

Marek Rząsa

minister cyfryzacji

Interpelacja nr 14622

Interpelacja w sprawie warunków udostępniania klientom nagrań rozmów z pracownikami firm telekomunikacyjnych dotyczących umów zawieranych z klientami przez telefon bądź zmian w tych umowach

Przemyśl, dnia 31 lipca 2017 r.

Posel na Sejm

Rzeczypospolitej Polskiej

Marek Rząsa

Klub Parlamentarny PO

Szanowny Pan

Marek Kuchciński

Marszałek Sejmu

Szanowny Panie Marszałku

Na podstawie art. 191-193 Regulaminu Sejmu (MP 2009 Nr 5 poz. 47) proszę o przekazanie Annie Streżyńskiej, Minister Cyfryzacji interpelacji poselskiej w sprawie: **warunków udostępniania klientom nagrań rozmów z pracownikami firm telekomunikacyjnych, dotyczących umów zawieranych z klientami przez telefon, bądź zmian w tych umowach.**

Z poważaniem

Marek Rząsa

Poseł na Sejm RP

Przemyśl, dnia 31 lipca 2017 r.

Poseł na Sejm

Rzeczypospolitej Polskiej

Marek Rząsa

Klub Parlamentarny PO

Szanowna Pani

Anna Streżyńska

Minister Cyfryzacji

INTERPELACJA

Działając na podstawie ustawy o wykonywaniu mandatu posła i senatora art. 14 ust. 1 pkt 7 z dnia 9 maja 1996 r. (Dz. U. 1996 Nr 73 poz. 350 z późn. zm.) oraz art. 191-193 Regulaminu Sejmu (MP 2009 Nr 5 poz. 47) zwracam się do Pani Minister w sprawie: **warunków udostępniania klientom nagrań rozmów z pracownikami firm telekomunikacyjnych, dotyczących umów zawieranych z klientami przez telefon, bądź zmian w tych umowach.**

Szanowna Pani Minister

W związku z pojawiającymi się informacjami medialnymi o problemach niektórych klientów sieci telekomunikacyjnych w dostępie do nagrań zawierania przez nich umów z siecią, bądź zmian umów zawieranych poprzez telefon chciałbym zwrócić się do Pani Minister celem ustalenia stanu faktycznego oraz znalezienia możliwych rozwiązań. Jak wynika z raportu UOKiK większość podmiotów udostępnia klientom nagrania dotyczące zmian w umowach, bowiem gwarantuje to klientom zapis ustawy o prawie telekomunikacyjnym. Po interwencji UOKiK, większość podmiotów zaczęła także udostępniać klientom zapisy ich rozmów telefonicznych, dotyczących zawierania nowych umów. Jak informują media niektórzy operatorzy wciąż jednak utrudniają swoim klientom bezpośredni dostęp do tych nagrań. W związku z powyższym zwracam się do Pani Minister z następującymi pytaniami:

1. Jaka jest skala omawianego problemu:
 - a. Czy ministerstwo dysponuje aktualnymi danymi liczbowymi odnośnie odmów przez operatora udostępnienia klientom nagrań rozmów, w trakcie których zawierana była umowa, bądź wprowadzane były do niej zmiany?
 - b. Których operatorów dotyczą omawiane problemy?
2. Jakie prawa dostępu do tych nagrań przysługują klientom, w jakich warunkach i na jakich zasadach mogą uzyskać do nich dostęp?
3. Czy w ministerstwie rozważana jest taka nowela prawa telekomunikacyjnego, która rozszerzałaby prawo klientów do dostępu do nagrań rozmów w trakcie których zmieniane były warunki umowy, w taki sposób, aby klienci mieli także prawo dostępu do nagrań w trakcie których zawierane były nowe umowy?

Z poważaniem

Marek Rząsa

Posel na Sejm RP