji Pulsocare, wybierając przycisk „Zwrot pulsoksymetru”
- na stronie pulsocare.mz.gov.pl, wybierając przycisk „Zwrot pulsoksymetru”
- przez infolinię 792 654 100

Jeśli zadzwonisz na infolinię, podczas zbierania danych do zwrotu konsultant poprosi Cię o numer identyfikacyjny – znajduje się on w polu adresata na kopercie zwrotnej z naklejką LO2. Jeśli będziesz miał problem z jego znalezieniem, poinformuj o tym konsultanta, a na pewno Ci pomoże.

Ważne kontakty:

Infolinia Domowej Opieki Medycznej dla Pacjentów (całodobowa):

22 735 39 40

Infolinia do zdalnego monitorowania pacjentów z COVID-19 w ramach programu Domowa Opieka Medyczna. Zadzwoń, jeśli miałeś lekarską poradę telemedyczną i nie otrzymałeś skierowania lub recepta została błędnie wystawiona, lub chcesz skorzystać z bezpłatnej porady psychologa

Infolinia wsparcia technicznego (całodobowa):

790 544 988

Masz problem z instalacją lub działaniem aplikacji PulsoCare? Zadzwoń na Infolinię Techniczną.

Automatyczna infolinia do zgłaszania wyników (całodobowa):

22 256 53 23

Infolinia do zwrotu pulsoksymetru (7:00-22:00):

792 654 100

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

800 190 590

Chcesz dowiedzieć się więcej na temat zakażenia koronawirusem, kwarantanny, czy izolacji? Skontaktuj się z Telefoniczną Informacją Pacjenta, gdzie uzyskasz szczegółowe informacje.

Zgłoszenia związane z działaniem aplikacji:

support@pulsocare.com

Strona internetowa projektu:

www.gov.pl/DOM

