Wojewoda Pomorski

WK-I.431.26.2026.KKR
Gdańsk, 16 listopada 2026 r.

Wystąpienie pokontrolne

Nazwa i adres jednostki kontrolowanej:

Rada Powiatu Starogardzkiego[1] (dalej: Rada Powiatu).

Przedmiot kontroli:

prawidłowość i terminowość załatwiania skarg i wniosków.

Okres objęty kontrolą:

od 1 sierpnia 2025 do 17 sierpnia 2026 r.[2]

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:

kontrola planowa w trybie zwykłym, na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego[3] (dalej: kpa).

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

od 9 września 2026 r. do 22 września 2026 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

Wiesław Brzoskowski – Przewodniczący Rady Powiatu Starogardzkiego[4] (dalej: Przewodniczący Rady Powiatu).

Skład zespołu kontrolującego:

Karolina Richert – zastępca kierownika Oddziału Kontroli, kierownik zespołu kontrolującego

[1] ul. Kościuszki 17, 83-200 Starogard Gdański
[2] w tym z wykorzystaniem dowodów sporządzonych przed i po tym okresie, jeśli miały wpływ na kontrolowaną działalność
[3] t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1691
[4] Uchwała nr I/1/2024 Rady Powiatu Starogardzkiego z dnia 2 maja 2024 r. o wyborze Przewodniczącego Rady Powiatu Starogardzkiego, akta kontroli: 16

+48 58 30 77 368
wk@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Kontroli
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

Karolina Kozon-Rzankowska – starszy inspektor wojewódzki, członek zespołu kontrolującego.

Informacje wstępne:

Zgodnie z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym[5] (dalej: usp) organami powiatu są rada powiatu i zarząd powiatu.

Na podstawie art. 229 pkt 4 kpa rada powiatu rozpatruje skargi na zarząd powiatu oraz starostę, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, natomiast zgodnie z art. 242 § 1 kpa rozpatruje wnioski, których przedmiotem są m.in. sprawy dotyczące ulepszenia organizacji czy usprawnienia pracy rady.

W trakcie czynności kontrolnych weryfikacji poddano:

- rejestr skarg i wniosków,
- dokumentację dotyczącą 5 spraw, wytypowanych w ramach doboru próby, zarejestrowanych w rejestrze,
- informację o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków umieszczoną w siedzibie rady,
- informację o wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub wyznaczonych pracownikach, którym powierzono przyjmowanie skarg i wniosków umieszczoną w siedzibie rady.

Ustalenia:

Prawidłowość oraz terminowość załatwiania skarg i wniosków.

Z informacji umieszczonej w widocznym miejscu w siedzibie Rady Powiatu wynika, że Przewodniczący Rady Powiatu przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy piątek w godzinach 10:00-11:00[6]. Tym samym uznać należy, że realizując obowiązek wynikający z art. 253 kpa naruszono § 3 tego przepisu, zgodnie z którym dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.

Przewodniczący Rady Powiatu wyjaśnił[7], że „pozostaje on w stałym kontakcie telefonicznym z mieszkańcami i kiedy wymaga tego sytuacja, spotkania odbywają się

[5] t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1684
[6] akta kontroli: 14, godziny pracy siedziby Rady Powiatu: poniedziałek, wtorek i czwartek: 7:30-15:30, środa: 7:30-17:00, piątek: 7:30-14:00
[7] Pismo Przewodniczącego Rady Powiatu z 28 września 2026 r., akta kontroli: 16

+48 58 30 77 368
wk@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Kontroli
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

również w pozostałe dni tygodnia w godzinach dostosowanych do ich możliwości czasowych. Jednocześnie wskazuje, że mając na uwadze treść art. 253 § 2 i § 3 kpa (…) podjęto działania w celu dostosowania organizacji przyjęć do wymogów wskazanego przepisu. W związku z powyższym Przewodniczący Rady Powiatu Starogardzkiego będzie przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdą środę w godzinach 16:00 17:00". Na potwierdzenie powyższego przekazano zdjęcie informacji wywieszonej w siedzibie Rady Powiatu[8].

W siedzibie Rady Powiatu nie umieszczono informacji wskazującej komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących skargi i wnioski, o której mowa w § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków[9] (dalej: rozporządzenie sw).

Przewodniczący Rady Powiatu poinformował[10], że stosowna informacja została umieszczona w widocznym miejscu w siedzibie Rady Powiatu. Potwierdzeniem powyższego jest również zdjęcie informacji wywieszonej w siedzibie Rady Powiatu[11].

Przyjmowanie skarg i wniosków w Radzie Powiatu, zgodnie z przedłożonym zakresem czynności[12], powierzono do realizacji kierownikowi Referatu Biuro Rady Powiatu w Wydziale Organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Starogardzie Gdańskim.

Na podstawie przedłożonego do kontroli rejestru skarg i wniosków[13] (dalej: rejestr) ustalono, że w okresie objętym kontrolą wpłynęło 13 pism, z których 11 zarejestrowano jako skargi, a 2 jako wnioski. Próbą objęto 5 skarg[14].

Ustalono, że wśród 5 spraw znajdowało się pismo[15] zawierające zarzuty dot. działań Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Starogardzie Gdańskim, podpisane określeniem „zaniepokojeni", które nie zawierało danych osobowych ani adresowych pozwalających na identyfikację wnoszącego. Pismo pozostawiono bez rozpoznania, zgodnie z § 8 rozporządzenia sw.

[8] Informacja w sprawie przyjmowania skarg i wniosków, akta kontroli 16
[9] Dz.U. 2002 Nr 5, poz. 46
[10] Pismo Przewodniczącego Rady Powiatu z 28 września 2026 r., akta kontroli: 16
[11] Informacja w sprawie przyjmowania skarg i wniosków, akta kontroli 16
[12] akta kontroli: 16
[13] Rejestr skarg i wniosków, akta kontroli: 18
[14] sprawy z 2025 r.: nr 5 (OR-BR.1510.2.2025), nr 8 (OR-BR.1510.3.2025), nr 11 (OR-BR.1510.5.2025), akta kontroli: 10-12
sprawy z 2026 r.: nr 3 (OR-BR.1510.3.2026), nr 6 (OR-BR.1510.6.2026), akta kontroli: 13
[15] sprawa z 2026 r. nr 6 (OR-BR.1510.6.2026)

+48 58 30 77 368
wk@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Kontroli
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

3[16] z pozostałych 4 kontrolowanych pism prawidłowo zakwalifikowano jako skargi w rozumieniu Działu VIII kpa i rozpatrzono w tym trybie. W odniesieniu do pisma[17] dot. ewidencji gruntów oraz niedotrzymania ustawowego terminu udzielenia odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej ustalono, że prawidłowo jako skargę zakwalifikowano jedynie zarzut dot. ewidencji gruntów. Natomiast zarzut dot. nieterminowego udzielenia odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej błędnie zakwalifikowano jako skargę i rozpatrzono w trybie Działu VIII kpa.

Przewodniczący Rady Powiatu poinformował[18], że „w ocenie Rady Powiatu przedmiotowa skarga nie dotyczyła merytorycznego aspektu udzielenia informacji publicznej, a samego faktu nieudzielenia informacji publicznej w ustawowym terminie. W związku z powyższym była to kwestia dotycząca działania Starosty Starogardzkiego w tym zakresie. Rada Powiatu nie analizowała aspektu merytorycznego, nie wchodziła w kompetencje organu II instancji ani Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego, badała tylko zarzut nieprawidłowego postępowania w tym zakresie".

Nie przyjmuje się powyższych wyjaśnień. Zarzut dotyczył niedochowania ustawowego terminu udzielenia odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej, a zatem sposobu procedowania w sprawie uregulowanej przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej[19] (dalej: u.d.i.p.). Zgodnie z art. 21 u.d.i.p. do skarg dot. udostępnienia informacji publicznej stosuje się przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych[20]. U.d.i.p. jako ustawa szczególna, kompleksowo reguluje tryb postępowania w sprawach dostępu do informacji publicznej, a przepisy kpa znajdują zastosowanie jedynie w zakresie w niej przewidzianym. Zgodnie zaś z art. 240 kpa, w sprawach podlegających szczególnemu trybowi stosuje się przepisy postępowania właściwego dla danej sprawy. W konsekwencji ww. zarzut nie podlegał rozpatrzeniu w trybie Działu VIII kpa. Powyższe znajduje potwierdzenie w wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Łodzi z dnia 6 listopada 2015 r., sygn. akt II SA/Łd 818/15.

Ustalono, że w analizowanych sprawach Rada Powiatu prawidłowo uznawała się za właściwą do ich rozpatrzenia. W jednej ze spraw[21], w odniesieniu do części zarzutów, wskazano na właściwość innego organu. Informację o właściwym organie przekazano skarżącemu wraz z uchwałą w sprawie rozpatrzenia jego skargi, jednak

[16] sprawy: nr 5 z 2025 r. (OR-BR.1510.2.2025), nr 8 z 2025 r. (OR-BR.1510.3.2025), nr 3 z 2026 r. (OR-BR.1510.3.2026), akta kontroli: 10, 11, 13
11, 13
[17] sprawa nr 11 z 2025 r. (OR-BR.1510.5.2025), akta kontroli: 12
[18] Pismo Przewodniczącego Rady Powiatu z 28 września 2026 r., akta kontroli: 16
[19] t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 902
[20] t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 334
[21] sprawa nr 8 z 2025 r. (OR-BR.1510.3.2025), akta kontroli: 11

+48 58 30 77 368
wk@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Kontroli
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

nastąpiło to po upływie ponad dwóch miesięcy od dnia wpływu skargi do Rady Powiatu.

Przewodniczący Rady Powiatu wyjaśnił[22], że „poinformowanie skarżącego o właściwym organie nastąpiło po upływie 7 dni od dnia wpływu skargi, z uwagi na fakt, że przedmiotowa skarga została rozpatrzona przez Radę Powiatu Starogardzkiego na sesji w dniu 17 grudnia 2025 r. i podjęta w tej sprawie uchwała. Następnego dnia, tj. 18 grudnia 2025 r., zgodnie z art. 237 § 3 kpa dokonano czynności zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie mu potwierdzonej za zgodność z oryginałem kserokopii uchwały Rady Powiatu Starogardzkiego. Zgodnie z rozstrzygnięciem nadzorczym Wojewody Pomorskiego PN - II.4131.66.2018.KG z dnia 14 listopada 2018 r. „(…) Należy podkreślić, że jedyną zgodną z przepisami powszechnie obowiązującego prawa formą rozpatrzenia skargi przez radę powiatu jest uchwała tej rady. Taką też formę przybrać musi wypowiedź organu (rady powiatu) w przedmiocie uznania braku swojej właściwości do rozpatrzenia skargi, a w konsekwencji przekazanie skargi zgodnie z właściwością czy też poinformowanie skarżącego o organie właściwym do skargi.(…)"".

Wskazany przez Radę Powiatu termin sesji nie uzasadnia przekroczenia terminu określonego w art. 231 § 1 k.p.a. Przepis ten nakłada na organ obowiązek niezwłocznego przekazania skargi właściwemu organowi albo wskazania skarżącemu właściwego organu, nie później jednak niż w terminie 7 dni. Termin ten nie został uzależniony od terminu posiedzenia lub sesji organu kolegialnego. W związku z powyższym dostosowanie terminu poinformowania skarżącego do terminu sesji Rady Powiatu nie stanowi okoliczności uzasadniającej przekroczenie ustawowego terminu.

Ustalono, że we wszystkich 4 sprawach skarżący byli, zgodnie z art. 36 § 1 kpa w związku z art. 237 § 4 kpa, informowani o niezałatwieniu ich sprawy w terminie.

Stwierdzono, że spośród 4 spraw 2[23] zostały załatwione po upływie wyznaczonych terminów. W obu przypadkach Przewodniczący Rady Powiatu, w zawiadomieniach o niezałatwieniu spraw w terminie, wskazywał nowe terminy ich załatwienia. Jednak zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skarg, w formie podjętych uchwał, zostały wysłane do skarżących następnego dnia po upływie wyznaczonych terminów.

W odpowiedzi[24] Przewodniczący Rady Powiatu przedstawił przebieg czynności podejmowanych w związku z rozpatrywaniem przedmiotowych skarg, nie wyjaśniając jednak przyczyn, dla których uchwały w sprawie ich rozpatrzenia zostały wysłane

[22] Pismo Przewodniczącego Rady Powiatu z 28 września 2026 r., akta kontroli: 16
[23] sprawy: nr 11 z 2025 r. (OR-BR.1510.5.2025), nr 3 z 2026 r. (OR-BR.1510.3.2026), akta kontroli: 12, 13
[24] Pismo Przewodniczącego Rady Powiatu z 28 września 2026 r., akta kontroli: 16

+48 58 30 77 368
wk@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Kontroli
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

po upływie terminów wskazanych przez Radę Powiatu w zawiadomieniach o niezałatwieniu spraw w terminie.

Należy wskazać, że samo podjęcie przez Radę Powiatu uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi nie jest równoznaczne z jej załatwieniem wobec skarżącego. O załatwieniu skargi można mówić dopiero z chwilą przekazania skarżącemu informacji o sposobie jej załatwienia, stosownie do art. 237 § 3 kpa. W konsekwencji, pomimo że w uchwały podjęto w ostatnim dniu wyznaczonego terminu, ich wysłanie do skarżących nastąpiło dopiero następnego dnia. Tym samym skargi zostały faktycznie załatwione po terminie.

Przy ocenie terminowości uwzględniono poinformowanie skarżącego przez Przewodniczącego Rady Powiatu o przyczynach niezałatwienia skargi w terminie miesiąca oraz o nowym terminie jej załatwienia, mimo braku podjęcia przez Radę Powiatu uchwały w przedmiotowej sprawie.

Ustalono, że zawiadomienia o sposobie załatwienia skarg zawierały elementy, o których mowa w art. 238 § 1 kpa, z wyjątkiem pouczenia o treści art. 239 kpa. Jednocześnie przedmiotowe pouczenie każdorazowo zamieszczane było w stanowisku Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu, które stanowiło załącznik do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi i było przekazywane skarżącemu wraz z uchwałą.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że skargi oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg, o czym stanowi art. 254 kpa.

Na podstawie dokonanych ustaleń, kontrolowany obszar oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Stwierdzone nieprawidłowości:

1) nieprawidłowa kwalifikacja pisma jako skargi w zakresie zarzutu dot. nieterminowego udzielenia odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej i rozpatrzenie go w trybie Działu VIII kpa (dot. 1 sprawy), co stanowi naruszenie art. 240 kpa;
2) nieterminowe poinformowanie skarżącego o właściwości innego organu w zakresie części zarzutów wskazanych w skardze, z naruszeniem art. 231 § 1 kpa;
3) w przypadku 2 spraw niedochowanie terminu wskazanego w zawiadomieniu o niezałatwieniu sprawy w terminie, co stanowi naruszenie art. 237 kpa;

+48 58 30 77 368
wk@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Kontroli
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

4) niedostosowanie organizacji przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków do wymogu art. 253 § 3 kpa;
5) nieumieszczenie w siedzibie Rady Powiatu informacji wskazującej komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników, którym powierzono przyjmowanie skarg i wniosków zgodnie z § 3 ust. 2 rozporządzenia sw.

Przyczyną powyższych nieprawidłowości jest nieprawidłowa interpretacja przepisów kpa oraz przepisów rozporządzenia sw.

Skutkiem powyższych nieprawidłowości jest naruszenie przepisów kpa i rozporządzenia sw

Osoby odpowiedzialne: Rada Powiatu, Przewodniczący Rady Powiatu oraz pracownik bezpośrednio realizujący przedmiotowe zadanie.

Ocena kontrolowanej działalności: pozytywna z nieprawidłowościami.

Zalecenia:

Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia, na podstawie art. 46 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej[25] (dalej: ustawa o kontroli), zalecam:

1) prawidłowe kwalifikowanie pism, w szczególności mając na uwadze art. 233-236 kpa i 240 kpa;
2) informowanie skarżącego o organie właściwym do rozpatrzenia skargi lub niezwłoczne przekazywanie skargi właściwemu organowi w terminie określonym w art. 231 § 1 kpa;
3) załatwianie skarg z zachowaniem terminów określonych w art. 237 kpa.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w zw. z art. 46 ust. 3 pkt 3 ustawy o kontroli proszę o przedstawienie **w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego dokumentu**: informacji o sposobie wykonania zaleceń albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

Beata Rutkiewicz
Wojewoda Pomorski

/dokument podpisany elektronicznie/

[25] t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 158

+48 58 30 77 368
wk@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Kontroli
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk