

Dotyczy: zapytania ofertowego na Usługę konsultacyjną polegającą na zbadaniu dojrzałości cyfrowej resortu spraw zagranicznych we wskazanych obszarach oraz przygotowanie rekomendacji

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Na podstawie pkt IV ppkt 2 zapytania ofertowego, w odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego 20.08.2025, udziela się następujących wyjaśnień:

1.

Z jakiego oprogramowania i aplikacji korzysta obecnie Zamawiający?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie ujawnia katalogu wewnętrznych systemów informatycznych ani szczegółów architektury i integracji na etapie zapytania ofertowego. Informacje dotyczące środowiska i narzędzi mogą być przekazane po podpisaniu umowy lub w ramach warsztatów diagnostycznych, przy zachowaniu zasad poufności (NDA) (z zastrzeżeniem, że część aplikacji może pozostać nieujawniona).

2.

Prosimy o podanie przybliżonej liczby użytkowników dla wykorzystywanych systemów (z podziałem na poszczególne systemy).

ODPOWIEDŹ: Co najmniej 1000 użytkowników. Informacje szczegółowe zostaną przekazane Wykonawcy zamówienia po podpisaniu umowy.

3.

Czy Ministerstwo ma określoną i spisaną strategię cyfrową? Czy jest ona na bieżąco aktualizowana?

ODPOWIEDŹ: Informacje na ten temat zostaną przekazane Wykonawcy zamówienia po podpisaniu umowy.

4.

Prosimy o wskazanie jakimi dokumentami, które mogą być wykorzystane do wykonania analizy, dysponuje Zamawiający? Jak obszerne są to dokumenty (przybliżona liczba stron)?

a.

polityki i procedury bezpieczeństwa informacji

b.

dokumentacja procesów biznesowych

c.

raporty i analizy systemów (audyty istniejących rozwiązań, statystyki użytkowania, wyniki testów bezpieczeństwa)

d.

umowy z dostawcami usług IT i licencje

e.

dokumentacja projektów cyfryzacyjnych (opis realizowanych lub zakończonych inicjatyw transformacji cyfrowej)

f.

rejestr incydentów i zdarzeń bezpieczeństwa

**g.
polityki prywatności i RODO**

ODPOWIEDŹ: Informacje na ten temat zostaną przekazane Wykonawcy zamówienia po podpisaniu umowy.

**5.
Czy Zamawiający dysponuje opisem systemów informatycznych i infrastruktury informatycznej, z których obecnie korzysta?**

ODPOWIEDŹ: Informacje zostaną przekazane Wykonawcy zamówienia po podpisaniu umowy.

**6.
Czy w ostatnim czasie w Ministerstwie była przeprowadzona inwentaryzacja systemów i infrastruktury IT? Jeżeli tak, to kiedy miała miejsce i czy Zamawiający dysponuje dokumentacją z przeprowadzonej inwentaryzacji?**

ODPOWIEDŹ: Informacje na ten temat zostaną przekazane Wykonawcy zamówienia po podpisaniu umowy.

**7.
Czy Zamawiający dopuszcza, poza pracami warsztatowymi, możliwość pracy zdalnej poza siedzibą Zamawiającego?**

ODPOWIEDŹ: Zamawiający przewiduje realizację umowy stacjonarnie w Warszawie w siedzibie Zamawiającego.

**8.
Prosimy o podanie, które z komórek organizacyjnych i/lub placówek zagranicznych MSZ Zamawiający uznaje za kluczowe?**

ODPOWIEDŹ: Informacje na ten temat zostaną przekazane Wykonawcy zamówienia po podpisaniu umowy.

**9.
Czy i w jakim stopniu Zamawiający wykorzystuje infrastrukturę chmurową?**

ODPOWIEDŹ: Informacje na ten temat zostaną przekazane Wykonawcy zamówienia po podpisaniu umowy.