

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w kolokacji (**Warszawa, ul. Szlachecka 49, Data Center T-Mobile**) przez okres 36 miesięcy.

Usługa musi spełniać wymagania:

1. Pozostawienie do dyspozycji Zamawiającego aktualnej, puli numerów DDI w technologii VoIP:
 - 1) 400 numerów - 22 39 07 100 ... 22 39 07 499;
 - 2) 100 numerów - 22 45 67 500 ... 22 45 67 599;
 - 3) 200 numerów - 22 25 66 700 ... 22 25 66 899;
 - 4) 200 numerów - 22 32 34 500 ... 22 32 34 699.
2. 40 jednoczesnych połączeń głosowych.
3. Dedykowane usłudze łącze IP o przepustowości symetrycznej (download = upload), wystarczającej dla wymaganej liczby jednoczesnych połączeń (SIP Trunk), nie mniej niż 4 Mbit/s w każdym kierunku.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza, samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
5. Zakończenie łącza w postaci złącza Ethernet RJ-45.
6. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej NCBR w serwerowni w Warszawie przy ul. Szlacheckiej 49 (Data Center T-Mobile).
7. Wykonawca zapewnia łącza dostępowe SIP TRUNK oraz zapewnia gwarantowany czas dostępności łącza (SLA) na poziomie co najmniej 99,7% i zapewnia gwarantowany czas naprawy uszkodzenia wynoszący maksymalnie 8 godzin roboczych z wyłączeniem weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Dopuszcza się rozwiązania bezprzewodowe, z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6.
9. Wykonawca bezpłatnie przeniesie numery telefonów dotychczas wykorzystywane przez Zamawiającego do własnej sieci, tak, aby możliwe było dalsze korzystanie z nich przez Zamawiającego. Przełączenie nie może być realizowane w dniach roboczych w godzinach 8:15 - 16:15.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić:
 - 1) plan taryfowy z naliczaniem sekundowym;
 - 2) możliwość prowadzenia odpłatnych rozmów telefonicznych lokalnych, do sieci komórkowych, międzymiastowych, międzynarodowych i innych;
 - 3) prezentacja numeru dzwoniącego;
 - 4) możliwość blokady prezentacji numeru wychodzącego.

11. Do oceny kosztów połączeń można przyjąć następujące frakcje połączeń oraz ich czas w rozliczeniu 36 miesięcznym przy naliczaniu sekundowym połączenia telefonicznego¹:
- 1) połączenia lokalne i strefowe – 200 minut/miesiąc;
 - 2) połączenia międzymiastowe/międzystrefowe - 600 minut/miesiąc;
 - 3) połączenia krajowe z sieciami telefonii komórkowej - 1600 minut/miesiąc;
 - 4) połączenia międzynarodowe z sieciami stacjonarnymi - 10 minut/miesiąc;
 - 5) połączenia międzynarodowe z sieciami telefonii komórkowej - 10 minut/miesiąc;
 - 6) inne (np. usługi sieci inteligentnej) - 10 minut/miesiąc.
12. Usługa będzie świadczona od dnia 17 sierpnia 2025 r. przez kolejne 36 (trzydzieści sześć) miesięcy.

¹ Powyższe wartości są wartościami szacowanymi na podstawie dotychczas realizowanych połączeń i nie są wiążące dla Zamawiającego. Rzeczywiste ilości wynikać będą z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.