

**Informacja o przeprowadzonej kontroli
w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Świdnicy
(wystąpienie pokontrolne z dnia 6 sierpnia 2025 r.,
znak: WZ-RM.431.3.2025.LS(5))**

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 oraz art. 32 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.) oraz zarządzenia Nr 199 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 24 kwietnia 2025 r., zespół kontrolny Wydziału Zdrowia Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Świdnicy ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica.

Celem kontroli była ocena prawidłowości funkcjonowania Szpitalnego Oddziału Ratunkowego oraz ocena prawidłowości postępowania personelu medycznego i prawidłowości procesu diagnostyczno-terapeutycznego zastosowanego wobec pacjentki oraz transportu pacjentki w dniach 27-28 marca 2025 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Luiza Smolińska – starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Zdrowia Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodnicząca zespołu kontrolującego - upoważnienie nr WZ-RM.0030.5.2025.LS z dnia 28 kwietnia 2025 r.
2. Agnieszka Bogacka – inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Zdrowia Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, członek zespołu kontrolującego - upoważnienie nr WZ-RM.0030.6.2025.LS z dnia 28 kwietnia 2025 r.
3. dr n. med. Janusz Sokołowski – Konsultant Wojewódzki w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego, członek zespołu kontrolującego - upoważnienie nr WZ- RM.0030.7.2025.LS z dnia 28 kwietnia 2025 r.

Kontrola została wpisana w książce podmiotu leczniczego. Informacji i wyjaśnień udzielali: Pan Grzegorz Kloc, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świdnicy; Pani Joanna Bartczak, Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Świdnicy i Pani Anna Trelewska, Kierownik Działu Organizacji i Rozliczeń.

Zakres kontroli zrealizowano poprzez:

- wyjaśnienia w zakresie całości postępowania personelu medycznego i procesu diagnostyczno-terapeutycznego udzielania w dniach 27-28 marca 2025 r. świadczeń zdrowotnych pacjentce;
- sprawdzenie liczby przyjęć pacjentów przekazywanych przez zespoły ratownictwa medycznego i zgłaszających się samodzielnie do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Świdnicy;
- sprawdzenie liczby personelu medycznego niezbędnego do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego;
- sprawdzenie prawidłowości procesu diagnostyczno - terapeutycznego zastosowanego wobec pacjentki;
- sprawdzenie obowiązujących procedur przyjmowania pacjentów do Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świdnicy ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica.

Wnioski z kontroli dotyczące postępowania personelu medycznego i prawidłowości procesu diagnostyczno-terapeutycznego zastosowanego wobec pacjentki oraz transportu pacjentki w dniach 27-28 marca 2025 r.:

1. postępowanie diagnostyczno – terapeutyczne w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Świdnicy w trakcie opieki nad pacjentką było prawidłowe. Nie stwierdzono jakichkolwiek uchybień;
2. brak zaleceń dla SOR Szpitala w Świdnicy;
3. zespół transportowy wezwany został zgodnie z obowiązującymi w Szpitalu w Świdnicy procedurami;
4. w przypadku konieczności transportu pacjenta zespołem „S” (z lekarzem) obsadę lekarską zabezpieczają lekarze Szpitala w Świdnicy;
5. w związku z brakiem zespołu transportowego, firma „Medyk” zabezpieczyła transport z lekarzem w ciągu 1,5 godziny, co jest akceptowalne w przypadku transportów konsultacyjnych;
6. transport pacjentki przez zespół ratownictwa medycznego D 01 112 nie został zrealizowany w sposób prawidłowy;
7. dyspozytor medyczny odmówił pomocy w transporcie pacjentki mimo braku możliwości wykonania transportu przy pomocy zespołów transportu medycznego i deklaracji lekarzy SOR Szpitala w Świdnicy o możliwości zabezpieczenia lekarskiego na czas transportu.

8. Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica w okresie objętym kontrolą realizował zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.).

Jednocześnie zespół kontrolny ustalił zagadnienia związane z przeprowadzoną kontrolą w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Świdnicy ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica, które wymagają przeprowadzenia i uzyskania od innych podmiotów wyjaśnień w zakresie:

1. wyjaśnień dysponenta ZRM - NZOZ Szpital Powiatowy w Dzierżoniowie Sp. z o.o. ul. Cicha 1, 58-200 Dzierżoniów, dotyczących transportu pacjentki przez zespół ratownictwa medycznego D 01 112 do Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świdnicy;
2. nieodbycia się konsultacji neurochirurgicznej w Specjalistycznym Szpitalu im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu;
3. powodu transportu pacjentki przez zespół „S” firmy Divemed do odległego oddziału neurochirurgii. Transport pacjentki do Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego we Wrocławiu wobec możliwości uzyskania konsultacji w bliżej położonych szpitalach posiadających w swojej strukturze oddziały neurochirurgii (szpitale w Legnicy, Jeleniej Górze, szpital wojskowy we Wrocławiu);
4. ustalenia, czy w czasie transportu, pacjentka była właściwie monitorowana oraz czy utrzymano odpowiednie leczenie;
5. pilnego szkolenia przypominającego dla członków zespołów ratownictwa medycznego oraz dyspozytorów medycznych dotyczącego zasad postępowania z pacjentem z podejrzeniem udaru mózgowego.

Z-ca DYREKTORA WYDZIAŁU
Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

Sebastian Jezłowski