

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Modyfikacja oprogramowania Open Source Open Mercato w zakresie modułu obsługi korespondencji wpływającej wraz z integracjami z systemami e-Doręczenia oraz EZD RP.

1. Wprowadzenie

1.1. Cel zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest modyfikacja oprogramowania Open Source Open Mercato w zakresie modułu obsługi korespondencji wpływającej wraz z integracjami z systemami e-Doręczenia oraz EZD RP.

(repozytorium: <https://github.com/open-mercato>)

Zamówienie nie jest ukierunkowane na wykonanie i wdrożenie produktu finalnego do eksploatacji produkcyjnej, lecz na przygotowanie i przebadanie demonstratora technologii na poziomie gotowości technologicznej TRL V, tj. w środowisku zbliżonym do rzeczywistego, symulującym docelowe warunki operacyjne.

Zamówienie obejmuje:

- przeprowadzenie analizy biznesowej i weryfikację dokumentacji technicznej dostarczonej przez Zamawiającego,
- zaprojektowanie i iteracyjne makietowanie rozwiązania,
- implementację demonstratora technologii w silniku Open Mercato,
- wykonanie demonstracyjnych integracji z systemem e-Doręczenia oraz EZD RP,
- udostępnienie Zamawiającemu wersji demonstracyjnej Open Mercato z zaimplementowanymi funkcjonalnościami i integracjami do testów z infrastruktury Wykonawcy,
- przekazanie artefaktów demonstratora w formie kodu źródłowego, obrazu docker oraz instrukcji odtworzenia środowiska testowego,
- analiza wykonalności wizji Zamawiającego.

Niniejsze zamówienie stanowi etap badania i walidacji technologicznej poprzedzający ewentualne przyszłe decyzje o dalszym rozwoju lub wdrożeniu systemu informatycznego wspierającego obsługę odwołań wpływających do Krajowej Izby Odwoławczej (KIO).

1.2. Słownik pojęć

Pojęcie	Definicja
---------	-----------

Open Mercato	Oprogramowanie open source stanowiące bazę technologiczną modyfikacji. Repozytorium: https://github.com/open-mercato
Moduł Records	Moduł oprogramowania odpowiedzialny za obsługę korespondencji wpływającej, dokumentów i klasyfikacji archiwalnej
RPW	Rejestr Przesyłek Wpływających — numer nadawany przesyłce w momencie rejestracji wpływu
EZD RP	System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją dla administracji publicznej RP, udostępniany przez Ministerstwo Cyfryzacji (https://www.gov.pl/web/ezd-rp/)
e-Doręczenia	Usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych
Iteracja	Zamknięty cykl prac obejmujący: analizę, implementację (makieta lub kod), demonstrację i zbieranie informacji zwrotnej
Makieta (Prototyp)	Interaktywna reprezentacja wizualna interfejsu użytkownika, wykonana w narzędziu do prototypowania lub jako wersja demonstracyjna aplikacji wykonana w silniku Open Mercato
PoC	Proof of Concept — demonstracja wykonalności technicznej w docelowym środowisku (silniku Open Mercato)
Zamawiający	Krajowa Izba Odwoławcza
Wykonawca	Podmiot realizujący przedmiot zamówienia
MVP	Minimum Viable Product — minimalna wersja produktu spełniająca podstawowe wymagania funkcjonalne
Skład chronologiczny	Uporządkowany zbiór dokumentów przechowywanych w kolejności wpływu, prowadzony zgodnie z instrukcją kancelaryjną
Kancelaria (komórka organizacyjna)	Jednostka organizacyjna odpowiedzialna za przyjmowanie i rejestrację korespondencji wpływającej
Demonstrator technologii	Wersja badawcza rozwiązania przygotowana do walidacji hipotez technologicznych i testów w środowisku symulującym warunki rzeczywiste, bez przeznaczenia do eksploatacji produkcyjnej
TRL V	Poziom gotowości technologicznej polegający na zweryfikowaniu komponentów lub podstawowych

podsystemów technologii w środowisku zbliżonym do rzeczywistego

1.3. Dokumenty powiązane

Zamawiający udostępni Wykonawcy następujące dokumenty stanowiące kontekst zamówienia:

1. **Dokumentacja techniczna modułu Przesyłki wpływającej**— analiza wdrożeniowa opisująca proponowany model danych, API, uprawnienia i strategię wdrożenia (Załącznik nr 1)
2. **Dokumentacja domenowa** — opis procesów kancelaryjno-archiwalnych, obiektów domenowych i wymagań prawnych (Załącznik nr 2)
3. **Repozytorium Open Mercato** — kod źródłowy bazowego oprogramowania (<https://github.com/open-mercato>)

1.4. Uzasadnienie braku podziału na części (Art. 91 PZP)

Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części z następujących powodów:

- przedmiot zamówienia stanowi spójny, niepodzielny technologicznie projekt badawczo-rozwojowy dotyczący jednej platformy informatycznej,
- podział na części (np. analiza oddzielnie od budowy demonstratora) uniemożliwiłby zapewnienie spójności hipotez technologicznych, scenariuszy testowych i odpowiedzialności jednego podmiotu za całość walidacji,
- integracje z systemami zewnętrznymi (e-Doręczenia, EZD RP) służą m. in. weryfikacji kompletności implementacji, a więc są ściśle powiązane z modułem Records i nie mogą być realizowane niezależnie.

2. Opis stanu obecnego

2.1. Oprogramowanie bazowe

Open Mercato to platforma open source zbudowana w architekturze modułowej (modular monolith), wykorzystująca następujący stos technologiczny:

Komponent	Technologia
Frontend	React, Next.js (App Router)
Backend	Node.js, TypeScript
Baza danych	PostgreSQL
ORM	MikroORM
Walidacja	Zod
API	REST (CRUD ze wzorcem makeCrudRoute), OpenAPI

Wyszukiwanie	Token-based search (Cmd+K)
Uprawnienia	RBAC (Role-Based Access Control)
Multi-tenancy	Tenant-scoped (tenant_id + organization_id)

Platforma posiada istniejące moduły (m.in. customers, sales, catalog, attachments, directory), których konwencje architektoniczne i wzorce UI stanowią referencję dla nowego modułu.

2.2. Stan obecny obsługi korespondencji

Zamawiający aktualnie eksploatuje odrębny system kancelaryjny do obsługi korespondencji wpływającej. Jest to system eksploatowany od 13 lat dla którego podjęta została decyzja o wycofaniu w kierunku wdrożenia systemu EZD RP. System planowany do budowy, ma stanowić uzupełnienie - jako system dziedziczny wspierający proces odwoławczy, którego obsługi nie można zapewnić w systemie EZD RP.

3. Zakres przedmiotu zamówienia

3.1. Zakres główny

Przedmiot zamówienia obejmuje następujące elementy:

ID	Element zakresu	Etap
REQ-03-001	Analiza i weryfikacja dokumentacji technicznej dostarczonej przez Zamawiającego	Etap I
REQ-03-002	Makietowanie interfejsu użytkownika w 3 iteracjach z udziałem Zamawiającego	Etap I
REQ-03-003	Implementacja modułu Records (przesyłki wpływające, dokumenty) w silniku Open Mercato	Etap II
REQ-03-004	Wykonanie demonstracyjnej integracji z systemem e-Doręczenia	Etap II
REQ-03-005	Wykonanie demonstracyjnej integracji z systemem EZD RP	Etap II
REQ-03-006	Przygotowanie i udostępnienie środowiska demonstracyjnego	Etap II

	symulującego warunki rzeczywiste	
REQ-03-007	Dostarczenie dokumentacji technicznej i użytkownika	Etap II
REQ-03-008	Przeprowadzenie warsztatu demonstracyjnego i omówienia wyników testów	Etap II
REQ-03-009	Opracowanie raportu analizy wykonalności technicznej i estymacji kosztowej rozwiązania docelowego KIO	Etap III

3.2. Wyłączenia z zakresu

Następujące elementy **nie wchodzą** w zakres niniejszego zamówienia:

- moduł obsługi spraw (case management / workflow),
- moduł przesyłek wychodzących,
- moduł JRWA,
- migracja danych z obecnego systemu kancelaryjnego Zamawiającego,
- synchronizowanie zmian w eDoręczeniach (zakresem objęte jest wyłącznie pobranie korespondencji z systemu zewnętrznego i rejestracje w OM), brak zarządzania skrzynką eDoręczeń,
- synchronizacja zmian w EZD RP (brak komunikacji zwrotnej po pobraniu, brak edycji zwrotnej przesyłki po stronie EZD RP, brak konieczności synchronizacji numerów RPW),
- integracji SSO/synchronizacji z AD,
- projektowanie nowego/zmienionego domyślnego interfejsu graficznego użytkownika (projekt zakłada wykorzystanie domyślnego GUI OpenMercato),
- eksploatacja produkcyjna, utrzymanie produkcyjne lub świadczenie usług utrzymaniowych po zakończeniu demonstracji.

4. Etap I — Analiza biznesowa i projektowanie (iteracje 1–3)

4.1. Cel etapu

Celem Etapu I jest weryfikacja i rozwinięcie dokumentacji technicznej dostarczonej przez Zamawiającego, zaprojektowanie interfejsu użytkownika oraz walidacja założeń projektowych przed rozpoczęciem budowy demonstratora technologii w silniku Open Mercato. Etap I stanowi przygotowanie danych wejściowych, założeń architektonicznych i

materiałów roboczych niezbędnych do opracowania raportu analizy wykonalności technicznej i estymacji czasowej w Etapie III. Możliwa jest również implementacja wybranych elementów w środowisku Open Mercato, jeżeli służy to wcześniejszej walidacji hipotez technologicznych na poziomie TRL V.

4.2. Zakres analizy biznesowej

REQ-04-001: Wykonawca przeprowadzi analizę i weryfikację dokumentacji technicznej dostarczonej przez Zamawiającego, obejmującą:

- weryfikację kompletności i spójności modelu danych (encje: records_incoming_shipments, records_documents, RPW, skład chronologiczny),
- weryfikację proponowanego API (endpointy CRUD, akcje procesowe),
- weryfikację modelu uprawnień (RBAC: view/manage/register/import),
- identyfikację luk i niejednoznaczności w dokumentacji,
- analizę wykonalności technicznej w silniku Open Mercato,
- analizę obecnie eksploatowanego przez Zamawiającego systemu kancelaryjnego.

REQ-04-002: Analiza uzupełniona zostanie o wywiady z przedstawicielami Zamawiającego:

- 2 wywiady po 1 godzinie każdy, realizowane online (z wyjątkiem spotkania w Iteracji 1 — patrz REQ-04-004),
- Zamawiający zapewnia uczestników wywiadów i koordynuje zbieranie informacji zwrotnej.

4.3. Proces makietowania

Wykonawca zapewnia dostęp do makiet i kolejnych iteracji ze swojego środowiska. Zamawiający preferuje makietowanie od razu w środowisku OpenMercato, dopuszczając na tym etapie również makietowanie w innych środowiskach.

REQ-04-003: Wykonawca zrealizuje 3 iteracje makietowania zgodnie z następującym harmonogramem:

Iteracja	Minimalny wymiar spotkań z Zamawiającym	Zakres	Forma
Iteracja 1	10 godzin	Kick-off w siedzibie, spotkanie nt. dokumentacji, analiza przykładowego systemu	Narzędzie do prototypowania (np. Figma lub równoważne) lub bezpośrednio w

		kancelaryjnego, wywiady, prezentacja założeń wersji 0.1 makiety	środowisku OpenMercato
Iteracja 2	8 godzin	Demonstracja v0.1, zebranie informacji zwrotnej, prezentacja v0.2	Narzędzie do prototypowania lub bezpośrednio w środowisku OpenMercato
Iteracja 3	6 godzin	Demonstracja v0.2, zebranie informacji zwrotnej, prezentacja v0.3 (finalna makieta)	Narzędzie do prototypowania lub bezpośrednio w środowisku OpenMercato

REQ-04-004: Spotkanie w ramach Iteracji 1 (kick-off, wywiady, analiza systemu kancelaryjnego) wymaga fizycznej obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego: **ul. Postępu 17a, Warszawa**. Pozostałe spotkania (demonstracje, wywiady, zbieranie feedbacku) realizowane będą zdalnie (wideokonferencja).

Po zakończeniu każdej iteracji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia konsultacyjnego w celu omówienia wyników iteracji, doprecyzowania kierunku zmian oraz zapewnienia właściwego zrozumienia oczekiwań Zamawiającego.

Zakres wsparcia obejmuje:

- przeprowadzenie spotkania podsumowującego iterację (demo + omówienie zmian),
- udział w sesji doprecyzowania wymagań i odpowiedzi na pytania Zamawiającego.

Łączny minimalny czas jaki wykonawca poświęci w kontakcie z Zamawiającym ujęty został w tabeli wyżej.

Celem powyższego wsparcia jest:

- zapewnienie wspólnego rozumienia zmian,
- minimalizacja ryzyka błędnej interpretacji wymagań,
- bieżąca walidacja kierunku projektowego przed rozpoczęciem kolejnej iteracji.

REQ-04-005: W toku makietowania i prac projektowych Wykonawca zobowiązany jest dokumentować zaobserwowane ograniczenia, ryzyka i założenia architektoniczne istotne dla sporządzenia raportu analizy wykonalności technicznej i estymacji czasowej w Etapie III.

4.4. Produkty Etapu I

ID	Produkt	Kryterium akceptacji
REQ-04-006	Zaktualizowana dokumentacja techniczna (model danych, API, uprawnienia)	Dokument uwzględniający wyniki analiz i wywiadów, zaakceptowany przez Zamawiającego
REQ-04-007	Finalna makieta interfejsu użytkownika (v0.3)	Interaktywny prototyp prezentujący wszystkie ekrany modułu Records, zaakceptowany przez Zamawiającego
REQ-04-008	Materiał wejściowy do raportu analizy wykonalności technicznej i estymacji czasowej	Zestaw ustaleń analitycznych, założeń architektonicznych i wyników walidacji z Etapu I, umożliwiający sporządzenie raportu Etapu III zgodnie z REQ-05-010–REQ-05-015, zaakceptowany przez Zamawiającego

4.5. Odpowiedzialność stron w Etapie I

Czynność	Zamawiający	Wykonawca
Udostępnienie dokumentacji technicznej	✓	—
Zapewnienie uczestników wywiadów	✓	—
Koordinacja zbierania informacji zwrotnej	✓	—
Analiza i weryfikacja dokumentacji	—	✓
Makietowanie i iterowanie	—	✓
Przygotowanie materiału wejściowego do Etapu III	—	✓
Odbiór produktów Etapu I	✓	—

5. Etap II — Budowa i walidacja demonstratora technologii w środowisku Open Mercato (iteracje 4–5)

5.1. Cel etapu

Celem Etapu II jest zbudowanie demonstratora technologii w silniku Open Mercato, wykonanie demonstracyjnych integracji z systemami zewnętrznymi (e-Doręczenia, EZD RP) oraz przeprowadzenie testów i demonstracji w środowisku symulującym warunki rzeczywiste, bez wdrożenia do eksploatacji produkcyjnej.

5.2. Proces budowy demonstratora

REQ-05-001: Wykonawca zrealizuje 2 iteracje implementacji:

Iteracja	Minimalny wymiar spotkań z Zamawiającym	Maksymalny czas trwania	Zakres	Forma
Iteracja 4 (PoC)	4 godziny	do 4 tygodni	Implementacja modułu Records + integracje z e-Doręczeniami i EZD RP w środowisku Open Mercato	Działająca aplikacja na infrastrukturze Wykonawcy
Iteracja 5 (Walidacja TRL V)	2 godziny	do 4 tygodni	Prezentacja poprawek po demonstracji, testy w środowisku symulującym warunki rzeczywiste oraz przekazanie artefaktów demonstratora i instrukcji odtworzenia środowiska testowego	Pakiet demonstracyjny do odtworzenia w środowisku Zamawiającego

--	--	--	--	--

REQ-05-002: Wykonawca zapewni infrastrukturę (serwery, bazy danych, środowiska) na potrzeby PoC/Demo, w tym makiet, demonstracji i testów prowadzonych w środowisku symulującym warunki rzeczywiste. Środowiska PoC/Demo muszą pozostawać w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Zamówienie nie obejmuje uruchomienia produkcyjnego na infrastrukturze Zamawiającego; po zakończeniu Etapu II Wykonawca prześle artefakty demonstratora umożliwiające odtworzenie środowiska testowego do celów ewaluacyjnych.

REQ-05-003: Wykonawca wygeneruje syntetyczne dane testowe niezbędne do demonstracji i testowania rozwiązania (w tym przykładowe przesyłki, dokumenty).

5.3. Produkty Etapu II

ID	Produkt	Kryterium akceptacji
REQ-05-004	Kod źródłowy modułu Records (przesyłki, dokumenty)	Kompilujący się kod zgodny z konwencjami Open Mercato, pokryty testami jednostkowymi
REQ-05-005	Demonstracyjna integracja z e-Doręczeniami	Automatyczne pobieranie korespondencji z e-Doręczeń i tworzenie przesyłki wpływającej
REQ-05-006	Demonstracyjna integracja z EZD RP	Wymiana danych/dokumentów z EZD RP zgodnie z dokumentacją integracyjną
REQ-05-007	Środowisko demonstracyjne symulujące warunki rzeczywiste	Działająca aplikacja demonstracyjna uruchomiona na infrastrukturze Wykonawcy, umożliwiająca przeprowadzenie uzgodnionych scenariuszy testowych TRL V
REQ-05-008	Dokumentacja techniczna demonstratora (opis architektury eksperymentalnej, instrukcja odtworzenia środowiska testowego, konfiguracji i scenariuszy badawczych)	Dokumentacja umożliwiająca odtworzenie demonstratora i powtórzenie testów technologicznych

REQ-05-009	Dokumentacja wyników demonstracji i testów	Zestawienie scenariuszy badawczych, wyników testów, ograniczeń technologicznych i obserwacji istotnych dla oceny TRL V
------------	--	--

6. Etap III — Raport wykonalności

6.1. Cel etapu

Celem Etapu III jest sporządzenie i przekazanie Zamawiającemu raportu analizy wykonalności technicznej rozwiązania docelowego KIO na podstawie ustaleń z Etapu I oraz wyników implementacji i demonstracji z Etapu II.

6.2. Zakres etapu

REQ-05-010: W Etapie III Wykonawca przeprowadzi analizę wykonalności technicznej rozwiązania docelowego w silniku Open Mercato na podstawie ustaleń z Etapu I, Etapu II oraz opisu wizji rozwiązania planowanego do realizacji przez Zamawiającego.

REQ-05-011: Raport analizy wykonalności technicznej musi zawierać rozdział „Ocena wykonalności dla skali docelowej”, obejmujący co najmniej:

- ocenę adekwatności architektury Open Mercato do obsługi wolumenu 6000 odwołań rocznie (ok. 100 000 dokumentów rocznie),
- ocenę wpływu liczby ok. 80 użytkowników wewnętrznych na model uprawnień, organizację pracy i wydajność,
- ocenę wpływu docelowej liczby ok. 30 000 kont zewnętrznych na model tożsamości, autoryzacji, bezpieczeństwa, wydajności oraz utrzymania,
- wskazanie głównych ograniczeń, założeń i ryzyk technicznych.

REQ-05-012: Raport musi zawierać odrębny rozdział „Portal Klienta”, w którym Wykonawca oceni możliwość udostępnienia przez Open Mercato co najmniej następujących metod API albo kategorii endpointów dla rozwiązania portalu internetowego stanowiącego publiczny interfejs dla stron odwołania:

- obsługa kont zewnętrznych i ich powiązania ze stroną postępowania albo pełnomocnikiem (integracja WSO2 lub innym dostawcą tożsamości) – integracja zewnętrznego dostawcy tożsamości jako źródła kont/użytkowników dla list w OM,

- pobranie listy spraw, szczegółów sprawy i osi zdarzeń istotnych dla strony postępowania,
- komunikacja składu orzekającego albo sekretariatu ze stronami postępowania,
- wnoszenie pism wraz z metadanymi, potwierdzeniem przyjęcia i statusem obsługi,
- wnoszenie dowodów i załączników, z uwzględnieniem klasyfikacji dostępu, typów plików oraz ograniczeń wielkości,
- wyświetlanie terminów rozpraw, posiedzeń oraz zmian tych terminów,
- pobranie potwierdzeń złożenia, doręczenia i odczytu przez użytkownika zewnętrznego,
- przegląd historii komunikacji oraz statusów czynności wykonanych przez użytkownika zewnętrznego.

REQ-05-013: Raport musi zawierać odrębny rozdział „Funkcjonalności nietypowe i edge case”, obejmujący ocenę zdolności realizacji w Open Mercato następujących przypadków:

- moduł zastępstw oraz związane z nim reguły widoczności, uprawnień i rozliczalności działań,
- dokumenty poufne, których treść nie może być widoczna dla użytkownika, który zastępuje innego użytkownika,
- częściowa jawność dokumentów (dokumenty dostępne wyłącznie dla osób powiązanych ze sprawą, lub osób w strukturze organizacyjnej)
- przekazanie dokumentów, przesyłek albo wszystkich obiektów przypisanych jednemu użytkownikowi innemu użytkownikowi,
- błędny kanał wniesienia pisma, podwójne wniesienie tego samego pisma albo rozdzielanie pisma i załączników między różne kanały wpływu (identyfikacja duplikatów),
- udostępnianie akt na wniosek wraz z koniecznością wyłączenia części materiałów z udostępnienia (ograniczenia w eksporcie danych),
- konieczność wykazania śladu doręczenia, śladu złożenia i śladu zapoznania się z treścią przez uprawnionego użytkownika.

REQ-05-014: Dla każdego obszaru opisanego w REQ-05-011–REQ-05-013 Wykonawca wskaże jednoznaczną kwalifikację:

- wykonalne w obecnej architekturze bez zmian rdzenia,
- wykonalne po rozszerzeniu modułowym bez ingerencji w rdzeń,
- wykonalne po modyfikacji architektury lub komponentów bazowych Open Mercato,

- niewskazane albo niewykonalne w aktualnym podejściu technologicznym.

REQ-05-016: Raport Etapu III musi uwzględniać wnioski wynikające z faktycznej implementacji, testów, demonstracji oraz ograniczeń zaobserwowanych w Etapie II.

6.3. Maksymalny czas trwania etapu III

Zamawiający przekaże posiadaną dokumentację wizji, procesów oraz wytycznych dla koncepcji realizacji cyfryzacji procesu odwoławczego. Zamawiający wymaga dwóch 2h spotkań z Wykonawcą precyzujących koncepcje Zamawiającego. Wykonawca ma 2 tygodnie na przedstawienie raportu.

6.4. Produkt Etapu III

REQ-05-017 Raport z analizy wykonalności technicznej i estymacji czasowej. Dokument zawierający co najmniej rozdziały wskazane w REQ-05-010–REQ-05-014, potwierdzający wykonalność albo wskazujący konieczne modyfikacje architektoniczne, zakres zmian i ich wpływ na czas realizacji, zaakceptowany przez Zamawiającego

7. Wymagania funkcjonalne — nowe moduły Records w Open Mercato

Wykonawca zapewnia dostęp do Open Mercato i kolejnych iteracji ze swojego środowiska.

7.1. Przesyłki wpływające (Incoming Shipments)

7.1.1. Rejestracja i zarządzanie przesyłkami

REQ-06-001: System musi umożliwiać tworzenie, edycję, podgląd i usuwanie przesyłek wpływających (operacje CRUD) za pośrednictwem interfejsu użytkownika.

REQ-06-002: Przesyłka wpływająca musi zawierać następujące atrybuty:

Atrybut	Typ	Wymagalność	Opis
Temat (subject)	Tekst	Wymagane	Temat przesyłki
Nadawca (sender)	Tekst lub referencja	Wymagane (jedno z: ID nadawcy lub nazwa)	Identyfikacja nadawcy. Nadawca podlega wersjonowaniu, tzn. jeśli kolejna przesyłka zawiera inny adres, zamiast nadpisania, należy utworzyć nową wersję adresu.

			Przesyłki powinny pozostać powiązane z Nadawcą i jego danymi jakie istniały w dniu wpływu.
Sposób wpływu (delivery_method)	Słownik	Wymagane	Np. papier, ePUAP, e-mail, e-Doręczenia
Data wpływu na skrzynkę (delivered_to_mailbox_at)	Data i czas	Wymagane <i>jeśli dotyczy</i> (np. eDoręczenia, email)	Data i czas wpływu przesyłki na skrzynkę podawczą (eDoręczenia, email). Jest to data istotna dla oceny skuteczności doręczenia zgodnie z przepisami (np. art. 40–42 ustawy o doręczeniach elektronicznych).
Data wpływu (received_at)	Data i czas	Wymagane przy rejestracji	Data faktycznego wpływu
Status	Słownik	Wymagane	draft / registered
Numer RPW (rpw_number)	Tekst	Nadawany automatycznie	Generowany w akcji „Zarejestruj wpływ”
Kategoria przesyłki (category)	Słownik	Wymagane	Klasyfikacja rodzaju wpływającej korespondencji zgodnie z katalogiem typów obsługiwanych w postępowaniach odwoławczych. Wybór jednej kategorii z listy-powiązanie ze słownikiem pism w module e-KIO
Komórka organizacyjna (kancelaria)	Referencja	Wymagane	Jednostka rejestrująca wpływ. Komórka podlega wersjonowaniu.

Dokumenty	Lista referencji	Wymagane przy rejestracji	1 dokument
-----------	------------------	---------------------------	------------

REQ-06-003: System musi obsługiwać dwa statusy przesyłki: draft (robocza, bez numeru RPW) oraz registered (zarejestrowana, z nadanym RPW). Przejście ze statusu draft do registered odbywa się wyłącznie poprzez dedykowaną akcję „Zarejestruj wpływ”.

7.1.2. Numeracja RPW

REQ-06-004: System musi automatycznie generować numer RPW w momencie rejestracji przesyłki, w formacie: RPW/{symbol_kancelarii}/{numer_sekwencyjny:5}/{rok}, gdzie:

- symbol_kancelarii — symbol komórki organizacyjnej rejestrującej wpływ,
- numer_sekwencyjny — 5-cyfrowy numer sekwencyjny, resetowany corocznie w ramach danej kancelarii i organizacji,
- rok — rok rejestracji (4 cyfry).

REQ-06-005: Numer RPW po nadaniu jest niezmienny (immutable). System musi uniemożliwiać edycję pola RPW po rejestracji.

REQ-06-006: Generator numerów RPW musi zapewniać atomowość i unikalność — w warunkach równoczesnej rejestracji wielu przesyłek numery nie mogą się zduplikować.

7.1.3. Walidacje i reguły biznesowe

REQ-06-007: Akcja „Zarejestruj wpływ” musi walidować kompletność danych:

- temat przesyłki nie jest pusty,
- nadawca jest zidentyfikowany (ID lub nazwa),
- sposób wpływu jest określony,
- data wpływu jest uzupełniona,
- symbol komórki organizacyjnej jest uzupełniony,
- lista dokumentów zawiera co najmniej 1 istniejący dokument.

W przypadku niespełnienia warunków system musi zwrócić komunikat błędu ze wskazaniem brakujących pól.

REQ-06-008: Przesyłki w statusie registered muszą pozostać edytowalne (wszystkie pola oprócz numeru RPW). Wszystkie zmiany muszą być rejestrowane w dzienniku audytu (audit log).

7.1.4. Interfejs użytkownika — przesyłki

REQ-06-009: System musi udostępniać widok listy przesyłek (tabela) z następującymi kolumnami: numer RPW, temat, nadawca, data wpływu, status, komórka organizacyjna (kancelaria), przypisany użytkownik, osoba rejestrująca. Lista musi obsługiwać

wyszukiwanie (po temacie, nadawcy, numerze RPW), filtrowanie (po statusie, dacie wpływu, komórce organizacyjnej, przypisanym użytkownikowi) oraz paginację.

REQ-06-010: System musi udostępniać formularz tworzenia/edycji przesyłki oraz widok szczegółów przesyłki w układzie sekcyjnym obejmującym co najmniej: „Zawartość przesyłki” (dokumenty), „Dane przesyłki”, „Dane nadawcy”, „Historia operacji” oraz „Przekazania”. Przycisk „Zarejestruj wpływ” musi być dostępny wyłącznie dla przesyłek w statusie draft i wyłącznie dla użytkowników z odpowiednim uprawnieniem.

7.2. Dokumenty

REQ-06-011: System musi umożliwiać tworzenie, edycję, podgląd i usuwanie dokumentów powiązanych z przesyłkami wpływającymi.

REQ-06-012: Dokument musi zawierać następujące atrybuty:

Atrybut	Typ	Wymagalność	Opis
Tytuł (title)	Tekst	Wymagane	Nazwa dokumentu
Rodzaj (kind)	Słownik konfigurowalny	Wymagane	Np. pismo, notatka, umowa, wniosek
Poziom dostępu (access_level)	Słownik	Wymagane	public / partial / restricted
Data pisma	Data	Opcjonalne	Data widniejąca na dokumencie
Znak pisma	Tekst	Opcjonalne	Sygnatura na dokumencie
Załączniki (pliki)	Lista referencji	Opcjonalne	Referencje do plików w module attachments

REQ-06-013: Jeden dokument może być powiązany z dokładnie jedną przesyłką wpływającą (relacja 1:N — przesyłka ma wiele dokumentów, dokument należy do jednej przesyłki).

REQ-06-014: Dokumenty powiązane z zarejestrowaną przesyłką (posiadającą RPW) nie mogą być usuwane standardową operacją DELETE. Usunięcie takich dokumentów wymaga formalnej procedury brakowania (zmiana statusu na disposed z odnotowaniem daty, protokołu i osoby zatwierdzającej).

REQ-06-015: Edycja dokumentu musi być realizowana w panelu bocznym (drawer) bez opuszczania formularza przesyłki. Panel musi zawierać sekcję metadanych dokumentu oraz sekcję „Pliki” umożliwiającą upload i zarządzanie załącznikami.

REQ-06-016: System musi umożliwiać przekazanie przesyłki innemu użytkownikowi. Operacja przekazania musi co najmniej:

- wskazywać użytkownika przekazującego i użytkownika przejmującego,
- zapisywać datę i czas przekazania,
- umożliwiać podanie komentarza albo uzasadnienia przekazania,
- aktualizować pole przypisanego użytkownika,
- pozostawiać pełną historię przekazania dostępną w szczegółach przesyłki.

REQ-06-017: System musi udostępniać użytkownikowi widok „Moje przesyłki”, obejmujący co najmniej zakładki:

- „Przypisane do mnie”,
- „Przekazane przeze mnie”,
- „Utworzone przeze mnie”,
- „Wymagające mojego działania”.

Widok musi obsługiwać wyszukiwanie, filtrowanie i sortowanie analogiczne jak na liście głównej przesyłek.

REQ-06-018: System musi realizować wersjonowanie danych adresowych Nadawcy w sposób zapewniający pełną historyczność. Oznacza to, że:

- każda przesyłka musi być powiązana z konkretną wersją danych adresowych Nadawcy,
- zmiana danych adresowych Nadawcy przy kolejnej przesyłce nie może nadpisywać danych użytych w przesyłkach historycznych,
- jeżeli dla kolejnej przesyłki wprowadzono inny adres Nadawcy, system musi utworzyć nową wersję danych adresowych zamiast nadpisania wersji dotychczasowej,
- aktualizacja danych Nadawcy dla jednej przesyłki nie może naruszać danych adresowych przypisanych do innych przesyłek.

7.4. Upewnienia (RBAC)

REQ-06-020: System musi implementować granularny model uprawnień oparty na rolach:

Upewnienie	Opis
<code>records.incoming_shipments.view</code>	Odczyt przesyłek wpływających
<code>records.incoming_shipments.manage</code>	Tworzenie, edycja, usuwanie przesyłek
<code>records.incoming_shipments.register</code>	Rejestracja wpływu (nadanie RPW)
<code>records.documents.view</code>	Odczyt dokumentów
<code>records.documents.manage</code>	Tworzenie, edycja, usuwanie dokumentów

7.5. Wyszukiwanie globalne

REQ-06-021: Przesyłki wpływające muszą być dostępne w wyszukiwarce globalnej (Cmd+K / Ctrl+K):

- Przesyłki: wyszukiwanie po temacie, nazwie nadawcy, numerze RPW, rodzaju przesyłki, dacie wniesienia; wynik wyświetlany jako „temat + numer RPW”,

7.7. Dziennik audytu (Audit Log)

REQ-06-022: System musi rejestrować w dzienniku audytu następujące zdarzenia:

- utworzenie, edycja, usunięcie przesyłki,
- rejestracja wpływu (nadanie RPW),
- przekazanie przesyłki innemu użytkownikowi,
- zmiana przypisanego użytkownika,
- dodanie, edycja, usunięcie dokumentu,
- dodanie, usunięcie pliku (załącznika),
- utworzenie nowej wersji danych adresowych Nadawcy,
- zmiana powiązania przesyłki z wersją danych adresowych Nadawcy.

Historia musi być dostępna w interfejsie użytkownika jako chronologiczna lista zdarzeń na szczegółach przesyłki.

9. Wymagania funkcjonalne — Integracje z systemami zewnętrznymi

Przewidziane poniżej Integracje wykonać należy wyłącznie ze środowiskami testowymi usług eDoręczeń oraz EZD RP. W ramach zlecenia nie przewiduje się wchodzenia na środowiska produkcyjne.

9.1. Integracja z e-Doręczeniami

REQ-07-001: System musi umożliwiać automatyczne pobieranie korespondencji wpływającej z systemu e-Doręczenia i tworzenie na tej podstawie przesyłek wpływających w module Records.

REQ-07-002: Integracja z e-Doręczeniami musi obejmować:

- automatyczne pobieranie nowych przesyłek (polling lub webhook — zgodnie z API e-Doręczeń),
- tworzenie przesyłki w OpenMercato wpływającej z automatycznym uzupełnieniem pól (nadawca, sposób wpływu = „e-Doręczenia”, data wpływu),
- pobieranie i zapisywanie załączników do modułu Dokumenty razem z nadaniem numeru RPW.

REQ-07-003: Wykonawca złoży wniosek o dostęp do środowiska integracyjnego e-Doręczeń na potrzeby realizacji zamówienia. W przypadku gdy proces uzyskania dostępu do środowiska testowego e-Doręczeń przekroczy 7 dni roboczych od daty złożenia

wniosku, Zamawiający udostępni Wykonawcy własne poświadczenia dostępowe do środowiska testowego.

Dokumentacja integracyjna dla środowiska eDoręczeń publikowana przez Centralny Ośrodek Informatyki, jest dostępna pod adresem: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/integracja-uslugi-e-doreczen-z-systemami-klasy-ezd>

9.2. Integracja z EZD RP

REQ-07-004: System musi umożliwiać wymianę danych i dokumentów z systemem EZD RP zgodnie z dokumentacją integracyjną dostępną publicznie pod adresem: <https://podrecznik.ezdrp.gov.pl/k/integracja/>

REQ-07-005: Zakres integracji z EZD RP obejmuje:

- pobranie zawartości przesyłki wpływającej po spełnieniu warunków: uzupełnieniu jej metadanych i nadaniu jej numeru RPW w EZD RP,
- tworzenie przesyłki w OpenMercato wpływającej z automatycznym uzupełnieniem pól (nadawca, sposób wpływu = „EZD RP”, data wpływu),
- pobieranie i zapisywanie załączników do modułu Dokumenty razem z nadaniem numeru RPW.

REQ-07-006: Wykonawca złoży wniosek o dostęp do środowiska integracyjnego EZD RP na potrzeby realizacji zamówienia. W przypadku gdy proces uzyskania dostępu do środowiska testowego EZD RP przekroczy 7 dni roboczych od daty złożenia wniosku, Zamawiający udostępni Wykonawcy własne poświadczenia dostępowe do środowiska testowego.

10. Wymagania niefunkcjonalne

10.1. Wydajność i skalowalność

REQ-08-001: Czas odpowiedzi API dla operacji CRUD (create, read, update, delete) nie może przekraczać 500 ms dla 95. percentyla przy obciążeniu do 50 jednoczesnych użytkowników.

REQ-08-002: Wyszukiwanie globalne (Cmd+K) musi zwracać wyniki w czasie nie dłuższym niż 300 ms.

10.2. Bezpieczeństwo i RODO

REQ-08-004: System musi zapewniać szyfrowanie danych w transmisji (TLS 1.2 lub nowszy).

REQ-08-005: System musi zapewniać kontrolę dostępu do dokumentów na podstawie uprawnień RBAC i poziomu dostępu dokumentu (access_level).

REQ-08-006: System musi rejestrować wszystkie operacje na danych osobowych (audit log) zgodnie z wymogami RODO (Rozporządzenie UE 2016/679).

10.3. Kompatybilność

REQ-08-009: System musi działać poprawnie w przeglądarkach: Google Chrome (lub równoważna przeglądarka oparta na silniku Chromium), Mozilla Firefox (lub równoważna przeglądarka oparta na silniku Gecko) — w wersjach aktualnych na dzień odbioru końcowego.

10.4 Zgodność z architekturą Open Mercato

REQ-08-010: Funkcjonalności tworzone muszą być zgodne z architekturą i bazowymi komponentami Open Mercato. Jeśli w trakcie wytwarzania okaże się, że nie można zrealizować jakiejś funkcjonalności w inny sposób, niż modyfikacja architektury lub bazowych komponentów oprogramowania Open Mercato, Wykonawca poinformuje Zamawiającego oraz odłoży taką informację w dokumentacji wraz z wynikiem analizy wykonalności takiej funkcjonalności. Zamawiający w tej sytuacji może odstąpić od wykonania tej funkcji.

REQ-08-011: Wykonane funkcjonalności oparte o natywny interfejs Open Mercato.

11. Organizacja realizacji zamówienia

11.1. Metodyka prac

REQ-09-001: Zamówienie realizowane jest metodyką iteracyjną w 5 iteracjach (3 iteracje makietowania + 2 iteracje implementacji). Dla każdej iteracji OPZ określa wyłącznie minimalny wymiar spotkań Wykonawcy z Zamawiającym. OPZ nie określa ani nie ogranicza nakładu osobodni, osobogodzin ani liczby roboczodni wymaganych po stronie Wykonawcy do przygotowania makiet, implementacji, testów, dokumentacji lub poprawek.

11.2. Harmonogram realizacji

REQ-09-002: Orientacyjny harmonogram realizacji (terminy relatywne od dnia podpisania umowy):

Iteracja	Czas trwania	Termin zakończenia (od podpisania umowy)
Iteracja 1	do 2 tygodni	T + 2 tygodnie
Iteracja 2	do 2 tygodni	T + 4 tygodnie
Iteracja 3	do 2 tygodni	T + 6 tygodni
Odbiór Etapu I	5 dni roboczych	T + 7 tygodni

Iteracja 4	do 4 tygodni	T + 11 tygodni
Iteracja 5	do 4 tygodni	T + 15 tygodni
Odbiór Etapu II	5 dni roboczych	T + 16 tygodni
Etap III	do 2 tygodni	T + 18 tygodni
Odbiór Etapu III	5 dni roboczych	T + 19 tygodni

REQ-09-003: Termin realizacji całości zamówienia: **nie dłużej niż 19 tygodni** od dnia podpisania umowy.

11.3. Infrastruktura

REQ-09-004: Wykonawca zapewni infrastrukturę na potrzeby PoC/Demo (iteracje 1–4) na własny koszt. Wykonawca zapewnia, że dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO na Europejskim Obszarze Gospodarczym.

11.4. Komunikacja

REQ-09-005: Wykonawca i Zamawiający wyznaczą po jednym koordynatorze projektu odpowiedzialnym za bieżącą komunikację. Spotkania statusowe odbywają się raz na 2 tygodnie w formie wideokonferencji.

11. Odbiory i testy

11.1. Procedura odbioru

REQ-10-001: Odbioru merytorycznego dokonuje Dyrektor Biura Odwołań lub wyznaczony przez niego pracownik Zamawiającego.

REQ-10-002: Po zakończeniu każdej iteracji Wykonawca przekazuje Zamawiającemu protokół z wynikami iteracji (dokumentacja, makieta lub działające oprogramowanie). Zamawiający ma **5 dni roboczych** na weryfikację i zgłoszenie uwag.

REQ-10-003: Jeśli Zamawiający nie zgłosi uwag w terminie 5 dni roboczych od przekazania protokołu, produkty danej iteracji uznaje się za odebrane bez uwag.

REQ-10-004: W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca ma 5 dni roboczych na ich usunięcie i ponowne przekazanie do odbioru. Procedura powtarza się do momentu akceptacji.

11.2. Odbiór Etapu I

REQ-10-005: Odbiór Etapu I obejmuje weryfikację następujących produktów:

1. Zaktualizowana dokumentacja techniczna — kompletność i spójność z wynikami analiz,

2. Finalna makieta interfejsu (v0.3) — zgodność z uzgodnionym zakresem funkcjonalnym,
3. Raport z analizy wykonalności — identyfikacja ryzyk i ograniczeń technicznych.

11.3. Odbiór Etapu II (odbiór końcowy)

REQ-10-006: Odbiór Etapu II obejmuje weryfikację następujących produktów:

1. Działający moduł Records — zgodność z wymaganiami funkcjonalnymi (§ 6),
2. Działające integracje z e-Doręczeniami i EZD RP — zgodność z wymaganiami (§ 7),
3. Spełnienie wymagań niefunkcjonalnych (§ 8) — potwierdzone testami,
4. Dokumentacja techniczna i użytkownika — kompletność,
5. Wdrożenie na infrastrukturze Zamawiającego — poprawne działanie.

11.4. Testy

REQ-10-007: Wykonawca jest odpowiedzialny za przeprowadzenie:

- testów jednostkowych (code coverage min. 70% dla logiki biznesowej),
- testów integracyjnych (API, integracje z systemami zewnętrznymi),
- testów funkcjonalnych (zgodność z wymaganiami).

REQ-10-008: Zamawiający jest odpowiedzialny za przeprowadzenie testów akceptacyjnych (UAT) w terminie 5 dni roboczych od przekazania wersji do testów. Zamawiający raportuje błędy w uzgodnionej formie (np. repozytorium Issues).

12. Wsparcie po zakończeniu demonstracji

12.1. Okres stabilizacji demonstratora

REQ-11-001: Wykonawca zapewni okres stabilizacji demonstratora technologii przez 30 dni kalendarzowych od daty podpisania protokołu odbioru Etapu III.

REQ-11-002: W okresie stabilizacji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania błędów uniemożliwiających przeprowadzenie uzgodnionych scenariuszy demonstracyjnych w następujących terminach:

- wady krytyczne (uniemożliwiające korzystanie z funkcji dla których nie istnieje obejście): naprawa w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia,
- wady istotne (uniemożliwiające korzystanie z funkcji dla których istnieje obejście): naprawa w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia,
- wady kosmetyczne są wykluczone z okresu stabilizacji.

REQ-11-003: Zgłaszanie wad odbywa się za pośrednictwem uzgodnionego kanału (np. e-mail, system zgłoszeniowy). Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia w terminie do 1 dnia roboczego.

12.2. Dalsze prace rozwojowe

Zamawiający nie przewiduje w ramach niniejszego zamówienia dalszych prac rozwojowych prowadzących do osiągnięcia poziomów gotowości technologicznej wyższych niż TRL V ani do wdrożenia produkcyjnego.

13. Prawa autorskie i licencje

13.1. Przeniesienie autorskich praw majątkowych

REQ-12-001: Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całości kodu źródłowego wytworzonego w ramach zamówienia, na następujących polach eksploatacji:

- utrwalanie i zwielokrotnianie (w tym cyfrowe),
- rozpowszechnianie (w tym publiczne udostępnianie w sieci Internet),
- modyfikowanie, opracowywanie, tłumaczenie,
- dalsze licencjonowanie (sublicencjonowanie),
- korzystanie w całości lub w części.

REQ-12-002: Przeniesienie praw autorskich następuje:

1. **Po podpisaniu protokołu odbioru Etapu III** — przeniesienie praw do kodu dostarczonego w ramach Etapów I i II.

REQ-12-003: Zamawiający nabywa prawa autorskie z intencją ich uwolnienia na licencji MIT (Massachusetts Institute of Technology License). Wykonawca potwierdza zgodę na takie wykorzystanie kodu.

13.2. Oprogramowanie bazowe

REQ-12-004: Oprogramowanie bazowe Open Mercato jest udostępniane na licencji open source. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania warunków tej licencji. Modyfikacje platformy Open Mercato dokonane w ramach zamówienia (np. poprawki w rdzeniu platformy) podlegają warunkom licencji platformy.

13.3. Komponenty osób trzecich

REQ-12-005: W przypadku wykorzystania bibliotek lub komponentów osób trzecich, Wykonawca zapewni, że ich licencje są kompatybilne z licencją MIT i nie nakładają na Zamawiającego ograniczeń wykraczających poza tę licencję.

14. Załączniki

Załącznik nr 1 — Dokumentacja techniczna modułu Records

Dokument pt. „Analiza wdrożeniowa: Records (Przesyłka wpływająca / RPW)” zawierający:

- proponowany model danych (encje, atrybuty, indeksy),
- proponowane API (endpointy CRUD i akcje procesowe),
- model uprawnień (RBAC),
- strategię wdrożenia,
- wzorce UI/UX.

Dokument dostępny w repozytorium GitHub:

<https://github.com/Urząd-Zamowien-Publicznych/open-mercato-ezd/blob/main/apps/docs/docs/domains/prawo/administracja-publiczna/wdrozenie/records-przesylki-wplywajace.mdx>

Załącznik nr 2 — Dokumentacja domenowa

Dokumentacja procesów kancelaryjno-archiwalnych obejmująca:

- opis obiektu „Przesyłka wpływająca”,
- przykładowe UI “przesyłki wpływającej” systemów klasy EZD,
- opis procesu „Rejestracja przesyłki wpływającej”,
- opis obiektu „Dokument”,
- opis obiektu “Skład Chronologiczny”.

Załącznik nr 3 – wizja procesu docelowego



Wizja procesu
odwolawczego.pdf