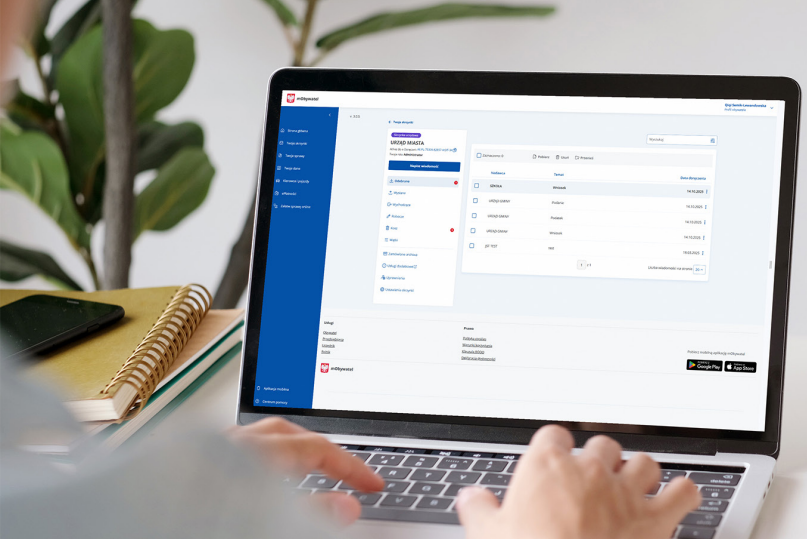


e-Doręczenia

COI Centralny Ośrodek Informatyki

Ministerstwo Cyfryzacji

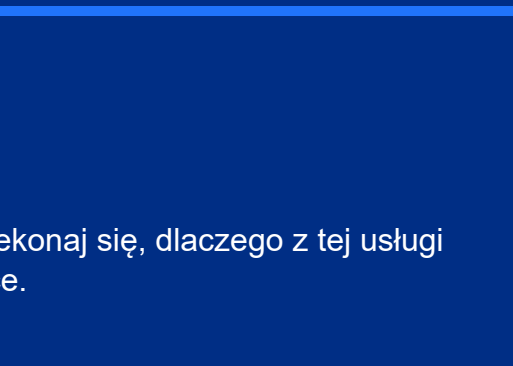
Szanowni Państwo

Od 1 października 2026 r. przedsiębiorcy wpisani do CEIDG przed 1 stycznia 2025 r. mają obowiązek posiadać aktywny adres do e-Doręczeń wpisany do Bazy Adresów Elektronicznych. W praktyce oznacza to, że coraz więcej spraw załatwianych przez przedsiębiorców z administracją publiczną będzie obsługiwanych elektronicznie.

W komunikacji z przedsiębiorcami warto zwracać uwagę, że samo utworzenie adresu nie wystarcza. Konieczne jest także aktywowanie skrzynki i jej bieżąca obsługa.

O czym warto przypominać przedsiębiorcom?

- Adres do e-Doręczeń zostaje wpisany do Bazy Adresów Elektronicznych dopiero po aktywacji skrzynki,
- powiadomienia e-mail mają charakter pomocniczy i nie zastępują regularnego sprawdzania skrzynki,
- nieodebrana przesyłka od podmiotu publicznego zostanie uznana za skutecznie doręczoną po 14 dniach,
- przedsiębiorca może upoważnić inne osoby do obsługi korespondencji w e-Doręczeniach.



Więcej informacji dla przedsiębiorców



Na portalu Biznes.gov.pl znajdują się informacje dotyczące e-Doręczeń dla przedsiębiorców, instrukcje zakładania adresu do doręczeń elektronicznych oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Dobra praktyka

Przy obsłudze przedsiębiorców warto podkreślać, że e-Doręczenia są podstawowym kanałem elektronicznej komunikacji z administracją publiczną. Aktywna i regularnie monitorowana skrzynka pozwala sprawnie odbierać korespondencję urzędową oraz uniknąć przeoczenia ważnych terminów.



Chcesz wiedzieć więcej?

Odwiedź stronę poświęconą e-Doręczeniom i przekonaj się, dlaczego z tej usługi korzystają już miliony użytkowników w całej Polsce.

Przejdź do strony o e-Doręczeniach

Wiadomość wysłana przez: CENTRALNY OŚRODEK INFORMATYKI, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa