



Znak: WZPS-3.431.9.2.2025.ML
Szczecin, 29.09.2025 r.

Pan Robert Jaruzel
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Piotrowicach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9a i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1214) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie przeprowadził w dniu 8 maja 2025 r. kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Piotrowicach. Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące ustalenia bieżącej ilości mieszkańców jednostki, zgodności zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego z wymaganym wskaźnikiem zatrudnienia, określonym przepisami Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2025 r., poz. 51), a także zapewnienie mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. Kontrolą objęto stan bieżący w dniu kontroli, w tym w godzinach popołudniowych i wieczornych. Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 25 sierpnia 2025 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.¹

Dom Pomocy Społecznej w Piotrowicach przeznaczony jest dla 44 osób przewlekle psychicznie chorych. Jednostka prowadzona jest przez Stowarzyszenie na Rzecz

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Pomocy Ludziom Niepełnosprawnym i Potrzebującym Opieki SENIOR w Piotrowicach na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony decyzją z dnia 16 stycznia 2008 r. Nr PS.1.LS.9013-7/07 (Zmienioną decyzjami: PS.1.LS.0934-2/10 z 13 września 2010 r., K-S-1.9423.1.3.2013.IL z 5 lipca 2013 r., K-S-1.9423.1.4.2015.IL z 8 grudnia 2015 r., S-1.9423.10.2018.JJ z 3 października 2018 r.).

Podczas czynności kontrolnych w dniu 8 maja 2025 r. zespół kontrolny przeanalizował dokumentację jednostki w zakresie liczby mieszkańców, z którymi zawarto umowy na pobyt w Domu oraz przeprowadził oględziny obiektu, m. in. pod kątem osób przebywających w dniu kontroli w jednostce.

Dom Pomocy Społecznej w Piotrowicach zapewnia mieszkańcom: 5 pokoi jednoosobowych, 13 pokoi dwuosobowych oraz 5 pokoi trzyosobowych. Podczas wizytacji obiektu ustalono wykaz osób zamieszkujących w poszczególnych pokojach. W dniu przeprowadzania kontroli liczba mieszkańców, z którymi zawarto umowy na pobyt w Domu wynosiła 46, co przekraczało o 2 liczbę osób wskazaną w decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego, zezwalającej na prowadzenie DPS dla 44 osób. Na podstawie informacji Dyrektora DPS, Kierownika Działu oraz przeprowadzonych oględzin jednostki ustalono, że jedna z osób od 15 listopada 2024 r. stale przebywa u rodziny (rodzina w drodze postępowania sądowego czyni starania o powrót tej osoby do domu rodzinnego), ponadto jedna osoba w dniu kontroli przebywała w szpitalu (trzykrotny pobyt w szpitalu w okresie półtora miesiąca). Należy zatem stwierdzić, że w dniu kontroli w Domu odnotowano obecność 44 osób. Wykaz osób w poszczególnych pokojach mieszkalnych zespół kontrolujący odnotował w „Protokole z wizytacji pokoi mieszkalnych w Domu Pomocy Społecznej w Piotrowicach”.

Z przedstawionej podczas kontroli „Informacji o pracownikach zespołu terapeutyczno-opiekuńczego” wynika, że w skład zespołu wchodzi: Kierownik Działu/pielęgniarka, 4 pielęgniarki, pracownik socjalny, terapeuta zajęciowy, technik masażysta, 11 opiekunów, 7 pokojowych, lekarz psychiatra, psycholog, lekarz rodzinny, kapelan. W Domu zatrudniono zatem 30 osób, z których 22 pracowników wykonuje pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, a pozostałe 8 osób w wymiarze niepełnym (umowy cywilno-prawne) – łącznie 256 godzin miesięcznie, co stanowi około 1,6 etatu.

Zatrudnienie pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego na poziomie 23,6 etatu spełnia wymogi określone w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej (nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca domu), zarówno w przypadku ilości mieszkańców wskazanej decyzją Wojewody

Zachodniopomorskiego (44 osoby), jak i w przypadku 46 podopiecznych (stan wynikający z dokumentacji w dniu kontroli). Ponadto usługi na rzecz mieszkańców Domu (m. in. w zakresie: spotkań z mieszkańcami, pomocy przy organizacji posiłków, rozmów z mieszkańcami) świadczyli także wolontariusze na podstawie „Porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych”.

Pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wykonują pracę w systemie 12-godzinny (na zmianie dziennej w godzinach 6.00 – 18.00 oraz na zmianie nocnej: 18.00 – 6.00). Część osób, np. pracownik socjalny, terapeuta, technik masażysta, pracują w systemie 8-godzinny (6.00 – 14.00 lub 7.00 – 15.00). W uzgodnieniu z Kierownikiem Działu realizowane są również inne godziny pracy, w tym także praca w godzinach nadliczbowych. W dni powszednie na dyżurze dziennym standardowo pracują 4 osoby w systemie 8-godzinny (np. pielęgniarka, pracownik socjalny, terapeuta, technik masażysta, opiekun, pokojowa), a w systemie 12-godzinny – 3 osoby (pielęgniarka, opiekun, pokojowa). Na dyżurze nocnym pracę wykonuje 2 pracowników w systemie 12-godzinny (pielęgniarka, opiekun, pokojowa), ewentualnie 3 pracowników, jeśli do realizacji są dodatkowe zadania, np. generalne sprzątanie części wspólnych.

W dni świąteczne i wolne od pracy na dziennym dyżurze w systemie 12-godzinny czynności opiekuńcze realizują 4 osoby personelu opiekuńczego, na dyżurze nocnym 12-godzinny – 2 pracowników.

Jak wynika z grafiku pracy działu terapeutyczno-opiekuńczego oraz listy obecności pracowników - w dniu kontroli, tj. 8 maja 2025 r., na dyżurze dziennym w systemie 8-godzinny pracowało 5 osób (w dniu kontroli w Domu przebywał także Kierownik Działu), w systemie 12-godzinny – 3 osoby, na dyżurze nocnym 12-godzinny – 2 pracowników. Ustalono zatem, że:

- w czasie 8-godzinnego dyżuru dziennego pracę świadczyło łącznie 8 osób personelu (na 1 osobę personelu opiekuńczego przypadało około 6 mieszkańców),
- w godz. popołudniowych do godz. 18.00 pracę świadczyły 3 osoby (na 1 osobę personelu opiekuńczego przypadało około 15 mieszkańców),

- na zmianie nocnej – 8/9 maja 2025 r. (w godz. 18.00 – 6.00) pracę świadczyło 2 opiekunów (na 1 osobę personelu opiekuńczego przypada w nocy nie więcej niż 23 mieszkańców).

Według stanu na dzień 8 maja 2025 r. w Domu przebywali mieszkańcy o różnym stopniu samodzielności w zakresie wykonywania podstawowych czynności życiowych. Z przedstawionej podczas kontroli informacji Dyrektora Domu „Pomoc w podstawowych czynnościach życiowych” wynika, że 10 mieszkańców samodzielnie wykonuje czynności związane z samoobsługą, w tym z utrzymaniem higieny osobistej. Natomiast całkowitej pomocy we wszelkich czynnościach życiowych wymagają dwie osoby leżące. Pośród pozostałych mieszkańców – wszyscy wymagają nadzoru w zakresie wykonywania czynności higienicznych, 8 osób wymaga częściowej pomocy, wsparcia podczas kąpieli, toalety wieczornej, podstawowych zabiegów higienicznych w ciągu dnia, a także podczas posiłków. Wsparcia podczas poruszania się wymaga 3 mieszkańców, a 5 osób – przy korzystaniu z wózka inwalidzkiego. Wszyscy mieszkańcy wymagają pomocy przy zmianie pościeli.

Pomoc w podstawowych czynnościach życiowych udzielana jest mieszkańcom głównie przez zatrudnionych w Domu pracowników na stanowiskach opiekuna, pielęgniarki, wspieranych w tym zakresie przez pokojowe. W razie potrzeby wsparcie stanowią również pozostali członkowie zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

Z rozmów prowadzonych z mieszkańcami podczas wizytacji obiektu, a także spotkania z Przewodniczącą Rady Mieszkańców i mieszkanką Domu wynika, że podopieczni są zadowoleni ze sprawowanej nad nimi opieki, nie wnoszą uwag do zapewnianej opieki medycznej i pielęgniarskiej, wyżywienia, organizacji życia Domu. Podczas rozmów z mieszkańcami zespół kontrolujący nie odnotował żadnych uwag lub negatywnych sygnałów w zakresie jakości sprawowanej przez personel opieki.

Stwierdzona nieprawidłowość w zakresie większej liczby mieszkańców Domu niż udzielone zezwolenie (46 mieszkańców, z którymi zawarto umowy na 44 miejsca, określone w zezwoleniu Wojewody Zachodniopomorskiego) wynikała z konieczności udzielenia pomocy potrzebującym osobom. Skutkiem tego było przekroczenie formalnego zezwolenia na prowadzenie placówki o określonej liczbie miejsc. Zwiększona o 2 osoby liczba mieszkańców Domu nie miała wpływu na prawidłowe

świadczenie usług na rzecz podopiecznych – Dom Pomocy Społecznej w Piotrowicach zatrudniał odpowiednią liczbę pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego do realizacji zadań zarówno w przypadku ilości mieszkańców wskazanej decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego (44 osoby), jak i w przypadku 46 podopiecznych. Za prawidłowe funkcjonowanie jednostki odpowiada jej dyrektor.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenie znaczące:

zaprzestać przyjmowania do Domu Pomocy Społecznej osób ponad liczbę miejsc określoną w decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego zezwalającej na prowadzenie domu.

Termin realizacji zalecenia pokontrolnego: niezwłocznie po otrzymaniu zaleceń pokontrolnych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z up. Wojewody Zachodniopomorskiego

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Do wiadomości:

Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy

Ludziom Niepełnosprawnym

i Potrzebującym Opieki SENIOR w Piotrowicach