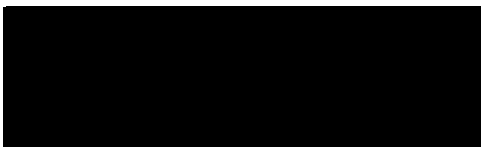




Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.32.2026.MS
Warszawa, 02 lipca 2026



Szanowna Pani,

w odpowiedzi na złożony przez Panią postulat w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) proszę o przyjęcie poniższych informacji.

Odnosząc się do wszystkich wskazanych przez Panią postulatów, które dotyczą wprowadzenia trzech form odwołania wizyty. Należy podkreślić, iż obecnie centralna e-rejestracja umożliwia odwołanie wizyty za pomocą Internetowego Konta Pacjenta, aplikację mobilną mojejKP, poprzez SMS oraz bezpośrednio w placówkach medycznych.

Odnosząc się do postulatu mailowej formy odwoływania wizyty, informuję, że możliwość odwołania wizyty tą drogą zależy wyłącznie od świadczeniodawcy. Po wdrożeniu centralnej e-rejestracji nie zmieniają się formy bezpośredniego kontaktu pacjenta z placówką, zatem jeśli placówka dopuszcza mailowy sposób umawiania lub odwoływania wizyt pacjent może umówić lub odwołać wizytę w danej placówce drogą mailową.

Z wyrazami szacunku

Karolina Tądel
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/