

Czechy – Polska

Projekt nr CZ.11.04.02/00/23_003/0000006 pn.: „Śnieżnicki Zwornik I” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Interreg Czechy–Polska 2021–2027 Priorytet 4. Współpraca instytucji i mieszkańców pogranicza, Cel 4.2 Poglębianie więzi transgranicznych mieszkańców i instytucji pogranicza czesko–polskiego.

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia z komunikacji kryzysowej dla pracowników Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu oraz Agencji ochrony przyrody a krajiny ČR** w ramach realizowanego projektu nr CZ.11.04.02/00/23_003/0000006 pn.: „Śnieżnicki Zwornik I” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Interreg Czechy–Polska 2021–2027 Priorytet 4. Współpraca instytucji i mieszkańców pogranicza, Cel 4.2 Poglębianie więzi transgranicznych mieszkańców i instytucji pogranicza czesko–polskiego.

Nazwa i kody według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

80511000-9 Usługi szkolenia personelu

Zamówienie obejmuje:

Zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia z komunikacji kryzysowej dla pracowników Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu oraz Agencji ochrony przyrody a krajiny ČR.

- 1) Indywidualne, jednodniowe, stacjonarne szkolenie z komunikacji kryzysowej dla 10 pracowników Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu oraz Agencji ochrony przyrody a krajiny ČR w języku polskim.
- 2) Termin szkolenia: 25 marca 2025 r. Termin szkolenia może ulec zmianie w porozumieniu z Zamawiającym, uczestnikami szkolenia i Wykonawcą.
- 3) Szkolenie obejmuje 8 godzin dydaktycznych, każda po 45 minut, plus do 60 minut przeznaczonych na przerwy.
- 4) Szkolenie odbędzie się w godzinach pracy urzędu tj. 8.00 – 16:00 w siedzibie Zamawiającego, w sali zapewnionej przez Zamawiającego.
- 5) Realizacja szkolenia obejmuje zarówno część teoretyczną, jak i praktyczną (scenki rodzajowe, studium przypadku, komunikacja interpersonalna – sztuka dopasowania do rozmówcy, trudne sytuacje w komunikacji – zamykanie kontaktu na poziomie win-win).
- 6) Wykonawca przygotowuje dla uczestników szkolenia materiały edukacyjne w języku polskim.
- 7) Na 7 dni przed terminem szkolenia Wykonawca przekaże zamawiającemu konspekt szkolenia, wraz z materiałami, które umożliwią zapoznanie się z tematyką i słownictwem uczestnikom z Czech.
- 8) Udział w szkoleniu winien być potwierdzony wystawieniem przez Wykonawcę imiennych certyfikatów dla osób biorących udział w przedmiotowym szkoleniu.

Warunki udziału w Zapytaniu ofertowym.

Wykonawca musi prowadzić działalność gospodarczą w zakresie usług szkoleń personelu.

Warunek wiedzy i doświadczenia:

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert,

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie **wykonał należycie**, co najmniej 3 usługi organizacji i prowadzenia szkoleń z komunikacji kryzysowej dla grup zamkniętych dla trzech różnych podmiotów (w tym co najmniej dwóch urzędów), w wymiarze co najmniej 8 godzin dydaktycznych, każda po 45 minut plus do 60 minut przeznaczonych na przerwy.

W celu potwierdzenia spełniania tego warunku Wykonawca musi załączyć do oferty **wykaz wykonanych usług szkoleniowych wraz z załączeniem dowodów** np. referencji. Wykaz należy sporządzić zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2A do niniejszego Zapytania ofertowego.

Zamawiający dokona oceny spełnienia tego warunku na podstawie kryterium: **spełnia / nie spełnia**, w oparciu o złożone przez Wykonawcę dokumenty i oświadczenia.